

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
Б1.В.02 «Организация труда в финансово-кредитном секторе»  
(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** 2 зачетных единиц

**Цель дисциплины:** «Организация труда в финансово-кредитном секторе» - формирование у будущих магистров комплекса универсальных, профессиональных компетенций в области организационного планирования, проектирования, изменений и управления бизнес-процессами финансового планирования и консультирования, командного и коммуникационного менеджмента, групповой динамики, управления персоналом, особенностей отбора и подбора, мотивации и оплаты, организации труда, обучения, развития персонала и формирования организационной культуры и команд. Сформировать у студентов систему теоретических и практических знаний в сфере организационного планирования, проектирования, деловых коммуникаций, командного менеджмента и управления персоналом финансовых организаций и на этой основе развить исследовательские навыки.

**Задачи дисциплины:**

В результате изучения дисциплины решаются задачи:

– основы организационного планирования, проектирования систем управления персоналом и основные подходы к осуществлению организационных изменений, полномочия и обязательства сотрудников организации по реализации плана и внедрению процесса финансового консультирования

– изучить основные теории и концепции взаимодействия, структуру персонала в организации, понятие, принципы, методы, процесс, технологии управления персоналом финансовых организаций и в инвестиционных проектах, бизнес-процессы в сфере управления персоналом финансовых организаций и структур финансового консультирования;

– изучить роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации, изучить основы стратегического управления персоналом и выработать умение проводить исследование системы для формулирования стратегии управления персоналом;

– изучить маркетинг персонала финансовых организаций, подбор, отбор, найм и адаптацию персонала, правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала и на этой основе выработать умения составлять основные документы системы подбора и найма персонала, исследовать документы при отборе персонала;

– изучить систему оценки персонала, основы управления обучением персонала компаний, определение потребности в обучении, принципы управления карьерой и на этой основе выработать умение исследовать, составлять план карьерный план и исследовать потребность в обучении и составлять планы обучения;

– изучить основы групповой динамики, виды и методы управления конфликтами персонала в финансовых организациях, формирования корпоративной культуры организации для выработки умений ее анализа и поддержания в ней толерантности в отношении социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий;

– изучить основы организации труда виды и методы мотивации персонала и на этой основе выработать умения исследовать организацию труда работника и рабочего места, исследовать мотивационные потребности персонала;

– изучить основы командного менеджмента, командообразования, лидерства и распределения ролей и ответственности в работе подразделения по финансовому консультированию;

– изучить основы и виды коммуникаций персонала, коммуникационные технологии, модели, методы, управление и контроль коммуникаций в организациях и между участниками инвестиционного проекта.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация труда в финансово-кредитном секторе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для изучения дисциплины «Организация труда в финансово-кредитном секторе» необходимо изучение таких предшествующих дисциплин учебного плана, как: «Методология и организация экономических исследований», «Теория и практика межкультурной и коммуникации в профессиональной сфере». Дисциплина «Организация труда в финансово-кредитном секторе» является необходимой для изучения последующей дисциплины «Технологии личностного роста» в соответствии с учебным планом.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3 Способен консультировать партнеров, клиентов и контрагентов при проведении кредитных сделок</b>	
ИПК-3.1. Демонстрирует способность готовить аналитическое обоснование сделок корпоративного кредитования и проводить консультирование руководителей различных уровней	<p>Знает теоретические основы управления персоналом, проектирования, организации, экономики, охраны, безопасности труда, трудового распорядка, регламентирования, нормативного документационного сопровождения работы персонала при осуществлении финансового консультирования</p> <p>Знает виды, методы, теоретические основы организации и управления мотивацией персонала, основы организации, планирования, разработки, анализа эффективности, документационного сопровождения программ лояльности для продвижения программ корпоративного кредитования</p> <p>Умеет определять оптимальные варианты проектирования и организации осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений финансовой организации по вопросам сопровождения деятельности, управлению и анализу мотивации и оплаты труда персонала и разрабатывать основные документы по организации и регламентированию работы и систем мотивации, лояльности персонала с целью обеспечения эффективности деятельности</p> <p>Владеет отдельными навыками проектирования и организации систем мотивации и осуществления процесса консультирования</p> <p>Способен к навыкам разработки документационного обеспечения работы персонала, разработки локальных документов и обеспечения взаимодействия подразделений по вопросам мотивационных и программ лояльности при финансовом консультировании для достижения целей организации</p>
ИПК-3.2. Анализирует мотивационные программы и программы лояльности при продвижении программ корпоративного кредитования	<p>Знает теоретические основы управления персоналом, проектирования, организации, экономики, охраны, безопасности труда, трудового распорядка, регламентирования, нормативного документационного сопровождения работы персонала при осуществлении финансового консультирования</p> <p>Знает виды, методы, теоретические основы организации и управления мотивацией персонала, основы организации, планирования, разработки, анализа эффективности, документационного сопровождения программ лояльности для продвижения программ корпоративного кредитования</p> <p>Умеет определять оптимальные варианты проектирования и организации осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений финансовой организации по вопросам сопровождения деятельности, управлению и анализу мотивации и оплаты труда персонала и</p>

