

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор
Харченко В.А.
подпись
«27» мая 2022



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

___Б1.В.1.01.04 Основы психологического консультирования в образовании___
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление

подготовки/специальность _____
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация_44.03.02 Психолого-педагогическое образование/Психология образования_
(наименование направленности (профиля)/ специализации)

Форма обучения ___ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация ___ бакалавр _____

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины _ Б1.В.1.01.04 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ_ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности _44.03.02 Психолого-педагогическое образование / Психология образования_
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

_____ А.Д. Сафронова, канд.психол.наук _____
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № __16__ «_11_» __мая__2022г.

Заведующий кафедрой ПП Гребенникова В.М.
фамилия, инициалы



ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогик, психологии и коммуникативистики _____
протокол № __10__ «_18_» __мая__2021г.

Председатель УМК факультета ФППК Гребенникова В.М.
фамилия, инициалы



ПОДПИСЬ

Рецензенты:



Цику З.И., заведующий МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 214»



Т.М. Сулова, заведующий МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №34»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» является овладение теорией и практикой основных форм психологического консультирования и психотерапевтического воздействия, которые базируются на знании основ психотерапии.

1.2 Задачи дисциплины

- - ознакомление с сущностью, задачами и методами психологического консультирования, основными подходами психологического консультирования, сложившимися в отечественной и зарубежной психологии;
- освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования;
- развитие личных профессиональных качеств психолога- консультанта;
- выявление системы взглядов и концептуальных позиций психотерапии с целью формирования психотерапевтического мировоззрения;
- изучение процесса психотерапии;
- формирование знаний организации, содержания и методики проведения психотерапевтического воздействия, овладение элементарными навыками психологической помощи.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологического консультирования в образовании» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной и на 3 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

«Основы психологического консультирования в образовании» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами: «Социальная психология», «Методика психологического просвещения и образования» «Психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста», «Психолого-педагогическое сопровождение подростков». Изучение консультативной психологии есть неотъемлемая часть академической подготовки психолога и важной составляющей его профессиональной компетенции, профессионального самоопределения.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе, лиц с ограниченными возможностями здоровья	
ИОПК-1.1. способен, осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и воспитания всех участников образовательного процесса, в том числе лиц с особыми образовательными потребностями	Знает основные виды и методики психолого-педагогической диагностики личностного развития обучающихся в том, том числе, лиц с ограниченными возможностями здоровья; использует на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования
	Умеет использовать на практике различные психодиагностические методики, осуществлять интерпретацию полученных данных на основе

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	наблюдения и диагностики в соответствии с поставленной проблемой. <i>Владеет</i> методами и методиками психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе лиц, с ограниченными возможностями здоровья; профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности клиента;
ПК-4 Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	
ИПК-1.1. – Способен проектировать процесс психологического консультирования; применяет различные подходы к разрешению типовых консультативных проблем; основные научные теории и школы психотерапии. Осуществляет индивидуальное и групповое консультирование; использует знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами.	Умеет использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования; осуществлять индивидуальное и групповое консультирование; использовать знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами. Владеет профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека; практическими знаниями психологического консультирования, сложившимися в различных научных подходах; навыками психологической, психотерапевтической работы с людьми.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		5 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	48,3				
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа	10	10			
лабораторные занятия					
практические занятия	32	32			
семинарские занятия					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	24	24			
Контрольная работа					
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных					

пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)					
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:	35,7	35,7			
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	в том числе контактная работа	48,3	48,3		
	зач. ед	3	3		

