

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.01.02 Психологическая помощь детям и подросткам в**  
**экстремальных ситуациях**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление

подготовки/специальность 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность

(профиль)/специализация «Кризисная психология»

*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения очно-заочная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация магистр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь детям и подросткам в экстремальных ситуациях» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Программу составил(и):

В.М. Гребенникова, профессор, доктор пед. наук

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

  
подпись

Рабочая программа дисциплины «Психологическая помощь детям и подросткам в экстремальных ситуациях» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

протокол № 16 «11» мая 2022г.

Заведующий кафедрой Гребенникова В.М.


фамилия, инициалы

  
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики  
протокол № 10 «18» мая 2022г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

фамилия, инициалы

  
подпись

Рецензенты:

Алдошина Марина Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, директор центра взаимодействия с Российской академией образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», профессор кафедры технологий психолого-педагогического и специального образования.

Толстикова Светлана Николаевна, доктор психологических наук, доцент профессор общеуниверситетской кафедры общей и практической психологии, Московский городской педагогический университет.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины Б1.В.01.02 «Психологическая помощь детям и подросткам в экстремальных ситуациях» является подготовка магистрантов к использованию в профессиональной деятельности знаний видов экстремальных ситуаций, особенностей их переживания; а также знаний способов и методов психологической работы с детьми и подростками в экстремальных ситуациях.

### **1.2 Задачи дисциплины:**

1. Изучить понятия «кризис», «стресс», «психологическая травма», «кризисная ситуация», «чрезвычайная ситуация», «экстремальная ситуация», «посттравматическое стрессовое расстройство»; специфику переживания детьми и подростками различных кризисных и экстремальных ситуаций, особенности психологической травмы у детей и подростков.

2. Проанализировать основные направления и особенности психологической помощи детям и подросткам в зависимости от характера кризисной или экстремальной ситуации; методы экспрессивной терапии, используемые в работе с детьми, пережившими кризисные и экстремальные ситуации.

3. Уметь дифференцировать и определять характер экстремальной ситуаций; распознавать кризисность переживания у детей и подростков; выбирать стратегию экстренной и последующей психологической помощи в зависимости от реакции пострадавшего; прогнозировать психологические и социальные последствия кризисных ситуаций.

4. Овладеть основными приемами диагностики, профилактики, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности у детей и подростков, переживших кризисные и экстремальные ситуации; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.01.02 «Психологическая помощь детям и подросткам в экстремальных ситуациях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общетеоретических дисциплин как «Педагогика и психология высшей школы», «Управление проектами (по педагогике и психологии)» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин: «Психология кризисных ситуаций» и «Психология травмы».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК-1. Способен к планированию и проведению психологической диагностики, психологического консультирования и психолого-профилактической работы при оказании помощи личности, оказавшейся в кризисной ситуации</b>	
ИПК-1.2. Использует навыки проведения, обработки данных и формулирования выводов по результатам психодиагностических	знает теоретические основы психодиагностических обследований; этические и правовые нормы организации психологического консультирования;

