## **АННОТАЦИЯ**

# рабочей программы дисциплины Б1.В.05 «ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм.

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы.

**Цель** дисциплины: освоение дисциплины «Транспортное обслуживание в туристско-экскурсионной деятельности» формирует у обучающихся теоретические знания о транспортной сфере — одной из главных составляющих туристской отрасли, и умения необходимые для планирования и организации транспортных туров в туристско-экскурсионной деятельности.

# Задачи дисциплины:

- получение обучающимися знаний о транспортной составляющей туристскоэкскурсионного продукта, который способствует удовлетворению потребностей туристов и экскурсантов;
- получение обучающимися знаний в области взаимодействия туристских предприятий с транспортными компаниями, при разработке и реализации туристского продукта;
- формирование у обучающихся знаний и умений в области планирования транспортной составляющей в туристском продукте и экскурсионной деятельности, с учетом комфортности, времени и цены перевозки;
- формирование у обучающихся умений в области предоставления транспортных услуг в туристско-экскурсионной деятельности.

# Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туристско-экскурсионной деятельности» относится к части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули). Необходимость включения дисциплины в учебный план вызвана в первую очередь тем, что транспорт является неотъемлемой частью туристской индустрии и экскурсионной деятельности, а этап перевозки является одним из самых дорогостоящих и доходообразующих элементов туристско-экскурсионного продукта.

Изучение дисциплины «Транспортное обслуживание в туристско-экскурсионной деятельности» базируется на довузовской подготовке в области экономической географии, обществознания и изучении дисциплин «Туристские формальности» и «Безопасность в туризме».

## Требования к уровню освоения дисциплины.

| Код и наименование   | Результаты обучения по дисциплине  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| индикатора   |  |  |  |  |  |  |  |
| ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых |  |  |  |  |  |  |  |
| актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий      |  |  |  |  |  |  |  |
| ИПК-2.1 Определяет   | Знает:   |  |  |  |  |  |  |
| потребности в туристских и   | - цели, задачи и функции транспортного обслуживания в туристско-           |  |  |  |  |  |  |
| экскурсионных услугах  | услугах экскурсионной деятельности;  |  |  |  |  |  |  |
| ИПК-2.2 Составляет   | - основные аспекты формирования мировых транспортных систем;               |  |  |  |  |  |  |
| технологическую карту тура   | - статистику использования транспортных средств в туристско-               |  |  |  |  |  |  |
| и/или экскурсии  | экскурсионной деятельности;  |  |  |  |  |  |  |
| ИПК-2.3 Определяет   | - классификацию видов транспорта, используемых в туристских и              |  |  |  |  |  |  |
| методические приемы для  | экскурсионных перевозках;  |  |  |  |  |  |  |
| организации процесса   | <ul> <li>правовые основы перевозок в международном и внутреннем</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |
| туристского обслуживания   | сообщении;   |  |  |  |  |  |  |

потребителей

ИПК-2.4 Способен дать рекомендации по соблюдению правил безопасности в стране (месте) пребывания и проводит инструктаж туристов

ИПК-2.5 Принимает заказы отдельных туристов или лиц, уполномоченных представлять группу туристов, на формирование туристских продуктов и оформляет их в установленном порядке

- тарифы, льготы, правила и нормы перевозки багажа на различных видах транспорта;
- методику и особенности организации перевозок на различных видах транспорта;
- особенности транспортного обслуживания в туристско-экскурсионной деятельности

#### Умеет:

- ориентироваться в системе современных транспортных тарифов;
- составлять маршрут туристского транспортного тура и экскурсионного маршрута;
- организовать перевозку туристов на любом виде транспорта в РФ;
- организовать транспортное обеспечении экскурсионного маршрута в  $P\Phi$

### Владеет:

- основами правового обеспечения перевозок в международном и внутреннем сообщении (на основных видах транспорта);
- методами организации перевозок экскурсионных групп;
- методами организации транспортного тура на любом виде транспорта в Р $\Phi$

**Основные разделы дисциплины:** перевозки в составе туристского продукта и экскурсионного обслуживания, перевозка туристов и экскурсантов авиационным транспортом, железнодорожным транспортом, водным транспортом, автомобильным транспортом и иными способами.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение

по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

| № | Наименование разделов  | Количество часов |                   |    |           |
|---|--|------------------|-------------------|----|-----------|
|   |  | Всего            | Аудиторная работа |    | Внеаудито |
|   |  |                  |                   |    | рная      |
|   |  |                  |                   |    | работа    |
|   |  |                  | Л                 | П3 | CPC       |
| 1 | Перевозки в составе туристского продукта и экскурсионного обслуживания | 7                | 2                 | 2  | 3         |
| 2 | Перевозка туристов и экскурсантов авиационным транспортом              | 22               | 4                 | 8  | 10        |
| 3 | Перевозка туристов и экскурсантов железнодорожным транспортом          | 20               | 2                 | 8  | 10        |
| 4 | Перевозка туристов и экскурсантов водным транспортом                   | 20               | 4                 | 6  | 10        |
| 5 | Перевозка туристов и экскурсантов автомобильным транспортом            | 18               | 2                 | 6  | 10        |
| 6 | Перевозка туристов и экскурсантов иными способами                      | 16               | 2                 | 4  | 10        |
|   | ИТОГО по разделам дисциплины:  | 103              | 16                | 34 | 53        |
|   | Контроль самостоятельной работы (КСР)                                  | 5                |                   |    |           |
|   | Промежуточная аттестация (ИКР)   | 0,3              |                   |    |           |
|   | Подготовка к текущему контролю   | 35,7             |                   |    |           |
|   | Общая трудоемкость по дисциплине                                       | 144              |                   |    |           |

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Автор РПД д-р. геогр. наук, профессор

М.Ю. Беликов