

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
Харченко В.А.  
подпись  
«27» мая 2022



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

\_\_\_Б1.В.1.01.04 Основы психологического консультирования в образовании\_\_\_  
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление  
подготовки/специальность \_\_\_\_\_  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация\_44.03.02 Психолого-  
педагогическое образование/Психология образования\_  
(наименование направленности (профиля)/ специализации)

Форма обучения \_\_\_заочная\_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация \_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины \_ Б1.В.1.01.04 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ\_ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности \_44.03.02 Психолого-педагогическое образование / Психология образования\_  
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

\_\_\_\_\_ А.Д. Сафронова, канд.психол.наук \_\_\_\_  
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол № \_\_16\_\_ «\_11\_»\_мая\_2022г.

Заведующий кафедрой ПП Гребенникова В.М.\_\_\_\_  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогик, психологии и коммуникативистики \_\_\_\_\_  
протокол № \_\_10\_\_ «\_18\_»\_мая\_2022г.

Председатель УМК факультета ФППК Гребенникова В.М.\_\_\_\_  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:



Цику З.И., заведующий МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 214»



Т.М. Сулова, заведующий МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №34»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

**1.1 Цель освоения дисциплины** «Основы психологического консультирования в образовании» является овладение теорией и практикой основных форм психологического консультирования и психотерапевтического воздействия, которые базируются на знании основ психотерапии.

### 1.2 Задачи дисциплины

- - ознакомление с сущностью, задачами и методами психологического консультирования, основными подходами психологического консультирования, сложившимися в отечественной и зарубежной психологии;
- освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования;
- развитие личных профессиональных качеств психолога- консультанта;
- выявление системы взглядов и концептуальных позиций психотерапии с целью формирования психотерапевтического мировоззрения;
- изучение процесса психотерапии;
- формирование знаний организации, содержания и методики проведения психотерапевтического воздействия, овладение элементарными навыками психологической помощи.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологического консультирования в образовании» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной и на 3 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

«Основы психологического консультирования в образовании» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами: «Социальная психология», «Методика психологического просвещения и образования» «Психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста», «Психолого-педагогическое сопровождение подростков». Изучение консультативной психологии есть неотъемлемая часть академической подготовки психолога и важной составляющей его профессиональной компетенции, профессионального самоопределения.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2</b> Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе, лиц с ограниченными возможностями здоровья	
ИОПК-1.1. способен, осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и воспитания всех участников образовательного процесса, в том числе лиц с особыми образовательными потребностями	Знает основные виды и методики психолого-педагогической диагностики личностного развития обучающихся в том, том числе, лиц с ограниченными возможностями здоровья; использует на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования
	Умеет использовать на практике различные психодиагностические методики, осуществлять интерпретацию полученных данных на основе

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	наблюдения и диагностики в соответствии с поставленной проблемой. <i>Владеет</i> методами и методиками психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе лиц, с ограниченными возможностями здоровья; профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности клиента;
<b>ПК-4</b> Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	
ИПК-1.1. – Способен проектировать процесс психологического консультирования; применяет различные подходы к разрешению типовых консультативных проблем; основные научные теории и школы психотерапии. Осуществляет индивидуальное и групповое консультирование; использует знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами.	Умеет использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования; осуществлять индивидуальное и групповое консультирование; использовать знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами.  Владеет профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека; практическими знаниями психологического консультирования, сложившимися в различных научных подходах; навыками психологической, психотерапевтической работы с людьми.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>14,3</b>				14,3
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>					
занятия лекционного типа	4				4
лабораторные занятия					
практические занятия	10				10
семинарские занятия					
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>92</b>				<b>92</b>
Контрольная работа	20				20
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных	60				60

пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)					
Подготовка к текущему контролю	12				12
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>				
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>14,3</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>			