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в _5_ семестре (3 курсе)(очной_форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Тема 1. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	8,5	0,5	4		4
2.	Тема 2. Этапы процесса консультирования. Типы проблемных ситуаций.	9	1	4		4
3.	Тема 3. Техники психологического консультирования	9	1	4		4
4.	Тема 4. Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	9	1	4		4
5.	Тема 5. Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	8	2	4		2
6.	Тема 6. Теории психологического консультирования (гештальт-подход)	8	2	4		2
7.	Тема 7. Теории психологического консультирования (транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	8	2	4		2
8.	Тема 8. Личность консультанта.	6,5	0,5	4		2
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	68	10	32		24
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	2	4		
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	Понятие, цели, задачи, основные принципы и правила психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования. Консультирование и психотерапия: основные сходства и отличия.	<i>Опрос Рабочая тетрадь</i>
2.	Этапы процесса консультирования. Типы проблемных ситуаций.	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>

		психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз. Основные проблемные ситуации. Типы клиентов и их ориентации.	<i>рабочая тетрадь</i>
3.	Техники психологического консультирования. Консультативный контакт	Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта.	<i>Опрос, групповое обсуждение рабочая тетрадь</i>
4.	Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	1. Основные теоретические положения. 2. Психоанализ З. Фрейда. Техники психоанализа 3. Аналитическая психология К. Юнга. Техники аналитической психологии 4. Индивидуальная психология А. Адлера. Этапы консультирования и основные техники. 5. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. 6. Экзистенциальный подход И. Ялома, Р. Мэя. 7. Логотерапия В. Франкла	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
5.	Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	1. Основные теоретические положения 2. Техники консультирования	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
6.	Теории психологического консультирования (гештальт-подход)	1. Основные теоретические положения 2. Техники консультирования	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
7.	Теории психологического консультирования (транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	1. Основные теоретические положения 2. Техники консультирования	<i>Опрос, групповое обсуждение,</i>
8.	Личность консультанта.	Требования к личности консультанта: личностные ресурсы и профессионально значимые качества. Супервизия и подготовка консультантов.	<i>Т</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Тема 1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования	Осознание сфер применения психологического консультирования. Знакомство с целями и задачами психологического консультирования в процессе групповой работы и обсуждения конкретных вопросов. 1. Обозначить основные сходства и отличия психологического консультирования и психотерапии. 2. Перечислить виды психологического консультирования. 3. Раскрыть суть психологической помощи при консультировании. 4. Определить цели психологического консультирования. 5. Обозначить основные задачи психологического консультирования и психолога-консультанта.	Решение практических задач
2.	Тема 4. Этапы процесса психологического консультирования	Освоение содержания этапов психологического консультирования и основных понятий консультирования (ролевая игра «клиент-консультант» с элементами психогимнастики). Развитие умений исследования запроса клиента, формулирования консультативной гипотезы;	Ролевая игра, Анализ и решение проблемных ситуаций

		<p>формирование умений заключения контракта.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обозначить подходы отечественных и зарубежных исследователей к выделению этапов (стадий) психологического консультирования. 2. Раскрыть содержание стадий консультативной беседы. 3. Определить следующие понятия: первичный запрос клиента; проблемная ситуация; консультативная гипотеза. 4. Раскрыть содержание понятий: психологическая проблема, психологический диагноз, рабочий запрос клиента. 5. Определить понятие контракта в психологическом консультировании и обозначить требования к нему. 	
3.	Техники психологического консультирования. Консультативный контакт	<p>Понятие консультативного контакта. Установление контакта с разными типами клиентов: «бытие с очевидным», обеспечение благоприятной атмосферы консультативной беседы (ролевые игры, психогимнастические упражнения). Освоение факторов, определяющих качество консультативного контакта.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть содержание и значение консультативного контакта. 2. Обозначить факторы, определяющие качество консультативного контакта. 3. Выделить и описать основные компоненты атмосферы консультативной беседы. 4. Определить и охарактеризовать феномены переноса и контрпереноса в консультировании и психотерапии. 5. Описать возможные признаки и значение явления сопротивления в консультировании. 	решение практических задач, ролевая игра
4.	Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психоанализ З. Фрейда. 2. Применение техник психоанализа в процессе консультирования. 3. Аналитическая психология К. Юнга. Техники аналитической психологии 4. Индивидуальная психология А. Адлера. Этапы консультирования и основные техники. 5. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. 6. Экзистенциальный подход И. Ялома, Р. Мэя. 7. Логотерапия В. Франкла 	решение практических задач
5.	Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Практическое применение техник консультирования в рамках поведенческого и рационально-эмотивный подхода. 2. Практическое применение техник консультирования в рамках рационально-эмотивный подхода. 	решение практических задач
6.	Теории психологического консультирования (гештальт-подход, транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения и техники консультирования. 2. Практическое применение техник консультирования в рамках рационально-эмотивный подхода. 	решение практических задач
7.	Тема 7. Личность консультанта	<p>Создание модели эффективного консультанта; представление о профессионально-значимых качествах консультанта (работа в малых группах). Осознание роли и места консультанта в психологическом консультировании.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить профессионально значимые качества и личностные особенности психолога-консультанта. 	<p>Дискуссия.</p> <p>решение практических задач (моделирование проблемных ситуаций)</p>

