

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

Хагуров, П.А.
подпись
« 24 » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление
подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /
специализация Управление фирмой
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

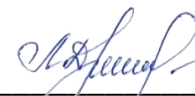
Квалификация магистр

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Программу составил(и):

Д.В. Ланская, и.о. зав. кафедрой, канд. экон. наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

М.Р. Закарян, доцент кафедры, канд. техн. наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления утверждена на заседании кафедры общего, стратегического информационного менеджмента и бизнес процессов протокол № _____ «_____» _____ 2022 г.

И.О. заведующего кафедрой Ланская Д.В.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 07 «23» мая 2022г.

Председатель УМК факультета _____

подпись



Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Барановская Татьяна Петровна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой системного анализа и обработки информации Кубанского государственного аграрного университета;

Маслак Светлана Ивановна, заместитель генерального директора ООО «Комплексный инжиниринг»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Развитие у студентов способностей к исследованиям, творческое перспективное мышление, вкус к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению, дать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего.

1.2 Задачи дисциплины

В результате освоения курса «Исследование систем управления» студент будет:

знать

- основные положения концепции исследовательской деятельности;
- принципы ее планирования и организации;
- состав методов исследования управления, их особенности и условия использования;
- основные направления и средства совершенствования управления;

уметь

- организовывать индивидуальное и коллективное исследование управления;
- оценивать состояние управления и возможности его развития;
- разрабатывать программу преобразования процесса управления по результатам его исследования;

владеть навыками

- определения творческих и интеллектуальных возможностей персонала и использования их в повышении эффективности коллективной исследовательской деятельности;
- работы с информацией, имеющей наибольшую ценность в исследовательской деятельности;
- методического обеспечения исследования и мониторинга его проведения;

быть компетентным

- в разрешении практических проблем организации и проведения исследований управления;
- методологии исследовательской деятельности;
- социально-психологических вопросах творческой деятельности человека;
- процессах и факторах формирования человеческого капитала.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана и имеет индекс Б1.В.ДВ.03.01. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе. Вид промежуточной аттестации: зачет. Дисциплина базируется на следующих дисциплинах:

- Б1.О.01 Системный анализ и принятие решений в управлении,
- Б1.О.03 Лидерство и командообразование,
- Б1.О.04 Иностранный язык в профессиональной деятельности,
- Б1.О.05 Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере,

Б1.О.06 Технологии личностного роста,

Б1.О.07 Управленческая экономика,

Б1.О.08 Эволюция и современные проблемы управления,

Б1.О.09 Стратегический менеджмент и системная аналитика,

Б1.О.11 Управление и контроллинг в маркетинге,

Б1.О.14 Системы искусственного интеллекта,

Б1.В.01 Методика сопровождения образовательного процесса, НИР и научных публикаций,

Б1.В.05 Корпоративная культура,

Б1.В.ДВ.01.01 Управление логистикой, цепями поставок, электронными закупками и торгами,

Б1.В.ДВ.01.02 Информационные технологии управления бизнес-процессами,

Б1.В.ДВ.02.01 Управление интеллектуальным человеческим капиталом,

Б1.В.ДВ.02.02 Бережливое управление и производство,

Б2.О.01.01(Н) Научно-исследовательская работа.

Дисциплина обеспечивает изучение следующих дисциплин:

Б2.О.02.03(Н) Научно-исследовательская работа,

Б2.О.02.04(Пд) Преддипломная практика.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
ИУК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику	<p>Знает методологию системного подхода к выявлению проблемных ситуаций и методы их системного анализа и постановки как проблем совершенствования</p> <p>Умеет применять знания методологии системного подхода и методов системного анализа и постановки проблем совершенствования в практике менеджмента</p> <p>Владеет базовыми методами системного анализа и постановки проблем совершенствования системы менеджмента</p>
ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	<p>Знает системные принципы и методические приемы поиска, отбора и систематизации информации для проведения системного анализа и постановки проблемы совершенствования, определяющей альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации и обуславливающей обоснование выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий</p> <p>Умеет применять знания принципов и методические приемы поиска, отбора и систематизации информации для проведения системного анализа постановки проблемы совершенствования в практике обоснования выбора оптимальной стратегии менеджмента с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий</p> <p>Владеет базовыми системными методиками обоснования выбора оптимальной стратегии менеджмента с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий</p>

