



1920

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Кубанский государственный университет»
в г. Геленджике

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами

«КубГУ» в г.Геленджике

_____ А.А. Евдокимов

19 апреля 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт

2021

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04 разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО). Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» 02. 2019 г. № 69,» Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям). Зарегистрировано в Министерстве юстиции 26.02.2019 г. (рег. № 50137)

Дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения
 Форма обучения очная
 Учебный год 2021-2022

2 курс 3 семестр
 лекции 16 ч.
 практические занятия 16 ч.
 самостоятельные занятия 8 ч.
 форма промежуточной аттестации Дифференцированный зачёт

Утверждена на заседании предметной (цикловой) математических и естественнонаучных дисциплин и
 Протокол №10 от «19» апреля 2021 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии математических и естественнонаучных дисциплин _____ Л. В. Жук

Рецензент (-ы):

Педагог-психолог, преподаватель психологии магистр психологии.	_____ <i>подпись, печать</i>	Е.А. Ахмедова
Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 муниципального образования город-курорт Геленджик имени Адмирала Холостякова»	_____ <i>подпись, печать</i>	Е. В. Фешкова

ЛИСТ

согласования рабочей программы по учебной дисциплине

ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ Общения

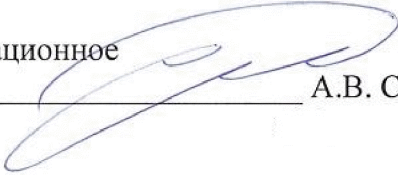
Специальность среднего профессионального образования

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по УР филиала _____  Т.А. Резуненко

Заведующая сектором библиотеки филиала _____  Л.Г. Соколова

Инженер-электроник (программно-информационное
обеспечение образовательной программы) _____  А.В. Сметанин

Протокол № 10 от 19 апреля 2021 г

«19» апреля 2021 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
1.1. Область применения программы	6
1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	6
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:	6
1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	10
2.2. Структура дисциплины:	11
2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины	12
2.4. Содержание разделов дисциплины	19
2.4.1. Занятия лекционного типа	19
2.4.2. Занятия семинарского типа	24
2.4.3. Практические занятия (Лабораторные занятия)	24
2.4.4. Содержание самостоятельной работы (Примерная тематика рефератов)	26
2.4.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	28
3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	32
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	35
4.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	35
4.2. Перечень необходимого программного обеспечения	45
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	36
5.1. Основная литература	36
5.2. Дополнительная литература	37
5.3. Периодические издания	39
5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	39
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	41
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ	44
7.1. Паспорт фонда оценочных средств	45
7.2. Критерии оценки знаний	45
7.3. Оценочные средств для проведения для текущей аттестации	46
7.4. Оценочные средств для проведения промежуточной аттестации	52
7.4.1. Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации	55
7.4.2. Примерные задачи для проведения промежуточной аттестации	57
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	63

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт .

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОГСЭ.04. «Психология общения» входит в профессиональный модуль ПМ.01. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на дисциплинах «Обществознание», «Философия» (ОК 2). Компетенции, формируемые по предшествующим дисциплинам и необходимые при изучении дисциплины «Психология общения »:

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	иметь практический опыт
1.	ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального развития и самообразования.	Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать возможные траектории профессионального развития и самообразования.	Применения техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности; использования приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Использование периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	иметь практический опыт
2	ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.	Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	Организации работы коллектива и команды; взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

- Применения техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности; использования приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Использования периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

- Организации работы коллектива и команды; взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

- эффективного общения с лицами разного возраста в профессиональной деятельности;

- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

- Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную

терминологию; определять и выстраивать возможные траектории профессионального развития и самообразования.;

- Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

_____ - Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; возможные траектории профессионального развития и самообразования.

- Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

- роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, этические принципы общения.

Максимальная учебная нагрузка обучающегося в 3 семестре 40 часов, в том числе:

- Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 32 часа;
- самостоятельная работа обучающегося 8 часов.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)

Учащийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:		
занятия лекционного типа	16	16
практические занятия (практикумы)	16	16
лабораторные занятия		
Самостоятельная работа (всего)	8	8
В том числе:		
<i>Самостоятельная внеаудиторная работа в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала и др.</i>	8	8
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		Дифф. зачёт
Общая трудоемкость	40	40

2.2. Структура дисциплины:

Освоение учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения включает изучение следующих тем:

Наименование разделов и тем	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа студента (час)
	Всего	Теоретическое обучение	Практические и лабораторные занятия	
Раздел 1. Общая психология.	6	2	2	2
Тема 1.1 Введение в психологию общения. Этапы развития психологии	2	1	1	
Тема 1.2. Задачи, функции, отрасли и методы психологии.	4	1	1	2
Раздел 2 Социальная психология личности.	10	4	4	2
Тема 2.1. Представления о личности в социальной психологии.	2	1	1	
Тема 2.2. Социальная установка личности. Факторы и стадии социализации личности	2	1	1	
Тема 2.3. Я-концепция как социально-психологический феномен.	2	1	1	
Тема 2.4. Социально-психологические механизмы социализации.	4	1	1	2
Раздел 3. Психология межличностного взаимодействия.	14	6	6	2
Тема 3.1. Психология общения: основные понятия.	2	1	1	
Тема 3.2. Психология общения: исследовательские подходы, функции.	2	1	1	
Тема 3.3. Психология личности профессионала.	2	1	1	
Тема 3.4. Практическая ориентация в общении: техники общения.	2	1	1	
Тема 3.5. Психологическая	4	1	1	2

характеристика целенаправленной беседы.				
Тема 3.6. Психологические приёмы убеждения.	2	1	1	
Раздел 4. Психология социальных сообществ.	4	1	1	2
Тема 4.1. Психология малых и больших социальных групп. Психология межгрупповых отношений	2	1	1	
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии.	6	3	3	
Тема 5.1. Психология конфликта.	4	2	2	
Тема 5.2. Социально- психологические аспекты профессиональной ориентации.	2	1	1	
И т.д.				
Курсовая работа (при наличии)				
Всего по дисциплине	40	16	16	8

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.04. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2		
Раздел 1. Общая психология			
Тема 1. Введение в психологию общения. Этапы развития психологии.	Содержание учебного материала	1	2
	Лекции		
	1 Цель психологии как науки.		
	2 Объект, структура психологии.	1	
	3 Методы психологии .		
	Практические занятия		
	1 Понятие предмета и объекта науки.		
2 Психология как наука о поведении.			
3 Понятие психики, принципы ее развития.			
4 Структура психики			
Тема 1.2. Задачи, функции, отрасли и методы психологии.	Содержание учебного материала	1	2
	Лекции		
	1 Задачи и функции психологии.		
	2 Отрасли психологии.		
	3 Единство мира и проблемы психики.		
	4 История развития психологии в двадцатом веке.		
5 Основные теоретические подходы психологии			

	6	Развитие отечественной психологии.		3
	Практические занятия		1	
	1	Психогеометрическая типология.		
	2	Функции психологии.		
	3	Человек, как объект восприятия.		
	4	Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества».		
	5	Структура волевого действия.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1. Изучение рекомендованной литературы, работа с лекционным материалом 2. Составление терминологического словаря. 3. Решение тестовых вопросов по теме.			
Раздел 2				
Социальная психология личности.				
Тема 2.1. Представления о личности в социальной психологии.	Содержание учебного материала		1	
	Лекции			
	1	Социальная среда и личность.		
	2	Социализация личности и периодизация её развития.		
	3	Социальные роли и личность.		2
	4	Социальный статус личности.		2
	Практические занятия		1	
1	Тест «Роза ветров».			
Тема 2.2. Социальная установка личности.	Содержание учебного материала			
	Лекции			
	1	Когнитивный (познавательный) и эмоциональный компоненты социальной установки. Поведенческий компонент социальной установки	1	2
	Практические занятия		1	
	1	Иерархическая структура социальных установок.		
2	Измерение социальных установок.			
Тема 2.3. Я-концепция, как социально-психологический феномен.	Содержание учебного материала			
	Лекции			
	1	Понятие и принципы Я-концепции.	1	2
	2	Источники развития и формирования Я-концепции.		2
	Практические занятия		1	
1	Шкала обобщённых самооценок индивида..			
2	Профиль личности с высокой и низкой самооценкой.			
Тема 2.4. Социально-психологические механизмы социализации.	Содержание учебного материала			
	Лекции			
	1	Кинесические особенности невербального общения.	1	2
	2	Проксемические особенности невербального общения.		2
	Практические занятия		1	
	1	Значение мимики, жестов и позы.		
	2	Визуальный контакт.		
Самостоятельная работа обучающихся		2		
1. Изучение рекомендованной литературы и анализ нормативно-правовой базы, работа с лекционным материалом				
2. Составление терминологического словаря. 3. Решение задач и тестовых вопросов по теме.				
Раздел 3.				
Психология межличностного взаимодействия .				
Тема 3.1. Психология общения: основные понятия.	Содержание учебного материала		1	
	Лекции			
	1	Психологические особенности и структура общения.		2
	2	Важные психологические навыки общения		2
	Практические занятия		1	
	1	Факторы, влияющие на процесс межличностного общения.		
2	Эффекты межличностного восприятия .			

	3	Социально-психологический климат.		
Тема 3.2. Психология общения: исследовательские подходы, функции	Содержание учебного материала			
	Лекции		1	
	1	Социально-психологическая характеристика функций общения.		2
	2	Структурно-психологический анализ общения		2
	3	Профессиограмма профессиональной деятельности специалиста по туризму.		3
	Практические занятия		1	
1	Психологические аспекты повышения эффективности труда.			
	2	Психологические особенности решения специалистом организационно-управленческих вопросов		
Тема 3.3. Психология личности специалиста профессионала.	Содержание учебного материала			
	Лекции		2	
	1	Психологическая структура личности специалиста.		2
	2	Профессионально-значимые качества труда специалиста по программированию.		2
	3	Коммуникативная компетентность специалиста .		2
	Практические занятия		1	
1	Организаторские, управленческие качества специалиста .	3		
	2	Нервно-психическая устойчивость специалиста .		
Тема 3.4. Практическая ориентация общения.	Содержание учебного материала			
	Лекции			
	1	Предмет спора, классификация видов спора, культура спора..	1	1
	2	Поведение участников спора..		2
Практические занятия		1		
1	Выдержка и самообладание в споре..		3	
	2	Уважительное отношение к оппоненту.		
Тема 3.5. Психологическая характеристика целенаправленной беседы	Содержание учебного материала			
	Лекции		2	
	1	Психологические приёмы убеждения .		2
	2	Приёмы воздействия на участников дискуссии.		2
	Практические занятия		2	
	1	Нечестные приёмы ведения дискуссии.		
Самостоятельная работа обучающихся		2	3	
Тема 3.6 Психологические приёмы убеждения 1. Изучение рекомендованной литературы и анализ нормативно-правовой базы, работа с лекционным материалом 2. Составление терминологического словаря.				
Раздел 4. Психология социальных сообществ.				
Тема 4.1. Психология малых групп.	Содержание учебного материала			
	Лекции		2	1
	1.	Предмет и общая характеристика социальной психологии		
	2.	Подход социальной психологии к познанию психических явлений		2
	Практические занятия		1	
	1	Структура социально-психологической теории		3
	2	Место социальной психологии в системе психологических наук		
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии.				
Тема 5.1. Психология конфликта.	Содержание учебного материала			
	Лекции		2	1
	1.	Приоритетные качества для решения проблемы конфликта.		
	2.	Модели поведения и их классификация.		2
	Практические занятия		2	
	1	Обратная связь.		3
	2	Критерии выбора модели поведения. Тест «Ваше отношение к самому себе»		

Тема 5.2. Социально-психологические аспекты профессиональной ориентации.	Содержание учебного материала			
	Лекции		1	
	1	Телесный имидж.		2
	2	Внешний вид.		2
	3	Общие теоретические и практические основы норм нравственности.		2
	Практические занятия		2	3
	1	Современные требования к одежде в профессиональной деятельности.		
2	Аспекты выбора одежды, макияжа и поведения.			

Уровень освоения: 1 -легкий, 2 - относительно легкий, 3 — сложный.