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 3 курсе заочной формы обучения.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Тема 1. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	23,5	0,5	1		22
2.	Тема 2. Этапы процесса консультирования. Типы проблемных ситуаций.	11,5	0,5	1		10
3.	Тема 3. Техники психологического консультирования	12,5	0,5	1		10
4.	Тема 4. Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	17,2	0,5	1		10
5.	Тема 5. Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	14,5	0,5	1		10
6.	Тема 6. Теории психологического консультирования (гештальт-подход)	11,5	0,5	1		10
7.	Тема 7. Теории психологического консультирования (транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	11,5	0,5	1		10
8.	Тема 8. Личность консультанта.	12,5	0,5	1		10
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		4	8		92
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	Понятие, цели, задачи, основные принципы и правила психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования. Консультирование и психотерапия: основные сходства и отличия.	<i>Опрос Рабочая тетрадь</i>
2.	Этапы процесса консультирования. Типы проблемных ситуаций.	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и	<i>Опрос, групповое обсуждение рабочая тетрадь</i>

		рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз. Основные проблемные ситуации. Типы клиентов и их ориентации.	
3.	Техники психологического консультирования. Консультативный контакт	Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта.	<i>Опрос, групповое обсуждение рабочая тетрадь</i>
4.	Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	1. Основные теоретические положения. 2. Психоанализ З. Фрейда. Техники психоанализа 3. Аналитическая психология К. Юнга. Техники аналитической психологии 4. Индивидуальная психология А. Адлера. Этапы консультирования и основные техники. 5. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. 6. Экзистенциальный подход И. Ялома, Р. Мэя. 7. Логотерапия В. Франкла	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
5.	Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	1. Основные теоретические положения 2. Техники консультирования	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
6.	Теории психологического консультирования (гештальт-подход)	1. Основные теоретические положения 2. Техники консультирования	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
7.	Теории психологического консультирования (транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	1. Основные теоретические положения 2. Техники консультирования	<i>Опрос, групповое обсуждение,</i>
8.	Личность консультанта.	Требования к личности консультанта: личностные ресурсы и профессионально значимые качества. Супервизия и подготовка консультантов.	<i>Т</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Тема 1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования	Осознание сфер применения психологического консультирования. Знакомство с целями и задачами психологического консультирования в процессе групповой работы и обсуждения конкретных вопросов. 1. Обозначить основные сходства и отличия психологического консультирования и психотерапии. 2. Перечислить виды психологического консультирования. 3. Раскрыть суть психологической помощи при консультировании. 4. Определить цели психологического консультирования. 5. Обозначить основные задачи психологического консультирования и психолога-консультанта.	Решение практических задач
2.	Тема 4. Этапы процесса психологического консультирования	Освоение содержания этапов психологического консультирования и основных понятий консультирования (ролевая игра «клиент-консультант» с элементами психогимнастики). Развитие умений исследования запроса клиента, формулирования консультативной гипотезы; формирование умений заключения контракта.	Ролевая игра, Анализ и решение проблемных ситуаций

		<p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обозначить подходы отечественных и зарубежных исследователей к выделению этапов (стадий) психологического консультирования.</li> <li>2. Раскрыть содержание стадий консультативной беседы.</li> <li>3. Определить следующие понятия: первичный запрос клиента; проблемная ситуация; консультативная гипотеза.</li> <li>4. Раскрыть содержание понятий: психологическая проблема, психологический диагноз, рабочий запрос клиента.</li> <li>5. Определить понятие контракта в психологическом консультировании и обозначить требования к нему.</li> </ol>	
3.	Техники психологического консультирования. Консультативный контакт	<p>Понятие консультативного контакта. Установление контакта с разными типами клиентов: «бытие с очевидным», обеспечение благоприятной атмосферы консультативной беседы (ролевые игры, психогимнастические упражнения). Освоение факторов, определяющих качество консультативного контакта.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскрыть содержание и значение консультативного контакта.</li> <li>2. Обозначить факторы, определяющие качество консультативного контакта.</li> <li>3. Выделить и описать основные компоненты атмосферы консультативной беседы.</li> <li>4. Определить и охарактеризовать феномены переноса и контрпереноса в консультировании и психотерапии.</li> <li>5. Описать возможные признаки и значение явления сопротивления в консультировании.</li> </ol>	решение практических задач, ролевая игра
4.	Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психоанализ З. Фрейда.</li> <li>2. Применение техник психоанализа в процессе консультирования.</li> <li>3. Аналитическая психология К. Юнга. Техники аналитической психологии</li> <li>4. Индивидуальная психология А. Адлера. Этапы консультирования и основные техники.</li> <li>5. Клиент-центрированный подход К. Роджерса.</li> <li>6. Экзистенциальный подход И. Ялома, Р. Мэя.</li> <li>7. Логотерапия В. Франкла</li> </ol>	решение практических задач
5.	Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Практическое применение техник консультирования в рамках поведенческого и рационально-эмотивный подхода.</li> <li>2. Практическое применение техник консультирования в рамках рационально-эмотивный подхода.</li> </ol>	решение практических задач
6.	Теории психологического консультирования (гештальт-подход, транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные положения и техники консультирования.</li> <li>2. Практическое применение техник консультирования в рамках рационально-эмотивный подхода.</li> </ol>	решение практических задач
7.	Тема 7. Личность консультанта	<p>Создание модели эффективного консультанта; представление о профессионально-значимых качествах консультанта (работа в малых группах). Осознание роли и места консультанта в психологическом консультировании.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить профессионально значимые качества и личностные особенности психолога-консультанта.</li> <li>2. Предложить модель эффективного консультанта.</li> </ol>	<p>Дискуссия.</p> <p>решение практических задач (моделирование проблемных ситуаций)</p> <p>Контрольное</p>

