

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет экономический



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись

Т.А. Хагуров

_____ мая _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.24 СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика предприятий и организаций

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2022


Рабочая программа дисциплины «Система сбалансированных показателей» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Программу составила:
Л.Н. Захарова, канд.экон.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Система сбалансированных показателей» утверждена на заседании кафедры Экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента
протокол № 7 «19» апреля 2022 г.

Заведующая кафедрой Вукович Г.Г.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета
протокол № 10 «12» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Прокуратов Д.П., директор ООО «Бизнес процессы»,
кандидат экономических наук

Листопад М.Е., доктор экономических наук, профессор
кафедры мировой экономики и менеджмента
Кубанского государственного университета

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины: получение теоретических знаний для разработки и использования системы сбалансированных показателей предприятия, практических умений и навыков построения моделей системы сбалансированных показателей в специализированном инструментарии.

1.2 Задачи дисциплины: знать сущность, необходимость, цели и задачи применения сбалансированной системы показателей; иметь представление о структуре сбалансированной системы показателей и о взаимосвязи с единой стратегией предприятия; знать основные методы, способы и средства получения, обобщения и анализа информации об объекте исследования для проведения оценки его эффективности на основе сбалансированной системы показателей; знать этапы создания и внедрения сбалансированной системы показателей; изучить методику и технологию оценки деятельности объекта исследования на основе сбалансированной системы показателей; уметь находить, выбирать, применять, оценивать, анализировать и синтезировать информацию об объекте исследования; уметь применять методики анализа и оценки эффективности предприятия на основе сбалансированной системы показателей; использовать инструменты количественного и качественного анализа бизнес-процессов предприятия на основе сбалансированной системы показателей.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система сбалансированных показателей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе, 7 семестр по очной, очно-заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Изучение дисциплины базируется на знаниях предшествующих дисциплин, таких как: «Макроэкономика», «Ценообразование», «Финансовое право», «Планирование и прогнозирование в бизнесе», «Микроэкономика», «Производственный менеджмент», «Организация производства», «Технико-экономический анализ», а также для последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом, такие как: «Методы принятия управленческих решений», «Управление затратами и контроллинг», «Оценка рисков», «Организация, нормирование и оплата труда», «Стратегическое управление предприятием (организацией)».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2- Способен формировать и прогнозировать цены на товары, работы и услуги	
ИПК-2.15- Применяет оптимальный набор показателей деятельности организации	<p>Знает: основные подходы к постановке и внедрению системы сбалансированных показателей во взаимосвязи с системами ключевых показателей эффективности деятельности организации.</p> <p>Знает: оптимальный набор показателей эффективности деятельности организации</p> <p>Умеет: применять методики анализа и оценки эффективности деятельности предприятия на основе сбалансированной системы показателей.</p> <p>Умеет: применять оптимальный набор показателей деятельности организации</p> <p>Владеет: методами и приемами применения системы сбалансированных показателей деятельности предприятия</p> <p>Владеет: технологией разработки системы сбалансированных показателей.</p>

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2_зачетных единицы (_72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		4курс 7 семестр (часы)	X семестр (часы)	4курс 7 семестр (часы)	семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:		38,2		40,2	нет
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа		18		12	
лабораторные занятия		-	-	-	-
практические занятия			-		
семинарские занятия		16	-	24	
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4		4	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2		0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:		33,8		31,8	
<i>Рефераты, эссе (подготовка)</i>		10		10	
<i>Опрос (подготовка)</i>		10		10	
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)</i>		13,8		11,8	
Контроль:					
Подготовка к зачету		-	--		
Общая трудо- ёмкость	час.	72		72	
	в том числе контактная работа	38,2		40,2	
	зач. ед	2		2	

