

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.08 «Моделирование бизнес-процессов»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 2 зачетных единиц

Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» – формирование у будущих магистров комплекса универсальных, профессиональных компетенций в области процессного управления, моделирования и анализа бизнес-процессов, а также изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов, направленных на оптимизацию организационной структуры, распределения и использования различных ресурсов, сроков выполнения бизнес-процессов, реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания.

Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины решаются задачи:

- освоить теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления об основных понятиях, принципах и особенностях моделирования бизнес-процессов, закономерности, характеристики бизнес-процессов, принципы моделирования бизнес-процессов, его методологию, инструментальные средства и нотации моделирования бизнес-процессов;
- изучить построение архитектуры бизнес-процессов организации, регламентацию бизнес-процессов, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования средств для моделирования бизнес-процессов, мониторинг и совершенствование бизнес-процессов в условиях меняющейся внешней среды;
- приобрести навыки исследования бизнес-систем, описания отдельных бизнес-процессов, построения их описания в виде формальных моделей, проведения анализа формальных моделей бизнес-процессов для достижения основных показателей деятельности предприятия, использования различных графических нотаций для проведения мероприятий, направленных на улучшение качества построения системы процессов организации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина « Моделирование бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» необходимо изучение такие предшествующих дисциплин учебного плана, как: "Управление процессной архитектурой", "Теория процессного управления", "Управление проектной деятельностью". Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является необходимой для изучения последующей дисциплины "Программное обеспечение процессного менеджмента" в соответствии с учебным планом.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора*достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации | |
| ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения | Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов. Умеет классифицировать и декомпозировать процессы. Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования. |

| Код и наименование индикатора*достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации | <p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования.</p> |
| ИПК-3.4 Анализирует системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации | <p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов, нотации моделирования процессов и систем управления.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.</p> |
| ИПК-3.5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления | <p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов, нотации моделирования процессов и систем управления.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.</p> |
| ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации | |
| ИПК-4.1 Анализирует процессную архитектуру организации | <p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.</p> |
| ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации | <p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.</p> |
| ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации | <p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных</p> |

| | |
|--|-----------------------------------|
| Код и наименование индикатора*достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
| | нотациях моделирования. |

Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (*очная форма обучения*)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1. | Теоретические основы управления бизнес-процессами | 8 | 1 | 2 | - | 5 |
| 2. | Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес- процессов | 8 | 1 | 2 | - | 5 |
| 3. | Методологии моделирования бизнес-процессов. | 8 | 1 | 2 | - | 5 |
| 4. | Программные средства моделирования бизнес-процессов. | 7 | - | 2 | - | 5 |
| 5. | Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams - DFD) | 10,8 | 1 | 2 | - | 7,8 |
| 6. | Методология моделирования IDEF0, IDEF3 | 15 | 1 | 4 | - | 10 |
| 7. | Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio | 8 | 1 | 2 | - | 5 |
| 8. | Реинжиниринг бизнес-процессов | 7 | - | 2 | - | 5 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 71,8 | 6 | 18 | - | 47,8 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |
| | Контроль | | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 72 | | | | |

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма обучения*)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1. | Теоретические основы управления бизнес-процессами | 7 | 1 | 1 | - | 5 |
| 2. | Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес- процессов | 7 | 1 | 1 | - | 5 |
| 3. | Методологии моделирования бизнес-процессов. | 11 | - | 1 | - | 10 |
| 4. | Программные средства моделирования бизнес-процессов. | 6 | - | 1 | - | 5 |
| 5. | Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams - DFD) | 12 | 1 | 1 | - | 10 |
| 6. | Методология моделирования IDEF0, IDEF3 | 12 | 1 | 1 | - | 10 |
| 7. | Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio | 7 | - | 1 | - | 6 |
| 8. | Реинжиниринг бизнес-процессов | 6 | - | 1 | - | 5 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 68 | 4 | 8 | - | 56 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |

| | | | | | | |
|--|----------------------------------|-----|--|--|--|--|
| | Контроль | 3,8 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 72 | | | | |

Курсовые работы: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: **зачет**

Автор к.э.н., доцент С.З. Бекирова