

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

подпись

« 27 » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.01 Системный анализ и принятие решений в публичной сфере

Направление подготовки *38.04.04 Государственное и муниципальное
управление*

Направленность (профиль) *Государственная служба и технологии публичного
управления*


Форма обучения *заочная*


Квалификация *магистр*

Краснодар 2022


Рабочая программа дисциплины *Б1.О.01 Системный анализ и принятие решений в публичной сфере* составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственной и муниципальное управление

Программу составили:

И.о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, канд. экон. наук, доцент _____  Д.В. Ланская

Профессор кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, д-р экон. наук, доцент _____  В.В. Ермоленко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № 05 от 17 мая 2022 г.

И. о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, канд. экон. наук, доцент _____  Д.В. Ланская

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 07 от 23 мая 2022 г.

Председатель УМК факультета _____  Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Зелинская М.В., д-р экон. наук, профессор кафедры менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», профессор

Мясникова Т.А., д-р экон. наук, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», доцент

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Формирование и развитие у студентов системного мышления и способности к проведению системного анализа социально-экономических проблем, возникающих в регионе, его муниципальных образованиях, органах власти, а также принятию решений в условиях неопределенности и высокой динамики изменений.

1.2 Задачи дисциплины

сформировать и развить системное мышление у обучаемых при анализе региональных и муниципальных социально-экономических проблем и поиске альтернативных вариантов их решения;

изучить современное состояние системных представлений и современные концепции системного подхода и системного анализа, также принятия решений в публичной сфере;

развить умение применять методы системного анализа и принятия решений в публичной сфере при выявлении актуальных социально-экономических проблем, их рефлексии;

освоить методы системного анализа и принятия решений для решения социально-экономических проблем, возникающих в органах власти и управления региона и муниципальных образованиях.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системный анализ и принятие решений в публичной сфере» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе. Вид промежуточной аттестации: зачет. Она базируется на таких дисциплинах как «Философия», «Исследование социально-политических процессов», «Политический менеджмент», которые изучались по программе бакалавриата. В свою очередь дисциплина обеспечивает успешное изучение дисциплин программы магистратуры: «Управление проектами в публичной сфере», «Теория и механизмы современного государственного управления». Кроме того, дисциплина осваивается в тесном взаимодействии с дисциплинами «Стратегическое управление в органах государственного и муниципального управления», «Муниципальное управление и местное самоуправление».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
|--|---|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | |
| ИУК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику | Знает основные принципы системного анализа и критического мышления Умеет определять проблемную ситуацию на основе результатов ее диагностики |
| ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов | Знает основные методы поиска, отбора и систематизации информации |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
|--|---|
| стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий | Умеет осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ | Всего часов (ЗФО) | Форма обучения | | |
|---|--------------------------------------|------------------------|------------------------|------------|
| | | очная | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | | 1 начитка (часы) | 1 семестр (часы) | |
| Контактная работа, в том числе: | 8,2 | 6,0 | 2,2 | |
| Аудиторные занятия (всего): | 8,0 | 6,0 | 2,0 | |
| занятия лекционного типа | 2 | 2 | - | |
| лабораторные занятия | - | - | - | |
| практические занятия | 8 | 6 | 2 | |
| семинарские занятия | - | - | - | |
| Иная контактная работа: | 0,2 | - | 0,2 | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | - | - | - | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | 0,2 | |
| Самостоятельная работа, в том числе: | 60 | 30 | 30 | |
| Реферат (подготовка) | 15,8 | | 15,8 | |
| Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) | 38,2 | 30 | 8,2 | |
| Подготовка к текущему контролю | 6 | - | 6 | |
| Контроль: | 3,8 | | 3,8 | |
| Подготовка к зачету | 3,8 | - | 3,8 | |
| Общая трудоёмкость | час. | 72 | 36 | 36 |
| | в том числе контактная работа | 8,2 | 6,0 | 2,2 |
| | зач. ед. | 2 | 1 | 1 |

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на первом курсе (заочная форма обучения)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----------|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1. | Введение. Определение понятие «система». Классификация и свойства систем. | 16 | 1 | | | 15 |
| 2. | Методики проведения системного анализа. Этапы системного анализа и их содержание | 18 | 1 | 2 | | 15 |
| 3. | Решения в деятельностной концепции управления | 17 | | 2 | | 15 |
| 4. | Технология принятия решений. Заключение | 17 | | 2 | | 15 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 68 | 2 | 6 | | 60 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | - | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |
| | Подготовка к текущему контролю | 3,8 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 72 | | | | |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Темы лекционных занятий, их содержание и формы текущего контроля приведены в таблице.