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО):

Вид учебной работы		Всего часов	2 курс, сессии (часы)		
			У	З	Л
Контактная работа, в том числе:		14,2	12	2,2	-
Аудиторные занятия (всего):		14	12	2	-
Занятия лекционного типа		4	4	-	-
Лабораторные занятия		10	8	2	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		-	-	-	-
Иная контактная работа:		0,2	-	0,2	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	-	0,2	-
Самостоятельная работа, в том числе:		90	60	30	-
Реферат/эссе (подготовка)		30	20	10	-
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		50	40	10	-
Подготовка к текущему контролю		10	-	10	-
Контроль:		3,8	-	3,8	-
Подготовка к экзамену		-	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	108	72	36	-
	в том числе контактная работа	14,2	12	2,2	-
	зач. ед.	3	2	1	-

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на втором курсе (заочная форма):

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Исследования в современном менеджменте	22	2	2	-	18
2.	Методология исследования систем управления	22	2	2	-	18
3.	Планирование и организация исследования систем управления	20	-	2	-	18
4.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	20	-	2	-	18
5.	Эффективность исследования систем управления	20	-	2	-	18
ИТОГО по разделам дисциплины		104	4	10	-	90
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	ЗАЧЕТ			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Сведения о содержании занятий лекционного типа и формах контроля усвоения лекционного материала (текущего контроля) приведены в таблице:

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Исследования в современном менеджменте	1. <i>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</i> В чем специфика и практическое значение понятия «исследование»? Как формируется научная основа совершенствования управления? Какую роль играют исследования в науке и практике? Нужны ли исследования повседневной практике управления? Является ли исследование одной из основных функций управления и если да, то почему? [1, с.17]	Р
		2. <i>Менеджер исследовательского типа.</i> Как обычно относится менеджер к исследованию? Существует ли установка на исследование в деятельности менеджера? Как реализуется менеджером исследование в составе основных функций управления? Существует ли исследовательский тип менеджера? Какие черты присущи менеджеру исследовательского типа? [1, с.26]	Э

1	2	3	4
2.	Методология исследования систем управления	<p>3. <i>Роль методологии в исследовании систем управления.</i> Что такое «методология», и можно ли ее считать одной из характеристик исследования? Как формируется методология исследования? Что такое проблема, и какую роль она играет в методологии исследования? Существует ли разнообразие методологических схем исследования? Можно ли их выбирать? Если можно, то какие факторы влияют на их выбор? [1, с.29]</p>	Т
		<p>4. <i>Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.</i> Зачем исследователю знание диалектики? Каково содержание диалектического подхода к исследованию и в чем его особенность? Существует ли система диалектических методов исследования? В чем заключается практическая ценность диалектического подхода к исследованию? [1, с.40]</p>	Э
		<p>5. <i>Общенаучные методы в исследовании систем управления.</i> Насколько разнообразны методы исследования? Что такое общенаучные методы? Какую роль они могут играть в исследовании систем управления? Достаточно ли для исследования общенаучных методов, или только их дополнение конкретно-специфическими методами может дать хороший результат? Требуют ли общенаучные методы дифференциации условий и возможностей их использования? [1, с.44]</p>	Р
		<p>6. <i>Системный подход в исследовании управления.</i> Каковы особенности и основные черты системного подхода к исследованию? В чем практическая ценность системного подхода к исследованию? Как соотносятся общее и конкретное в понимании системы? В каких действиях исследователя выражается системный подход? К каким последствиям ведет игнорирование системного подхода? [1, с.63]</p>	Т
		<p>7. <i>Специфические методы исследования систем управления.</i> Достаточно ли общенаучных методов для проведения эффективного исследования? Можно ли говорить о методах, которые отражают специфику объекта и предмета исследования? Почему исследование систем управления нуждается и в специфических методах? Если существуют специфические методы исследования, то каков их состав? Как соотносится использование общенаучных и специфических методов в реальной практике проведения исследования? [1, с.70]</p>	З

