

«Б1.О.22 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы

Цель дисциплины: усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного своеобразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров, определять условия интеграции в конфликте с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта

Задачи дисциплины:

- освоение основных понятий конфликтологии;
- овладение способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия;
- развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров;
- формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в управлении персоналом» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.	Знает особенности конфликта как социально - психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, знает модели анализа конфликта, конфликтного взаимодействия, поведение личности в конфликте.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет результатами обучения по дисциплине межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта в организации.</p>
<p>УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p>Знает способы конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Умеет воспринимать и учитывать способы конструктивного поведения, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте в организации при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Демонстрирует способы конструктивного поведения в конфликте в организации, способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.</p>
<p>УК-5.3 Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.</p>	<p>Знает направления работы по управлению конфликтом в организации; обозначает условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p> <p>Умеет выделять и характеризовать способы формирования условий интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p> <p>Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через</p>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма обучения).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	12	2	2		8
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	12	2	2		8
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	12	2	2		8
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	12	2	2		8
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	12	2	2		8
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	12	2	2		8
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	12	2	2		8
8.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	10	1	2		7
9.	Переговоры в разрешении конфликтов.	10	1	2		7
	<i>Итого по разделам дисциплины:</i>		16	18		70

	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка по текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очно-заочная форма обучения).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	12	2	2		8
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	12	2	2		8
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	12	2	2		8
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	12	2	2		8
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	12	2	2		8
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	11	1	2		8
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	11	1	2		8
8.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	11	1	2		8
9.	Переговоры в разрешении конфликтов.	13	1	4		8

	<i>Итого по разделам дисциплины:</i>	106	14	20		72
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка по текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Курсовые работы: *не предусмотрены.*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен.*

Автор: Гуренкова О.В., канд. социол. наук, доцент, зав. кафедрой гуманитарных и естественнонаучных дисциплин.