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|---|---|---|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Методики проведения системного анализа | Основные направления использования системного анализа. Базовые методики системного анализа. Общие положения для разработки методик системного анализа. Методика системного исследования социально-экономических проблем | ДКЗ |
| 2 | Решения в деятельностной концепции управления | Управленческие решения - ядро процесса управления. Факторы качества решения. Виды обеспечения | ДКЗ |
| 3 | Технология принятия решений. Заключение | Стадии и этапы принятия и реализации решения | ДКЗ |

Примечание: Р – реферат, О – опрос, Т – тест, ДКЗ – домашнее контрольное задание

4.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

| № | Наименование раздела (темы) | Тематика занятий/работ | Форма текущего контроля |
|---|--|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Методики проведения системного анализа | <i>Аналитическая работа в малых группах.</i> Тема: пятнадцать этапов системного анализа в поиске вариантов решения проблем в публичной сфере | Работа в малых группах |

| | | | |
|---|---|--|------------------|
| 3 | Решения в деятельностной концепции управления | <i>Дискуссия</i> : обеспечение качества решения проблем | Дискуссия |
| 4 | Технология принятия решений | <i>Групповая работа</i> : особенности принятия стратегических и операционных решений | Групповая работа |

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии, электронное обучение в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|---|---|--|
| 1 | Изучение учебного (теоретического) материала | Теория систем: учебное пособие / В.Н. Волкова, А.А. Денисов. – М.: Высшая школа, 2021. |
| 2 | | Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. - 3-е изд., - Москва : Юрайт, 2022. - 462 с. - URL: https://urait.ru/bcode/488624 |
| 3 | Выполнение домашнего контрольного задания (подготовка сообщений, презентаций) | Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. 2022. – 73 с., утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, протокол №2 от 22.02.2022г. |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Системный анализ и принятие решений в документоведении и архивоведении».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных и других задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4) | Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4) | Наименование оценочного средства | |
|-------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| | | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ИУК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику | Знает основные принципы системного анализа и критического мышления | дкз | Вопрос на зачете |
| 2 | | Умеет определять проблемную ситуацию на основе результатов ее диагностики | Ситуационная задача | Вопрос на зачете |
| 3 | ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий | Знает основные методы поиска, отбора и систематизации информации | | Вопрос на зачете |
| 4 | | Умеет осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | Практическая задача | Вопрос на зачете |

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Домашние контрольные задания по дисциплине
«Системный анализ и принятие решений»

Выполнение домашних контрольных заданий нацелено на анализ состояния, динамики развития, выявление и рефлексии проблем реализации программ (проектов) в модели внутренней структура социально-экономического развития региона, описываемой моделью AV Galaxy, на одном из следующих уровней:

- регион (Краснодарский край) в целом;
- семь экономических зон Краснодарского края: Северная, Центральная, Восточная, Предгорная, Черноморская, а также Краснодарская агломерация, агломерация Сочи;
- базовые экономические комплексы, детализируемые на подкомплексы и отрасли;
- межотраслевые кластеры;
- меры и проекты, обеспечивающие реализацию экономических и социальных целей.



Краснодарский край ведет кластерную активацию в рамках Южного полюса роста по следующим направлениям:

- 1 Развитие Южного агропромышленного кластера.
- 2 Развитие туристско-рекреационного кластера Юга России.
- 3 Развитие Южного торгово-транспортно-логистического кластера.
- 4 Развитие кластера умная промышленность Юга России.
- 5 Развитие кластера социальных и креативных индустрий Юга России.

