

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор
Хайров Т.А.
« 27 » 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1 В.02 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Направления подготовки/специальность:

27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация

Всеобщее управление качеством

Форма обучения - очная

Квалификация: магистр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины «Экономические аспекты управления качеством» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 27.04.01 «Стандартизация и метрология».

Программу составил:
доцент, к.э.н., доцент



Боровик В.Н.

Рабочая программа дисциплины «Экономические аспекты управления качеством» утверждена на заседании кафедры аналитической химии, протокол № 6 от «21» апреля 2022 г.

Заведующий кафедрой
проф., д.х.н., проф



Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий, протокол № 7 от «25» апреля 2022 г.

Председатель УМК факультета,
к.х.н., доцент



Беспалов А.В.

Рецензент:

первый проректор УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО
«Кубаньэнерго»

Черных Л.П.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель дисциплины: сформировать у студентов необходимый объем знаний, умений и навыков, связанных с экономическими аспектами качества и изучением методов оценки экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации, СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

1.2 Задачи дисциплины: изучение и освоение на практике методических принципов определения экономической эффективности, стандартов в области экономики качества, подходов к учету и анализу затрат на качество, методов расчета экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации, СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплина Б1.В.02 «Экономические аспекты управления качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины учебного плана». В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Курс базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплины бакалавриата «Экономика качества, стандартизации, сертификации».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
ПК-5 - Способен применять современные информационные технологии для описания процессов деятельности предприятия на различных этапах жизненного цикла продукции	
ИПК-5.1 Способность применять современные информационные технологии для описания экономических решений, их влияние на процессы управления качеством на различных этапах ЖЦП.	Знать: Методы анализа и оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции.
	Уметь: ориентироваться в выборе метода экономического анализа управления качеством при решении нестандартных ситуаций.
	Владеть: Алгоритмами внедрения экономических подходов к управлению качеством.
ИПК-5.2 Способность принимать обоснованные экономические решения на основе инструментария управления личными финансами.	Знать: Основы технического регулирования. Систему государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, единством измерений. Нормативно-правовые и нормативно-технические документы и методические материалы по стандартизации, сертификации, метрологии и управлению качеством.
	Уметь: самостоятельно проводить поиск информации, используя нормативно-техническую документацию; работать с различными НТД в области управления качеством, стандартизации и

	сертификации. Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла
	Владеть: Методикой сбора, анализа и представления информации с целью улучшения качества продуктов, процессов и систем. Навыками контроля эффективности, технологиями расчета основных технико-экономических показателей, необходимых для анализа состояния производства

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очная
			3 семестр
Контактная работа, в том числе:		16,3	16,3
Аудиторные занятия (всего):		16	16
Занятия лекционного типа		6	6
Практические занятия		10	10
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Контроль		8,7	8,7
Самостоятельная работа (всего)		83	83
В том числе:			
Курсовая работа (не предусмотрена)		-	-
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, деловым играм)		60	60
Подготовка к экзамену		23	23
Общая трудоёмкость	Час.	108	108
	В том числе контактная работа	16,3	16,3
	зач. ед.	3	3

Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в специальность	3	1	-	-	2
2	Качество как экономическая категория	12	-	2	-	10
3	Экономические основы интеграции общественного производства	9	1	-	-	8
4	Качество как объект управления	9	1	-	-	8
5	Качество как элемент политики государства	7	-	2	-	5
6	Современная концепция технического регулирования в России	12	-	2	-	10
7	Экономика качества	11	1	-	-	10
8	Концепция экономически оптимального равновесия	12	1	1	-	10
9	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	12	-	2	-	10
10	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования системы менеджмента качества	12	1	1	-	10
Итого по дисциплине:		99	6	10		83
<i>ИКР</i>		0,3				
Контроль		8,7				
<i>Экзамен</i>		6,7				
<i>Всего</i>		108				

