

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.13 «Управление бизнес-процессами»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: _4_ зачетных единиц

Целью дисциплины «Управление бизнес-процессами» является усвоение студентами системы организации основных и обеспечивающих бизнес-процессов деятельности и управления, направленных на перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков выполнения и улучшения показателей бизнес-процессов организации.

Задачи дисциплины

– освоить теоретические закономерности, характеристики бизнес-процессов в менеджменте, причины возникновения, концепции бизнес-процессного управления, его методологию и принципы, инструментальные средства построения и совершенствования бизнес-процессов на основе экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков;

– изучить стандарты исследования и регламентацию бизнес-процессов в менеджменте, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа, описания и моделирования бизнес-процессов с учетом различных критериев, включая финансовые;

– приобрести навыки самостоятельного исследования бизнес-процессов, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного, структурного, стратегического и экономического анализа формальных моделей бизнес-процессов менеджмента в области транспортировки, управления недвижимостью и организации рабочего пространства и труда, формирования улучшений бизнес-процессов для достижения результатов деятельности предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Изучение дисциплины опирается на предшествующие дисциплины учебного плана: Организация и экономика предприятий малого бизнеса, Теория управления и необходимо для изучения дисциплины Бизнес-планирование, Планирование и бюджетирование, Технологическая (проектно-технологическая) практика.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен к организации процессов перевозки работников, доставки грузов и управлению корпоративным транспортом организации	
ИПК-1.5Применяет инструментарий управления бизнес-процессами при решении поставленных задач	Знает теорию, методологию бизнес-процессного управления Умеет организовывать и консолидировать основные и обеспечивающие бизнес-процессы организации в области управления транспортом и перевозок Способен к осуществлению отдельных навыков организации и консолидации бизнес-процессов с целью достижения результата
ПК-2 Способен к организации рабочего пространства, созданию и обеспечению оптимальных условий выполнения трудовых функций работниками организации	

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-2.10 Применяет инструментарий управления бизнес-процессами при решении поставленных задач	Знает теорию, методологию бизнес-процессного управления Умеет организовывать и консолидировать основные и обеспечивающие бизнес-процессы в области организации рабочего пространства и условий выполнения трудовых функций работниками, организации работы службы приема посетителей и деловых мероприятий Способен к осуществлению отдельных навыков организации и консолидации бизнес-процессов с целью достижения результата
ПК-5 Способен к управлению объектами недвижимости, находящимися в собственности организации или используемыми на основании других вещных прав	
ИПК-5.6 Применяет инструментарий управления бизнес-процессами при решении поставленных задач	Знает теорию, методологию бизнес-процессного управления Умеет организовывать и консолидировать основные и обеспечивающие бизнес-процессы в области управления объектами недвижимости Способен к осуществлению отдельных навыков организации и консолидации бизнес-процессов с целью достижения результата

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 6 семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление	7	2			5
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов в менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами	7	2			5
3	Методология анализа бизнес-процессов в менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ)	24	2		10	10
4	Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств	34	4		10	20
5	Организация, описание бизнес-процессов подсистем управления функционирования предприятия (транспортировки, организации рабочего пространства и труда, работы служб приема посетителей, управления объектами недвижимости)	24	4		10	10

6	Понятие, виды и методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в менеджменте	16	4		4	8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	110	18		34	58
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 6 семестре (очно-заочная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление	7	1			5
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов в менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами	7	1			10
3	Методология анализа бизнес-процессов в менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ)	24	1		3	20
4	Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств	34	4		3	20
5	Организация, описание бизнес-процессов подсистем управления функционирования предприятия (транспортировки, организации рабочего пространства и труда, работы служб приема посетителей, управления объектами недвижимости)	24	4		3	20
6	Понятие, виды и методология инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в менеджменте	16	1		3	11
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	110	12		12	86
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Курсовые работы: не предусмотрена

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор: канд. экон. наук, доцент С.З. Бекирова