

Аннотация к рабочей программы дисциплины

Б1.В.04 «Теория процессного управления»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы

Цель дисциплины: заключается в формировании у обучающихся системного представления процессном управлении в организации, методах и средствах управления бизнес-процессами, формировании знаний, умений и навыков по проектированию, внедрению системы процессного управления организации, а также её трансформации.

1.2 Задачи дисциплины

ознакомить обучающихся с основными понятиями, положениями моделирования бизнес-процессов;

привить навыки постановки цели и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций по моделированию бизнес-процессов;

научить студентов работать с информацией из различных источников, необходимой для анализа, оценки, моделирования бизнес-процессов;

сформировать у обучающихся умения и навыки по исследованию систем процессного управления организации, разработке системы процессного управления.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория процессного управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Знания, полученные в процессе освоения дисциплины, послужат базой для изучения дисциплин «Современные теории и практики управления», «Методы принятия организационно-управленческих решений», «Управление проектной деятельностью», «Стратегическое планирование и анализ».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	<i>Знает</i> референтные модели зрелости процессного управления и модели оценки систем управления;
	<i>Знает</i> методы структурной декомпозиции процессов;
	<i>Знает</i> международные стандарты в области управления процессами, основы бенчмаркинга;
	<i>Знает</i> основы экономики, учета затрат и оценки эффективности
	<i>Умеет</i> анализировать требования к системе процессного управления организации, плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации, имеющиеся ресурсы и ограничения;
	<i>Умеет</i> производить бенчмаркинг показателей систем процессного управления организаций;
	<i>Умеет</i> осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус;
	<i>Умеет</i> составлять перспективные планы развития.
	Выбирает модель оценки системы процессного управления организации;
	Адаптирует модели оценки системы процессного

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>управления организации;</p> <p>Собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации и оценивает их;</p> <p>Оценивает соответствие экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления.</p>
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<p>Знает правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов;</p> <p>Знает теорию процессного управления, методы принятия управленческих решений.</p> <p>Умеет анализировать, проектировать, внедрять и контролировать процессы, системы управления;</p> <p>Разрабатывает методологическую документацию и локальные нормативные акты, план развития системы процессного управления организации, согласованный с заинтересованными сторонами;</p>
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	<p>Знает основы процессного, операционного менеджмента, проектного управления, принципы и методы управления изменениями;</p> <p>Знает типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.</p> <p>Умеет планировать проекты по внедрению изменений, оценивать риски выбранных решений, руководить проектами внедрения изменений;</p> <p>Умеет осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, находить консенсус, проводить инструктаж персонала;</p> <p>Умеет оценивать фактическую эффективность результатов проекта внедрения изменений.</p> <p>Планирует проекты по внедрению изменений, оценивает риски выбранных решений, руководит проектами внедрения изменений;</p> <p>Осуществляет коммуникации, проводит рабочие совещания, находит консенсус, проводит инструктаж персонала;</p> <p>Оценивает фактическую эффективность результатов проекта внедрения изменений.</p>
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	<p>Знает основы стратегического планирования, теорию процессного управления, принципы управления портфелями и программами проектов, принципы и методы управления изменениями;</p> <p>Знает методы оценки эффективности изменений в</p>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>организации.</p> <p>Умеет анализировать стратегию организации, ее цели и задачи, оценивать влияние планируемых реорганизаций на процессную архитектуру организации, влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность подразделений организации, работников и на информационные системы;</p> <p>Умеет управлять портфелями и программами проектов, планировать внедрение изменений;</p> <p>Управляет программами изменения процессной архитектуры организации, оценивает эффективность изменения процессной архитектуры организации.</p>
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	<p>Знает основы стратегического планирования, процессного управления, управления портфелями проектов;</p> <p>Знает методы структурной декомпозиции процессов, оценки процессной зрелости организации, методы управления изменениями;</p> <p>Знает правила разработки методических документов.</p> <p>Умеет оценивать уровень процессной зрелости организации, риски выбранных решений;</p> <p>Умеет разрабатывать методические и локальные нормативные акты по процессной архитектуре организации;</p> <p>Разрабатывает методики и регламенты, регулирующие трансформацию процессной архитектуры организации;</p> <p>Оказывает методическую помощь проектным командам в трансформации процессной архитектуры организации;</p> <p>Контролирует соблюдение методик и регламентов, регулирующих трансформацию процессной архитектуры организации, актуальность методик и регламентов, регулирующих трансформацию процессной архитектуры организации.</p>

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессный подход: концепция внедрения в организации.	42	2	6	34	
	Зрелость компании в области процессного управления	8		2	6	
	Термины и определения процессного подхода	8		2	6	
	Обоснование эффективности процессного подхода	12	2	2	8	
	Концепция внедрения и принципы процессного подхода	6			6	

	Проект внедрения процессного подхода и автоматизация процессного управления	8				8
2	Сквозные процессы в организации	28	2	6		20
	Организация как система	8		2		6
	Критерии выделения сквозных процессов	10	2	2		6
	Подходы к управлению сквозными процессами	10		2		8
3	Управление бизнес-процессами	37,8	2	6		29,8
	Процессы управления в системе процессов компании	6				6
	Объекты управления в рамках процесса	6				6
	Разработка показателей для управления процессом	10	2			8
	Оперативное управление процессом	15,8		6		9,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	107,8	6	18		83,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессный подход: концепция внедрения в организации.	34	2	6	26	
	Зрелость компании в области процессного управления	6	2		4	
	Термины и определения процессного подхода	4			4	
	Обоснование эффективности процессного подхода	4			4	
	Концепция внедрения и принципы процессного подхода	6		2	4	
	Проект внедрения процессного подхода и автоматизация процессного управления	10			10	
2	Сквозные процессы в организации	26		2	24	
	Организация как система	4			4	
	Критерии выделения сквозных процессов	12		2	10	
	Подходы к управлению сквозными процессами	10			10	
3	Управление бизнес-процессами	46	2	2	42	
	Процессы управления в системе процессов компании	10			10	
	Объекты управления в рамках процесса	10			10	
	Разработка показателей для управления процессом	10			10	
	Оперативное управление процессом	16	2	2	12	
	ИТОГО по разделам дисциплины	104	4	8	92	
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: Не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Автор: к.э.н., доцент Новикова Е.П.