

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ:



Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А. Хагуров

«28» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Б1.О.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИЗМЕ И РЕКРЕАЦИИ**

Направление подготовки	<u>05.04.02 «География»</u>
Направленность (профиль)	<u>Управление туристско-рекреационными системами</u>
Форма обучения	<u>Очная</u>
Квалификация	<u>Магистр</u>

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в туризме и рекреации» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 05.04.02 «География», утвержденным Приказом Минобрнауки № 895 от 07.08.2020 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47236).

Программу составил(и):
Д.Н. Фокин, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента,
канд. геогр. наук



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 11 от 20 мая 2022 г. 
Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 5 от 23 мая 2022 г. 
Председатель УМК Филобок А.А.

Рецензенты:

Шарапова М.В. руководитель МБУ «ТИЦ», Краснодар, канд. ист. наук

Погорелов А.В. доктор геогр. наук, профессор, зав. кафедрой геоинформатики ФГБОУ ВО «КубГУ», г. Краснодар

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в туризме и рекреации» является формирование у будущих специалистов практических навыков для обеспечения профессиональной подготовки выпускников с методами работы с информационными технологиями, специальным программным обеспечением и оргтехникой, сформировать умения применять их на практике, развить навыки работы с компьютером, периферийными устройствами и оргтехникой.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение современных сетевых технологий, используемых в туристской индустрии;
- освоение современных программных средств, используемых в туристской индустрии;
- получение навыков работы с сетевыми программными и аппаратными решениями для туристской индустрии.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Информационные технологии в туризме и рекреации» относится к обязательной части учебного плана Блока 1 Дисциплины (модули). Необходимость включения предмета «Информационные технологии в туризме и рекреации» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что современные технологии являются неотъемлемым инструментом в туристской и гостиничной индустрии, а использование специализированного программного является залогом успешного функционирования предприятия и реализации туристского продукта.

Дисциплина является предшествующей для дисциплин Геоинформационные системы в туризме и рекреации, Стратегическое управление туристско-рекреационных территорий.. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе очной формы обучения.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен выбирать и применять способы обработки и визуализации географических данных, геоинформационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности	
ИОПК-3.1. Способен использовать современные компьютерные и геоинформационные технологии при сборе, хранении, обработке, анализе и передаче географической информации для решения научно-исследовательских и производственно-технологических задач профессиональной деятельности	Знает: – основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией; – информационные системы, применяемые туризме
	Умеет: – применять на практике знания об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессионально й деятельности
	Владеет: – навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в т.ч. в глобальных компьютерных сетях; – навыками обработки, анализа научно-исследовательских задач

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины (для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр (часы)
			1
Контактная работа, в том числе:		34,2	34,2
Аудиторные занятия (всего):		34	34
Занятия лекционного типа		16	16
Лабораторные занятия		18	18
Иная контактная работа:		0,2	0,2
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		73,8	73,8
Проработка учебного (теоретического) материала		53,8	53,8
Подготовка к текущему контролю		20,0	20,0
Контроль:			
Подготовка к зачету		-	-
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	34,2	34,2
	зач. ед	3	3

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
2	3	4	5	6	
	Информационные технологии в туристской индустрии	12	2	-	10
	Сетевые технологии в туристской индустрии	30	2	8	20
	Технология проектирования баз данных	32	8	4	20
	Информационные системы менеджмента в туристской индустрии	35,8	4	8	23,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	107,8	16	18	73,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			
	Экзамен	-			
	Общая трудоемкость по дисциплине	108			

2.2 Содержание разделов дисциплины:

2.2.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Содержание лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Информационные технологии в туристской индустрии	Основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий, их применение в туристской индустрии. Аппаратно–техническое и программное обеспечение информационных технологий. Автоматизированные рабочие места (АРМ). Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в туристской индустрии. Интегрированные информационные системы. Проблемно–ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности.	У
2	Сетевые технологии в туристской индустрии	Глобальные компьютерные сети. Основные сведения о мультимедийных технологиях. Электронные каталоги. Гипертекст, HTML.	У
3	Технологии проектирования баз данных	Архитектура базы данных. Физическая и логическая независимость. Этапы проектирование базы данных.	У
		Классификация баз данных. Структурные элементы базы данных. Понятие информационного объекта. Виды моделей данных. Архитектура СУБД. Обзор СУБД. Функциональные возможности СУБД. Производительность СУБД. Обеспечение целостности данных на уровне базы данных	
4	Информационные системы менеджмента в туристской индустрии	Краткая характеристика информационных систем менеджмента для туристской индустрии. Информационные системы и технологии в управлении туристских компаний. Пакеты финансового менеджмента в туристской индустрии. Основные системы бронирования и резервирования, их краткая характеристика.	У, Л
Примечание: Л – лекция-дискуссия; У- устный опрос.			