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в специальность	Введение в дисциплину. Понятие качества. Новейшая философия качества. Концепции предпринимательства и качества. Значение повышения качества. Законодательство Российской Федерации в области качества продукции (услуг), стандартизации и сертификации	Собеседование
2.	Качество как экономическая категория	Качество как экономическая категория. Общие вопросы эффективности. Формы, виды, уровни и подсистемы эффективности. Взаимосвязь эффективности и качества. Основы и принципы применения экономико-функционального метода	Собеседование
3.	Экономические основы интеграции общественного производства	Экономические основы интеграции общественного производства. Экономические категории качества и традиционная точка зрения на стоимость качества.	Собеседование
4.	Качество как объект управления	Качество как объект управления. Интеграция управления качеством продукции. Система менеджмента качества как часть системы управления	Собеседование
5.	Качество как элемент политики государства	Качество как элемент политики государства. Организация управления качеством проектов корпоративных систем.	Собеседование
6.	Современная концепция технического регулирования в России	Современная концепция технического регулирования в России. Закон РФ «О техническом регулировании».	Собеседование
7.	Экономика качества	Экономика качества. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Влияние затрат на качество. Классификация затрат.	Собеседование
8.	Концепция экономически	Концепция экономически оптимального равновесия. Концепция издержек, связанных с качеством. Экономико-функциональный метод в противовес функционально-	Собеседование

	оптимального равновесия	стоимостному анализу затрат.	
9.	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	Концепция выгод от управления качеством. Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM.	Собеседование
10.	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования СМК	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования СМК. Экономическая эффективность улучшения качества. Анализ экономичности управления качеством: состав проектного анализа общая характеристика продукции (услуг) коммерческий, технический, организационный, социальный, экологический и экономический анализ	Собеседование

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические /семинарские занятия / лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Качество как экономическая категория	Качественная оценка деятельности предприятия по результатам выпуска продукции.	Т, Реферат
2.	Современная концепция технического регулирования в России	Процессный подход, как основной принцип построения системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000-2015	Т
3.	Экономика качества	Расчет предотвращенного ущерба и себестоимости работ по сертификации	Т
4.	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	Т, Реферат
5.	Концепция экономически оптимального равновесия	Определение ритмичности производства по сумме фактического выполнения производственных показателей Определение экономического эффекта от стандартизации	Т, Реферат
6.	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования СМК	Организационно экономические аспекты внутреннего аудита функционирования СМК	Т, Реферат

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчётно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Учебным планом курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Введение в дисциплину	1. Леонов, О. А., Темасова, Г. Н., Шкаруба, Н. Ж. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Н. Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О. А. Леонова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 251 с. 2. Свешников А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество / А.Г. Свешников. - Москва: АСМС, 2011. - 164 с. - ISBN 978-5-93088-096-0 ; То же [Электронный ресурс]. -
2	Качество как экономическая категория	
3	Экономические основы интеграции общественного производства	
4	Качество как объект управления	
5	Качество как элемент политики	

	государства	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138901
6	Современная концепция технического регулирования в России	3. Аристов О.В. Управление качеством: учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 238 с.: ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 237-238
7	Экономика качества	4. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии: Учебник для ВУЗов. – М., 2007.
8	Концепция экономически оптимального равновесия	5. Герасимов, Б.И. Управление качеством: учеб.пособие / Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов. – М.: КНОРУС, 2007
9	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	6. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. :Юрайт, 2017. - 404 с. - https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B
10	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования СМК	

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат	1. Леонов, О. А., Темасова, Г. Н., Шкаруба, Н. Ж. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Н. Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О. А. Леонова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 251 с.
2	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, деловым играм)	2. Свешников А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество / А.Г. Свешников. - Москва: АСМС, 2011. - 164 с. - ISBN 978-5-93088-096-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138901 3. Аристов О.В. Управление качеством: учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 238 с.: ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 237-238 4. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии: Учебник для ВУЗов. – М., 2007. 5. Герасимов, Б.И. Управление качеством: учеб.пособие / Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов. – М.: КНОРУС, 2007 6. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. :Юрайт, 2017. - 404 с. - https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проблемная лекция, работа в малых группах) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	ИПК-5.1 Способность применять современные информационные технологии для описания экономических решений, их влияние на процессы управления качеством на различных этапах ЖЦП.	Знает: Методы анализа и оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции.	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете
		Умеет: ориентироваться в выборе метода экономического анализа управления качеством при решении нестандартных ситуаций.	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете
		Владеет: Алгоритмами внедрения экономических подходов к управлению качеством.	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете

		<p>Знает: Основы технического регулирования. Систему государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за соблюдением требований технических регламентов, стандартов, единством измерений. Нормативно-правовые и нормативно-технические документы и методические материалы по стандартизации, сертификации, метрологии и управлению качеством.</p>	<p>Практические работы; Задачи для решения в аудитории</p>	<p>Вопрос на зачете</p>
	<p>ИПК-5.2 Способность принимать обоснованные экономические решения на основе инструментария управления личными финансами</p>	<p>Умеет: самостоятельно проводить поиск информации, используя нормативно-техническую документацию; работать с различными НТД в области управления качеством, стандартизации и сертификации. Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла</p>	<p>Практические работы; Задачи для решения в аудитории</p>	<p>Вопрос на зачете</p>
		<p>Владеет: Методикой сбора, анализа и представления информации с целью улучшения качества продуктов, процессов и систем. Навыками контроля эффективности, технологиями расчета основных технико-экономических</p>	<p>Практические работы; Задачи для решения в аудитории</p>	<p>Вопрос на зачете</p>