	3. Описать возможные позиции консультанта во взаимодействии с клиентом. 4. Раскрыть понятие супервизии в психологическом консультировании. 5. Выделить и описать структуру супервизорской сессии.	тестирование
--	---	--------------

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проект	Методические рекомендации по написанию проектов, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач) в сочетании с внеаудиторной работой.



Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## 9. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий экзамену.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>Опрос Рабочая тетрадь Решение практических ситуаций</i>	Вопрос на экзамене 1-4
2	Этапы процесса консультирования. Типы проблемных ситуаций.	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>Опрос, групповое обсуждение рабочая тетрадь</i>	Вопрос на экзамене 4-8
3	Техники психологического консультирования. Консультативный контакт. Формы и виды консультирования	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>Опрос, групповое обсуждение рабочая тетрадь ролевая игра</i>	Вопрос на экзамене 9-15, 43-50
4	Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>решение практических задач</i>	Вопрос на экзамене 42
5	Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>решение практических задач</i>	Вопрос на экзамене 28-30,41
6	Теории психологического консультирования (гештальт-подход)	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>решение практических задач</i>	Вопрос на экзамене 31-35,
7	Теории психологического консультирования (транзактный анализ, телесно-	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>решение практических задач</i>	Вопрос на экзамене 35-40

	ориентированный подход)			
8	Личность консультанта. Виды тер	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>решение практических задач</i> <i>тестирование</i>	Вопросы на экзамене 14-29,40-

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
***Примерный перечень вопросов и заданий***

**Задания для самостоятельной работы**

1. Конспектировать рекомендуемую литературу в соответствии с темами практических занятий с целью подготовки к занятиям, проводимым в активной форме, в режиме тренинга.
2. Разработать содержание ролевых игр с целью консультирования «трудных клиентов»: молчаливых, чрезмерно разговорчивых, выражающих сомнение в компетентности консультанта.
3. Написать методические рекомендации психологу-консультанту для проведения консультативной беседы с каждой категорией трудных клиентов.
4. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации.
5. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез.
6. Написать подробную инструкцию о правах, обязанностях, поведении психолога-консультанта на всех стадиях консультативной беседы.

***Контрольная работа***

*Вариант 1.* Психологическое консультирование инвалидов.

*Вариант 2.* Психологическое консультирование по проблеме насилия в семье.

*Вариант 3.* Психологическое консультирование по вопросам одиночества.

*Вариант 4.* Психологическое консультирование детей дошкольного возраста.

*Вариант 5.* Психологическое консультирование детей младшего школьного возраста.

*Вариант 6.* Психологическое консультирование подростков и юношей.

*Вариант 7.* Психологическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей.

*Вариант 8.* Психологическое консультирование родителей с авторитарным отношением к ребенку.