Краснодарская агломерация включает:

- Городской округ Краснодар
- Городской округ Горячий Ключ
- Динской р-н
- Северский р-н

Темы домашних контрольных заданий с презентацией на семинарских занятиях:

1. Системный анализ состояния Муниципального образования с помощью SWOT-матрицы с экспертным опросом и балльными оценками, выявить и сформулировать проблемы (на материалах г. Горячий Ключ).
2. Исследование динамики и постановка проблем развития Краснодарской агломерации на соответствие Стратегии социально – экономического развития Краснодарского края на период 2030 г., разработка корректирующих решений

3. Исследование динамики ключевых показателей и постановка проблем развития Предгорной экономической зоны Краснодарского края (Апшеронский, Белореченский, Лабинский, Мостовской, Отрадненский р-ны) на соответствие Стратегии социально – экономического развития Краснодарского края на период 2030 г., разработка корректирующих решений

4. Системный анализ динамики ключевых показателей развития Краснодарского края с помощью MesoOT- матрицы, выявить и сформулировать проблемы на материалах департамента (управления) _____ администрации Краснодарского края.

5. Измерительная система (критерии и показатели) состояния и динамики развития муниципального образования _____, на основе модифицированной сбалансированной системы показателей (МССП), представить данные за 2021-2019 гг., выявить актуальные проблемы и предложить идеи развития, основанные на местной ресурсной базе.

6. Кубань в фокусе индексов: оценка состояния, проблем и перспектив развития

7. Ключевые факторы успешности реализации Стратегии развития муниципального образования Усть-Лабинский район до 2030 г. и достижения целей устойчивого развития как базового каркаса в идеологии ESG (E – окружающая среда, S – социум, G – управление).

8. Возможности и риски многостороннего регионального сотрудничества в Средиземноморско-Черноморском регионе с использованием потенциала морской экономики

9. Стратегическое решение проблемы неоиндустриализации АПК Краснодарского края, обоснование выбора лучших альтернатив для создания наибольшей ценности устойчивого развития для граждан и переход к аргументации на основе надежных данных и строгих оценок эффектов

Доказательная политика – набирающее силу направление в государственном управлении. Чем сложнее вызовы и ограниченнее ресурсы, тем важнее принимать управленческие решения на основе строгих доказательств и достоверных данных. Доказательная политика – это обоснованный выбор лучших альтернатив для создания наибольшей ценности для граждан и исключения злоупотреблений и коррупции. По сути это отказ от интуитивных суждений и представлений о том, как работает конкретное решение, например, федеральный проект или госпрограмма, и переход к аргументации на основе надежных данных и строгих оценок эффектов».

10. Разработать управленческое решение проблемы формирования инновационной экосистемы региона (в соответствии со Стратегией социально – экономического развития Краснодарского края на период 2030 г.).

11. Решение проблемы формирования цифровой экономики знаний в регионе (в соответствии со Стратегией социально – экономического развития Краснодарского края на период 2030 г.).

12. Анализ состояния одной сферы публичного управления «___» (с использованием 15 этапов) с использованием SWOT- и MesoOT- матриц системного анализа, выявить ключевую проблему и предложить вариант ее решения.

13. Анализ практики реализации Стратегического регионального проекта «Кластер социальных и креативных индустрий» на основе применения NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы

14. Анализ практики реализации Стратегического регионального проекта «G1. Рынки на основе применения NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы

G1. Рынки. Ключевые экономические комплексы края конкурентоспособны на российском рынке, лидеры – глобально конкурентоспособны. Сформированы сбалансированные кластеры-лидеры развития Южного полюса роста.

15. Анализ практики реализации Стратегического регионального проекта «G2. Институты» на основе применения NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы.

G2. Институты. «Край предпринимательства» (на уровне крупного, среднего и малого бизнеса), конкурентоспособных кластеров и эффективного государственного управления на основе сбалансированной системы государственных, частных, государственно-частных и общественных институтов.

16. Анализ практики реализации Стратегического регионального проекта «G3. Человеческий капитал» на основе применения NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы.

G3. Человеческий капитал. Регион-лидер в накоплении человеческого капитала как ключевого актива – основы долгосрочной конкурентоспособности, обеспечивший лучшие условия для развития и самореализации жителей Краснодарского края – гостеприимных, открытых, мотивированных людей, умеющих находить баланс консервативного и прогрессивного, ценящих здоровье, семью и дружеское общение, наслаждающихся долголетием.