	2. Предложить модель эффективного консультанта. 3. Описать возможные позиции консультанта во взаимодействии с клиентом. 4. Раскрыть понятие супервизии в психологическом консультировании. 5. Выделить и описать структуру супервизорской сессии.	Контрольное тестирование
--	--	--------------------------

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проект	Методические рекомендации по написанию проектов, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

9. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>Опрос</i> <i>Рабочая тетрадь</i> <i>Решение практических ситуаций</i>	Вопрос на экзамене 1-4
2	Этапы процесса консультирования. Типы проблемных ситуаций.	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>Опрос,</i> <i>групповое обсуждение</i> <i>рабочая тетрадь</i>	Вопрос на экзамене 4-8
3	Техники психологического консультирования. Консультативный контакт	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>Опрос,</i> <i>групповое обсуждение</i> <i>рабочая тетрадь</i> <i>ролевая игра</i>	Вопрос на экзамене 9-15, 43-50
4	Теории психологического консультирования (психоаналитическое и гуманистическое направление)	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>решение</i> <i>практических задач</i>	Вопрос на экзамене 42
5	Теории психологического консультирования (поведенческий и рационально-эмотивный подход)	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>решение</i> <i>практических задач</i>	Вопрос на экзамене 28-30,41
6	Теории психологического консультирования (гештальт-подход)	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>решение</i> <i>практических задач</i>	Вопрос на экзамене 31-35,
7	Теории психологического консультирования (транзактный анализ, телесно-ориентированный подход)	<i>ПК-2</i> <i>ПК-4</i>	<i>решение практических</i> <i>задач</i>	Вопрос на экзамене 35-40

8	Личность консультанта.	<i>ПК-2 ПК-4</i>	<i>решение практических задач тестирование</i>	Вопрос на экзамене 14-29,40
---	------------------------	----------------------	--	--------------------------------

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

Задания для самостоятельной работы

1. Конспектировать рекомендуемую литературу в соответствии с темами практических занятий с целью подготовки к занятиям, проводимым в активной форме, в режиме тренинга.
2. Разработать содержание ролевых игр с целью консультирования «трудных клиентов»: молчаливых, чрезмерно разговорчивых, выражающих сомнение в компетентности консультанта.
3. Написать методические рекомендации психологу-консультанту для проведения консультативной беседы с каждой категорией трудных клиентов.
4. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации.
5. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез.
6. Написать подробную инструкцию о правах, обязанностях, поведении психолога-консультанта на всех стадиях консультативной беседы.