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
обследований, психологического консультирования, психолого-профилактической работы при оказании помощи личностям, находящимся в кризисной ситуации	<p>стратегии психолого-профилактической работы с лицами, оказавшимися в кризисной ситуации</p> <p>умеет самостоятельно проводить психодиагностические обследования клиентов, обрабатывать данные и формулировать выводы по результатам психолого-профилактической работы при оказании помощи личностям, находящимся в кризисной ситуации; осуществлять комплексный анализ результатов психологического консультирования</p> <p>владеет навыками проведения психодиагностических обследований клиентов, методами осуществления комплексного анализ результатов психологического консультирования, способами использования профилактических мер при оказании помощи личностям, находящимся в кризисной ситуации</p>
<b>ПК-2. Способен к осуществлению научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</b>	
ИПК-2.1. Осуществляет научно-методическое и учебно-методическое обеспечение процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	<p>знает теоретические основы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств</p> <p>умеет формулировать научно-методические и учебно-методические проблемы в области обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</p> <p>владеет аналитической деятельностью, осуществляет интерпретацию результатов психологической диагностики, составляет психолого-педагогические заключения с целью проведения коррекционно-развивающей, консультативной работы с кризисными состояниями</p>
<b>ПК-4. Способен к планированию, поиску и интерпретации данных, проведению прикладных научных исследований в ходе психологического исследования кризисной ситуации</b>	
ИПК-4.1. Планирует и самостоятельно проводит прикладные психолого-педагогические исследования, психолого-профилактическую работу, психологическое консультирование	<p>знает основные направления психолого-педагогической диагностики, психологического консультирования, способы планирования психолого-профилактической работы</p> <p>умеет самостоятельно проводить прикладные психолого-педагогические исследования; планировать психолого-профилактическую работу с людьми, оказавшимися в кризисной ситуации</p> <p>владеет навыками планирования психологической диагностики, психологического консультирования; методами проведения психолого-профилактической работы</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очно-заочная
			3 семестр (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>44,3</b>	<b>44,3</b>
занятия лекционного типа		16	16
лабораторные занятия		-	-
практические занятия		28	28
семинарские занятия			
<b>Иная контактная работа:</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>28</b>	<b>28</b>
Реферат/эссе (подготовка)		4	4
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		8	8
Подготовка к текущему контролю		6	6
<b>Контроль:</b>		<b>35,7</b>	<b>35,7</b>
Подготовка к экзамену		10	10
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>108</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Особенности переживания детьми и подростками кризисных и экстремальных ситуаций	26	6	10	-	10
2.	Специфика психологической помощи детям и подросткам	26	6	10	-	10
3.	Методы экспрессивной терапии в работе с детьми и подростками	20	4	8	-	8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	72	16	28	-	28
	Контроль	35,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоёмкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

### 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Особенности переживания детьми и подростками кризисных и экстремальных ситуаций	Крайность, чрезвычайность как признаки экстремальности. Этимологический анализ понятия экстремальность. Классификация экстремальных ситуаций. Система факторов, действующих в социальной и природной среде в экстремальных ситуациях: микро-, мезо- и макрофакторы. Классификации экстремальности Н.И. Наенко, В.Л. Марищука	К
2.	Специфика психологической помощи детям и подросткам	Кризис утраты. Представления о смерти у детей и подростков. Отношение детей и подростков к смерти родителей. Особенности психологической помощи детям при переживании утраты. Проблема насилия. Психологическая помощь жертвам насилия. Основные типы насилия над детьми. Особенности оказания психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. Психологическая помощь жертвам сект	Р, Э
3.	Методы экспрессивной терапии в работе с детьми и подростками	Понятие игровой терапии, ее цели, исторический аспект. Виды игровой терапии: психодинамическая, недирективная, «терапия реагирования»; групповая, индивидуальная, семейная. Показания к применению групповой и индивидуальной игровой терапии. Требования к составу группы. Условия проведения игровой терапии: игровая комната, игровой материал. Основные этапы реализации программы игротерапии. Понятие, предмет, объект сказкотерапии и ее исторический аспект. Особенности сказок и их преимущество перед другими видами повествования для психотерапии. Виды сказок. Метафора как основное средство воздействия сказки	К, Р

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Особенности переживания детьми и подростками кризисных и экстремальных ситуаций	Особенности экстренной психологической помощи детям и подросткам в экстремальной ситуации. Общие представления о психологической травме. Последствия переживания психологической травмы, посттравматическое стрессовое расстройство у детей и подростков. Индивидуальное вытеснение травмирующего опыта	К
2.	Специфика психологической помощи детям и подросткам	Психогенные реакции и расстройства у детей, возникающие в экстремальных условиях при стихийных бедствиях, катастрофах и во время войны. Систематика психогенных расстройств в экстремальных условиях. Психогенные реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях при стихийных бедствиях. Изучение особенностей социальной структуры реагирования детей и подростков на воздействия экстремальной ситуации. Непатологические психоэмоциональные	Р, Э