2.4. Содержание разделов дисциплины

2.4.1. Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
<i>3 семестр</i>			
1	Введение в психологию общения.	Общая характеристика психологии как науки. Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Понятие предмета и объекта науки. Психология как наука о поведении. Современные представления о предмете психологии. Культурно-историческая парадигма в психологии. Высшие психические функции.	Р, У, Т
2	Задачи, функции, отрасли психологии.	Структура, задачи, функции, отрасли психологии. Теоретическая социальная психология, эмпирическая социальная психология, практическая социальная психология. Представления о личности в социальной психологии. Понятие личности. Личность и общество. Теории личности. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности. Социализация личности. Структура личности. Биологическое и социальное в структуре личности. Этапы формирования личности. Предмет психологии личности: индивид, личность, индивидуальность. Свойства личности. Человек как элемент в различных системах. Цели и задачи психологии личности.	У, Т
3	Этапы развития психологии.	Этапы развития психологии. История отечественной социальной психологии. Период становления социальной психологии. Период развития социальной психологии. Период стагнации социальной психологии. Период возрождения социальной психологии. Критерии выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Современное состояние социальной психологии в России и за рубежом. Социально-психологическая проблематика. Спектр проблем, решаемых социальной психологией. Основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии. Личность и общество. Теории личности, история их развития. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности. Социализация личности. Структура личности. Вклад Н.К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России. Биологическое и социальное в структуре личности. Этапы формирования личности. Роль А.С. Макаренко в исследованиях психологии коллектива и личности. Предмет психологии личности: индивид, личность, индивидуальность. Свойства личности. Человек как элемент в различных системах. Основные заслуги В.М. Бехтерева в развитие социальной психологии.	Т, У
4	Методы психологии.	Основные методы психологии. Классификация социально-психологических методов воздействия. Основные достоинства и недостатки метода наблюдения, метода анализа документов, метода опроса, метода социометрии, метода групповой оценки личности, психологических тестов и психологических экспериментов. Основные процедуры проведения социометрического анализа.	У, Т

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
5	Социальная психология личности.	<p>Классические понятия психологии личности. Рост, созревание, понятие развития. Среда и наследственность: схема двухфакторной детерминации личности. Теория конвергенции двух факторов, теория конфронтации двух факторов, концепция взаимодействия двух факторов.</p> <p>Индивидуально-психологические особенности личности. Темперамент как совокупность динамических особенностей психической деятельности, обусловленная типом высшей нервной деятельности. Краткая характеристика основных видов темперамента. Направленность личности. Потребности личности. Мотивация поведения личности.</p> <p>Способности: понятие и виды. Способности и задатки. Развитие способностей.</p> <p>Понятие характера. Классификация черт характера. Типы характера. Акцентуации характера. Полоролевые различия характера. Национально-психологические особенности характера. Возрастные особенности характера. Жизненный путь и жизненная стратегия человека. Социально-психологические представления о личности человека</p> <p>Мышление: понятие и виды. Способы активизации мыслительных процессов. Воображение и его виды. Связь воображения с восприятием, мышлением, памятью.</p> <p>Общая характеристика внимания и его основных свойств. Виды внимания.</p> <p>Понятия эмоция, чувство, психическое состояние, их соотношение. Виды эмоций и чувств. Настроение. Состояние тревожности, психической напряженности. Понятие стресса, его стадии. Фрустрация. Аффект. Страдания.</p>	Р, Т, У
6	Представления о личности в социальной психологии.	<p>Значение личности для всей психологической науки. Представления о личности, сложившиеся в основных психологических школах- фрейдизме, бихевиоризме и гуманистической психологии. Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии. Суть комплексного подхода к изучению личности. Основные положения деятельностного подхода к изучению личности. Основные положения концепции личности в трудах К.К. Платонова, А.Г. Ковалёва, Б.Д. Парыгина. Суть системного подхода к изучению личности. Понятие личности с точки зрения социальной психологии.</p>	Р, Т, У
7	Социальная установка личности.	<p>Понятие социальной установки личности. Важность введения категории социальной установки. Формирование социальной установки. Структура социальной установки. Исследования по проблеме социальных установок. Теория социального научения; теория социального обмена.</p> <p>Психоаналитическое направление в социальной психологии. Когнитивная социальная психология. Основные теоретические концепции.</p> <p>Общение, как фактор социальной регуляции поведения личности. Социально-регулятивная сущность общения. Социально-психологические аспекты эффективного общения. Понятие общества, его формы и уровни. Понятие социализации. Социализация и социальная справедливость. Правовая социализация и правопослушное поведение. Сферы социализации личности: деятельность, общение, самосознание. Институты социализации и их особенности функционирования на современном этапе: семья, дошкольные учреждения, школа, трудовой коллектив, СМИ, и др. Аттитюд, иерархия социальных установок. Закономерности формирования социальных установок. Роль личности в большой социальной группе, обособление личности.</p>	У, Р

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
8	Я-концепция, как социально-психологический феномен.	Я-концепция, как социально-психологический феномен. Я-концепция, как структура установок на себя. Источники развития и формирования Я-концепции. Я-концепция и регуляция поведения. Значение компонентов Я-концепции. Психология личностей. Личность участника, как специальный объект психологического исследования. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Психологические особенности личности.	У, Р, Т
9	Социально-психологические механизмы социализации.	Социально-психологические механизмы социализации и их классификация. Понятие социализации личности в социальной психологии. Психологическая и социально-психологическая стороны социализации. Особенности прохождения социализации человека в его деятельности, общении и в сфере самопознания. Идентификация человека и её воздействие на развитие личности. Обособление, как механизм индивидуализации личности. Вопрос об активности-пассивности индивида в процессе социализации. Сложность процесса социализации. Основные проблемы и сложности социализации.	У, Р, Т
10	Факторы и стадии социализации и личности.	Разнообразие факторов, влияющих на процесс социализации и их классификация. Основные общественные институты социализации (формальные и неформальные). Возрастные периоды в процессе социализации личности. Суть социально-психологической адаптации личности и её роль в социальной жизни, деятельности и общении человека. Регрессивная и прогрессивная социально-психологическая адаптация. Виды социализации, описанные Э. Фроммом. Стадии процесса формирования личности.	Т, У
11	Психология Общения: основные понятия.	Деятельность человека и общение людей. Человеческие взаимоотношения. Структура и динамика человеческой деятельности. Отличие человеческой деятельности от поведения животных. Умения и навыки человека. Отличие общения от деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Основные виды общения и деятельности людей в обществе. Значение общения для психологического развития личности. Психологические особенности лиц, лишенных или ограниченных в общении в виду изоляции (полной или частичной) от общества. Требования, предъявляемые к различным видам специальностей. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Психологические особенности личности. Различные подходы к вопросу формирования переговорного процесса. Выслушивание партнёра, как психологический приём.	У, Т

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
12	Психология общения: исследовательские подходы, функции.	<p>Особенности психического состояния и характеристики личности</p> <p>Особенности психологического состояния личности юриста. Психологическая структура деятельности. Качественные характеристики личности юриста. Психологическая структура личности, профессионально значимые качества труда. Основные факторы профессиональной пригодности и соответствующие им социально-психологические качества личности (психограмма) сотрудников. Коммуникативная компетентность специалиста. Способность устанавливать и поддерживать эмоциональные контакты с участниками общения. Свободное владение вербальными и невербальными средствами общения. Способность к поиску компромиссов. Гибкость, адаптивность коммуникативного поведения. Адекватная самооценка, развитый самоконтроль.</p> <p>Организаторские, управленческие качества личности . Активность, инициативность, находчивость, распорядительность, воля. Умение прогнозировать последствия принимаемых решений. Самостоятельность, организованность, аккуратность в работе.</p> <p>Нервно-психическая устойчивость. Выносливость, высокий уровень работоспособности в условия длительного воздействия перегрузок и других неблагоприятных факторов. Сохранение мотивации достижения успеха. Стенический тип реагирования в психогенных (фрустрирующих) ситуациях. Профессиональный психологический отбор на службу в правоохранительные органы. Прогнозирование индивидуальной успешности профессиональной деятельности. Понятие профессиональной надежности. Концепция профессиональных ограничений для кандидатов.</p>	У, Т
13	Практическая ориентация общения.	<p>Общение, как фактор социальной регуляции поведения личности. Социально-регулятивная сущность общения. Социально-психологические аспекты эффективного общения. Понятие общества, его формы и уровни. Понятие социализации. Социализация и социальная справедливость. Правовая социализация и правопослушное поведение Психология делового человека. Основные закономерности и правила речи делового человека. Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения. Психологические особенности коммуникативного поведения участников процесса делового общения. Кинесические и проксемические особенности невербального общения. Значение мимики , жестов, позы. Визуальный контакт.. Психология межличностного взаимодействия и построения речи.</p>	У, Т
14	Психологическая характеристика целенаправленной беседы.	<p>Деловая беседа, как основная форма делового общения. Психологическая сущность собеседников. Психологические приёмы влияния на партнёров. Общие теоретические и практические основы норм нравственности, её методологические и естественнонаучные основы Межнациональные различия невербального общения. Психологическая характеристика паралингвистических особенностей невербального общения. Кинесика. Типы людей в общении. Психология поведения в процессе публичного выступления. Подготовка к выступлению и начало выступления Как завоевать и удержать внимание аудитории.</p> <p>Психологическая характеристика выступающего. Основные закономерности поведения . Особенности восприятия. Закономерности поведения в процессе публичного выступления.</p>	У, Т

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
15	Психологические приёмы убеждения.	<p>Психология личности и психологические приёмы убеждения. Классификация важных психологических навыков убеждения. Использование механизмов психологического воздействия в общении. Предмет психологии общения, ее место в системе психологической науки. Содержание, система психологии общения, как научной отрасли психологических знаний и как учебной дисциплины. Задачи, решаемые психологией общения: ее роль в формировании личности, в повышении эффективности и качества труда работников.</p> <p>Психология общения в системе различных научных отраслей знания. Ее методологические, естественнонаучные и правовые основы.</p> <p>Междисциплинарные связи психологии общения с общей, социальной, возрастной, педагогической, медицинской, инженерной психологией, психологией управления, труда.</p>	У, Т
16	Психология малых групп.	<p>Проблема интерпсихических явлений в малых группах. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место социальной психологии в системе психологических наук. Основные разделы социальной психологии.</p> <p>Социальная психология и социология. Задачи и функции социальной психологии в малых группах. Основные потребители социально-психологической информации. Причины дифференциации социально-психологических исследований малых групп; приближение социальной психологии к психологии.</p> <p>Социальный бихевиоризм. Исследования по проблеме социальных установок в малых группах.</p>	У, Т
17	Психология больших социальных групп.	<p>Сущность и содержание процесса социализации личности в больших социальных группах. Психология группового общения. Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы. Групповые нормы поведения. Классификация групп. Соотношение понятий группы и коллектива. Психологическая характеристика больших социальных групп. Роль привычек, национальных обычаев, традиций, социальных установок в различных социальных группах людей. Психологическая характеристика малой группы, ее структура и признаки. Классификация малых групп (долговременные и кратковременные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы). Групповые формы поведения, динамические процессы в малой группе. Групповая сплоченность и групповой конформизм. Феномен группового давления. Групповая совместимость членов группы. Психологическая основа межличностных отношений в группе (коллективе). Понятие психологического климата в группе (коллективе). Национальные стили ведения переговоров. Основные стадии, институты и закономерности социализации в больших социальных группах. Роль личности в большой социальной группе, обособление личности.</p>	У, Т
18	Массовые психические явления.	<p>Социально-психологическая характеристика массовых психических явлений. Принципы помощи и поддержки нуждающихся в психологической помощи. Виды мер психологической поддержки людей, по состоянию здоровья нуждающихся в психологической помощи. Психологическая и социальная поддержка лиц.</p>	У, Т
19	Психология межгрупповых отношений.	<p>Психология межгрупповых отношений. Этноцентризм, социальная идентичность, межгрупповая враждебность. Теории социальной идентичности. Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции.</p>	У, Т
20	Психология конфликта	<p>Психология конфликтов и конфликтных ситуаций, социальных экспертиз: общие положения и их социальная роль. История развития психологии конфликта. Виды конфликтов, их классификация. Правовое регулирование конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</p>	У, Р

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
21	Социально-психологические аспекты профориентации.	Профессиональное самоопределение, его основные стадии. Формы профориентационной деятельности. Определение уровня стресса и классификация профессий с психологической точки зрения. Методы преодоления стрессовых ситуаций. Классификация профессий с психологической точки зрения. Влияние профессий на психическое и физическое здоровье человека.	У, Р
22	Социально-психологические аспекты отбора, подготовки и адаптации к трудовой деятельности.	Понятие профессиональной ориентации. Использование механизмов психологического воздействия при отборе и адаптации к трудовой деятельности. Психологическая подготовка к трудовой деятельности. Психологическая адаптация к труду. Профессионально-значимые качества, коммуникативная компетентность профессионала. Нервно-психическая устойчивость. Место и социальное назначение профессии в обществе. Престиж профессии. Профессиограмма профессиональной деятельности специалиста. Социально-психологическая характеристика труда на государственной службе, в коммерческих и некоммерческих организациях, частной практике и др. Структурно-психологический анализ правоохранительной деятельности. Профессиограмма профессиональной деятельности. Когнитивная (познавательная) подструктура. Коммуникативная подструктура. Психологические особенности решения юристом организационно-управленческих вопросов. Теория и практика современного менеджмента применительно к правоприменительной деятельности. Правовоспитательная подструктура. Психологические аспекты повышения эффективности труда.	У, Р
Примечание: Т – тестирование, Р – написание реферата, У – устный опрос			