Контрольная работа

- Вариант 1.* Психологическое консультирование инвалидов.
- Вариант 2.* Психологическое консультирование по проблеме насилия в семье.
- Вариант 3.* Психологическое консультирование по вопросам одиночества.
- Вариант 4.* Психологическое консультирование детей дошкольного возраста.
- Вариант 5.* Психологическое консультирование детей младшего школьного возраста.
- Вариант 6.* Психологическое консультирование подростков и юношей.
- Вариант 7.* Психологическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей.
- Вариант 8.* Психологическое консультирование родителей с авторитарным отношением к ребенку.
- Вариант 9.* Психологическое консультирование родителей с попустительским отношением к ребенку.
- Вариант 10.* Психологическое консультирование родителей по проблемам их взаимоотношений с детьми подросткового и юношеского возраста.
- Вариант 11.* Вопросы наказания и поощрения в возрастнопсихологическом консультировании.
- Вариант 12.* Психологическое консультирование по проблемам, возникающим в кризисные периоды развития ребенка.
- Вариант 13.* Психологическое консультирование одаренных детей.
- Вариант 14.* Психологическое консультирование по проблемам профессионального самоопределения.

Контрольный тест

Что из перечисленного НЕ входит в задачи психолога-консультанта:

1. Установить контакт с клиентом
2. Указать клиенту на неадекватность его чувств
3. Подвести к принятию ответственности за свои поступки
4. Помочь в осознании индивидуального «Я»

Принцип персонифицированности в психологическом консультировании предполагает:

1. Предубежденность консультанта в отношении некоторых межличностных проблем клиента
2. Возможную критичность консультанта относительно поведения клиента
3. Положительную установку на личность клиента, ориентированность на его проблемы
4. Проявление изумления относительно некоторых эмоций клиента

Содержание принципа безусловного принятия клиента отражено в следующих утверждениях, кроме одного:

1. Принятие клиента независимо от его способностей, но с акцентом на поведение «здесь и сейчас»
2. Исключение установок на хорошие и плохие качества
3. Признание права клиента чувствовать и думать по-своему
4. Признание права поступать так, как клиент считает для себя возможным

Контакт консультанта с клиентом важен:

1. На протяжении всей консультативной беседы
2. В ходе знакомства с клиентом
3. Во время первой встречи с клиентом
4. На первой стадии консультативной беседы

К важным физическим компонентам психологической атмосферы консультативной беседы НЕ относится:

1. Внешний вид консультанта
2. Место и обстановка консультирования
3. Организация консультативного пространства
4. Структурирование времени консультирования

В число значимых факторов, определяющих качество консультативного контакта, НЕ входит:

1. Организация консультативного пространства
2. Настроение клиента
3. Проявление консультантом эмпатии
4. Коммуникативные навыки консультанта

Использование паузы в консультировании даёт возможность, кроме одной:

1. Снизить значимость проблемной ситуации
2. Стимулировать монолог клиента
3. Настроиться на клиента
4. Осознать консультанту свои чувства.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Контрольные вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие и виды психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Общие принципы психологического консультирования.

4. Основные отличия психологического консультирования и психотерапии.
5. Этапы процесса консультирования. Характеристика стадий консультативной беседы.
6. Важные аспекты первой встречи с клиентом.
7. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.
8. Типы и характеристика проблемных ситуаций.
9. Понятие, характеристика и процесс формирования контракта.
10. Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта (краткая характеристика).
11. Атмосфера (климат) консультативной беседы: физические компоненты.
12. Атмосфера консультативной беседы: эмоциональные компоненты.
13. Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии.
14. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании.
15. Характеристика невербального консультативного контакта.
16. Личность консультанта: профессионально значимые качества и личностные особенности.
17. Подготовка консультанта. Понятие супервизии в консультировании. Структура супервизорской сессии.
18. История развития психологического консультирования в нашей стране и за рубежом.
19. История и этапы возникновения консультативной психологии.
20. Теория личности, модель функционирования психики как основа для работы консультанта.
21. Проблема эклектического совмещения теорий и выработки личного стиля работы специалиста.
22. Качества, необходимые для успешной деятельности психолога-консультанта.
23. «Синдром сгорания» психолога-консультанта, меры его профилактики и преодоления.
24. Вопросы этики взаимоотношений клиента и консультанта.
25. Основные направления деятельности психолога-консультанта.
26. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта.
27. Основные этапы процесса консультирования; необходимые практические навыки и психотехники.
28. Использование тестов и диагностических методик для сбора данных и в качестве одного из методов консультативно-психологического воздействия.
29. Практические навыки и неспецифические элементы техники, необходимые для успешной работы консультанта.
30. Понятие эмпатии, наблюдающего Эго, терапевтической нейтральности, рабочего альянса, сеттинга, переноса и контрпереноса, сопротивления.
31. Индивидуальное, групповое и дистантное консультирование.
32. Проблемно-ориентированное консультирование.
33. Личностно-ориентированное консультирование.
34. Решение-ориентированное консультирование: применяемые приемы.
35. Дистантное психологическое консультирование.
36. Индивидуальное и групповое консультирование.
37. Групповое консультирование.
38. Психотерапия: принципы, цели, задачи и виды.