17. Анализ практики реализации Стратегического регионального проекта «G4. Инновации и информация» на основе применения NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы.

G4. Инновации и информация. Территория умной экономики, ориентированной на реализацию потенциала молодых талантов и предпринимателей, обеспечивающих глобальное технологическое лидерство России.

18. Анализ практики реализации Стратегического регионального проекта «G5. Природные ресурсы и устойчивое развитие») на основе применения NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы.

G5. Природные ресурсы и устойчивое развитие. Регион, обладающий разнообразными (в т.ч. уникальными) природными системами, сберегаемыми для будущих поколений, и высоким уровнем экологической безопасности, эффективно использующий природные ресурсы на основе соблюдения принципов устойчивого развития для обеспечения высокого качества жизни жителей края и воспроизводства человеческого потенциала России.

19. Анализ практики реализации стратегии развития Краснодарского края на период 2030 г. на основе NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы (на материалах Стратегического регионального проекта «G6. Пространство и реальный капитал»).

G6. Пространство и реальный капитал. Лидер Южного полюса роста, территория, обладающая устойчивой системой расселения в парадигме «умных городов и сел», созданных для людей, сохраняющих и развивающих поликультурные традиции и природу Кубани и Азово-Черноморского побережья; рационально и эффективно используемое комфортное пространство жизнедеятельности населения и гостей региона с высоким качеством среды обитания.

20. Анализ практики реализации стратегии развития Краснодарского края на период 2030 г. на основе NDPESTEL-, MesoOT-, SWOT–матриц, выявление, постановка и представление групп проблем в виде диаграммы Исикавы (на материалах Стратегического регионального проекта «G7. Инвестиции и финансовый капитал»).

G7. Инвестиции и финансовый капитал. Краснодарский край и его ключевые субъекты инвестиционно привлекательны на мировом уровне, создана эффективная инвестиционная среда, ориентированная на инновации в традиционных и новых секторах экономики, бюджет края сбалансирован и имеет низкую зависимость от федерального уровня.

21. Системный анализ состояния местной промышленности МО _____ район, используя инструменты стратегического анализа, выявить, сформулировать и структурировать актуальные проблемы ее развития (на материалах стратегии социально-экономического развития).

22. Исследовать развитие кластера «Умная промышленность Юга России» в рамках Южного полюса роста, выявить и структурировать конкурентные преимущества и ключевые проблемы Краснодарского края.

23. Системный анализ состояния малого бизнеса и предпринимательства в Северной экономической зоне (*Ейский, Каневской, Крыловский, Куцевский, Ленинградский, Павловский, Староминский, Щербиновский р-ны*) Краснодарского края с помощью ССП, выявить, сформулировать и структурировать проблемы ее развития

24. Проект (программа) реализации действующей стратегии развития социальной сферы в муниципальном образовании _____ (указать регион).

25. Показать взаимосвязь этапов системного анализа и процесса принятия стратегического решения на примере межмуниципальной кооперации в муниципальном образовании _____ Центральной экономической зоны (Красноармейский, Славянский, Калининский, Приморско-Ахтарский, Брюховецкий, Тимашевский, Кореновский, Выселковский, Усть-Лабинский, Крымский р-ны).

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)
Вопросы для подготовки к зачету

1. Основные черты и отличительные особенности системного подхода (СП) и системного анализа (СА).
2. Понятие системы, элемента системы, подсистемы, системообразующего фактора.
3. Свойства системы (целостность и делимость, связность, интегративность, наличие жизненного цикла).
4. Структура системы и ее иерархичность.
5. Функции системы и ее элементов.
6. Различные классификации систем.
7. Основные этапы жизненного цикла сложной системы. Особенности исследования эффективности на разных этапах жизненного цикла.
8. Системные направления исследования. Системотехника, исследование операций, системный анализ.
9. Понятие системного анализа. Принципы системного анализа.
10. Методы системного анализа. Постановка целей системного анализа.
11. Построение и выбор критериев. Альтернативы достижения целей.
12. Принятие решений. Критериальный подход к выбору и принятию решений.
13. Классификация задач выработки решений.
14. Жесткие ограничения. Мягкие ограничения.
15. Краткая историческая справка возникновения и развития системных представлений.
16. Системность как всеобщее свойство материи. Множественность моделей систем.
17. Технология разработки решений.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями, знает формы методы проведения системного анализа проблем в публичной сфере, допускает незначительные ошибки при проведении системного анализа; умеет правильно объяснять выбор альтернативы при принятии решений, иллюстрируя его примерами возможных практических реализаций.