2.4.2. Занятия семинарского типа

не предусмотрены

2.4.3. Практические занятия

№	Наименование раздела	Наименование практических (лабораторных) работ	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в общую психологию	Общая характеристика психологии как науки.	ПР, У, Т
		Основные этапы развития представлений о предмете психологии.	
		Психология как наука о поведении.	
		Понятие предмета и объекта науки.	
		Современные представления о предмете психологии.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач по теме	
2.	Психология познавательных процессов	Общие сведения о познавательных психических процессах.	ПР, У, Т
		Определение, основные свойства и особенности познавательных психических процессов: ощущения, восприятие, память, внимание, мышление, воображение, речь.	
		Ощущение.	
		Восприятие.	
		Внимание.	
		Память.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
3.	Психология личности	Определение понятия "личность". Соотношение понятий "человек", "индивид", "индивидуальность" с понятием "личность"	ПР, У, Т

		Исследования личности: этапы, научные подходы Основные психологические теории личности. Психологическая структура и содержание личности. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
4.	Психология человека в обществе	Основные категории понятия в психологии человека в обществе. Деятельность человека и общение людей. Структура и динамика человеческой деятельности. Отличие человеческой деятельности от поведения животных. Умения и навыки человека в сфере общения. Значение общения для психологического развития личности. Психологические особенности лиц, изолированных от общества. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
5.	Психология в системе научного познания	Предмет психологии общения, его место в системе психологической науки. Содержание, система психологии общения, как научной отрасли психологических знаний и как учебной дисциплины. Задачи, решаемые психологией общения: ее роль в формировании личности специалиста, в повышении эффективности и качества труда специалистов информационных технологий. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
6.	История развития психологии.	Предмет психологии общения. Место психологии общения в системе психологической науки. Содержание, система и задачи психологии общения. Этапы развития психологии общения. Создание психологии как науки. История психологии общения в XX столетии. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
7.	Факторы и стадии социализации личности.	Понятие, содержание и система правовой психологии Право как фактор социальной регуляции поведения личности. Социально-психологические аспекты эффективного правотворчества и правоприменения. Понятие правосознания, его формы и уровни. Понятие социализации. Социализация и социальная справедливость. Правовая социализация и правопослушное поведение. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
8.	Психологические явления в профессиональной деятельности.	Психология профессиональной деятельности. Психологическая характеристика, динамика профессиональной деятельности. Структурно-психологический анализ профессиональной деятельности. Соотношение мотива, цели и наступившего результата в профессиональной деятельности. Проблема так называемой профессиональной вменяемости. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
9.	Психологические особенности спора, полемики, дискуссии	Психология спора: понятие и система. Типология участников полемики. Психологические аспекты повышения эффективности дискуссии. Социально-психологическая характеристика участников переговорного процесса. Нечестные приёмы ведения дискуссии. Закономерности поведения в трудовом коллективе. Исследование личности лидера. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
10.	Общее представление о	Этика и психология трудовой деятельности Психологическая характеристика труда специалиста	ПР, У, Т

	психологически х явлениях в профессиональ ой деятельности	Использование психологических знаний о личности в профессиональной деятельности.	
		Решение тестовых вопросов и ситуационных задач	
11.	Психология труда	Социально-психологическая характеристика юридического труда. Профессиограмма профессиональной деятельности юриста. Психологические особенности решения юристом организационно-управленческих вопросов. Психологические аспекты повышения эффективности труда. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
12.	Психология личности	Психологическая структура личности, профессионально значимые качества труда. Коммуникативная компетентность специалиста. Организаторские, управленческие качества личности. Нервно-психическая устойчивость специалиста. Профессиональный психологический отбор. Концепция профессиональных ограничений для кандидатов, отбираемых на работу. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
13.	Психологическая характеристика конфликта.	Психология, понятие конфликта, реконструкции события. Психология осмотра места происшествия. Причины и последствия конфликтов. Общая характеристика психологических особенностей участников конфликта.. Определение типов людей в конфликтной ситуации. Психология стратегий поведения в конфликтной ситуации. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
14.	Психология малых групп.	Вопросы, решаемые экспертом-психологом в трудовом коллективе. Понятие тактики общения. Использование механизмов психологического воздействия в малых группах Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
15.	Психология больших социальных групп.	Общие модели поведения и их классификация. Приоритетные качества для решения проблемы имиджа. Сущность обратной связи. Понятие о критерии выбора модели поведения. Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	ПР, У, Т
16.	Основные понятия и концепции социальной психологии	Предмет и общая характеристика социальной психологии. Структура социально-психологической теории. Место социальной психологии в системе психологических наук. Основные разделы социальной психологии. Социальная психология и социология. Задачи и функции социальной психологии в обществе. Социальный бихевиоризм. Теория социального научения. Теория социального обмена. Психоаналитическое направление в социальной психологии. Когнитивная социальная психология. Основные теоретические концепции.	ПР, У, Т
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	

17.	Социализация личности, формирование социальной установки	Сферы и институты социализации личности.	ПР, У, Т
		Закономерности социализации. Социальный контроль.	
		Социальная установка, индивидуальная установка, особенности их формирования.	
		Закономерности формирования социальных установок	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач	
18.	Психология личности, закономерности социализации	Принципы помощи и поддержки нуждающихся в психологической помощи.	ПР, У, Т
		Виды мер психологической поддержки людей, по состоянию здоровья, нуждающихся в психологической помощи.	
		Психологическая и социальная поддержка лиц с ограниченными возможностями.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
19.	Прикладные отрасли социальной психологии.	Квалификационный паспорт специалиста и его структурная характеристика.	ПР, У, Т
		Понятие и основные теоретические и практические основы норм нравственности.	
		Современные требования к профориентации.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
20.	Социально-психологические аспекты отбора, подготовки и адаптации к трудовой деятельности.	Классификация профессий с психологической точки зрения.	ПР, У, Т
		Психодиагностические методики.	
		Психологическая подготовка к трудовой деятельности.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	
		Решение тестовых заданий и ситуационных задач.	

2.4.4. Содержание самостоятельной работы (Примерная тематика рефератов)

1. Анализ работы «Психология народов и масс» Г. Лебона
2. Мыслители древности и нового времени о людях как субъектах общения
3. Теории развития личности в общении.
4. Общение и эмоции.
5. Стили общения.
6. Технология беспроблемного общения Т.Гордона.
7. Технология подлинного общения Э.Берна.
8. Технология спонтанности Ф.Перлза.
9. Технология моделирования успеха в общении Р.Бэндлера и Дж. Гриндера
10. Основные понятия и аксиомы нейролингвистического программирования
11. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж. Тойч.
12. Психологическая коррекция стиля общения.
13. Рациональная организация рабочего времени.
14. Этика цветовой гаммы.
15. Правила сервировки и поведения за столом.
16. Искусство макияжа.
17. Этика ведения телефонных переговоров.
18. Технологии создания имиджа.
19. Риторический инструментарий деловой речи.
20. Техника речи.
21. Речевой этикет.
22. Логические правила аргументации.

23. Способы опровержения доводов оппонентов.
24. Изучение внутреннего состояния собеседника.
25. Выслушивание собеседника как психологический прием.
26. Постановка вопросов и техника ответов на них.
27. Тактика и техника нейтрализации замечаний собеседников.
28. Приемы защиты от некорректных собеседников.
29. Разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения.
30. Жесты как показатели внутреннего состояния собеседника.

2.4.4.1. Примерная тематика сообщений.

1. Значение, задачи, предмет и методы психологии общения.
2. Психические познавательные процессы: внимание, ощущения и восприятие, память, воображение, мышление и речь.
3. Понятие об эмоциях и чувствах, их функции. Различия между эмоциями и чувствами. Виды эмоций. Эмоциональные явления.
4. Понятие о воле, ее значение. Признаки волевого действия. Волевые качества личности.
5. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»
6. Основные социально-психологические характеристики личности. Структура личности.
7. Психодинамические теории личности (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер) Теория личности по В. Франклу. Гуманистические теории личности (К. Роджерс, А. Маслоу)
8. Общие сведения о темпераменте. Учение о темпераменте Гиппократа.
9. Физиологические основы темперамента. Учение И.П. Павлова о ВНД и типы темперамента.
10. Характерологические особенности темперамента.
11. Общие сведения о характере. Структура характера по Петровскому. Акцентуация характера.
12. Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды.
13. Аддикции. Аддиктивное поведение: формы и причины.
14. Специальная психология как наука. Традиционные и новые направления специальной психологии: тифлопсихология, сурдапсихология, олигофренопсихология, логопсихология, психология детей с ЗПР, с ранним детским аутизмом, с двигательными нарушениями, со сложной структурой дефекта и др.
15. История становления специальной психологии. Задачи современной специальной психологии.
16. Причины и классификация отклонений в развитии у детей. Параметры психического дизонтогенеза.
17. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды по зрению и слуху.
18. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды с травмами опорно-двигательного аппарата и хроническими заболеваниями.

2.4.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Кроме перечисленных источников студент может воспользоваться поисковыми системами сети Интернет по теме самостоятельной работы.

Для освоения данной дисциплины и выполнения предусмотренных учебной программой курсов заданий по самостоятельной работе студент может использовать следующее учебно-методическое обеспечение 2.4.5.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является важнейшей формой учебно-познавательного процесса.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в ход лекционных занятий, а также сформировать практические навыки подготовки в области психологии социально-правовой деятельности.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- самостоятельное изучение некоторых вопросов (конспектирование);
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, интернет ресурсов;
- подготовку к тестированию;
- подготовку к практическим (лабораторным) занятиям,
- самостоятельное выполнение домашних заданий,
- подготовку реферата (сообщения) по одной из проблем курса.

На самостоятельную работу студентов отводится 8 часов учебного времени

№	Наименование раздела, темы, вида СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Введение в общую психологию	Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL: http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6 Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30
2.	Психология познавательных процессов	Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229 Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289
3.	Психология	Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В.

	личности	<p>Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A</p> <p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
4.	Психология общения	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229 Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p>
5.	Психология общения в системе научного познания	<p>Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A</p> <p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
6.	История развития психологии общения.	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229 Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p>
7.	Деловое общение.	<p>Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p> <p>Рогов Е.И. Классическая социальная психология/ Е.И.Рогов, И.Г. Антипов. - М.: Владос, 2012. - 414 с. URL: (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966)</p> <p>Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269</p> <p>Волынская Л.Б.: Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746</p> <p>Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для СПО : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; [Ростовский гос. эконом. ун-т</p>
8.	Психология человека в обществе.	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229</p>

		Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289
9.	Общее представление о психологических явлениях в профессиональной деятельности	<p>Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A</p> <p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
10.	Психология труда	<p>Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p> <p>Рогов Е.И. Классическая социальная психология/ Е.И.Рогов, И.Г. Антипов. - М.: Владос, 2012. - 414 с. URL: (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966)</p> <p>Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269</p> <p>Волынская Л.Б.: Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746</p> <p>Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для СПО : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; [Ростовский гос. эконом. ун-т РИНХ]. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. – 219с.</p> <p>Соснин, В. А. Социальная психология: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. - 3-е изд. - Москва : ФОРУМ, 2013. - 334 с.</p> <p>Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО : учебник и практикум для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 258 с.</p>
11.	Психология личности	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229</p> <p>Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p> <p>Рогов Е.И. Классическая социальная психология/ Е.И.Рогов, И.Г. Антипов. - М.: Владос, 2012. - 414 с. URL: (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=29966)</p> <p>Сухов А.Н. Основы психосоциальной работы с населением. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20269</p> <p>Волынская Л.Б.: Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 168 с. URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=3746</p>
13.	Формирование переговорного процесса.	<p>Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A</p>

		<p>online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A</p> <p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
14.	Использование психолога в качестве специалиста, консультанта и эксперта	<p>Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A</p> <p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
15.	Психологические особенности переговорного процесса.	<p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
16.	Основные понятия и концепции социальной психологии	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229</p> <p>Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p>
17.	Социализация личности, формирование социальной установки	<p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
18.	Психологические особенности публичного выступления.	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229</p> <p>Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289</p>
19.	Культура речи делового человека.	<p>Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL:http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6</p> <p>Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30</p>
20.	Невербальные особенности в процессе делового	<p>Лавриненко, В.Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. -350 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229</p>

	общения.	образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/1FDFD0A9-CA6A-4E6F-B893-34901951C229 Лебедева Л.В. Социальная психология. М.: ФЛИНТА, 2013.- 229 с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289
21.	Понятие и виды невербального общения.	Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – (Профессиональное образование). - URL: http://www.biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL: http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6 Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30
22.	Психология профессиональной деятельности.	Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с. URL: http://www.biblio-online.ru/book/8579B51E-4576-4E86-84F4-DCB430A69ED6 Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E4B1E-B25E-D8777AE19E30

:

-методические рекомендации преподавателя к лекционному материалу;

Началом организации любой самостоятельной работы должно быть привитие навыков и умений грамотной работы с учебной и научной литературой. Этот процесс, в первую очередь, связан с нахождением необходимой для успешного овладения учебным материалом литературой. Студент должен уметь пользоваться фондами библиотек и справочно-библиографическими изданиями.

