

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Этика и психология деловых отношений» Б1.В.ДВ.09.02
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы

Цель дисциплины: комплексное изучение принципов делового общения и этических основ, необходимых для составления и оформления научных отчетов, совершенствования поведения в аналитической и консалтинговой деятельности.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о нормах и ценностях, определяющих поведение людей в бизнесе, при деловом общении;
- познакомиться с психологическими основами делового общения, коммуникативного процесса, особенностями вербальных и невербальных коммуникаций;
- усовершенствовать навыки публичных выступлений, деловой беседы;
- освоить технологию разрешения конфликтов, ведения переговоров в конфликтной ситуации;
- применить на практике рекомендации по ведению деловой переписки;
- выработать рекомендации по осуществлению рабочих взаимодействий.

Место дисциплины в структуре образовательной программы: Дисциплина «Этика и психология деловых отношений» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина базируется на знаниях, полученных по стандарту высшего образования.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора | Результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| ОПК-2 Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов | |
| ОПК-2.1 Находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях | <p>знает источники, где можно найти вторичные данные социологической информации по вопросам этики делового общения</p> <p>умеет использовать социологические методы для формулирования проблем делового общения и этикета на основе социологической теории</p> <p>владеет навыками представления социологических исследований по проблемам делового общения и</p> |
| ОПК-2.2 Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных. | <p>знает основы социологической теории, описывающие и объясняющие проблемы социального взаимодействия и делового этикета</p> <p>умеет использовать социологические методы для описания, объяснения и прогнозирования моделей взаимодействия и делового этикета</p> <p>владеет навыками представления результатов исследования по проблемам социального взаимодействия и делового этикета</p> |
| ПК-1.1 Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения | |
| ПК-1.1. Детализирует технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии. | <p>знает социологические методы для исследования проблем этикета; алгоритм научно-исследовательской при изучении психологии общения.</p> |

| | |
|--|---|
| | <i>умеет</i> составлять программу (дизайн) социологического исследования для изучения процессов и явлений в области делового этикета; определять индикаторы социологического анализа. |
| | <i>владеет</i> навыками выявления социально значимых проблем и определения путей их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований. |

Структура и содержание дисциплины.

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры (часы) | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------|-----------|--|--|
| | | 7 | | | |
| Контактная работа, в том числе: | 38,2 | 38,2 | | | |
| Аудиторные занятия (всего): | 36 | 36 | | | |
| Занятия лекционного типа | 12 | 12 | | | |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | 24 | 24 | | | |
| Иная контактная работа: | 2,2 | 2,2 | | | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | 2 | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | 0,2 | | | |
| Самостоятельная работа, в том числе: | 33,8 | 33,8 | | | |
| Курсовая работа | | | | | |
| Проработка учебного (теоретического) материала | 12 | 12 | | | |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | 18 | 18 | | | |
| Реферат | 3,8 | 3,8 | | | |
| Подготовка к текущему контролю | | | | | |
| Контроль: | | | | | |
| Подготовка к зачету | | | | | |
| Общая трудоёмкость | час. | 72 | 72 | | |
| | в том числе контактная работа | 38,2 | 38,2 | | |
| | зач. ед | 2 | 2 | | |

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Автор преподаватель кафедры социологии Т.А. Рунаев