2.2.2 Занятия семинарского типа.

Таблица 5 - Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование лабораторных работ	Содержание лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	Информационные технологии в туристской индустрии	Программное обеспечение для ведения сервисной деятельности. Информационные ресурсы в сервисной деятельности. Автоматизированные рабочие места.	У
2	Сетевые технологии в туристской индустрии	Программный комплекс для автоматизации работы турфирмы «Само-тур». Программный комплекс для автоматизации работы турфирмы «Мастер-тур». Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет.	У
3	Технологии проектирования баз данных	Создание и заполнение таблиц в MS Access. Создание и редактирование схем данных в MS Access. Создание отчета в MS Access.	У
4	Информационные системы менеджмента в туристской индустрии	Обзор глобальной системы бронирования и резервирования Amadeus. Обзор глобальной системы бронирования и резервирования Galileo. Обзор глобальной системы бронирования и резервирования WorldSpan. Обзор глобальной системы бронирования и резервирования Sabre.	У
Примечание: СЗ – решение ситуационных задач; У- устный опрос			

2.2.3 Примерная тематика курсовых работ.

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ раздела	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка устного опроса	Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.
2	Подготовка к лекции-дискуссии	
3	Подготовка к лабораторной работе	
4	Подготовка к зачету	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (лабораторные работы).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов: лабораторная работа.

Таблица 7 – Используемые интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия(Л, СЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л*	1. Знакомство с автоматизированной системой управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.	2
		2. Работа в модуле «Бронирование» автоматизированной системы управления гостиничными предприятиями Fidelio V8	2
	СЗ**	1. Знакомство с автоматизированной системой управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.	2
		2. Работа в модуле «Бронирование» автоматизированной системы управления гостиничными предприятиями Fidelio V8	2
<i>Итого:</i>			8

***Лекция-дискуссия** – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

****Решение ситуационных задач** – это практическая ситуация, описывающая реальную проблему в краткой форме, при решении которой, в условиях дефицита времени, необходимо либо предложить решение проблемы, либо выработать стратегию ее решения.

Ситуационные задачи, прорабатываемые в группах, позволяют избавиться от излишней самоуверенности, от агрессивности, и взамен приобрести уверенность в себе, понять свою роль в группе, сильные и слабые стороны, научиться ценить чужое время и достоинства разнообразия мнений. Ситуационные задачи способствуют снижению субъективности восприятия, росту коллективизма, склонности к сотрудничеству. Ситуационные задачи создают впечатление «реальности», что особенно ценно для студентов, имеющих ограниченный опыт работы предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии». Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме информационного сообщения по проблемным вопросам, практической работы и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК-3.1. Способен использовать современные компьютерные и геоинформационные технологии при сборе, хранении, обработке, анализе и передаче географической информации для решения научно-исследовательских и производственно-технологических задач профессиональной деятельности	Знает: <ul style="list-style-type: none">– основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией;– информационные системы, применяемые в туризме Умеет: <ul style="list-style-type: none">– применять на практике знания об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессиональной деятельности Владеет: <ul style="list-style-type: none">– навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в т.ч. в глобальных компьютерных сетях;– навыками обработки, анализа научно-исследовательских задач	Ситуационные задачи по теме 5.	Вопросы к зачету

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примеры контрольных заданий, раскрывающих компетенцию ОПК-1

Пример материала для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Раздел 4: «Информационные системы менеджмента в туристской индустрии». Студент должен знать и уметь владеть навыками владения автоматизированной системой управления гостиничного предприятия Fidelio V8.

1. Лабораторная работа № 7: Знакомство и создание профайла в автоматизированной системой управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.

Поиск и создание профайла:

1. Перед созданием брони администратор обязан проверить наличие профайла наданного гостя в системе:

– для этого необходимо ввести Фамилию гостя в поле «Гость, имя» по примеру: Иванов (не используя пробел после последней буквы). Каждому гостю должен соответствовать только один профайл;

– после ввода Фамилии кликаем на «Поиск»;

– результаты запроса показаны форме таблицы и, если одна из фамилий совпадает с фамилией брони, можно нажать кнопку «Выбрать» или «Изменить профайл».

– если профайл не найден вы можете создать новый профайл.

2. Заполнение профайла:

– на экране поиска профайла кликните кнопку «Новый профайл» и необходимо выбрать тип профайла и его заполнить.