		реакции на экстремальную ситуацию	
3.	Методы экспрессивной терапии в работе с детьми и подростками	Общее представление и история песочной терапии. Основные цели и задачи песочной терапии. Sand-play терапия и Sand-Try терапия. Показания и противопоказания к применению песочной терапии. Организация процесса песочной терапии: песочница, материалы песочной терапии, коллекция миниатюрных фигурок. Структурирование времени процесса песочной терапии. Структурирование терапевтических отношений, позиции и стратегии песочного терапевта. Ключевые характеристики песочных картин. Структура индивидуальной консультации с использованием песочницы	<i>К, Р</i>

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка эссе, реферата	Методические рекомендации по реализации интерактивных образовательных технологий в вузе: методическое пособие. г. Краснодар, Издательско-полиграфический центр КубГУ, 2014, 73 с., п/л 4,4, Тираж: 100.
2	Подготовка конспектов, презентаций	Методические рекомендации по реализации интерактивных образовательных технологий в вузе: методическое пособие. г. Краснодар, Издательско-полиграфический центр КубГУ, 2014, 73 с., п/л 4,4, Тираж: 100.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.В.01.02 «Психологическая помощь детям и подросткам в экстремальных ситуациях».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме коллоквиума, реферата, эссе, доклада-презентации по проблемным вопросам и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-1.2. Использует навыки проведения, обработки данных и формулирования выводов по результатам психодиагностических обследований, психологического консультирования, психолого-профилактической работы при оказании помощи личностям, находящимся в кризисной ситуации	знает теоретические основы психодиагностических обследований; этические и правовые нормы организации психологического консультирования; стратегии психолого-профилактической работы с лицами, оказавшимися в кризисной ситуации	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопросы на экзамене 1-3</i>
		умеет самостоятельно проводить психодиагностические обследования клиентов, обрабатывать данные и формулировать выводы по результатам психолого-профилактической работы при оказании помощи личностям, находящимся в кризисной ситуации; осуществлять комплексный анализ результатов психологического консультирования	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 14-16</i>



		владеет навыками проведения психодиагностических обследований клиентов, методами осуществления комплексного анализ результатов психологического консультирования, способами использования профилактических мер при оказании помощи личностям, находящимся в кризисной ситуации	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 25-27</i>
2	ИПК-2.1. Осуществляет научно-методическое и учебно-методическое обеспечение процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	знает теоретические основы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 7-10</i>
		умеет формулировать научно-методические и учебно-методические проблемы в области обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 17-20</i>
		владеет аналитической деятельностью, осуществляет интерпретацию результатов психологической диагностики, составляет психолого-педагогические заключения с целью проведения коррекционно-развивающей, консультативной работы с кризисными состояниями	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 4-6</i>
3	ИПК-4.1. Планирует и самостоятельно проводит прикладные психолого-педагогические исследования, психолого-профилактическую работу, психологическое консультирование	знает основные направления психолого-педагогической диагностики, психологического консультирования, способы планирования психолого-профилактической работы	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 11-13</i>
		умеет самостоятельно проводить прикладные психолого-педагогические исследования; планировать психолого-профилактическую работу с людьми, оказавшимися в кризисной ситуации	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 21-24</i>

		владеет навыками планирования психологической диагностики, психологического консультирования; методами проведения психолого-профилактической работы	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на экзамене 28-30</i>
--	--	---	--	---------------------------------

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
***Примерный перечень вопросов и заданий***

**Реферат, эссе, доклад-презентация**

*Тематика рефератов, эссе, докладов*

1. Состояние личности и стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях.
2. Эмоциональные состояния личности.
3. Стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях.
4. Пути выхода из экстремальных ситуаций.
5. Психологическая поддержка детей, находящихся в экстремальной ситуации.
6. Теоретические основы организации социально-педагогической помощи и поддержки детей, оказавшихся в экстремальной ситуации.
7. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
8. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
9. Виктимное поведение подростков.
10. Особенности психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.
11. Постинтернатная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
12. Психологическое сопровождение патронатных семей, взявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
13. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
14. Мотивы суицидального поведения у подростков.