«не зачтено»: материал усвоен частично, студент затрудняется привести примеры проблемных ситуаций из публичной сферы, домашнее контрольное задание не выполнено.

Критерии оценивания по результатам практических занятий:

«зачтено»: студент, выполнивший полностью домашнее контрольное задание

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - URL:

<https://urait.ru/bcode/489572>

2. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. - 3-е изд., - Москва : Юрайт, 2022. - 462 с. - URL:

<https://urait.ru/bcode/488624>

3. Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. - Москва : Юрайт, 2022. - 137 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/495796>

4. Топ-20 Индекса готовности регионов к реализации национальных целей и позиции в Индексе конкурентоспособности регионов. Региональные индексы Консорциума Леонтьевский центр – AV Group | LC-AV.ru

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Университетская библиотека ONLINE», «Лань» и «Юрайт».

5.2. Периодическая литература

1. Российский журнал менеджмента (БАК), <http://gsom.spbu.ru/gsom/publishing/rjm/>.

4. Проблемы теории и практики управления (БАК), <http://www.uptp.ru/>.

5. Менеджмент в России за рубежом (БАК), <http://www.mevriz.ru/>.

2. Креативная экономика (БАК), <https://bgscience.ru/journals/ce/>.

7. Информационное общество (БАК), <http://www.infosoc.iis.ru/>.

8. Вопросы экономики (БАК), <http://www.vopreco.ru/>.

9. Информационный бюллетень РОСАРХИВА, <http://www.rusarchives.ru/izdaniya-i-publikacii/otraslevye-smi/informacionnyy-byulleten-rosarhiva>.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMATH <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;

11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При осуществлении учебной работы по освоению курса используются современные образовательные методики (информационно-коммуникационные технологии, исследовательские методы, проблемное обучение и др.).

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (метод проектов, метод поиска быстрых решений в группе и др.). Предполагается проведение интерактивных лекций с мультимедийной системой, обсуждение сложных проблем и дискуссионных вопросов.

Успешное освоение материала курса предполагает самостоятельную работу студентов и руководство этой работой со стороны преподавателя. На самостоятельную работу студентов заочной формы обучения по дисциплине Б1.О.01 «Системный анализ и принятие решений в публичной сфере» отводится 55,8 ч. от общей трудоемкости курса. Сопровождение этой работы может быть организовано в следующих формах:

1. консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением информационной образовательной среды обучения КубГУ;
2. промежуточный контроль хода выполнения заданий на основе различных способов взаимодействия в открытой информационной среде.

Самостоятельная работа студентов заключается в освоение теоретического материала лекционного курса, прохождение контрольных тестов и выполнение заданий практических занятий, в течение всего семестра. Контроль осуществляется путём проверки знаний теоретического материала на контрольном тестировании, проведения опросов и заслушивания отчетов о выполнении заданий практических занятий.

Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентами учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических заданий и подтверждения усвоения универсальной компетенции УК-1.

Результат сдачи зачета по прослушанному курсу оцениваются как итог деятельности студента в семестре, а именно – по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных практических занятий. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все задания и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

| Наименование специальных помещений | Оснащенность специальных помещений | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|---|---|
| Учебная лаборатория организационного проектирования систем документов, информации и знаний. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (417А). | Количество посадочных мест 24, меловая доска, экран, два тематических стенда, Wi-Fi | - |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория для курсового проектирования. Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (415А) | Количество посадочных мест 18, меловая доска, Wi-Fi | - |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|---|--|
| Терминальный компьютерный класс. Аудитория для курсового проектирования. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (402Н). | Количество посадочных мест 15, фломастерная доска, экран, проектор, проводной интернет, Wi-Fi | Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Kaspersky |