		показателей, необходимых для анализа состояния производства		
--	--	--	--	--

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Экономические аспекты управления качеством».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме заданий для самостоятельного решения, задач для решения в аудитории, контрольных работ, контрольных вопросов к практическим работам, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры тем рефератов:

1. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество.
2. Бенчмаркинг- стратегический инструмент экономики качества.
3. Стандартизация как инструмент управления качеством.
4. Методы квалиметрии как инструменты управления качеством.
5. Экономические вопросы сертификации продукции (эффективность и результативность).
6. Оценка технического уровня и эффективности технологических процессов.
7. Методология «6 сигм».

Задания для самостоятельного выполнения

1. Экономика, качество и научно-технический прогресс.
2. Управленческие функции экономики качества
3. Роль экономики при переходе к системе стратегического управления
4. Условно постоянные затраты и условно переменные затраты на качество.
5. Затраты на соответствие и несоответствие
6. Показатели экономической эффективности при разработке и внедрении СМК
7. Национальная идея «качества» и стратегия развития России
8. Модель роста в стратегии России до 2030г.
9. Стратегическое планирование и организационное проектирование
10. Стандартизация и качество
11. Квалиметрия и качество
12. Метрология и качество
13. Методы определения показателей качества
14. Статистические методы контроля и управления качеством.

Зачётно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Список вопросов для подготовки к экзамену

1. «Качество» и «Экономика» как категории философии.
2. Требования заинтересованных сторон при производстве продукции. Основные документы, в которых перечислены эти требования.
3. Вопросы подтверждения соответствия в законе РФ «О техническом регулировании», взаимосвязь с вопросами экономики.
4. «Качество жизни» - как экономическое понятие.
5. Экономика, качество и научно-технический прогресс.
6. Управленческие функции экономики качества
7. Роль экономики при переходе к системе стратегического управления
8. Составляющие затрат на качество.

9. Условно постоянные затраты и условно переменные затраты на качество.
10. Затраты на соответствие. Затраты на несоответствие.
11. Формы представления модели управления качеством
12. «Триада качества» по Джурану – решение экономических вопросов
13. Три типа стратегии качества – взаимосвязь с эффективностью производства
14. Прибыльность как функция уровня качества и цены
15. Показатели экономической эффективности при разработке и внедрении СМК
16. Национальная идея «качества» и стратегия развития России
17. Модель роста в стратегии России до 2030г.
18. Стратегическое планирование и организационное проектирование
19. Роль организационного проектирования в СМК
20. SWOT анализ при решении задач организационного проектирования
21. Взаимосвязь организационной системы и системы функций
22. Влияние стратегии предприятия на проектирование организационно-функциональной структуры
23. Стратегическое управление и система сбалансированная система показателей.
24. Качество и ключевые показатели эффективности
25. Структура системы сбалансированных показателей
26. ФФА
27. FMEA
28. QFD
29. Бенчмаркинг – стратегический инструмент экономики качества
30. ФСА и ЭФМ
31. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество
32. EFQM
33. EQA
34. Российская премия качества
35. Премии качества и НТП
36. Влияние уровня технологии на показатели качества
37. Качество – технический уровень – эффективность
38. Производительность труда – эффективность – качество
39. Сбор данных и подготовка отчета по результатам анализа затрат на качество
40. Затраты на качество – эффективность
41. Стандартизация и качество
42. Квалиметрия и качество
43. Метрология и качество
44. Методы определения показателей качества
45. Статистические методы контроля и управления качеством.

Примеры экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Кафедра аналитической химии

Экзамен по дисциплине "Экономические аспекты управления качеством"

Направление подготовки – 27.04.01 «Стандартизация и метрология»

Магистерская программа - Всеобщее управление качеством

20__-20__ уч. год

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. «Качество» и «Экономика» как категории философии.
2. Взаимосвязь качества и эффективности.
3. Метод непосредственного оценивания.