**Коллоквиум**

*Вопросы коллоквиума*

1. Определение экстремальности, экстремальной ситуации, экстремального состояния. Классификации экстремальных ситуаций.
2. Этапность адаптации человека к экстремальным условиям.
3. Особенности психологической помощи на разных этапах воздействия экстремальной ситуации.
4. Виды экстремальных условий.
5. Что такое паника? Что лежит в ее основе? Какие типы паники Вы знаете?
6. Какие меры профилактики паники, по вашему мнению, будут эффективными в достаточной мере?
7. Сравнительный анализ определений стресса и видов стресса, выделяемых различными авторами.
8. Способы купирования субсиндромов по Л.А. Китаеву-Смыку. Методы преодоления стресса по В.Л. Марищуку.

**Самостоятельная работа**

*Контрольные задания для самостоятельной работы*

1. Дайте определение понятию «экстремальная ситуация»: определение и основные подходы.
2. Оцените социально-психологические особенности восприятия экстремальных жизненных ситуаций в детском возрасте: специфика, механизм. Составьте основные варианты ситуаций (краткая характеристика).
3. Проанализируйте основные стратегии и техники поведения ребенка в экстремальных ситуациях.
4. Составьте основные средства оказания психологической помощи детям и подросткам в период кризиса.
5. Проанализируйте фактор семьи как среду социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
6. Расскажите о детях как объектах и субъектах социальной реабилитации.
7. Сформулируйте организацию психолого-педагогической и социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в социальных учреждениях.
8. Сформулируйте психолого-педагогическое и социальное сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в образовательных учреждениях.
9. Перечислите содержание, методы и формы психолого-педагогического сопровождения детей, имеющих отклонения в поведении.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

#### *Вопросы к экзамену*

1. Понятия «чрезвычайная ситуация», «экстремальная ситуация», «кризисная ситуация», их виды, отличия.
2. Общие представления о психологической травме. Феномен диссоциации, этапы процесса диссоциации.
3. Посттравматическое стрессовое расстройство, его симптоматика.
4. Симптомы, возникающие у ребенка в чрезвычайной и экстремальной ситуациях. Экстренная психологическая помощь детям.
5. Представления о смерти у детей и подростков.
6. Отношение детей и подростков к смерти родителей или близких людей.
7. Переживания при утрате, стратегии психологической помощи при утрате.
8. Понятие насилия и его формы. Характерологические особенности жертв насилия и агрессоров. Треугольник Хартмана.
9. Типы насилия над детьми.
10. Факторы, провоцирующие домашнее насилие над детьми.
11. Сексуальное насилие над детьми, его признаки.
12. Психологическая помощь детям, подвергшимся насилию.
13. Понятие «секта», этапы вовлечения в секту.
14. Психологическая помощь жертвам сект.
15. Понятие игровой терапии, ее цели, исторический аспект: специфика использования метода игровой терапии в психоаналитическом и гуманистически ориентированном подходах.
16. Виды игровой терапии: психодинамическая, недирективная, «терапия реагирования»
17. Виды игровой терапии: групповая, индивидуальная, семейная. Показания к применению групповой и индивидуальной игровой терапии.
18. Условия проведения игровой терапии. Требования к составу группы.
19. Основные этапы реализации коррекционной программы игровой терапии.
20. Понятие, предмет, объект сказкотерапии, ее исторический аспект.
21. Виды сказок. Психологический анализ содержания сказок. Способы рассказывания и сочинения сказок.