3. Заполнение окна гостя.

– вводиться все данные гостя из паспорта.

4. Результат: Создание профайла гостя и осуществление бронирования в АСУ Fidelio V8.

На выполнение данной лабораторной работы отводится 60 минут, и выполняется индивидуально студентом.

Все материалы для выполнения лабораторных работ предоставляются преподавателем, все работы выполняются в компьютерном классе.

На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение АСУ Fidelio V8.

Все ПК подключены к локальной и глобальной сети для контроля преподавателем работы каждого студента.

Материал для устного опроса

Раздел 2: «Сетевые технологии в туристской индустрии». Студент должен знать и уметь объяснить основные виды классификации компьютерных сетей.

1. Основные виды компьютерных сетей:

Компьютерные сети классифицируются на:

1. Глагольные компьютерные сети:

– вычислительная сеть объединяет абонентов, расположенных в различных странах, на различных континентах. Глобальные вычислительные сети позволяют решить проблему объединения информационных ресурсов человечества и организации доступа к этим ресурсам;

2. Локальные компьютерные сети:

– вычислительная сеть объединяет абонентов, расположенных в пределах небольшой территории. К классу локальных сетей относятся сети отдельных предприятий, фирм, офисови т.д;

3. Региональные компьютерные сети:
 - вычислительная сеть связывает абонентов, расположенных на значительном расстоянии друг от друга. Она может включать абонентов большого города, экономического региона, отдельной страны.

Пример ситуационного задания

Раздел 4: «Информационные системы менеджмента в туристской индустрии» Ситуационная задача к лабораторной работе № 7: «Создание профайла гостя» *Постановка задачи:*

– проблемный гость звонит по телефону и сообщает, что он не может забронировать на сайте отеля номер, также он утверждает, что ему удобно только онлайн бронирование на сайте.

Решение:

1. Если гость уже был в нашем отеле, то у него должен сохраниться профайл гостя, по которому требуется лишь проверить паспортные данные и проставить даты заезда и выезда.
2. Если отсутствует профайл, то по телефону можно осуществить бронирование в соответствующем желании гостя номере в момент его обращения.
3. Необходимо уточнить электронные адрес, на который выслать подробную инструкцию осуществления бронирования на сайте в течение 15 минут.

Вопросы для подготовки к зачёту:

1. История (этапы) развития информационных технологий.
2. Средства защиты информации.
3. Состав компьютерного оборудования и программного обеспечения, используемых на предприятиях сервиса.
4. Состав компьютерного оборудования и программного обеспечения, используемых в ресторанных предприятиях.
5. Состав компьютерного оборудования и программного обеспечения, используемых в туристских предприятиях.
6. Информационные технологии глобальных компьютерных сетей в индустрии гостеприимства и туризма.
7. Оборудование и программное обеспечение локальных компьютерных сетей предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
8. Безопасность электронных коммуникаций и ее обеспечение на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
9. Гостиничное телевидение. Оборудование, автоматизированные системы управления.
10. Гостиничные автоматические телефонные системы. Оборудование, автоматизированные системы управления.
11. Гостиничные системы мини-баров. Оборудование, автоматизированные системы управления.
12. Гостиничные системы электронных замков. Оборудование, автоматизированные системы управления.
13. Гостиничные системы электронных сейфов. Оборудование, автоматизированные системы управления.
14. Гостиничные системы организации беспроводного доступа. Оборудование, автоматизированные системы управления.
15. Автоматизированные системы управления доходами гостиничных предприятий.
16. Автоматизированные системы управления работой с потребителями (CRM-системы) на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
17. Возможности применения Интернет на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
18. Разработка и внедрение Интернет-представительства предприятия индустрии гостеприимства и туризма.
19. Современные системы онлайн-бронирования услуг предприятий индустрии

гостеприимства и туризма.

20. Состав и назначение программного обеспечения автоматизации офисной деятельности предприятия индустрии гостеприимства и туризма.

21. Средства презентационной техники на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма и его программное обеспечение.

22. Основные понятия и направления электронной коммерции в индустрии гостеприимства и туризма.

23. Технологии и программные средства разработки мультимедийного наполнения WEB-сайтов предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

24. Основные направления автоматизации экономической деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

25. Программные средства разработки и управления проектами на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

26. Бизнес-планирование на предприятиях индустрии гостеприимства. Программное обеспечение его реализации.

27. Статистический анализ деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Программное обеспечение, возможности, достоинства и недостатки.