	<p>разрабатывать основные документы по организации и регламентированию работы и систем мотивации, лояльности персонала с целью обеспечения эффективности деятельности</p> <p>Владеет отдельными навыками проектирования и организации систем мотивации и осуществления процесса консультирования</p> <p>Способен к навыкам разработки документационного обеспечения работы персонала, разработки локальных документов и обеспечения взаимодействия подразделений по вопросам мотивационных и программ лояльности при финансовом консультировании для достижения целей организации</p>
<b>ПК-4 Способен управлять корпоративным кредитным портфелем</b>	
ИПК-4.1 Применяет инструменты управлением выполнения плана продаж кредитных продуктов корпоративных клиентов	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p> <p>Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом</p>
ИПК-4.2 Демонстрирует способность разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов по корпоративному кредитованию	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p> <p>Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом</p>
ИПК-4.3 Применяет инструментарий управления процентной политикой банка в части корпоративного кредитования	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p> <p>Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом</p>
ИПК-4.4 Применяет инструментарий управления кредитными рисками портфеля корпоративных кредитов	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p> <p>Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом</p>

#### **Содержание дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Понятие, теоретические основы, методы организационного планирования, проектирования систем управления в финансово-кредитном секторе. Виды планов. Основные подходы к осуществлению организационных изменений в финансово-кредитном секторе. Проектирование бизнес - процесса финансового консультирования.	14	1	3	-	10
2.	Концепции развития науки управления персоналом. Система и функции. Кадровая политика. Стратегическое управление персоналом. Разработка стратегии УП в финансово-кредитном секторе. Исследование системы УП на основе стратегического анализа. Планирование потребности в персонале. Теории и концепции взаимодействия, структура персонала в организации, понятие, принципы, методы, процесс, технологии управления персоналом финансовых организаций и в инвестиционных проектах.	8	1	2	-	5
3.	Маркетинг персонала финансовых организаций, подбор, отбор, найм и адаптация персонала, правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала в финансово-кредитном секторе. Оценка персонала, основы управления обучением персонала компаний, определение потребности и планов обучения, принципы управления карьерой	6	1	2	-	3
4.	Мотивация труда и стимулирование персонала. Системы оплаты труда, методы мотивации, особенности в финансовых организациях и подразделениях. Исследование мотивационных потребностей персонала в финансово-кредитном секторе	9	1	2	-	6
5.	Организации труда персонала, условия труда и организация рабочего места. Исследование организации рабочего места.	9		3	-	6
6.	Основы групповой динамики, виды и методы управления конфликтами персонала в финансовых организациях. Участие персонала в развитии организации. Организационная культура: методы диагностики и формирования.	9	1	2		6
7.	Основы командного менеджмента, командообразования, лидерства в финансово-кредитном секторе	5,8		2	-	3,8

8.	Основы и виды деловых коммуникаций персонала, коммуникационные технологии, модели, методы, управление и контроль	11	1	2	-	8
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>		<b>71,8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>47,8</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль						
Общая трудоемкость по дисциплине		72				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная
		о	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Понятие, теоретические основы, методы организационного планирования, проектирования систем управления в финансово-кредитном секторе. Виды планов. Основные подходы к осуществлению организационных изменений в финансово-кредитном секторе. Проектирование бизнес - процесса финансового консультирования.	14	1	3	-	10
2	Концепции развития науки управления персоналом. Система и функции. Кадровая политика. Стратегическое управление персоналом. Разработка стратегии УП в финансово-кредитном секторе. Исследование системы УП на основе стратегического анализа. Планирование потребности в персонале. Теории и концепции взаимодействия, структура персонала в организации, понятие, принципы, методы, процесс, технологии управления персоналом финансовых организаций и в инвестиционных проектах	8	1	2	-	5
3	Маркетинг персонала финансовых организаций, подбор, отбор, найм и адаптация персонала, правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала в финансово-кредитном секторе. Оценка персонала, основы управления обучением персонала компаний, определение потребности и планов обучения, принципы управления карьерой	7	1	2	-	4
4	Мотивация труда и стимулирование персонала. Системы оплаты труда, методы мотивации, особенности в финансовых организациях и подразделениях. Исследование мотивационных потребностей персонала в финансово-кредитном секторе	8	1	2	-	5
5	Организации труда персонала, условия труда и организация рабочего места. Исследование организации рабочего места.	13		3	-	10

6	Основы групповой динамики, виды и методы управления конфликтами персонала в финансовых организациях. Участие персонала в развитии организации. Организационная культура: методы диагностики и формирования.	9	1	2		6
7	Основы командного менеджмента, командообразования, лидерства в финансово-кредитном секторе	4		2	-	2
8	Основы и виды деловых коммуникаций персонала, коммуникационные технологии, модели, методы, управление и контроль коммуникаций в финансовых организациях и проектах	17	1	2	-	14
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>		<b>68</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>56</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		72				

**Курсовые работы:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

Авторы: к.э.н., доцент С.З. Бекирова  
преподаватель В.А. Самсоненко