Зав. Кафедрой
аналитической химии

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
 Кафедра аналитической химии
 Экзамен по дисциплине "Экономические аспекты управления качеством"
 Направление подготовки – 27.04.01 «Стандартизация и метрология»
 Магистерская программа - Всеобщее управление качеством
 20__-20__ уч. год

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Составляющие затрат на качество.
2. Структура системы сбалансированных показателей.
3. Производительность труда – эффективность – качество.

Зав. Кафедрой
 аналитической химии

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. Студент свободно владеет теоретическим материалом (знает как основные, так и специфические синтетические методы, а также механизмы основных реакций) и способен самостоятельно решить экзаменационную задачу.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. Студент хорошо владеет теоретическим материалом, знает базовые синтетические методы и имеет представление о механизмах основных синтетически важных реакций, способен справиться с экзаменационной задачей при незначительной помощи со стороны преподавателя.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. Студент знает базовые синтетические методы, однако плохо разбирается в специфических методах и механизмах основных реакций, с трудом справляется с экзаменационной задачей при существенной помощи со стороны преподавателя.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. Студент не способен решить экзаменационную задачу даже с помощью преподавателя и плохо владеет теоретическим материалом (наблюдаются существенные ошибки при обсуждении базовых синтетических методов).

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература:

1. Леонов, О. А., Темасова, Г. Н., Шкаруба, Н. Ж. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Н. Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О. А. Леонова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 251 с.
2. Свешников, А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество / А.Г. Свешников. - Москва: АСМС, 2011. - 164 с. - ISBN 978-5-93088-096-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138901>
3. Аристов О.В. Управление качеством: учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 238 с.: ил. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 237-238
4. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии: Учебник для ВУЗов. – М., 2007.
5. Герасимов, Б.И. Управление качеством: учеб.пособие / Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов. – М.: КНОРУС, 2007
6. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. :Юрайт, 2017. - 404 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>

5.2. Периодические издания:

«Стандарты и качество» 2015-2021 Изд. ООО «РИА «Стандарты и качество» Москва.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ»<https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
6. Официальный сайт Росстандарта РФ www.gost.ru
7. Официальный сайт Росаккредитации РФ www.fsa.gov.ru

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley<https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ)<http://www.elibrary.ru/>

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
9. Springer Journals <https://link.springer.com/>
10. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
11. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
12. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
13. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
14. Официальный сайт Росстандарта РФ www.gost.ru
15. Официальный сайт Росаккредитации РФ www.fsa.gov.ru

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки).

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

Методические рекомендации студентам по организации изучения дисциплины «Экономические аспекты управления качеством»

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, включающих эссе, доклады и самостоятельной работы студента.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа, включающая проработку учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций), подготовку и выступления с докладами и презентациями.

Успешное изучение дисциплины «Экономические аспекты управления качеством» требует от студентов регулярного посещения лекций, а также активной работы на практических занятиях, выполнения тестовых проверочных работ, выполнения и защиты лабораторных работ, ознакомления с основной и дополнительной рекомендуемой литературой.

При подготовке к лекционному занятию студентам рекомендуется:

- 1) просмотреть записи предыдущей лекции и восстановить в памяти ранее изученный материал;
- 2) бегло просмотреть материал предстоящей лекции, с целью лучшего усвоения нового материала;
- 3) самостоятельно проработать отдельные фрагменты темы прошлой лекции, если это необходимо.

При конспектировании лекционного материала студентам нужно стремиться кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения и формулировки, не пытаясь записать весь преподаваемый материал слово в слово.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Подготовка реферата и доклада по нему с компьютерной презентацией

Реферат – письменная работа, содержащая краткое изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе нескольких первоисточников, выполняемая студентом в течение длительного срока (около месяца). Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. Введение.
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.
5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части.
6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
7. Библиография (список литературы). Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Введение - начальная часть текста. Во введении аргументируется актуальность исследования, выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Введение может содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Аргументируя собственную позицию, желательно анализировать и оценивать позиции различных исследователей. Такая установка позволит избежать некритического заимствования материала - компиляции.

В заключении в краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы.

Список использованной литературы. Названия источников в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг и журнальных статей.

Доклад (устное сообщение) по реферату представляет собой краткое (5-7 мин) изложение сути выполненной работы, сопровождающееся компьютерной презентацией. Последняя должна включать не более 12-15 слайдов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Общие рекомендации

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows; Microsoft Office
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель. Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер.	Microsoft Windows; Microsoft Office
Учебные аудитории для проведения практических работ.	Лабораторные работы не предусмотрена учебным планом.	
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.	

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows; Microsoft Office

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401С)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows; Microsoft Office</p>
---	---	--