Студенты для полноценного освоения учебного курса должны составлять конспекты как при прослушивании его теоретической (лекционной) части, так и при подготовке к практическим (лабораторным) занятиям. Желательно, чтобы конспекты лекций записывались в логической последовательности изучения курса и содержались в одной тетради.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления. Обязательны компьютерные лабораторные практикумы по разделам дисциплины.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

3.1. Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. Час
1	2	3	4
1	Введение в психологию общения	Активное обучение, проблемное изложение	1
2	Психология познавательных процессов	Развивающее обучение, проблемное изложение	1
3	Психология личности	Аудиовизуальная технология, активное обучение	1
4	Психология общения	Аудиовизуальная технология, концентрированное обучение	1
5	Деловое общение	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	1*
6	История развития психологии общения	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	1
7	Психология человека в обществе	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение, лекция - дискуссия*	1*
8	Формирование переговорного процесса	Аудиовизуальная технология, проективное обучение	1
9	Психологические особенности публичного выступления	Аудиовизуальная технология, личностно-деятельное обучение	1*
10	Общее представление о психологических явлениях в профессиональной деятельности	Аудиовизуальная технология, активное обучение	1
11	Психология труда	Аудиовизуальная технология, игровое обучение	1
12	Культура речи делового человека	Аудиовизуальная технология, развивающее обучение	1
13	Невербальные особенности в процессе общения	Аудиовизуальная технология, активное обучение	1
14	Основные понятия и концепции социальной психологии	Аудиовизуальная технология, активное обучение	1

15	Социализация личности, формирование социальной установки	Аудиовизуальная технология, активное обучение	1
16	Психология личности и общие представления о психологических явлениях в профессиональной деятельности	Аудиовизуальная технология,, проблемное изложение с привлечением специалиста*	1*
Итого по курсу			16
В том числе интерактивное обучение*			4*

3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема занятия	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. Час
1	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1.	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач индивидуально	1
2	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2	Дискуссия по теоретическим вопросам Решение задач индивидуально с групповым обсуждением	1
3	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3.	Круглый стол по теоретическим вопросам Решение задач кейс-методом	1*
4	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4.	Пресс-конференция по теоретическим вопросам. Решение задач малыми группами	1*
5	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5	Решение задач малыми группами с групповым обсуждением итогов	1
6	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач индивидуально	1
7	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач малыми группами	1
8	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8	Диспут по теоретическим вопросам Решение задач индивидуально с групповым обсуждением итогов	1*
9	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 9	Круглый стол по теоретическим вопросам. Решение задач кейс-методом*	1*
10	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 10	Дискуссия по теоретическим вопросам Решение задач малыми группами	1
11	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 11	Дискуссия по теоретическим вопросам Решение задач малыми группами	1
12	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 12	Дискуссия по теоретическим вопросам Решение задач малыми группами	1
13	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 13	Дискуссия по теоретическим вопросам Решение задач малыми группами	2
14	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 14	Дискуссия по теоретическим вопросам Решение задач малыми группами	1
Итого по курсу			16
в том числе интерактивное обучение*			4

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебной дисциплины осуществляется в специально оборудованном кабинете.

Оборудование учебного кабинета:

- учебная мебель
- доска учебная
- учебно-методические материалы
- мультимедийный проектор
- экран
- персональный компьютер
- электронные образовательные ресурсы (CD и DVD диски)

4.2. Перечень необходимого программного обеспечения

1. 7-zip; (лицензия на англ. <http://www.7-zip.org/license.txt>)
2. Adobe Acrobat Reader; (лицензия - <https://get.adobe.com/reader/?loc=ru&promoid=KLXME>)
3. Adobe Flash Player; (лицензия - <https://get.adobe.com/reader/?loc=ru&promoid=KLXME>)
4. Apache OpenOffice; (лицензия - <http://www.openoffice.org/license.html>)
5. FreeCommander; (лицензия - <https://freecommander.com/ru/%d0%bb%d0%b8%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%b7%d0%b8%d1%8f/>)
6. Google Chrome; (лицензия - https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html)
7. LibreOffice (в свободном доступе);
8. Mozilla Firefox. (лицензия - <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/2.0/>)

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450947#page/1>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Серия : Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450979#page/1>
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450805#page/1>
4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Серия : Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-451052#page/1>
5. Рамендик, Д. М. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. - URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-delovogo-obscheniya-451539#page/1>

5.2 Дополнительная литература

1. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для СПО : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; [Ростовский гос. эконом. ун-т РИНХ]. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. – 219с. 10 То же
2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. - URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-450910#page/1>
3. Ефимова, Н. С. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 442 с. - URL : <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-426462#page/1>

4. Основы социальной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Сухов. — Москва : КноРус, 2020. — 241 с. — Для СПО. - URL: <https://www.book.ru/view5/047d62dc084dfa64fabe8adc0d5b3bed>

5.3 Периодические издания

1. Психологический журнал Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972
2. Гуманитарные и социально-экономические науки.- URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8639
3. Общественные науки и современность.- URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/593/udb/4>
4. Вопросы психологии - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb>

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – URL: www.biblioclub.ru
2. ЭБС издательства «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «Юрайт». – URL: <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
5. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
6. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ. – URL:<http://212.192.134.46/MegaPro/Catalog/Home/Index>
7. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» - URL:www.grebennikon.ru
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL:<http://www.elibrary.ru>
9. Базы данных компании «Ист Вью». - URL:<http://dlib.eastview.com>
10. Лекториум ТВ». - URL: <http://www.lektorium.tv/>
11. Национальная электронная библиотека «НЭБ». - URL:<http://нэб.рф/>
12. КиберЛенинка: научная электронная библиотека. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
13. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная ИС свободного доступа. – URL: <http://window.edu.ru>.
14. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL <http://www.consultant.ru>

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социальная психология» нацелена на формирование следующих компетенций: общения с лицами разного возраста и инвалидами, публичного выступления и речевой аргументации позиции, оказания консультационной помощи гражданам по вопросам компьютерного обеспечения, объяснения сущности психических процессов, организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг), психологической характеристики личности, применения приемов делового общения и правила культуры поведения, следования этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности, знать основные понятия и категории медико-социальной экспертизы, основные функции учреждений службы по программированию компьютерных систем.

Обучение студентов осуществляется по традиционной технологии (лекции, практики) с включением инновационных элементов.

С точки зрения используемых методов лекции подразделяются следующим образом: информационно-объяснительная лекция, повествовательная, лекция-беседа, проблемная лекция и т. д.

Устное изложение учебного материала на лекции должно конспектироваться. Слушать лекцию нужно уметь – поддерживать своё внимание, понять и запомнить услышанное, уловить паузы. В процессе изложения преподавателем лекции студент должен выяснить все непонятные вопросы. Записывать содержание лекции нужно обязательно – записи помогают поддерживать внимание, способствуют пониманию и запоминанию услышанного, приводят знание в систему, служат опорой для перехода к более глубокому самостоятельному изучению предмета.

Методические рекомендации по конспектированию лекций:

- запись должна быть системной, представлять собой сокращённый вариант лекции преподавателя. Необходимо слушать, обдумывать и записывать одновременно;

- запись ведётся очень быстро, чётко, по возможности короткими выражениями;

- не прекращая слушать преподавателя, нужно записывать то, что необходимо усвоить. Нельзя записывать сразу же высказанную мысль преподавателя, следует её понять и после этого кратко записать своими словами или словами преподавателя. Важно, чтобы в ней не был потерян основной смысл сказанного;

- имена, даты, названия, выводы, определения записываются точно;

- следует обратить внимание на оформление записи лекции. Для каждого предмета заводится общая тетрадь. Отличным от остального цвета следует выделять отдельные мысли и заголовки, сокращать отдельные слова и предложения, использовать условные знаки, буквы латинского и греческого алфавитов, а также некоторые приёмы стенографического сокращения слов.

Практические занятия по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности» проводятся в основном по схеме:

- устный опрос по теории в начале занятия (обсуждение теоретических проблемных вопросов по теме);

- работа в группах по разрешению различных ситуаций по теме занятия;

- решение практических задач индивидуально;
- подведение итогов занятия (или рефлексия);
- индивидуальные задания для подготовки к следующим практическим занятиям.

Цель практического занятия - научить студентов применять теоретические знания при решении практических задач на основе реальных данных.

На практических занятиях преобладают следующие методы:

- вербальные (преобладающим методом должно быть объяснение);
- практические (письменные задания, групповые задания и т. п.).

Важным для студента является умение рационально подбирать необходимую учебную литературу. Основными литературными источниками являются:

- библиотечные фонды филиала КубГУ в г. Геленджике;
- электронная библиотечная система «Университетская библиотека он-лайн»;
- электронная библиотечная система Издательства «Лань».

Поиск книг в библиотеке необходимо начинать с изучения предметного каталога и создания списка книг, пособий, методических материалов по теме изучения.

Просмотр книги начинается с титульного листа, следующего после обложки. На нём обычно помещаются все основные данные, характеризующие книгу: название, автор, выходные данные, данные о переиздании и т.д. На обороте титульного листа даётся аннотация, в которой указывается тематика вопросов, освещённых в книге, определяется круг читателей, на который она рассчитана. Большое значение имеет предисловие книги, которое знакомит читателя с личностью автора, историей создания книги, раскрывает содержание.

Прочитав предисловие и получив общее представление о книге, следует обратиться к оглавлению. Оглавление книги знакомит обучаемого с содержанием и логической структурой книги, позволяет выбрать нужный материал для изучения. Год издания книги позволяет судить о новизне материала. В книге могут быть примечания, которые содержат различные дополнительные сведения. Они печатаются вне основного текста и разъясняют отдельные вопросы. Предметные и алфавитные указатели значительно облегчают повторение изложенного в книге материала. В конце книги может располагаться вспомогательный материал. К нему обычно относятся инструкции, приложения, схемы, ситуационные задачи, вопросы для самоконтроля и т.д.

Для лучшего представления и запоминания материала целесообразно вести записи и конспекты различного содержания, а именно:

- пометки, замечания, выделение главного;
- план, тезисы, выписки, цитаты;
- конспект, рабочая записка, реферат, доклад, лекция и т.д.

Читать учебник необходимо вдумчиво, внимательно, не пропуская текста, стараясь понять каждую фразу, одновременно разбирая примеры, схемы, таблицы, рисунки, приведённые в учебнике.

Одним из важнейших средств, способствующих закреплению знаний, является краткая запись прочитанного материала – составление конспекта. Конспект – это краткое связное изложение содержания темы, учебника или его части, без подробностей и второстепенных деталей. По своей структуре и последовательности конспект должен соответствовать плану учебника. Поэтому важно сначала составить план, а потом писать конспект в виде ответа на вопросы плана. Если учебник

разделён на небольшие озаглавленные части, то заголовки можно рассматривать как пункты плана, а из текста каждой части следует записать те мысли, которые раскрывают смысл заголовка.

Требования к конспекту:

- краткость, сжатость, целесообразность каждого записываемого слова;
- содержательность записи- записываемые мысли следует формулировать кратко, но без ущерба для смысла. Объём конспекта, как правило, меньше изучаемого текста в 7-15 раз;

– конспект может быть как простым, так и сложным по структуре – это зависит от содержания книги и цели её изучения.

Методические рекомендации по конспектированию:

- прежде чем начать составлять конспект, нужно ознакомиться с книгой, прочитать её сначала до конца, понять прочитанное;

- на обложке тетради записываются название конспектируемой книги и имя автора, составляется план конспектируемого текста;

- записи лучше делать при прочтении не одного-двух абзацев, а целого параграфа или главы;

- конспектирование ведётся не с целью иметь определённые записи, а для более полного овладения содержанием изучаемого текста, поэтому в записях отмечается и выделяется всё то новое, интересное и нужное, что особенно привлекло внимание;

- после того, как сделана запись содержания параграфа, главы, следует перечитать её, затем снова обращаться к тексту и проверить себя, правильно ли изложено содержание.

Техника конспектирования:

- конспектируя книгу большого объёма, запись следует вести в общей тетради;
- на каждой странице слева оставляют поля шириной 25-30 мм для записи коротких подзаголовков, кратких замечаний, вопросов;

- каждая страница тетради нумеруется;

- для повышения читаемости записи оставляют интервалы между строками, абзацами, новую мысль начинают с «красной» строки;

- при конспектировании широко используют различные сокращения и условные знаки, но не в ущерб смыслу записанного. Рекомендуется применять общеупотребительные сокращения, например: м.б. – может быть; гос. – государственный; д.б. – должно быть и т.д.

- не следует сокращать имена и названия, кроме очень часто повторяющихся;

- в конспекте не должно быть механического переписывания текста без продумывания его содержания и смыслового анализа.

