

## **АННОТАЦИЯ**

### **дисциплины Б1.В.14 «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ» для очной форм обучения**

#### **Общая трудоемкость:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), Из них: занятия лекционного типа – 18 часов; лабораторные занятия – 32 часа; контроль самостоятельной работы – 6 часов; промежуточная аттестация – 0,2 часа; самостоятельная работа – 51,8 часа.

#### **Цель освоения дисциплины**

Цель дисциплины: формирование знаний у студентов в сфере управления бизнес-процессами различных уровней и организационных характеристик с помощью инструментария информационных технологий. Комплекс формируемых посредством изучения дисциплины знаний студентов представляет собой двухуровневую структуру, состоящую из теоретических знаний и практических навыков. Дисциплина преследует цель научить студентов системно владеть информационным инструментарием, с помощью которого возможно осуществлять управление процессами экономического характера в условиях стремительно растущих темпов роста производительных сил, обусловленных ускорением научно-технического процесса, в первую очередь в его цифровом аспекте.

#### **Задачи дисциплины**

Для успешного достижения заявленной цели необходимо решить перечень задач:

- изучение теоретических основ управления бизнес-процессами;
  - рассмотрение методик и моделей построения и анализа бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации;
  - ознакомление с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения;
  - исследование современных подходов к управлению деятельности организации;
- выработать практические навыки в сфере управления бизнес-процессами.

## Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.14 «Информационное обеспечение управления бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ФГОС ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность. Предназначена для студентов 4 курса очной формы обучения (8 семестр). Студенты, приступавшие к изучению дисциплины «Информационное обеспечение управления бизнес-процессами», должны понимать что происходит определенная переоценка ценностей в фундаментальных экономических науках, проявляющаяся, прежде всего, в принятии и адаптации ключевых положений микро- и макроэкономики, теории современного институционализма.

Методологической основой исследования дисциплины является системно-ситуационный подход. Содержащиеся в дисциплине «Информационное обеспечение управления бизнес-процессами» связи и формируемые на их основе отношения позволят студенту сформировать комплексное представление о существующих объективных противоречиях в управлении бизнес-процессами. Понимание этого факта позволит осознать практическую значимость внедрения современного инструментария информационных технологий. Изучение дисциплины «Информационное обеспечение управления бизнес-процессами» основывается на знаниях, приобретенных при изучении следующих курсов:

- основы системного анализа и принятия решений;
- планирование и прогнозирование в организации;
- информационное обеспечение проектного менеджмента и т.д.

Приобретённые при изучении дисциплины знания могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы, а также в последующей практической деятельности.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции: ИПК-1.6.

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть

1.	ИПК-1.6	Осуществляет управление бизнес-процессами организации на основе соответствующего информационно-аналитического инструментария	основы управления бизнес-процессами организации; перечень программных продуктов, с помощью функционала которых возможно оптимизировать те или иные управленческие процессы в организации; особенности некоторых бизнес-процессов, максимально эффективное управление которыми требует внедрения информационно-технологического инструментария; особенности и этапы жизненного цикла предприятия с целью принятия управленческих решений, позволяющих синхронизировать обмен данными между объектами организационной структуры предприятия.	выявлять противоречия между элементами организационной структуры предприятия; характеризовать информационные инструменты регулирования управления организацией; анализировать данные, характеризующие происходящие бизнес-процессы организации; с помощью специализированного программного обеспечения выявлять взаимосвязи между протекающими в пределах организации процессами.	специальными профессиональным и компьютерными программами, с помощью которых возможно оптимизировать управленческие бизнес-процессы; навыками мониторинга устойчивости системы управления предприятиями разных организационно-правовых форм; специализированными навыками применения программного обеспечения к решению практико-ориентированных задач организации.
----	---------	--	--	---	---

### Основные разделы дисциплины

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

1.	Системы управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management, BPM)	12,8	2	-	4	6,8
2.	Системы поддержки принятия решений (Decision Support Systems)	15	4	-	4	7
3.	Управление отношениями с клиентами (Customer Relationship Management, CRM)	17	2	-	6	9
4.	Корпоративные информационные порталы (Enterprise Information Portal, EIP)	20	4	-	6	10
5.	Корпоративные хранилища данных (Data Warehouse, DW)	17	2	-	6	9
6.	Системы планирования и управления ресурсами предприятий (Enterprise Resource Planning, ERP)	20	4	-	6	10
Итого:		101,8	18		32	51,8

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

**Основная литература:**

1. Обеспечение информационной безопасности бизнеса / В. В. Адрианов, С. Л. Зефилов, В. Б. Голованов, Н. А. Голдуев. – М.: ЦИПСИР, 2011. – 373 с. – ISBN 978-5-9614-1364-9.

2. Каргина, Е. Н. Инструментарий «1С: ERP Управление предприятием» для учетно-аналитического обеспечения бизнеса : учеб. пособие / Е. Н. Каргина. – Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2020. – 350 с. – ISBN 978-5-9275-3568-2

3. Пятецкий, В. Е. Система управления бизнес-процессами. Основы разработки бизнес-процессов с помощью свободного программного обеспечения : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, А. Г. Михеев, В. В. Новичихин. – М.: МИСИС, 2013. – 208 с.

4. Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 435 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8377-7.

**Автор:** доцент, кандидат экономических наук  
Ерок Андрей Дмитриевич