Р – реферат, Э – эссе, Т – тест, З - задача

2.3.2 Занятия семинарского типа

Сведения о содержании занятий семинарского типа и формах контроля усвоения практических знаний (текущего контроля) приведены в таблице:

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Исследования в современном менеджменте	<p><i>1. Вопросы и задания:</i> 1. Каково содержание исследования как вида деятельности человека? 2. Какие существуют виды исследований? Чем они отличаются? 3. Какую роль играют исследования в деятельности человека? 4. Почему надо исследовать управление? Что это дает практике управления? 5. Какие существуют типы исследований, и какие из них наиболее характерны в исследовании систем управления? 6. Как реализуются исследования в практике управления? 7. Назовите основные характеристики исследования и раскройте их содержание. 8. Как вписывается исследование в состав основных функций управления? 9. Какие требования характеризуют менеджера исследовательского типа? 10. Как реализуются исследования в деятельности менеджера? 11. Каковы профессиональные и личностные особенности менеджера исследовательского типа? 12. Что исследует менеджер, и какие факторы мотивируют исследование? 13. Что ограничивает реализацию исследовательской деятельности менеджера? [1, с.17-28]</p>	<i>Ответы на вопросы</i>
2	Методология исследования систем управления	<p><i>2. Вопросы и задания:</i> 1. Каково содержание понятия «методология исследования»? 2. Охарактеризуйте цель и предмет исследования. 3. Как определяется и оценивается проблема? 4. Назовите проблемы, которые являются предметом исследования. 5. Существует ли разнообразие методологических схем исследования? Чем оно определяется? 6. Какими могут быть результаты исследования? 7. Как выбираются или формируются подходы к исследованию? Какие стороны методологии они характеризуют? 8. Почему подход к исследованию определяет его успех и эффективность? 9. Можно ли сочетать различные подходы, и если можно, каким образом? Существуют ли «несочетаемые» подходы к исследованию? 10. Раскройте содержание принципов диалектического подхода. 11. Назовите отличительные черты диалектических методов исследования. 12. В чем проявляется использование или игнорирование диалектических методов? 13. По каким критериям выделяются общенаучные методы исследования? 14. Как конструируются определения? Какие правила следует при этом учитывать? 15. Какие существуют разновидности классификаций и как они строятся? 16. Какая роль принадлежит обобщениям в исследовании систем управления? 17. Приведите примеры классификационного деления понятий и конструирования обобщения. [1, с.29-93]</p>	<i>Собеседование</i>

1	2	3	4
3.	Планирование и организация исследования систем управления	<p>3. Вопросы и задания: 1. В чем суть диагностической деятельности, и какую роль она играет в осуществлении развития управления? 2. Как соотносятся задачи и принципы диагностики и исследования систем управления? 3. Назовите виды диагностики и расскажите, как они используются в оценке состояния организации и управления. 4. Возможно ли возникновение кризисных ситуаций в системе управления? Почему? 5. Можно ли, опираясь на результаты диагностики, прогнозировать кризисные явления? 6. Можно ли планировать исследование и почему? 7. В чем особенность планирования исследований систем управления? 8. Как соотносятся программа и план исследования? 9. Какова структура программы исследования системы управления? 10. Чем определяется организационная значимость программы и плана исследования? 11. Перечислите факторы, которые определяют успех планирования. 12. Какие существуют формы организации исследования систем управления? 13. Чем определяется выбор соответствующих форм организации? 14. Какую роль в организации исследования играет консультирование? 15. Как формируется интегральный исследовательский интеллект? 16. Каковы организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта? 17. В чем практическое содержание понятия «технология исследования»? [1, с.94-123]</p>	<i>Практическое задание</i>
4.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	<p>1. Назовите особенность и основные черты диверсифицированных методов исследования. 2. В каких случаях нет смысла использовать эти методы? 3. В чем преимущества диверсифицированных методов исследования? 4. Почему эти методы называются диверсифицированными методами исследования? 5. Как построена система диверсифицированных методов исследования? 6. Почему необходимо видеть и понимать системные связи диверсифицированных методов исследования? 7. Что такое интуиция, и какую роль она играет в исследовательской деятельности? 8. Какую роль в исследовании играют методы интуитивного поиска? 9. Чем отличаются интуитивный, систематический и логический поиск? 10. Назовите стратегии интуитивного поиска решений. 11. Чем определяется выбор и использование различных стратегий интуитивного поиска? 12. Какую роль методы интуитивного поиска играют в системе методов исследования управления? 13. Для решения каких проблем метод мозгового штурма оказывается наиболее приемлемым и эффективным? 14. Перечислите технологические схемы использования метода мозгового штурма. 15. Как подбираются участники для групп мозгового штурма? 16. Как строится взаимодействие при мозговом штурме? [1, с.124-153]</p>	<i>Деловая игра</i>

1	2	3	4
5.	Эффективность исследования систем управления	<p>5. Вопросы и задания: 1. Как определяется понятие эффективности исследования? 2. Назовите факторы, которые влияют на эффективность исследования управления. 3. Каковы возможные тенденции изменения эффективности исследования? 4. Как соотносятся эффективность управления и эффективность его исследования? 5. Что является результатом исследования, и как он влияет на эффективность? 6. Каковы возможности и проблемы количественной оценки эффективности исследования систем управления? 7. Что такое факт, и какую роль играют факты в исследовательской деятельности менеджера? 8. Как соотносятся понятия факта и информации? В чем проявляется информативная емкость факта? 9. Что такое фактология исследования, и как она строится? 10. Какие черты характеризуют факты, что надо учитывать при поиске и отборе фактов? 11. Назовите принципы работы исследователя с фактами. 12. Что такое оценивание явлений, и как оно осуществляется? 13. Какие требования предъявляются к конструированию показателей? 14. Назовите показатели, которые используются в исследовании систем управления. 15. От чего зависит валидность показателя? 16. Как формируется система показателей, и чем определяются возможности ее эффективного использования? 17. Какие стороны деятельности исследователя отражают характеристики его мышления? 18. Какие существуют типы мышления? 19. Перечислите факторы, влияющие на формирование и развитие мышления. 20. Зависит ли мышление от объема и структуры знаний? 21. Как учитывать тип мышления в проведении исследования? 22. Каковы наиболее типичные ошибки мышления? 23. Что означает креативное образование? Каково его содержание? 24. Для чего менеджеру необходимо креативное образование? 25. От чего зависит и чем определяется креативное образование? 26. Какова роль креативного образования в исследовательской деятельности современного менеджера? 27. Расскажите о разнообразии видов образования и месте в нем креативного образования. [1, с.154-200]</p>	Решение задач

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные работы по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	1. Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям/ В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, М.Р. Закарян, А.П. Савченко, М.В. Тодика, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2022. 53 с..
2		Методические рекомендации по проведению семинарских занятий, круглых столов, дискуссий: метод. рекомендации / В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, М.В. Тодика, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2022. 87 с.
3	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	1. Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / сост. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022. 101 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач (указать иное) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий (указать иное) к экзамену (дифференцированному зачету, зачету).

