

Аннотация к рабочей программы дисциплины

Б1.В.05 Реализация процессного подхода при построении систем управления информационными технологиями предприятия

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы

Целью дисциплины является формирование знаний теоретических основ управления организацией на основе бизнес-процессов; знаний инструментальных средств и систем, используемых для описания, анализа и управления бизнес-процессами

Задачи изучения дисциплины:

- проектирование структуры информационной системы управления;
- анализа и исследования бизнес-процессов организации;
- способность предлагать проекты внедрения систем процессного управления организации и результаты их усовершенствования;
- приобретение навыков формулирования предложений по совершенствованию архитектуры организации;
- изучение способов управления программами трансформации процессной архитектуры организации;
- приобретение практических навыков разработок методик и регламентов трансформации процессной архитектуры организации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Реализация процессного подхода при построении систем управления информационными технологиями предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана

38.04.05 «Бизнес-информатика», магистерская программа «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий».

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для ее изучения:

- информационные технологии бизнес-аналитики;
- системный анализ и методы принятия управленческих решений;

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом:

- организация научно-исследовательской деятельности;
- научно-исследовательская работа;
- управление изменениями;

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять самостоятельные научные исследования по перспективным направлениям развития ИТ	
ИПК-1.2. Выполняет самостоятельные научные исследования в соответствии с разработанной программой.	Знает принципы научных исследований Умеет разрабатывать программу НИР Способен выполнять самостоятельные НИ в соответствии с разработанной программой
ПК-4 Способен анализировать и применять передовые методы организации работы ИТ-служб	
ИПК-4.4. Демонстрирует способность управлять моделью предоставления сервисов ИТ	Знает: Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению уровнем предоставления ИТ-сервисов Методы контроля управления уровнем предоставления ИТ-сервисов Методы непрерывного улучшения управления уровнем предоставления ИТ-сервисов

	<p>Умеет:</p> <p>Формировать и декомпозировать цели управления уровнем предоставления ИТ-сервисов</p> <p>Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления уровнем предоставления ИТ-сервисов</p> <p>Осуществлять мониторинг и контроль управления уровнем предоставления ИТ-сервисов</p> <p>Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления уровнем предоставления ИТ-сервисов</p> <p>Способен:</p> <p>Формировать и согласовывать цели управления уровнем предоставления ИТ-сервисов</p> <p>Организовывать управление уровнем предоставления ИТ-сервисов с помощью персонала и стейкхолдеров</p> <p>Контролировать качество и управление улучшением управления уровнем предоставления ИТ-сервисов</p>
--	---

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины
 Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (*очная форма обучения*)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
						СРС
1.	Теоретические основы систем управления бизнес-процессами.	17,8	2	4		11,8
2.	Процесс и его компоненты.	18	2	4		12
3.	Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации.	17	1	4		12
4.	Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией.	19	1	6		12
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	71,8				
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					47,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72	6	18		48

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1-м курсе (*заочная форма обучения*)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Всего	Количество часов			
			Аудиторная ра- бота			Самостоя- тельная ра- бота
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Теоретические основы систем управ- ления бизнес-процессами.	17	1	2		14
2.	Процесс и его компоненты.	17	1	2		14
3.	Анализ бизнес-процессов и совер- шенствование деятельности организа- ции.	17	1	2		14
4.	Интеграция стратегического и опера- тивного уровней управления органи- зацией.	17	1	2		14
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	68	4	8		56
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3,8				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72	4	8		56

Курсовая работа: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор Кирий В.А.