

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Б1.В.ДВ.01.01 Психологические технологии деятельности телефонного консультанта»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы

Цель дисциплины: овладение базовыми компетенциями в области теории и практики телефонного психологического консультирования как важнейшего научно-практического направления профессиональной деятельности психолога.

Задачи дисциплины

1. Сформировать знания основных теорий и практик телефонного консультирования.
2. Вооружить умениями эффективного использования различных технологий телефонного консультирования.
3. Помочь приобрести умения в подборе и реализации оптимальных условий, форм и способов телефонного консультирования.
4. Развить стремления к систематическому повышению квалификации как основы успешной профессиональной деятельности психолога.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Психологические технологии деятельности телефонного консультанта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общетеоретических дисциплин как «Системный анализ и принятие решений (по педагогике и психологии)», «Современные проблемы науки и образования» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Изучение дисциплины позволит сформировать у обучающихся практические навыки оказания дистанционной психологической помощи клиентам.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
|---|--|
| ПК-1. Способен к планированию и проведению психологической диагностики, психологического консультирования и психолого-профилактической работы при оказании помощи личности, оказавшейся в кризисной ситуации | |
| ИПК-1.1. Демонстрирует знание теоретических основ психодиагностики, психологического консультирования и психолого-профилактической работы при оказании помощи личности, находящейся в кризисной ситуации | знает способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам |
| | умеет анализировать данные, полученные при проведении психодиагностических процедур, психологического консультирования и психолого-профилактической работы с лицами, находящимися в кризисной ситуации |
| | владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур, психологического консультирования и психолого-профилактической работы при оказании помощи личности, находящейся в кризисной ситуации |

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
|---|--|
| ПК-2. Способен к осуществлению научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии | |
| ИПК-2.2. Применяет в профессиональной деятельности способы и формы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии | знает способы оценки кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в контексте нормы и патологии; методы научно-методического и учебно-методического обеспечения процесса диагностики; методические условия экспертизы и коррекции психологических свойств |
| | умеет организовывать работу по научно-методическому и учебно-методическому сопровождению процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии |
| | владеет способами и формами научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии |

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1. | Телефонное консультирование как разновидность психологической помощи | 24 | 4 | 6 | - | 14 |
| 2. | Технологический аспект телефонного консультирования | 24 | 4 | 6 | - | 14 |
| 3. | Обращение в службу «Телефон доверия» | 23,8 | 4 | 6 | - | 13,8 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 71,8 | 12 | 18 | - | 41,8 |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 72 | | | | |

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Автор: ВМ. Гребенникова