28. Программное обеспечение для проведения маркетинговых исследований на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

29. Основные современные системы интеллектуального анализа данных предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

30. Основные концепции оперативной аналитической обработки данных. Современное программное обеспечение оперативной аналитической обработки данных предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

31. Основные области применения аналитических информационных систем на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

32. Цели, задачи и средства разведывательного анализа данных на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

33. Применение интеллектуальных методов в аналитических информационных системах предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

34. Сущность и методы кластеризации социально-экономической информации в индустрии гостеприимства и туризма.

35. Факторы развития мирового туризма, их характеристика и анализ с помощью современных информационных технологий.

36. Современные автоматизированные системы управления предприятиями индустрии гостеприимства и туризма.

37. Сравнительная характеристика программного обеспечения Fidelio, OPERA, Epitome, Reksoft.

38. Состав программного обеспечения автоматизированных систем управления гостиничных предприятий. Основные программные модули.

39. Автоматизированные системы управления ресторанными предприятиями. Сравнительная характеристика.

40. Автоматизированные системы управления туристскими фирмами. Сравнительная характеристика.

41. Внедрение автоматизированной системы управления предприятием индустрии гостеприимства и туризма. Основные этапы и особенности.

42. Направления совершенствования информационных технологий и систем на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Критерии оценивания по зачету:

– оценка «зачтено» выставляется, если студент, грамотно изложил проблему, сформировал точные научные знания, логически изложил ответы, оценка «зачтено» может быть выставлена, если

студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не изучил представленные на рассмотрение вопросы, не сформировал научные знания по рассматриваемому вопросу, неучаствовал в дискуссии.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5 Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература:

1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2018. – 402 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53AC32EF-123C-43B2-9814-FE35735A634E/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

2. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/34234C8A-E4D5-425A-889B-09FE2B39D140/informacionnye-tehnologii>.

3. Новожилов О.П. Информатика: учебник. – М.: Юрайт, 2017. – 619 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46/informatika>.

4. Шитов В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии: учеб. пос. для студентов вузов. – М.: КНОРУС, 2016. – 385 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/1DC33FDD-8C47-439D-98FD-8D445734B9D9/informatika-i-informacionnye-tehnologii>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Яхимович И.З. Техника и технология социально-культурного сервиса и туризма: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пос. – СПб: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 216 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63853/>

2. Логинова Ф.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учеб. пос. – СПб: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 193 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63815/>

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2018. – 402 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53AC32EF-123C-43B2-9814-FE35735A634E/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

Дополнительная литература

1. Романова Ю.Д. Информационные технологии в управлении персоналом: учебник / Ю.Д. Романова, Т.А. Винтова, П.Е. Коваль. – М.: Юрайт, 2018. – 316 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3056D08D-B82E-4D98-A492902E2CB1AE7A/informacionnye-tehnologii-v-upravlenii-personalom>.

2. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов. – М.: Юрайт, 2018. – 482 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/C89EF76F-C000-4C33-B608-776F83BCBF18/informacionnye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii>.

3. Нестеров С.А. Информационная безопасность: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.А. Нестеров. – М.: Юрайт, 2018. – 321 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/836C32FD-678E-4B11-8BFC-F16354A8AFC7/informacionnaya-bezopasnost>.

4. Ветитнев А.М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме: учебник / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. – М.: Юрайт, 2018. – 402 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/4DD2495F-B346-4D4A-80EB-62F26E70616A/informacionno-kommunikacionnye-tehnologii-v-turizme>.

5. Ершова Н.А., Сергеева Н.В. Современные технологии системы управления персоналом в бизнес-структурах: монография. – М.: МИРБИС, 2014. – 312 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445847>.

5.2. Периодическая литература

Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся в общем виде изложены в следующем издании:

Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.

В методических указаниях отражены сущность и содержание текущего контроля успеваемости, описаны виды аудиторных занятий и рекомендации по подготовке к ним (лекции, практические, семинарские занятия и т.д.), внеаудиторная, научно-исследовательская работа, оценочные средства для проведения текущего контроля (устный опрос, семинар-дискуссия и др.), методические рекомендации по подготовке к различным видам контроля, предусмотренным промежуточной аттестацией.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Виды работ	Материально-техническое содержание дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены новейшими техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
2	Практические занятия	Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).

4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201 И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения. Информационно-вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).</p>
---	--	---

Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (И205а), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
------------------------	--

Таблица 9 – Материально-техническое обеспечение аудиторного фонда кафедры

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJ5134; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4	Мультимедийная лаборатория с выходом в ИНТЕРНЕТ: 12 рабочих станций, доска магнитно-маркерная	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Кабинет для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Lenovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License