Для написания реферата необходимо выбрать тему, согласовать её с преподавателем, подобрать несколько источников по теме, выполнить анализ источников по решению проблемы, обосновать свою точку зрения на решение проблемы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в психологию делового общения	ОК 3, ОК 4	Реферат, практическая работа, тест
2.	Психология познавательных процессов	ОК 3, ОК 4	Реферат, практическая работа, тест
3.	Психология личности	ОК 3, ОК 4	Практическая работа, тест
4.	Психология общения	ОК 3, ОК 4	Практическая работа, тест
5.	Психология в системе научного познания	ОК 3	Реферат, практическая работа, тест
6.	История развития социальной психологии	ОК 4	Практическая работа, тест
7.	Психология человека в обществе	ОК 3, ОК 4	Реферат, практическая работа, тест
8.	Психологические аспекты переговорного процесса	ОК 3, ОК 4	Реферат, практическая работа, тест
9.	Психологические аспекты публичного выступления.	ОК 3	Реферат, практическая работа, тест
10.	Общее представление о психологических явлениях в профессиональной деятельности	ОК 3, ОК 4	Сообщение, практическая работа, тест
11.	Психология труда	ОК 1	Сообщение, практическая работа, тест
12.	Психология личности специалиста	ОК 3, ОК 4	Сообщение, практическая работа, тест
13.	Культура речи делового человека	ОК 3	Практическая работа, тест
14.	Невербальные особенности в процессе делового общения	ОК 4	Практическая работа, тест
15.	Основные понятия и концепции социальной психологии	ОК 3, ОК 4	Сообщение, тест
16.	Социализация личности, формирование социальной установки	ОК 3, ОК 4	Реферат, тест

7.2. Критерии оценки знаний

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных самостоятельных заданий.

Реферат. Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического

анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Реферат оценивается по количеству обработанных источников, глубине анализа проблемы, качестве обоснования авторской позиции, глубине раскрытия темы.

Тест. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тест оценивается по количеству правильных ответов (не менее 50%).

Практическая работа. Один из видов активной самостоятельной работы учащихся, который проводится с применением различных методов, материалов, инструментов, приборов и других средств.

Устный (письменный опрос). Проводится как устное вопросно-ответное упражнение, в котором вопросы учащимся ставит преподаватель.

Критерии оценки знаний студентов в целом по дисциплине:

«отлично» - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений;

«хорошо» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации;

«неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

7.3. Оценочные средств для проведения текущей аттестации

Текущий контроль может проводиться в форме:

- индивидуальный устный (письменный)опрос
- реферат
- тестирование по теоретическому материал
- практическая работа

Форма аттестации	Знания	Умения	Владения (навыки)	Личные качества студента	Примеры оценочных средств
Устный (письменный)	Контроль знаний по определенным	Оценка умения различать	Оценка навыков работы с	Оценка способности	Контрольные вопросы по

опрос по темам	проблемам	конкретные понятия	литературными источниками	оперативно и качественно отвечать на поставленные вопросы	темам прилагаются
Рефераты	Контроль знаний по определенным проблемам	Оценка умения различать конкретные понятия	Оценка навыков работы с литературными источниками	Оценка способности к самостоятельной работе и анализу литературных источников	Темы рефератов прилагаются
Практические работы	Контроль знания теоретических основ информатики и информационных технологий, возможностей и принципов использования современной компьютерной техники.	Оценка умения работать с современной компьютерной техникой, использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения при решении практических задач.	Оценка навыков работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами	Оценка способности оперативно и качественно решать поставленные на практических работах задачи и аргументировать результаты	Темы работ прилагаются
Тестирование	Контроль знаний по определенным проблемам	Оценка умения различать конкретные понятия	Оценка навыков логического анализа и синтеза при сопоставлении конкретных понятий	Оценка способности оперативно и качественно отвечать на поставленные вопросы	Вопросы прилагаются

Примерные тестовые задания для текущей аттестации:

- Сопоставление себя с другими людьми, когда каждый из партнеров по общению уподобляет себя другому, представляет собой:
 - общение, как своеобразную речевую технику;
 - общение как искусство любить людей;
 - общение как взаимодействие людей;
 - общение как понимание друг друга и самосовершенствование.
- Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
 - перцептивная;
 - коммуникативная;
 - интерактивная;
 - нейтральная.
- Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:
 - либеральный;
 - индивидуальный;
 - демократический;
 - авторитарный.
- По содержанию общение должно быть разделено на следующие виды:
 - материальное, моральное, мотивационное, светское, деятельностное;
 - социальное, духовное, манипулятивное, материальное;

- в) прямое, косвенное, деловое, мотивационное, когнитивное, деятельностное.
5. Общение по правилу «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым» называется:
- а) личностным;
 - б) светским;
 - в) примитивным;
 - г) деловым.
6. Уровень общения, в процессе которого один из партнеров подавляет другого, называется:
- а) манипулятивным;
 - б) высшим;
 - в) примитивным;
 - г) деловым.
7. Умение и желание выражать свою точку зрения и готовность учитывать позиции других характеризует:
- а) открытую стратегию общения;
 - б) ролевую стратегию общения;
 - в) диалогическую стратегию общения;
 - г) личностную стратегию общения.
8. Учеными установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:
- а) текстовую форму;
 - б) слова;
 - в) интонацию;
 - г) мимику и жесты.
9. Какой из этических принципов лишний:
- а) пунктуальность;
 - б) конфиденциальность;
 - в) грамотность;
 - г) небрежность.
10. Произнесение вслух имени человека относится к приёму:
- а) имя собственное;
 - б) зеркало отношений;
 - в) комплименты;
 - г) терпеливый слушатель.
11. Употребление «золотых слов» относится к приёму:
- а) имя собственное;
 - б) зеркало отношений;
 - в) комплименты;
 - г) терпеливый слушатель.
12. Улыбка, демонстрация положительных эмоций партнеру – черты приёма:
- Министерство
- а) комплименты;
 - б) зеркало отношений;
 - в) терпеливый слушатель;
 - г) имя собственное.
13. Слушая собеседника не следует:

- а) давать непрошенные советы;
- б) притворяться слушающим;
- в) тянуть с ответом;
- г) делать поспешные выводы.

14. Как надо слушать? Выберите неверный вариант:

- а) старайтесь выразить понимание;
- б) слушайте самого себя;
- в) не уходите от ответственности за общение;
- г) можете притворяться слушающим для вашей же пользы.

15. Какой приём влияния на партнера запрещает грубо и резко перебивать собеседника?

- а) зеркало отношений;
- б) терпеливый слушатель;
- в) комплименты;
- г) личная жизнь.

16. Доброе, приятное выражение лица, лёгкая улыбка невольно притягивают людей. Этим характеризуется приём:

- а) зеркало отношений;
- б) комплименты;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

17. Приём, предполагающий небольшое преувеличение достоинств, которые желает видеть в себе собеседник:

- а) зеркало отношений;
- б) комплименты;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

18. Оценочное суждение, в котором человека сравнивают с другими, причём это сравнение в его пользу:

- а) комплимент;
- б) похвала;

19. Охарактеризуйте принципы обращения с людьми:

- а) «в качестве свиньи»;
- б) «всегда вдвоём»;
- в) идиотизма;
- г) «покажи товар лицом»;
- д) «120 минут».

20. Доброе, приятное выражение лица, лёгкая улыбка невольно притягивают людей. Этим характеризуется приём:

- а) зеркало отношений;
- б) комплименты;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

21. Сопоставление себя с другим, когда каждый из партнеров уподобляет себя другому, представляет собой:

- а) общение как своеобразную речевую технику;

- б) общение как искусство любить людей;
в) общение как взаимодействие людей;
г) общение как познание друг друга и самосовершенствование.
22. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманно, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:
а) флегматик
б) сангвиник
в) холерик
г) меланхолик
23. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляет замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:
а) флегматик
б) сангвиник
в) холерик
г) меланхолик
24. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:
а) флегматик
б) сангвиник
в) холерик
г) меланхолик
25. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность
а) флегматик
б) сангвиник
в) холерик
г) меланхолик
26. Подход, связанный с логическим анализом и аргументацией, - это:
а) авторитарный;
б) логический;
в) критикующий;
г) прогностический.
27. Цель, не относящаяся к группе конструктивных целей:
а) обсудить все возможные варианты решения проблемы;
б) оценить возможности единомышленников и противников;
в) превратить дискуссию в спор;
г) выработать коллективное мнение.
28. Наиболее правильное определение критики:
а) обсуждение, разговор с целью оценить достоинства, обнаружить недостатки и наказать виновных;
б) резкое суждение о чем-либо;
в) обсуждение, разговор с целью оценить достоинства, обнаружить и исправить недостатки;

- г) порицание.
29. Критикующему запрещено:
- а) сводить разговор к отрицанию;
 - б) унижать достоинство критикуемого;
 - в) возвращаться к прошлым грехам;
 - г) все вышеперечисленное.
30. Поведение и действия субъектов конфликтов направляются:
- а) конфликтующими сторонами;
 - б) конфликтным состоянием;
 - в) предметом противоборства;
 - г) объектом конфликта.
31. Субъектом конфликта может выступать:
- а) конфликтное действие;
 - б) предмет противоборства;
 - в) индивид, группа, класс, социальный институт т.д.;
 - г) источник конфликта.
32. Причина конфликта, вызванного неудовлетворительными коммуникациями, заключается:
- а) в плохой передаче информации;
 - б) в том, что цели какого-либо подразделения ставятся выше целей всей организации;
 - в) неравномерном распределении ресурсов;
 - г) различия поведения, характера, жизненного опыта конфликтующих сторон.
33. Толчок для реализации конфликта:
- а) инцидент;
 - б) напряженность;
 - в) ссора;
 - г) недовольство.
34. Недовольство как стадия конфликта характеризуется:
- а) несходством во мнениях и взглядах оппонентов;
 - б) действиями, препятствующими действиям оппонента;
 - в) ощущением и высказыванием неудовлетворенности;
 - г) осознанием произошедшего инцидента.
35. Конфликт разрешится в отношении между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:
- а) конструктивным;
 - б) деструктивным;
 - в) конструктивно-деструктивным;
 - г) нет правильного ответа.
36. Применение какого из нижеперечисленных правил не приемлемо для удачного разрешения конфликта:
- а) обязательно выяснить, что разъединяет оппонентов;
 - б) противникам необходимо признать мнение друг друга;
 - в) продемонстрировать понимание роли другого;
 - г) игнорировать любые попытки оппонента обсудить конфликт.

37. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, и до определенной степени – это:

- а) компромисс;
- б) сглаживание;
- в) уклонение;
- г) решение проблемы

38. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях, - это

- а) Срыв;
- б) Депрессия;
- в) Стресс;
- г) Нервное перенапряжение.

39. К физическим признакам стресса не относится:

- а) бессонница;
- б) гнев;
- в) головокружение;
- г) опухание суставов.

40. Булимия – это:

- а) постоянное чувство голода;
- б) затрудненное глотание;
- в) потеря аппетита;
- г) резкая потеря веса.

Примерные вопросы для устного опроса (контрольных работ) по темам:

1. Влияние эмоций на деятельность человека.
2. Роль памяти, внимания и сознания в процессе социально-правовой деятельности.
3. Эмоциональные и волевые процессы
4. Психология личности и индивидуальности.
5. Типы и свойства темперамента. Влияние темперамента на деятельность юриста.
6. Память, её основные процессы, качества, виды.
7. Внимание: понятие, свойства, виды.
8. Общение как процесс восприятия людьми друг друга.
9. Особенности процесса общения в социально-правовой деятельности.
10. Цели и мотивы социального поведения.

Примерные вопросы для контроля самостоятельной работы:

1. Определение социальной установки, её функции и структура.
2. Структура, виды межличностных отношений.
3. Стили поведения людей в конфликте.
4. Способы управления конфликтами в организации.
5. Понятие групповой динамики, её механизмы.

6. Возрастные изменения личности и пути выхода из кризиса.
7. Инвалидность как социальная и психологическая проблема.
8. Развитие навыков профессионального взаимодействия с инвалидами.
9. Особенности психологии социально-правовой деятельности с пожилыми людьми.
10. Понятие и виды девиантного поведения.

7.4. Оценочные средств для проведения промежуточной аттестации

Форма аттестации	Знания	Умения	Владение (навыки)	Личные качества студента	Примеры оценочных средств
Итоговая аттестация					
Экзамен	Контроль знания базовых положений в области права социального обеспечения	Оценка умения понимать специальную терминологию	Оценка навыков логического сопоставления и характеристики объектов	Оценка способности грамотно и четко излагать материал	Вопросы: Прилагаются
		Оценка умения решать типовые задачи в области профессиональной деятельности	Оценка навыков логического мышления при решении задач в области профессиональной деятельности	Оценка способности грамотно и четко излагать ход решения задач в области профессиональной деятельности и аргументировать результаты	Задачи прилагаются

7.4.1. Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Темперамент и личность.
2. Конституционная типология личности.
3. Типология характеров.
4. Теории личности.
5. Типология личности преступников.
6. Методы психологического воздействия на личность в юридической практике.
7. Проведение социально-психологического исследования в коллективе работников прокуратуры, органов внутренних дел.
8. Структура профессиограммы следователя.
9. Структура профессиограммы судьи.
10. Структура профессиограммы адвоката.
11. Структура профессиограммы прокурора и его помощников.
12. Психология личности преступника с психическими аномалиями.
13. Социально-психологическое прогнозирование преступного поведения.
14. Психология организованной преступности.
15. Девиантное поведение и его особенности.
16. Эмоции и личность. Семинарское занятие.
17. Стресс в жизни человека. Стрессоустойчивость.