*Вариант 9.* Психологическое консультирование родителей с попустительским отношением к ребенку.

*Вариант 10.* Психологическое консультирование родителей по проблемам их взаимоотношений с детьми подросткового и юношеского возраста.

*Вариант 11.* Вопросы наказания и поощрения в возрастнопсихологическом консультировании.

*Вариант 12.* Психологическое консультирование по проблемам, возникающим в кризисные периоды развития ребенка.

*Вариант 13.* Психологическое консультирование одаренных детей.

*Вариант 14.* Психологическое консультирование по проблемам профессионального самоопределения.

## Контрольный тест

**Что из перечисленного НЕ входит в задачи психолога-консультанта:**

1. Установить контакт с клиентом
2. Указать клиенту на неадекватность его чувств
3. Подвести к принятию ответственности за свои поступки
4. Помочь в осознании индивидуального «Я»

**Принцип персонифицированности в психологическом консультировании предполагает:**

1. Предубежденность консультанта в отношении некоторых межличностных проблем клиента
2. Возможную критичность консультанта относительно поведения клиента
3. Положительную установку на личность клиента, ориентированность на его проблемы
4. Проявление изумления относительно некоторых эмоций клиента

**Содержание принципа безусловного принятия клиента отражено в следующих утверждениях, кроме одного:**

1. Принятие клиента независимо от его способностей, но с акцентом на поведение «здесь и сейчас»
2. Исключение установок на хорошие и плохие качества
3. Признание права клиента чувствовать и думать по-своему
4. Признание права поступать так, как клиент считает для себя возможным

**Контакт консультанта с клиентом важен:**

1. На протяжении всей консультативной беседы
2. В ходе знакомства с клиентом
3. Во время первой встречи с клиентом
4. На первой стадии консультативной беседы

**К важным физическим компонентам психологической атмосферы консультативной беседы НЕ относится:**

1. Внешний вид консультанта
2. Место и обстановка консультирования
3. Организация консультативного пространства
4. Структурирование времени консультирования

**В число значимых факторов, определяющих качество консультативного контакта, НЕ входит:**

1. Организация консультативного пространства
2. Настроение клиента
3. Проявление консультантом эмпатии
4. Коммуникативные навыки консультанта

**Использование паузы в консультировании даёт возможность, кроме одной:**

1. Снизить значимость проблемной ситуации
2. Стимулировать монолог клиента
3. Настроиться на клиента
4. Осознать консультанту свои чувства.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

**Контрольные вопросы для подготовки к экзамену**

1. Понятие и виды психологического консультирования.

2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Общие принципы психологического консультирования.
4. Основные отличия психологического консультирования и психотерапии.
5. Этапы процесса консультирования. Характеристика стадий консультативной беседы.
6. Важные аспекты первой встречи с клиентом.
7. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.
8. Типы и характеристика проблемных ситуаций.
9. Понятие, характеристика и процесс формирования контракта.
10. Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта (краткая характеристика).
11. Атмосфера (климат) консультативной беседы: физические компоненты.
12. Атмосфера консультативной беседы: эмоциональные компоненты.
13. Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии.
14. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании.
15. Характеристика невербального консультативного контакта.
16. Личность консультанта: профессионально значимые качества и личностные особенности.
17. Подготовка консультанта. Понятие супервизии в консультировании. Структура супервизорской сессии.
18. История развития психологического консультирования в нашей стране и за рубежом.
19. История и этапы возникновения консультативной психологии.
20. Теория личности, модель функционирования психики как основа для работы консультанта.
21. Проблема эклектического совмещения теорий и выработки личного стиля работы специалиста.
22. Качества, необходимые для успешной деятельности психолога-консультанта.
23. «Синдром сгорания» психолога-консультанта, меры его профилактики и преодоления.
24. Вопросы этики взаимоотношений клиента и консультанта.
25. Основные направления деятельности психолога-консультанта.
26. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта.
27. Основные этапы процесса консультирования; необходимые практические навыки и психотехники.
28. Использование тестов и диагностических методик для сбора данных и в качестве одного из методов консультативно-психологического воздействия.
29. Практические навыки и неспецифические элементы техники, необходимые для успешной работы консультанта.
30. Понятие эмпатии, наблюдающего Эго, терапевтической нейтральности, рабочего альянса, сеттинга, переноса и контрпереноса, сопротивления.
31. Индивидуальное, групповое и дистантное консультирование.
32. Проблемно-ориентированное консультирование.
33. Личностно-ориентированное консультирование.
34. Решение-ориентированное консультирование: применяемые приемы.
35. Дистантное психологическое консультирование.
36. Индивидуальное и групповое консультирование.