22. Психодиагностика через рисунок в сказкотерапии.
23. Технологии сказочной куклотерапии.
24. Общее представление и история песочной терапии.
25. Организация и структурирование процесса песочной терапии.
26. Ключевые характеристики песочных картин: энергоинформационное поле, основная идея и сюжет.
27. Ключевые характеристики песочных картин: конфликтное и ресурсное содержание.
28. Ключевые характеристики песочных картин: символическое поле.
29. Структура индивидуальной консультации с использованием песочницы.
30. Особенности работы с песочницей в детских и подростковых группах.

### Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
<i>Высокий уровень «5» (отлично)</i>	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. Студент демонстрирует глубокие исчерпывающие знания всего программного материала; дает логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы экзаменатора
<i>Средний уровень «4» (хорошо)</i>	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. Студент демонстрирует достаточно полные знания всего программного материала; дает последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам
<i>Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)</i>	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. Студент демонстрирует знание и понимание основных вопросов программы, допускается наличие 2-3 ошибок при ответе на вопросы, недостаточная способность их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета
<i>Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)</i>	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. Студент демонстрирует непонимание сущности излагаемых вопросов, допускает грубые ошибки в формулировке ответа, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменатора

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Кризисная психология: учебное пособие / составители Е.С. Гольдшмидт [и др.]. – Кемерово: КемГУ, 2019. – 140 с. – ISBN 978-5-8353-2444-6. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/135215>

2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы, агрессия и экстремизм: учебник. – Санкт-Петербург: СПбГУ, 2016. – 445 с. – ISBN 978-5-288-05660-4. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/78091>.

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>
4. Вестник образования <https://vestnik.edu.ru/>
5. «Международные отношения, Историко-филологические науки, Общественные науки»: электронный архив выпусков научных журналов <https://arxiv.gaugn.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

**Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

**Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>

3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, практических занятий, на которых дается основной систематизированный материал. В процессе работы на лекциях студент знакомится с разделами курса, основными направлениями в организации самостоятельной работы. При подготовке к семинарам и коллоквиумам студент изучает первоисточники методистов и научные труды по проблемам адаптации личности в трудных и экстремальных ситуациях, учится выделять главное и второстепенное, сравнивает различные подходы к обучению по современным УМК, устанавливает связи между развитием различных отраслей науки.

Освоение данной учебной дисциплины предполагает следующие формы работы: лекции; практические занятия (анализ программ, учебников, других пособий и пр.); семинарские занятия (изучение основных методических трудов); самостоятельную работу студентов (чтение литературы, рекомендуемой в лекциях; изучение вопросов, не освещавшихся в лекциях, на основе рекомендованных материалов и личных наблюдений; подготовка к практическим и семинарским занятиям и т.п.).

В ходе текущей и промежуточной аттестации студенты выполняют следующие задания для самостоятельной работы:

Написание реферата – это объёмный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях.

Написание эссе – вид самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно.

Доклад с компьютерной презентацией – форма контроля, на которой студент использует одновременно две формы обучения: самостоятельную подготовку к научному сообщению (докладу) по конкретной теме, его устное осуществление и мультимедийную презентацию содержания излагаемой информации (визуализация текста). Обучающийся распределяет информацию в соответствии с целями и задачами её изложения, определяет его логику, выделяет в качестве сложного материала ключевые идеи с опорой на контекст. Основное содержание слайдов состоит из аудиовизуального ряда, функция которого обратить внимание на смыслы, связи и закономерности.

Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. В ходе самостоятельной работы студент расширяет знания, развивает познавательные способности. Он получает возможность углублять и обновлять свои знания, выбирая тему сообщения по каждому изученному разделу, пишет рефераты, формулируя методическую проблему. При предъявлении и обсуждении результатов самостоятельной работы, выполненных к текущему занятию в срок, совершенствуются его речевые и ораторские умения.