18. Аффект, его уголовно-правовое и криминологическое значение.
19. Агрессивность и агрессивное поведение.
20. Роль общения в психическом развитии человека.
21. Общение и речь. Семинарское занятие.
22. Теории эмоций. Семинарское занятие.
23. Правовая социализация и правопослушное поведение. Семинарское занятие.
24. Норма и отклонение в развитии человека. Семинарское занятие.
25. Девиантное поведение и особенности его проявления.
26. Психологические аспекты умения вести переговоры с преступниками.
27. Проблема несовершеннолетних в юридической психологии.
28. Методика проведения судебно-психологической экспертизы.
29. Формирование убеждения и принятие решения судом.
30. Динамика личности осужденного и воспитательный процесс.
31. Психологическая характеристика адаптации освобожденного к условиям жизни на свободе.
32. Психологический портрет и техника его составления.
33. Социально-психологические явления в среде осужденных и профилактика их негативных влияний.
34. Психологический анализ коллектива осужденных, отбывающих наказание

7.4.1.1 Примерные вопросы для проведения итоговой аттестации (контрольная работа)

1. Психология как наука.
2. Понятие предмета и объекта науки психологии.
3. Психология познавательных процессов.
4. Ощущение: понятие, виды.
5. Характеристика восприятия и его особенности
6. Понятие и виды памяти.
7. Мышление: понятие и виды. Способы активизации мыслительных процессов. Воображение и его виды.
8. Общая характеристика внимания и его основных свойств. Виды внимания.
9. Понятия эмоция, чувство, психическое состояние, их соотношение.
10. Состояние тревожности, психической напряженности.
11. Психология личности.
12. Теории личности.
13. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности. Социализация личности.
14. Структура личности. Биологическое и социальное в структуре личности.
15. Этапы формирования личности.
16. Индивидуально-психологические особенности личности.
17. Мотивация поведения личности.
18. Способности: понятие и виды.
19. Характер: понятие, типы. Классификация черт характера.
20. Психология человека в обществе.
21. Деятельность человека в обществе: понятие, виды, особенности, отличие от поведения животных.

22. Предмет социально-психологической деятельности.
23. Система юрико-психологического знания.
24. Методы юридической психологии.
25. Предпосылки и истоки возникновения юридической психологии.
26. Развитие отечественной юридической психологии в советский и постсоветский периоды.
27. Профессиональное мастерство юриста и его психологические составляющие.
28. Профессионально-психологическая подготовленность юриста.
29. Профессиональная деформация личности сотрудников правоохранительных органов.
30. Психogramмы юридических профессий.
31. Формирование личности юриста в вузе.
32. Правовая психология: общая характеристика.
33. Предмет и задачи криминальной психологии.
34. Психологический анализ личности преступника.
35. Типология личности преступника.
36. Личность преступника с психическими аномалиями: общая характеристика.
37. Личность преступника и психопатии.
38. Патопсихологические особенности преступников.
39. Психология преступного деяния.
40. Мотивация и социальная перцепция в преступном поведении.
41. Бессознательные мотивы преступного поведения.
42. Психология преступных групп.
43. Психология организованной преступности.
44. Психология поведения жертвы в структуре виктимологических исследований. Развитие виктимологии.
45. Понятие «жертва». Типология жертв.
46. Факторы, определяющие виктимность и защищенность потенциальной жертвы.
47. Стокгольмский синдром. Понятие обученной беспомощности.
48. Особенности восприятия жертвы.
49. Общая психологическая характеристика предварительного расследования.
50. Психология допроса свидетеля и потерпевшего.
51. Психология допроса подозреваемого и обвиняемого.
52. Общая психологическая характеристика судебного процесса.
53. Психологическая характеристика суда присяжных.
54. Судебная речь: понятие, структура, содержание, принципы построения.
55. Психологические основы полемики в судебном процессе.
56. Формирование убеждения и вынесение приговора судом.
57. Психологические основы деятельности адвоката и прокурора.
58. Формы использования специальных психологических знаний в судопроизводстве.
59. Судебно-психологическая экспертиза: понятие, стадии, методы.
60. Судебно-психологическая экспертиза в уголовном процессе: вопросы для постановки, поводы назначения.
61. Судебно-психологическая экспертиза эмоциональных состояний.

62. Судебно-психологическая экспертиза несовершеннолетних.
63. Судебно-психологическая экспертиза по делам против половой неприкосновенности и фактам сексуального насилия.
64. Судебно-психологическая экспертиза суицидного поведения.
65. Комплексные экспертизы с участием психолога.
66. Комплексная психолого-психиатрическая экспертиза.
67. Предмет и задачи пенитенциарной психологии.
68. Психология осужденного.
69. Психологический анализ коллектива осужденных.
70. Психологическая характеристика адаптации освобожденного к условиям жизни на свободе.
71. Социальная психология и социология. Задачи и функции социальной психологии в обществе.
72. Социальный бихевиоризм.
73. Психоаналитическое направление в социальной психологии. Когнитивная социальная психология.
74. Основные теоретические концепции социальной психологии.
75. Социализация личности.
76. Формирование социальной установки.
77. Особенности психологии личности больного человека, нуждающегося в мерах социальной поддержки.
78. Принципы помощи и поддержки нуждающихся в психологической помощи.
79. Виды мер психологической поддержки людей, по состоянию здоровья нуждающихся в психологической помощи.
80. Психологическая и социальная поддержка лиц с ограниченными возможностями.
81. Деонтология и психология социально-правовой деятельности.
82. Психологическая культура юриста.
83. Квалификационный паспорт юриста и его структурная характеристика.
84. Понятие и основные направления психологии социально-правовой деятельности. Особенности оказания психологической помощи юристами.
85. Психология социальных экспертиз: общие положения.
86. Виды социальных экспертиз. Психологическая экспертиза: понятие, виды, правовая регламентация.
87. Медико-социальная экспертиза: понятие, основания проведения, субъекты порядок проведения.
88. Судебно-психологическая экспертиза: понятие, цели и порядок проведения.
89. Новые направления судебно-психологической экспертизы.
90. Характеристика основных видов судебно-психологических экспертиз.
91. Понятие и причины временной нетрудоспособности.
92. Основания и порядок назначения экспертизы временной нетрудоспособности.
93. Основания и порядок обжалования результатов экспертизы временной нетрудоспособности.
94. Роль юриста в проведении экспертизы временной нетрудоспособности.

7.4.2. Примерные задачи для контрольной работы.

Потерпевшая А. показала следующее: когда она возвращалась из командировки поздно вечером 26 декабря, на нее было совершено разбойное нападение неизвестными лицами, отобравшими в числе вещей, бывших при ней, и ценную посылку, переданную для ее сослуживца. Место нападения, указанное потерпевшей, было плохо освещено, но она уверенно описала приметы грабителей: один из них блондин, одетый в коричневое пальто с повязанным вокруг шеи красным шарфом с зелеными полосками, другой - шатен, облаченный в темно-фиолетовое пальто и малинового цвета свитер. Следователь усомнился в достоверности показаний потерпевшей. Какими знаниями об особенностях зрительных ощущений руководствовался следователь при оценке показаний потерпевшей А.?

Расследуя уголовное дело о хищении государственного имущества, следователь столкнулся с необходимостью разрешения вопроса о том, кем выполнен машинописный текст документа.

Какие психофизиологические закономерности лежат в основе этой рекомендации?

Известна криминалистическая рекомендация о том, чтобы следователь ускорял темп читки текста лицу, у которого отбираются экспериментальные образцы почерка под диктовку, при наличии у следователя подозрения, что пишущий пытается исказить свой почерк.

Какие психологические закономерности лежат в основе этой рекомендации?

Что понимается под почерком? Что такое навык и привычка? Каковы основные принципы и законы высшей нервной деятельности? Какая закономерность работы головного мозга лежит в основе формирования навыка?

Назовите конфликтные эмоциональные ситуации. Охарактеризуйте физиологический аффект. Дайте сопоставительный анализ признаков физиологического и патологического аффектов, назовите отличия аффектов от стрессов. Укажите, какую группу поводов возникновения сильного душевного волнения закон выделяет в качестве квалифицирующего признака состава преступления.

Обыск производился с участием Ф.Э. Дзержинского. Искомые документы обнаружить не удалось. Тогда по распоряжению Дзержинского обыскиваемого вывели из комнаты, где производился обыск, а всю мебель в ней переставили. Затем обыскиваемого ввели в комнату и принялись, за ним наблюдать. Беспокойный взгляд обыскиваемого скользил по переставленной обстановке комнаты и наконец остановился на одном из шкафов. В нем и оказались спрятанные документы. В чем выразилась произвольная реакция обыскиваемого? Какие приемы вызывают произвольные реакции у обыскиваемого? Сформулируйте правила наблюдения за обыскиваемым. Чем отличаются волевые действия от произвольных реакций?

Что понимается под темпераментом? Что составляет природную основу темперамента?

Назовите и охарактеризуйте основные типы темперамента.

На основании приведенных далее характеристик определите тип темперамента школьника.

Определите тактические особенности допроса несовершеннолетнего свидетеля (соответственно по п. А, Б, В, Г). А. Виктор Г., 3-й класс. Медлителен. Походка неторопливая, вразвалку. Говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с равнодушным лицом, руки не поднимает, но на вопрос учителя всегда отвечает правильно. Когда учитель спрашивает, почему он не поднял руку, отделяется односложным ответом: «Да так...». Его трудно рассмешить или рассердить. Сам обычно не обижает товарищей, к ссорам других относится безразлично. Незлобив, но для товарища ленится что-либо сделать. В разговор вступает редко, больше молчит. Усваивает материал не сразу. Требуется несколько раз повторить ему новый материал, но задание выполняет правильно и аккуратно. Любит порядок. Придя в класс из другой школы, с трудом сдружился с ребятами. По словам матери, часто вспоминает старую учительницу. Видимо, привязчив.
ФЛЕГМАТИК

Борис Р., 3-й класс. Безгранично увлекающийся. Часто берет работу не по силам. Крайне подвижен. В любую минуту готов сорваться с места и «лететь» куда угодно. Руки не находят покоя. Быстро и часто крутит головой во все стороны. Крайне вспыльчив. Усваивает материал быстро и правильно, но из-за торопливости дает сбивчивые ответы. Приходится все время говорить ему: «Не отвечай сразу, подумай, не торопись». Резко переходит от смеха к гневу, и наоборот. Обожает военные игры. Очень инициативен. Учителя буквально засыпает вопросами. Отзывчив и на хорошее, и на дурное (на последнее реже, так как с ним ведется педагогическая работа). Когда рассердится, еще не умеет себя сдерживать, хотя и старается. Очень любит получать хорошие отметки. Говорит: «Изумрудная пятерочка». Может сбегать по любому поручению, но по дороге часто его забывает, так как от нетерпения и желания скорее его выполнить не успевает дослушать до конца.
ХОЛЕРИК

Саша Д., 2-й класс. Очень впечатлительный. Малейшая неприятность выводит его из равновесия. Плачет по каждому пустяку. Однажды заплакал только из-за того, что не сразу нашел в портфеле учебник. Крайне обидчив. Долго помнит обиды и смотрит в окно вместо того, чтобы играть с товарищами. Покорно подчиняется всем правилам. Пассивен в детском коллективе. Часто обнаруживает неверие в свои силы. Если в работе встречаются трудности, легко опускает руки, теряется и не доводит дело до конца. Но если настоять на выполнении задания, в большинстве случаев справится с ним не хуже других. МЕЛАНХОЛИК

Лена В., 2-й класс. Очень подвижна, на уроках ни минуты не сидит спокойно, постоянно меняет позу, вертит что-либо в руках, тянет руку, разговаривает с соседом. Легко заинтересовывается всем новым, но сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение – веселое и бодрое. На вопрос: «Как дела?» обычно с улыбкой отвечает: «Очень хорошо!», хотя иногда оказывается, что полученные ею отметки не блестящи. Про пятерки радостно объявляет всем в доме. Двоек не скрывает, но всегда бодро добавляет: «Это у меня так, случайно...». Иногда огорчается, даже плачет но не надолго. Мимика живая. Не-

смотря на живость и непоседливость её легко дисциплинировать. На интересных уроках проявляет отличную работоспособность. Легко сходится с подругами, быстро привыкает к новым требованиям. Вёсьма разговорчива. САНГВИНИК. Как учитываются особеннности темперамента и характера при допросе взрослых и несовершеннолетних?

При обыске в спальне у спекулянтки С. Было обнаружено много ценностей. С. Сильно нервничала, но при обыске столовой заметно успокоилась. Разбираясь в причинах перемены настроения С., члены оперативной группы решили повторить обыск в спальне. Вторичный осмотр вначале не дал результатов. Но когда еще раз была обследована внутренность платяного шкафа вниманию следователя привлекла массивная задняя стенка. Несмотря на возражения С. обшивка шкафа была снята и под ней оказалась полость, где хранились изделия из драгоценных металлов и камней. Во время оформления протокола один из участников обыска вспомнил, что при завершении обыска в спальне С. часто поглядывала в угол комнаты и даже всплакнула. Было замечено, что С. старалась постоянно находиться около тех мест, где впоследствии обнаружили наиболее ценные вещи. Поэтому было решено повторно обследовать и этот угол. В стене оказалась незначительная неровность. После удаления нескольких кирпичей обнаружили узелок большим количеством золотых изделий и монет.

В чем выразились произвольные реакции обыскиваемой? Каково их значение в тактика-расследования? Какие существуют приемы, вызывающие произвольные реакции у обыскиваемого? Сформулируйте правила наблюдения за обыскиваемым.

В совершении преступления подозревались два брата - Николай и Петр, достаточными доказательствами вины которых, следствие не располагало. Николай на допросах уверял следователя, что они с Петром невиновны. Следователь предложил ему сказать брату на очной ставке: «Петя, я сказал всю правду, говори и ты правду». Николай согласился. В результате Петр признался в том, что они с братом совершили преступление.<

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материалы лекционных занятий

Лекция 1

Общее представление о психологии как науке

Эта лекция открывает курс «Введение в общую психологию». Задача курса – познакомить вас с основными понятиями и проблемами общей психологии. Мы коснемся также немного ее истории, в той мере, в какой это будет необходимо для раскрытия некоторых фундаментальных проблем, например проблемы предмета и метода. Мы познакомимся также с именами некоторых выдающихся ученых далекого прошлого и настоящего, их вкладами в развитие психологии.

Многие темы вы будете изучать затем более подробно и на более сложном уровне – в общих и специальных курсах. Некоторые же из них будут обсуждены только в этом курсе, и их освоение совершенно необходимо для вашего дальнейшего психологического образования.

Итак, самая общая задача «Введения» – заложить фундамент ваших психологических знаний.

Скажу несколько слов об особенностях психологии как науки.

В системе наук психологии должно быть отведено совершенно особое место, и вот по каким причинам.

Во-первых, это наука о самом сложном, что пока известно человечеству. Ведь психика – это «свойство высокоорганизованной материи». Если же иметь в виду психику человека, то к словам «высокоорганизованная материя» нужно прибавить слово «самая»: ведь мозг человека – это самая высокоорганизованная материя, известная нам.

Знаменательно, что с той же мысли начинает свой трактат «О душе» выдающийся древнегреческий философ Аристотель. Он считает, что среди прочих знаний исследованию о душе следует отвести одно из первых мест, так как «оно – знание о наиболее возвышенном и удивительном» (8, с. 371).

Во-вторых, психология находится в особом положении потому, что в ней как бы сливаются объект и субъект познания.

Чтобы пояснить это, воспользуюсь одним сравнением. Вот рождается на свет человек. Сначала, пребывая в младенческом возрасте, он не осознает и не помнит себя. Однако развитие его идет быстрыми темпами. Формируются его физические и психические способности; он учится ходить, видеть, понимать, говорить. С помощью этих способностей он познает мир; начинает действовать в нем; расширяется круг его общения. И вот постепенно из глубины детства приходит к нему и постепенно нарастает совершенно особое ощущение – ощущение собственного «Я». Где-то в подростковом возрасте оно начинает приобретать осознанные формы. Появляются вопросы: «Кто я? Какой я?», а позже и «Зачем я?». Те психические способности и функции, которые до сих пор служили ребенку средством для освоения внешнего мира – физического и социального, обращаются на познание самого себя; они сами становятся предметом осмысления и осознания.

Точно такой же процесс можно проследить в масштабе всего человечества. В первобытном обществе основные силы людей уходили на борьбу за существование, на освоение внешнего мира. Люди добывали огонь, охотились на диких животных, воевали с соседними племенами, получали первые знания о природе.

Человечество того периода, подобно младенцу, не помнит себя. Постепенно росли силы и возможности человечества. Благодаря своим психическим способностям люди создали материальную и духовную культуру; появились письменность, искусства,

науки. И вот наступил момент, когда человек задал себе вопросы: что это за силы, которые дают ему возможность творить, исследовать и подчинять себе мир, какова природа его разума, каким законам подчиняется его внутренняя, душевная, жизнь?

Этот момент и был рождением самосознания человечества, т. е. рождением *психологического знания*.

Событие, которое когда-то произошло, можно коротко выразить так: если раньше мысль человека направлялась на внешний мир, то теперь она обратилась на саму себя. Человек отважился на то, чтобы с помощью мышления начать исследовать само мышление.

Итак, задачи психологии несоизмеримо сложнее задач любой другой науки, ибо только в ней мысль совершает поворот на себя. Только в ней научное сознание человека становится его *научным самосознанием*.

Наконец, *в-третьих*, особенность психологии заключается в ее уникальных практических следствиях.

Практические результаты от развития психологии должны стать не только несоизмеримо значительнее результатов любой другой науки, но и качественно другими. Ведь познать нечто – значит овладеть этим «нечто», научиться им управлять.

Научиться управлять своими психическими процессами, функциями, способностями – задача, конечно, более грандиозная, чем, например, освоение космоса. При этом надо особенно подчеркнуть, что, *познавая себя, человек будет себя изменять*.

Психология уже сейчас накопила много фактов, показывающих, как новое знание человека о себе делает его другим: меняет его отношения, цели, его состояния и переживания. Если же снова перейти к масштабу всего человечества, то можно сказать, что психология – это наука, не только познающая, но и *конструирующая, созидаящая* человека.

И хотя это мнение не является сейчас общепринятым, в последнее время все громче звучат голоса, призывающие осмыслить эту особенность психологии, которая делает ее наукой *особого типа*.

В заключение надо сказать, что психология – очень молодая наука. Это более или менее понятно: можно сказать, что, как и у вышеупомянутого подростка, должен был пройти период становления духовных сил человечества, чтобы они стали предметом научной рефлексии.

Официальное оформление научная психология получила немногим более 100 лет назад, а именно в 1879 г.: в этом году немецкий психолог *В. Вундт* открыл в г. Лейпциге первую лабораторию экспериментальной психологии.

Появлению психологии предшествовало развитие двух больших областей знания: естественных наук и философий; психология возникла на пересечении этих областей, поэтому до сих пор не определено, считать психологию естественной наукой или гуманитарной. Из вышесказанного следует, что ни один из этих ответов, по-видимому, не является правильным. Еще раз подчеркну: это – наука особого типа.

Перейдем к следующему пункту нашей лекции – вопросу о соотношении научной и житейской психологии.

Любая наука имеет в качестве своей основы некоторый житейский, эмпирический опыт людей. Например, физика опирается на приобретаемые нами в повседневной жизни знания о движении и падении тел, о трении и инерции, о свете, звуке, теплоте и многом другом.

Математика тоже исходит из представлений о числах, формах, количественных соотношениях, которые начинают формироваться уже в дошкольном возрасте.

Но иначе обстоит дело с психологией. У каждого из нас есть запас житейских психологических знаний. Есть даже выдающиеся житейские психологи. Это, конечно, великие писатели, а также некоторые (хотя и не все) представители профессий, предполагающих постоянное общение с людьми: педагоги, врачи, священнослужители и др. Но, повторяю, и обычный человек располагает определенными психологическими знаниями. Об этом можно судить по тому, что каждый человек в какой-то мере может *понять* другого, *повлиять* на его поведение, *предсказать* его поступки, *учесть* его индивидуальные особенности, *помочь* ему и т. п.

Давайте задумаемся над вопросом: чем же отличаются житейские психологические знания от научных?

Я назову вам пять таких отличий.

Первое: житейские психологические знания конкретны; они приурочены к конкретным ситуациям, конкретным людям, конкретным задачам. Говорят, официанты и водители такси – тоже хорошие психологи. Но в каком смысле, для решения каких задач? Как мы знаем, часто – довольно прагматических. Также конкретные прагматические задачи решает ребенок, ведя себя одним образом с матерью, другим – с отцом, и снова совсем иначе – с бабушкой. В каждом конкретном случае он точно знает, как надо себя вести, чтобы добиться желаемой цели. Но вряд ли мы можем ожидать от него такой же проницательности в отношении чужих бабушки или мамы. Итак, житейские психологические знания характеризуются конкретностью, ограниченностью задач, ситуаций и лиц, на которые они распространяются.

Научная же психология, как и всякая наука, стремится к *обобщениям*. Для этого она использует *научные понятия*. Отработка понятий – одна из важнейших функций науки. В научных понятиях отражаются наиболее существенные свойства предметов

и явлений, общие связи и соотношения. Научные понятия четко определяются, соотносятся друг с другом, связываются в законы.

Например, в физике благодаря введению понятия силы И. Ньютону удалось описать с помощью трех законов механики тысячи различных конкретных случаев движения и механического взаимодействия тел.

То же происходит и в психологии. Можно очень долго описывать человека, перечисляя в житейских терминах его качества, черты характера, поступки, отношения с другими людьми. Научная же психология ищет и находит такие обобщающие понятия, которые не только экономизируют описания, но и за конгломератом частных позволяют увидеть общие тенденции и закономерности развития личности и ее индивидуальные особенности. Нужно отметить одну особенность научных психологических понятий: они часто совпадают с житейскими по своей внешней форме, т. е. попросту говоря, выражаются теми же словами. Однако внутреннее содержание, значения этих слов, как правило, различны. Житейские термины обычно более расплывчаты и многозначны.

Однажды старшеклассников попросили письменно ответить на вопрос: что такое личность? Ответы оказались очень разными, а один учащийся ответил так: «Это то, что следует проверить по документам». Я не буду сейчас говорить о том, как понятие «личность» определяется в научной психологии, – это сложный вопрос, и мы им специально займемся позже, на одной из последних лекций. Скажу только, что определение это сильно расходится с тем, которое было предложено упомянутым школьником.

Второе отличие житейских психологических знаний состоит в том, что они носят *интуитивный* характер. Это связано с особым способом их получения: они приобретаются путем практических проб и прилаживаний.

Подобный способ особенно отчетливо виден у детей. Я уже упоминала об их хорошей психологической интуиции. А как она достигается? Путем ежедневных и даже ежечасных испытаний, которым они подвергают взрослых и о которых последние не всегда догадываются. И вот в ходе этих испытаний дети обнаруживают, из кого можно «вить веревки», а из кого нельзя.

Часто педагоги и тренеры находят эффективные способы воспитания, обучения, тренировки, идя тем же путем: экспериментируя и зорко подмечая малейшие положительные результаты, т. е. в определенном смысле «идя на ощупь». Нередко они обращаются к психологам с просьбой объяснить психологический смысл найденных ими приемов.

В отличие от этого научные психологические знания *рациональны* и вполне *осознанны*. Обычный путь состоит в выдвижении словесно формулируемых гипотез и проверке логически вытекающих из них следствий.

Третье отличие состоит в *способах* передачи знаний и даже в самой *возможности их передачи*. В сфере практической психологии такая возможность весьма ограничена.

Это непосредственно вытекает из двух предыдущих особенностей житейского психологического опыта – его конкретного и интуитивного характера. Глубокий психолог Ф. М. Достоевский выразил свою интуицию в написанных им произведениях, мы их все прочли – стали мы после этого столь же проникательными психологами? Передается ли житейский опыт от старшего поколения к младшему? Как правило, с большим трудом и в очень незначительной степени. Вечная проблема «отцов и детей» состоит как раз в том, что дети не могут и даже не хотят перенимать опыт отцов. Каждому новому поколению, каждому молодому человеку приходится самому «набивать шишки» для приобретения этого опыта.

В то же время в науке знания аккумулируются и передаются с большим, если можно так выразиться, КПД. Кто-то давно сравнил представителей науки с пигмеями, которые стоят на плечах у великанов – выдающихся ученых прошлого. Они, может быть, гораздо меньше ростом, но видят дальше, чем великаны, потому что стоят на их плечах. Накопление и передача научных знаний возможна благодаря тому, что эти знания кристаллизуются в понятиях и законах. Они фиксируются в научной литературе и передаются с помощью вербальных средств, т. е. речи и языка, чем мы, собственно говоря, и начали сегодня заниматься.

Четвертое различие состоит в методах получения знаний в сферах житейской и научной психологии. В житейской психологии мы вынуждены ограничиваться наблюдениями и размышлениями. В научной психологии к этим методам добавляется *эксперимент*.

Суть экспериментального метода состоит в том, что исследователь не ждет стечения обстоятельств, в результате которого возникает интересующее его явление, а вызывает это явление сам, создавая соответствующие условия. Затем он целенаправленно варьирует эти условия, чтобы выявить закономерности, которым данное явление подчиняется. С введением в психологию экспериментального метода (открытия в конце прошлого века первой экспериментальной лаборатории) психология, как я уже говорила, оформилась в самостоятельную науку.

Наконец, *пятое* отличие, и вместе с тем преимущество, научной психологии состоит в том, что она располагает обширным, разнообразным и подчас *уникальным фактическим материалом*, недоступным во всем своем объеме ни одному носителю житейской психологии. Материал этот накапливается и осмысливается, в том числе в специальных отраслях психологической науки, таких, как возрастная психология, педагогическая психология, пато– и нейропсихология, психология труда и инженерная психология, социальная психология, зоопсихология и др. В этих областях, имея дело с различными стадиями и уровнями психического развития животных и человека, с дефектами и болезнями психики, с необычными условиями труда – условиями стресса, информационных перегрузок или, наоборот, монотонии и информационного голода, – психолог не только расширяет круг своих исследовательских задач, но и сталкивается с новыми неожиданными явлениями. Ведь рассмотрение работы какого-либо механизма в условиях развития, поломки или функциональной перегрузки с разных сторон высвечивает его структуру и организацию.

Приведу короткий пример. Вы, конечно, знаете, что у нас в г. Загорске существует специальный интернат для слепоглухонемых детей. Это дети, у которых нет слуха, нет зрения и, конечно, первоначально нет речи. Главный «канал», через который они могут вступать в контакт с внешним миром, – это осязание.

И вот через этот чрезвычайно узкий канал в условиях специального обучения они начинают познавать мир, людей и себя! Процесс этот, особенно вначале, идет очень медленно, он развернут во времени и во многих деталях может быть увиден как бы через «временную лупу» (термин, который использовали для описания этого феномена известные советские ученые А. И. Мещеряков и Э. В. Ильенков). Очевидно, что в случае развития нормального здорового ребенка многое проходит слишком быстро, стихийно и незамеченно. Таким образом, помощь детям в условиях жестокого эксперимента, который поставила над ними природа, помощь, организуемая психологами совместно с педагогами-дефектологами, превращается одновременно в важнейшее средство познания общих психологических закономерностей – развития восприятия, мышления, личности.

Итак, обобщая, можно сказать, что разработка специальных отраслей психологии является Методом (методом с большой буквы) общей психологии. Такого метода лишена, конечно, житейская психология.

Теперь, когда мы убедились в целом ряде преимуществ научной психологии перед житейской, уместно поставить вопрос: а какую позицию научные психологи должны занять по отношению к носителям житейской психологии?

Предположим, вы окончили университет, стали образованными специалистами-психологами. Вообразите себя в этом состоянии. А теперь вообразите рядом с собой какого-нибудь мудреца, необязательно живущего сегодня, какого-нибудь древнегреческого философа, например. Этот мудрец – носитель многовековых размышлений людей о судьбах человечества, о природе человека, его проблемах, его счастье. Вы – носитель научного опыта, качественно другого, как мы только что видели. Так какую же позицию вы должны занять по отношению к знаниям и опыту мудреца? Вопрос этот не праздный, он неизбежно рано или поздно встанет перед каждым из вас: как должны соотноситься в вашей голове, в вашей душе, в вашей деятельности эти два рода опыта?

Я хотела бы предупредить вас об одной ошибочной позиции, которую, впрочем, нередко занимают психологи с большим научным стажем. «Проблемы человеческой жизни, – говорят они, – нет, я ими не занимаюсь. Я занимаюсь научной психологией. Я разбираюсь в нейронах, рефлексах, психических процессах, а не в „муках творчества“».

Имеет ли эта позиция некоторые основания? Сейчас мы уже можем ответить на этот вопрос: да, имеет. Эти некоторые основания состоят в том, что упомянутый научный психолог вынужден был в процессе своего образования сделать шаг в мир отвлеченных общих понятий, он вынужден был вместе с научной психологией, образно говоря, загнать жизнь *in vitro*¹, «разъять» душевную жизнь «на части». Но эти необходимые действия произвели на него слишком большое впечатление. Он забыл, с

какой целью делались эти необходимые шаги, какой путь предполагался дальше. Он забыл или не дал себе труда осознать, что великие ученые – его предшественники вводили новые понятия и теории, выделяя существенные стороны реальной жизни, предполагая затем вернуться к ее анализу с новыми средствами.

История науки, в том числе психологии, знает немало примеров того, как ученый в малом и абстрактном усматривал большое и жизненное. Когда И. В. Павлов впервые зарегистрировал условно рефлекторное отделение слюны у собаки, он заявил, что через эти капли мы в конце концов проникнем в муки сознания человека. Выдающийся советский психолог Л. С. Выготский увидел в «курьезных» действиях типа завязывания узелка на память способы овладения человеком своим поведением.

О том, как видеть в малых фактах отражение общих принципов и как переходить от общих принципов к реальным жизненным проблемам, вы нигде не прочтете. Вы можете развить в себе эти способности, впитывая лучшие образцы, заключенные в научной литературе. Только постоянное внимание к таким переходам, постоянное упражнение в них может сформировать у вас чувство «биения жизни» в научных занятиях. Ну а для этого, конечно, совершенно необходимо обладать житейскими психологическими знаниями, возможно более обширными и глубокими.

Уважение и внимание к житейскому опыту, его знание предостерегут вас еще от одной опасности. Дело в том, что, как известно, в науке нельзя ответить на один вопрос без того, чтобы не возникло десять новых. Но новые вопросы бывают разные: «дурные» и правильные. И это не просто слова. В науке существовали и существуют, конечно, целые направления, которые заходили в тупик. Однако, прежде чем окончательно прекратить свое существование, они некоторое время работали вхолостую, отвечая на «дурные» вопросы, которые порождали десятки других дурных вопросов.

Развитие науки напоминает движение по сложному лабиринту со многими тупиковыми ходами. Чтобы выбрать правильный путь, нужно иметь, как часто говорят, хорошую интуицию, а она возникает только при тесном контакте с жизнью.

В конечном счете мысль моя простая: научный психолог должен быть одновременно хорошим житейским психологом. Иначе он не только будет малополезен науке, но и не найдет себя в своей профессии, попросту говоря, будет несчастен. Мне бы очень хотелось уберечь вас от этой участи.

Один профессор сказал, что если его студенты за весь курс усвоят одну-две основные мысли, он сочтет свою задачу выполненной. Мое желание менее скромно: хотелось бы, чтобы вы усвоили одну мысль уже за одну эту лекцию. Мысль эта следующая: *отношения научной и житейской психологии подобны отношениям Антея и Земли; первая, прикасаясь ко второй, черпает из нее свою силу.*

Итак, научная психология, *во-первых*, опирается на житейский психологический опыт; *во-вторых*, извлекает из него свои задачи; наконец, *в-третьих*, на последнем этапе им проверяется.

А теперь мы должны перейти к более близкому знакомству с научной психологией.

Знакомство с любой наукой начинается с определения ее предмета и описания круга явлений, которые она изучает. Что же является **предметом психологии**? На этот вопрос можно ответить двумя способами. Первый способ более правильный, но и более сложный. Второй – относительно формальный, но зато краткий.

Первый способ предполагает рассмотрение различных точек зрения на предмет психологии – так, как они появлялись в истории науки; анализ оснований, почему эти точки зрения сменяли друг друга; знакомство с тем, что в конечном счете от них осталось и какое понимание сложилось на сегодняшний день.

Все это мы будем рассматривать в последующих лекциях, а сейчас ответим кратко.

Слово «психология» в переводе на русский язык буквально означает «*наука о душе*» (гр. psyche – «душа» + logos – «понятие», «учение»).

В наше время вместо понятия «душа» используется понятие «психика», хотя в языке до сих пор сохранилось много слов и выражений, производных от первоначального корня: одушевленный, душевный, бездушный, родство душ, душевная болезнь, задушевный разговор и т. п.

С лингвистической точки зрения «душа» и «психика» – одно и то же. Однако с развитием культуры и особенно науки значения этих понятий разошлись. Об этом мы будем говорить позже.

Чтобы составить предварительное представление о том, что такое «психика», рассмотрим **психические явления**. Под психическими явлениями обычно понимают факты внутреннего, субъективного, опыта.

Что такое внутренний, или субъективный, опыт? Вы сразу поймете, о чем идет речь, если обратите взор «внутрь себя». Вам хорошо знакомы ваши ощущения, мысли, желания, чувства.

Вы видите это помещение и все, что в нем находится; слышите, что я говорю, и пытаетесь это понять; вам может быть сейчас радостно или скучно, вы что-то вспоминаете, переживаете какие-то стремления или желания. Все перечисленное – элементы вашего внутреннего опыта, субъективные или психические явления.

Фундаментальное свойство субъективных явлений – *их непосредственная представленность субъекту*. Что это означает?

Это означает, что мы не только видим, чувствуем, мыслим, вспоминаем, желаем, но и *знаем*, что видим, чувствуем, мыслим; не только стремимся, колеблемся или принимаем решения, но и *знаем* об этих стремлениях, колебаниях, решениях. Иными словами, психические процессы не только происходят в нас, но также непосредственно нам открываются. Наш внутренний мир – это как бы большая сцена,

на которой происходят различные события, а мы являемся одновременно и действующими лицами, и зрителями.

Эта уникальная особенность субъективных явлений открываться нашему сознанию поражала воображение всех, кто задумывался над психической жизнью человека. А на некоторых ученых она произвела такое впечатление, что они связали с ней решение двух фундаментальных вопросов: о предмете и о методе психологии.

Психология, считали они, должна заниматься только тем, что переживается субъектом и непосредственно открывается его сознанию, а единственный метод (т. е. способ) изучения этих явлений – самонаблюдение. Однако этот вывод был преодолен дальнейшим развитием психологии.

Дело в том, что существует целый ряд *других форм проявления психики*, которые психология выделила и включила в круг своего рассмотрения. Среди них – факты поведения, неосознаваемые психические процессы, психосоматические явления, наконец, творения человеческих рук и разума, т. е. продукты материальной и духовной культуры. Во всех этих фактах, явлениях, продуктах психики проявляется, обнаруживает свои свойства и поэтому через них может изучаться. Однако к этим выводам психология пришла не сразу, а в ходе острых дискуссий и драматических трансформаций представлений о ее предмете.

В нескольких последующих лекциях мы подробно рассмотрим, как в процессе развития психологии расширялся круг изучаемых ею феноменов. Этот анализ поможет нам освоить целый ряд основных понятий психологической науки и составить представление о некоторых ее основных проблемах.

Сейчас же в порядке подведения итога зафиксируем важное для нашего дальнейшего движения различие между психическими явлениями и **психологическими фактами**. Под психическими явлениями понимаются субъективные переживания или элементы внутреннего опыта субъекта. Под психологическими фактами подразумевается гораздо более широкий круг проявлений психики, в том числе их объективные формы (в виде актов поведения, телесных процессов, продуктов деятельности людей, социально-культурных явлений), которые используются психологией для изучения психики – ее свойств, функций, закономерностей.

Примерный ход практического занятия.

Практическое занятие №1

Тема: Предмет и задачи психологии

Цель: рассмотреть со студентами общую характеристику психологии как науки, значение понятия «психология»; изучить классификацию психических явлений, ознакомить со структурой современной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Основные принципы психологии.
3. Структура современной психологии.
4. Классификация психических явлений.

Основные понятия: психология, душа, рефлексия, психика, психические явления, психические состояния, психические процессы, психические свойства, принципы психологии.

Задания для самостоятельной и исследовательской работы:

1. Выпишите из литературы определения предмета психологии (не менее 6-ти) и проанализируйте их. 2. Начертите схему "Основные формы проявления психики и их взаимосвязь". 3. Заполните таблицу "Основные отрасли психологии".

Название отрасли психологии	Краткая характеристика
Общая психология	
История психологии	
Возрастная психология	
Зоопсихология и сравнительная психология	
Педагогическая психология	
Социальная психология	
Клиническая психология	
Психодиагностика	
Психология труда и инженерная психология	
Дифференциальная психология	
Психогенетика	

2. Темы рефератов:

1. Связь психологии с педагогикой.
2. Связь психологии с техническими науками.
3. Связь психологии с медицинскими и биологическими науками.

ЛИСТ

изменений рабочей учебной программы по дисциплине

ОГСЭ.04. Психология общения


специальность среднего профессионального образования

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт

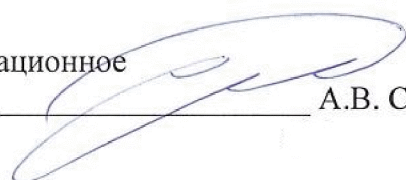
Дополнения и изменения, вносимые в рабочую программу дисциплины

Основания внесения дополнений и изменений	Раздел РПД, в который вносятся изменения	Содержание вносимых дополнений, изменений
Предложение работодателя		
Предложение составителя программы	Раздел 2.4.4. Содержание самостоятельной работы	Обновлена примерная тематика рефератов
Приобретение литературы, обновление перечня и содержание баз данных	Разделы № 2.4.5 и №5 Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновлен список рекомендуемой литературы

Утверждена на заседании предметной (цикловой) комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин, протокол № 10 от «19» апреля 2021 г.

Заместитель директора по УР филиала _____  Т.А. Резуненко

Заведующая сектором библиотеки филиала _____  Л.Г. Соколова

Инженер-электроник (программно-информационное обеспечение образовательной программы) _____  А.В. Сметанин