37. Групповое консультирование.
38. Психотерапия: принципы, цели, задачи и виды.
39. Этические основы психокоррекции и психотерапии.
40. Защитные механизмы - механизмы вознаграждения или механизмы сублимации.
41. Поведенческое направление в психотерапии.
42. Экзистенциальное направление в психокоррекции и психотерапии.
43. Групповая психотерапия.
44. Групповая динамика.
45. Руководство психокоррекционной и психотерапевтической группой.
46. Виды коррекционных групп.
47. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
48. Системная семейная психотерапия.
49. Тренинг терапевтических навыков работы с семьей.
50. Техника семейной скульптуры.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д : Феникс , 2004. - 284 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 277-280. - ISBN 5222051803 : 120 р.

2. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 : 195.00.

3. Меновщиков, В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учебно-методическое пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Изд. 2-е, стер. - М. : Смысл, 2005. - 182 с. - (Теория и практика психологической помощи). - Библиогр. : с. 180-182. - ISBN 5893572009 : 68.00.

4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2008. - 527 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 471. - ISBN 9785691002687 : 170.00.

5. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 323 с. - <https://biblio-online.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3>.

6. Серебрякова, К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : [учебное пособие для студентов вузов] / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283. - ISBN 9785769567452 : 367.40.

### **5.2. Периодическая литература**

1. Абрамова, Г. С. Алгоритмы работы психолога со взрослыми / Г. С. Абрамова. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2003. - 223 с. : ил. - (Руководство практического психолога и социального педагога). - ISBN 5829103354. - ISBN 5984260034 : 29.00.

2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт : [учебное пособие для студентов] / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 231. - ISBN 5769505168 : 74.00.

3. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 : 202.20.

4. Коттлер, Д. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами / Джеффри Коттлер ; [пер. с англ. Н. Мухина]. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. - 350 с. - (Золотой фонд психотерапии). - Библиогр.: с. 331-350. - ISBN 5318007147 : 189 р.

5. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования групповой

психотерапии : учебное пособие для высшей школы / Р. Кочюнас. - 2-е изд., стер. - М. : Академический Проект : ОППЛ, 2003. - 463 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 5942500096. - ISBN 5829103087 : 156.00.

6. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования : как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй ; Ин-т общегуманит. исследований ; [пер. с англ. М. Будыниной, С. Римского ; общ. ред. С. Римского]. - Изд. 2-е, испр. - М. : Апрель Пресс : Институт Общегуманитарных Исследований, 2008. - 222 с. - (Современная психология: теория и практика). - Библиогр.: с. 219-220. - ISBN 9785882302251 : 90.00.

7. Роджерс, К. Клиент-центрированная психотерапия. Теория. Современная практика и применение / К. Роджерс ; [пер. с англ. Т. Рожковой и др. ; под ред. С. Римского]. - М. : Апрель Пресс : ЭКСМО-Пресс, 2002. - 507 с. - (Психологическая коллекция). - Библиогр. : с. 492-505. - ISBN 5040094078.

*Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:*

1. Базы данных компании «Ист Вью»<http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ»<https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley<https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ)<http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН<http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина<https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для	Мебель: учебная мебель	*Операционная система Windows Pro 7



проведения занятий лекционного типа	Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	RUSUpgrdOLPNLAcademic, * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: практический материал для проведения диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной работы	*Операционная система Windows Pro7 RUSUpgrdOLPNLAcademic, * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	*Операционная система Windows Pro7 RUSUpgrdOLPNLAcademic, * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. <u>3,7</u> )	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	*Операционная система Windows Pro7 RUSUpgrdOLPNLAcademic, * Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI