

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### Б1.В.04 Процессный менеджмент

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Цель дисциплины:** подготовка слушателей по основным вопросам построения системы процессного менеджмента организации с использованием современных инструментов оптимизации бизнес-процессов.

**Задачи изучения дисциплины:**

- 1) формирование научного представления о принципах процессного менеджмента;
- 2) приобретение знаний об основных концепциях и понятиях, лежащих в основе управления бизнес-процессами;
- 3) овладение инструментами и средствами бизнес-проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов;
- 4) приобретение практических навыков совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов.

**Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина принадлежит к блоку Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы магистрант имел знания, умения, владение и опытом деятельности в объеме требований дисциплины «Информационные технологии управления бизнес-процессами», изучаемой на 1 курсе обучения.

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующей дисциплины основной образовательной программы: «Информационные технологии управления и корпоративные информационные системы».

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
ИУК-3.1. Владеет принципами формирования эффективной команды ИУК-3.2. Организует работу команды и обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Знать современные методы и принципы построения эффективной команды Уметь организовать работу команды и формирование системы целей Владеть навыками планирования командной работы
ПК-5. Проектирование и внедрение системы процессного управления в организации	
ПК-5.1. Владеет методами проектирования и внедрения системы процессного управления в организации ПК-5.2. Способен разрабатывать проекты системы процессного управления в организации ПК-5.3. Владеет навыками процессного менеджмента в организации	Знать базовые методологические принципы процессного менеджмента организации  Уметь - разрабатывать проект систему процессного управления в организации - внедрять систему процессного управления в организации  Владеть: - принципами и технологиями проектирования системы процессного управления в организации - навыками процессного менеджмента в организации

**Содержание и структура дисциплины (модуля)**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины на 2 курсе (ЗФО).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Процесный подход к управлению компанией.	13	1			12
2.	Функциональный и процессных подходы	13	1			12
3.	Структура бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов	15	1	2		12
4.	Моделирование бизнес-процессов	14		2		12
5.	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	14		2		12
6.	Реинжиниринг бизнес-процессов.	15	1	2		12
7.	Оптимизация бизнес-процессов	15		2		13
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	99	4	10		85
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к контролю	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

**Курсовые работы:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *экзамен*

**Автор:** доцент Савченко А.П.