

Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.О.04 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы.

Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организационное поведение» является дать студентам знания в области организационного поведения и практические навыки управления поведением индивида в организации.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями социологии и психологии в области организационного поведения; научить студентов методам групповой работы; освоить основные принципы мотивирования, заложить основы лидерского поведения.

Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Организационное поведение» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Изучение дисциплины «Организационное поведение» базируется на изучении дисциплин «Психология» и «Кросс-культурные коммуникации». Данная дисциплина является предшествующей дисциплинам ««Основы конгрессно-выставочной деятельности», «Организационные структуры управления»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Организационное поведение»

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	
ИУК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знает теории развития коллектива, внутригрупповой динамики и командообразования, теории мотивации и лидерства. Умеет подбирать наиболее эффективные стили лидерства на соответствующих стадия развития группы. Владеет навыками мотивации и контроля подчиненных, навыками решения и предупреждения конфликтов в группе, навыками объединения и сплочения подчиненных.
ИУК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Знает теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования деятельности сотрудников. Умеет анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения поведения в различных сферах; применять эффективные способы управления поведением сотрудников. Владеет навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного управления поведением в профессиональной деятельности
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знает: основные теории и проблемы организационного поведения. Умеет: работать в группе; освоить основные принципы мотивирования, наиболее эффективные методы разрешения внутриорганизационных конфликтов. Владеет: навыками постановки стратегических и оперативных целей; навыками определения и решения задач в разных структурных подразделениях предприятий сферы услуг.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий сферы сервиса	Знает: комплекс методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности персонала. Умеет: планировать, организовывать, мотивировать и координировать работу подчиненных. Владеет: навыками руководить людьми и подчиняться; навыками ответственного поведения в роли лидера.
ИОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий сферы сервиса.	Знает: теории социологии и психологии в организационном поведении Умеет: овладеть основами лидерского поведения; применять основные методы контроля деятельности подчиненных. Владеет: способностью находить управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность.

Содержание дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе ЗФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	Власть и контроль	7	1		6
2	Содержательные теории мотивации	9		1	8
3	Процессуальные теории мотивации	9	1		8
4	Коммуникативное поведение в организации	9		1	8
5	Личность и организация	9	1		8
6	Коллектив	8		2	6
7	Понятие и природа лидерства	9	1		8
8	Лидерство в управлении организацией	8		2	6
<i>Итого по дисциплине:</i>		68	4	6	58
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Подготовка к текущему контролю		3,8			
Общая трудоемкость по дисциплине		72			

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Автор РПД канд. социол. наук, доцент _____ Д.В. Жаворонков


подпись