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:**

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к экзамену по дисциплине.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно (письменно).

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов:**

Реферат является самостоятельной научной работой, содержащей обзор состояния сферы предполагаемого исследования. Тема реферата выбирается студентом из программы или же студент может предложить свою, заранее ее согласовав с преподавателем. Требования к оформлению реферата:

Объем реферата 15-20 стр. (включая список литературы и приложения).

Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение (объем 1-2 стр.);
- основная часть 1-3 главы (обзор исследований по данной проблематике, результаты исследований автора по указанной теме, возможные направления дальнейших исследований);
- заключение (1-2 стр.);
- список используемой литературы (10-15 наименований). Список располагается в алфавитном порядке. Интернет источники указываются в конце списка, с сохранением нумерации.

Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Абзац – 1,25см. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. Титульный лист **не нумеруется**. Начало нумерации со 2 стр.

Реферат скрепляется в папку-скоросшиватель.

На подготовку и выполнение реферата отводится 6 часов.

### **Критерии оценки по реферату:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, раскрыты основные понятия проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи. Привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Требования к оформлению реферата соблюдены. Выдержан литературный стиль. Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи. Требования к оформлению реферата соблюдены. Выдержан литературный стиль. Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;



– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно. Требования к оформлению реферата соблюдены частично. Не выдержан литературный стиль. Присутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания эссе:**

Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

#### **Требования к оформлению эссе:**

Эссе должно иметь ограниченный объем (не более 10 страниц машинописного текста, формат страницы – А4, книжная ориентация, Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы.

Требования к оформлению эссе включают следующую структуру работы:

1. ФИО участника (полностью), страна, название учебного заведения, факультет, курс.

2. ФИО преподавателя, степень, должность, звание.

3. Название темы – на русском языке.

4. Аннотация: описывает цели, задачи, инструментарий и результаты проведенного исследования (теоретического или практического), а также возможности его практического применения.

5. Ключевые слова – на русском.

6. Текст должен содержать:

– вводную часть: значение исследуемых научных фактов в теории и практике;

– основную часть: анализ и обобщение материала, разъяснение собственной позиции;

– выводы и рекомендации. Работа обязательно должна содержать в себе ответы на вопросы, поставленные вводной частью, продемонстрировать конкретные выводы;

– литературу. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2003.

В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. В эссе, рекомендуется использовать не менее 10 литературных источников.

На подготовку и выполнение эссе отводится 2 часа.

#### **Критерии оценки по эссе:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, полно. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

## **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания создания презентаций:**

Создание презентаций – вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

### **Требования к компьютерной презентации:**

Серией слайдов студент передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

### **Критерии оценки компьютерной презентации:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена и подтверждена примерами из литературы и практики. Презентация четко структурирована и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, табличные, рисунки, диаграммы и т.п., а также анимация и эффекты.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если актуальность темы четко выражена, но слабо подтверждена примерами из литературы или практики. Попытки представить убедительные доводы есть, но они недостаточны. Нечетко структурировано изложение. Содержание изучаемой проблемы раскрыто полно, логично. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация четко и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, рисунки, а также анимация и эффекты.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена недостаточно. Недостаточная убедительность представленных доводов. Большая привязка к тексту. Отношение к представляемой теме недостаточно выражено. Раскрыто содержание изучаемой проблемы. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация составлена в текстовом формате, без анимации, эффектов. Студент неэффективно использует мультимедийные средства;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

### **Критерии оценки коллоквиума:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко изучил учебный материал и литературу по проблеме, последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в литературе по проблеме;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает лишь основной материал, путается в литературе по проблеме, а на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил основного материала, не смог достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, не знает литературы по проблеме.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018 Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: специализированные демонстрационные стенды и установки: электронная доска SMART	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018 Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки ФППК КубГУ, компьютерный класс)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018 Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018

	<p>коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	
--	---	--