39. Этические основы психокоррекции и психотерапии.
40. Защитные механизмы - механизмы вознаграждения или механизмы сублимации.
41. Поведенческое направление в психотерапии.
42. Экзистенциональное направление в психокоррекции и психотерапии.
43. Групповая психотерапия.
44. Групповая динамика.
45. Руководство психокоррекционной и психотерапевтической группой.
46. Виды коррекционных групп.
47. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
48. Системная семейная психотерапия.
49. Тренинг терапевтических навыков работы с семьей.
50. Техника семейной скульптуры.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д : Феникс, 2004. - 284 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 277-280. - ISBN 5222051803 : 120 p.
2. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 : 195.00.
3. Меновщиков, В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учебно-методическое пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Изд. 2-е, стер. - М. : Смысл, 2005. - 182 с. - (Теория и практика психологической помощи). - Библиогр. : с. 180-182. - ISBN 5893572009 : 68.00.
4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2008. - 527 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 471. - ISBN 9785691002687 : 170.00.
5. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 323 с. - <https://biblio-online.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3>.
6. Серебрякова, К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : [учебное пособие для студентов вузов] / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283. - ISBN 9785769567452 : 367.40.

5.2. Периодическая литература

1. Абрамова, Г. С. Алгоритмы работы психолога со взрослыми / Г. С. Абрамова. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2003. - 223 с. : ил. - (Руководство практического психолога и социального педагога). - ISBN 5829103354. - ISBN 5984260034 : 29.00.

2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт : [учебное пособие для студентов] / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 231. - ISBN 5769505168 : 74.00.

3. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 : 202.20.

4. Коттлер, Д. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами / Джеффри Коттлер ; [пер. с англ. Н. Мухина]. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. - 350 с. - (Золотой фонд психотерапии). - Библиогр.: с. 331-350. - ISBN 5318007147 : 189 p.

5. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования групповой психотерапии : учебное пособие для высшей школы / Р. Кочюнас. - 2-е изд., стер. - М. : Академический Проект : ОППЛ, 2003. - 463 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 5942500096. - ISBN 5829103087 : 156.00.

6. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования : как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй ; Ин-т общегуманит. исследований ; [пер. с англ. М. Будыниной, С. Римского ; общ. ред. С. Римского]. - Изд. 2-е, испр. - М. : Апрель Пресс : Институт Общегуманитарных Исследований, 2008. - 222 с. - (Современная психология: теория и практика). - Библиогр.: с. 219-220. - ISBN 9785882302251 : 90.00.

7. Роджерс, К. Клиент-центрированная психотерапия. Теория. Современная практика и применение / К. Роджерс ; [пер. с англ. Т. Рожковой и др. ; под ред. С. Римского]. - М. : Апрель Пресс : ЭКСМО-Пресс, 2002. - 507 с. - (Психологическая коллекция). - Библиогр. : с. 492-505. - ISBN 5040094078.

Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>

18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
------------------------------------	------------------------------------	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	*ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcdmc, * ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: практический материал для проведения диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной работы	*ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcdmc, * ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	*ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcdmc, * ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. <u>3,7</u>)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	*ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcdmc, * ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI