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре 4 (курс) (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления предприятием	16	4	4		8
2.	Система сбалансированных показателей как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия	16	4	4	-	8
3.	Основные составляющие сбалансированной системы показателей и их взаимосвязь	18	6	4	-	8
4.	Этапы создания и внедрения сбалансированной системы показателей	17,8	4	4	-	9,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	67,8	18	16	-	33,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Контроль					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре 4 (курс) (*очно-заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления предприятием	18	4	6		8
2	Система сбалансированных показателей как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия	18	4	6	-	8
3	Основные составляющие сбалансированной системы показателей и их взаимосвязь	16	2	6	-	8
4	Этапы создания и внедрения сбалансированной системы показателей	15,8	2	6	-	7,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	67,8	12	24	-	31,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Контроль					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления предприятием	Предпосылки использования сбалансированной системы показателей в стратегическом управлении предприятия. Сравнительный анализ существующих методов стратегического управления, основанных на измерении показателей. Сущность сбалансированной системы показателей как оценочной системы и инструмента стратегического управления на долгосрочной основе. Сбалансированная система показателей: основные понятия и определения.	Опрос Рефераты, эссе
2.	Система сбалансированных показателей как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия	Цели и задачи создания ССП на предприятии. Структура ССП: финансы, клиенты и рынок, бизнес-процессы, персонал и ресурсы. Взаимосвязь показателей ССП с единой стратегией предприятия. Причинно-следственные связи и показатели достижения результатов.	Опрос Рефераты, эссе
3.	Основные составляющие сбалансированной системы показателей и их взаимосвязь	Постановка стратегических целей. Требования к формулированию и выбору целей. Выбор показателей/индикаторов. Ключевые аспекты при выборе показателей/индикаторов. Определение целевых значений показателей/индикаторов. Разработка стратегических мероприятий. Взаимосвязь показателей/индикаторов составляющих ССП (основных проекций).	Опрос Рефераты, эссе
4.	Этапы создания и внедрения сбалансированной системы показателей	Создание организационных условий для внедрения ССП. Проведение стратегического анализа. Разработка ССП. Управление каскадированием предприятия. Обеспечение последовательного использования ССП.	Опрос Рефераты, эссе

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления предприятием	Предпосылки использования сбалансированной системы показателей в стратегическом управлении предприятия. Сравнительный анализ существующих методов стратегического управления, основанных на измерении показателей. Сущность сбалансированной системы показателей как оценочной системы и инструмента стратегического управления на долгосрочной основе. Сбалансированная система показателей: основные понятия и определения.	Опрос Рефераты, эссе
2.	Система сбалансированных показателей как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия	Цели и задачи создания ССП на предприятии. Структура ССП: финансы, клиенты и рынок, бизнес-процессы, персонал и ресурсы. Взаимосвязь показателей ССП с единой стратегией предприятия. Причинно-следственные связи и показатели достижения результатов.	Опрос Рефераты, эссе
3.	Основные составляющие сбалансированной системы показателей и их взаимосвязь	Постановка стратегических целей. Требования к формулированию и выбору целей. Выбор показателей/индикаторов. Ключевые аспекты при выборе показателей/индикаторов. Определение целевых значений показателей/индикаторов. Разработка стратегических мероприятий. Взаимосвязь показателей/индикаторов составляющих ССП (основных проекций).	Опрос Рефераты, эссе
4.	Этапы создания и внедрения сбалансированной системы показателей	Создание организационных условий для внедрения ССП. Проведение стратегического анализа. Разработка ССП. Управление каскадированием предприятия. Обеспечение последовательного использования ССП.	Опрос Рефераты, эссе

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Система сбалансированных показателей»

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме опроса, рефератов, эссе и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-2.15- Применяет оптимальный набор показателей деятельности организации	Знает: основные подходы к постановке и внедрению системы сбалансированных показателей во взаимосвязи с системами ключевых показателей эффективности деятельности организации. Знает: оптимальный набор показателей эффективности деятельности организации Умеет: применять методики анализа и оценки эффективности деятельности пред-	Вопросы для устного (письменного) опроса по темам: Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления предприятием. Система сбалансированных показателей как инструмент повыше-	Вопросы на зачет

		<p>приятия на основе сбалансированной системы показателей.</p> <p>Умеет: применять оптимальный набор показателей деятельности организации</p> <p>Владеет: методами и приемами применения системы сбалансированных показателей деятельности предприятия</p> <p>Владеет: технологией разработки системы сбалансированных показателей.</p>	<p>ния эффективности деятельности предприятия.</p> <p>Основные составляющие сбалансированной системы показателей и их взаимосвязь.</p> <p>Этапы создания и внедрения сбалансированной системы показателей.</p> <p>Рефераты, эссе</p>	
--	--	--	--	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика рефератов, эссе

1. Методы стратегического управления, основанные на измерении показателей.
2. Необходимость применения сбалансированной системы показателей эффективности деятельности предприятия
3. Основные составляющие сбалансированной системы показателей и их взаимосвязь.
4. Создание организационных условий для внедрения сбалансированной системы показателей.
5. Построение «стратегической карты». Причинно-следственные связи в «стратегических картах».
6. Управление каскадированием предприятия
7. Выбор показателей. Критерии выбора показателей.
8. Разработка правил достижения удовлетворенности потребителей организаций.
9. Интеграция сбалансированной системы показателей в систему планирования.
10. Управление сотрудниками с помощью сбалансированной системы показателей.
11. Интеграция сбалансированной системы показателей в систему отчетности.
12. Связь сбалансированной системы показателей с концепцией стоимостного-ориентированного управления.
13. Сравнение предприятий, использующих сбалансированной системы показателей, с конкурентами
14. Влияние сбалансированной системы показателей на реализацию стратегии и управленческие системы.
15. Инвестиции в построение сбалансированной системы показателей и их окупаемость.
16. Использование различных типов сбалансированной системы показателей, сравнение результатов их деятельности.

17. Влияние сбалансированной системы показателей на ежегодное планирование и бюджетирование.

18. Связь сбалансированной системы показателей с системой риск-менеджмента и их ИТ-поддержка.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Примерный перечень вопросов на зачет

1. Предпосылки использования сбалансированной системы показателей в стратегическом управлении предприятия.

2. Сравнительный анализ существующих методов стратегического управления, основанных на измерении показателей.

3. Сущность сбалансированной системы показателей как оценочной системы и инструмента стратегического управления на долгосрочной основе.

4. Сбалансированная система показателей: основные понятия и определения

5. Цели и задачи создания ССП на предприятии.

6. Структура ССП: финансы, клиенты и рынок, бизнес-процессы, персонал и ресурсы.

7. Взаимосвязь показателей ССП с единой стратегией предприятия.

8. Причинно-следственные связи и показатели достижения результатов

9. Постановка стратегических целей.

10. Требования к формулированию и выбору целей.

11. Выбор показателей/индикаторов.

12. Ключевые аспекты при выборе показателей/индикаторов.

13. Определение целевых значений показателей/индикаторов.

14. Разработка стратегических мероприятий.

15. Взаимосвязь показателей/индикаторов составляющих ССП (основных проекций). 16. Создание организационных условий для внедрения ССП.

17. Проведение стратегического анализа.

18. Разработка ССП.

19. Управление каскадированием предприятия.

20. Обеспечение последовательного использования ССП

21. Структура системы сбалансированных показателей деятельности предприятия

22. Взаимосвязь показателей в системе сбалансированных показателей деятельности предприятия.

23. Возможности системы сбалансированных показателей деятельности предприятия

24. Системы сбалансированных показателей деятельности предприятия для различных типов организаций.

25. Внутренние бизнес-процессы как инструмент создания стоимости.

26. Основные и внутренние бизнес-процессы

27. Эффект от внедрения сбалансированной системы показателей

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять материал, иллюстрируя его примерами.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей: учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471455>

2. Акулов, А. О. Системы сбалансированных показателей: учебное пособие / А. О. Акулов; Кемеровский государственный университет. — Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018. — 142 с. : ил. — Режим доступа:— URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278243>

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. www.garant.ru - Система «Гарант», правовые базы российского законодательства;
2. www.consultant.ru - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс);
 1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
 2. Scopus <http://www.scopus.com/>
 3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
 4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
 5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
 6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
 7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
 8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
 9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
 10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
 11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
 12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
 13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
 14. zbMath <https://zbmath.org/>
 15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
 16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
 17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
 18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>
www.garant.ru - Система «Гарант», правовые базы российского законодательства.

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. Кибер Ленинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по выполнению самостоятельной работы составлены в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по 27 и 38 УГСН. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г
<https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы. Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	<p>электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi).</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы. Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi).</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>