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5
1	ИУК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику	Знает методологию системного подхода к выявлению проблемных ситуаций и методы их системного анализа и постановки как проблем совершенствования	Реферат	Вопрос на зачете 1-3
2		Умеет применять знания методологии системного подхода и методов системного анализа и постановки проблем совершенствования в практике менеджмента	Практическая задача	Вопрос на зачете 4-7
3		Владет базовыми методами системного анализа и постановки проблем совершенствования системы менеджмента	Ситуационная задача	Вопрос на зачете 8-11
4	ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Знает системные принципы и методические приемы поиска, отбора и систематизации информации для проведения системного анализа и постановки проблемы совершенствования, определяющей альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации и обусловливающей обоснование выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Тест	Вопрос на зачете 12-15
5		Умеет применять знания принципов и методические приемы поиска, отбора и систематизации информации для проведения системного анализа постановки проблемы совершенствования в практике обоснования выбора оптимальной стратегии менеджмента с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Практическая задача	Вопрос на зачете 28-30
6		Владет базовыми системными методиками обоснования выбора оптимальной стратегии менеджмента с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Ситуационная задача	Вопрос на зачете 31-41

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<i>Знает –способы, средства и инструменты осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в стандартных условиях</i>	<i>Знает – способы, средства и инструменты осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в нестандартных условиях</i>	<i>Знает – способы, средства и инструменты осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в новых условиях</i>
	<i>Умеет – правильно применять способы, средства и инструменты осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в стандартных условиях</i>	<i>Умеет – правильно применять способы, средства и инструменты осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в нестандартных условиях</i>	<i>Умеет – правильно применять способы, средства и инструменты осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в новых условиях</i>
	<i>Владеет – способами, средствами и инструментами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в стандартных условиях</i>	<i>Владеет – способами, средствами и инструментами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в нестандартных условиях</i>	<i>Владеет - способами, средствами и инструментами осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в новых условиях</i>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семинар 1. Вопросы и задания:

1. Каково содержание исследования как вида деятельности человека?
2. Какие существуют виды исследований? Чем они отличаются?
3. Какую роль играют исследования в деятельности человека?
4. Почему надо исследовать управление? Что это дает практике управления?
5. Какие существуют типы исследований, и какие из них наиболее характерны в исследовании систем управления?
6. Как реализуются исследования в практике управления?
7. Назовите основные характеристики исследования и раскройте их содержание.
8. Как вписывается исследование в состав основных функций управления?
9. Какие требования характеризуют менеджера исследовательского типа?
10. Как реализуются исследования в деятельности менеджера?
11. Каковы профессиональные и личностные особенности менеджера исследовательского типа?
12. Что исследует менеджер, и какие факторы мотивируют исследование?
13. Что ограничивает реализацию исследовательской деятельности менеджера?

Практические установки и рекомендации:

1. Роль исследований в современном управлении повышается. Исследование становится одной из основных и обязательных функций управления.
2. Научный подход к управлению и его совершенствованию требует перманентного исследования состояния управления и тенденций его развития.
3. Исследование управления — это не только деятельность менеджера, но и работа всего персонала, работающего в сфере управления.
4. Потребность в исследовании управления как одной из основных его функций проявляется в специфических требованиях к современному менеджеру.
5. Исследование управления ведет к изменению методологии и организации управленческой деятельности.

Семинар 2. Вопросы и задания:

1. Каково содержание понятия «методология исследования»?
2. Охарактеризуйте цель и предмет исследования.
3. Как определяется и оценивается проблема?
4. Назовите проблемы, которые являются предметом исследования.
5. Существует ли разнообразие методологических схем исследования? Чем оно определяется?
6. Какими могут быть результаты исследования?
7. Как выбираются или формируются подходы к исследованию? Какие стороны методологии они характеризуют?
8. Почему подход к исследованию определяет его успех и эффективность?
9. Можно ли сочетать различные подходы, и если можно, каким образом? Существуют ли «несочетаемые» подходы к исследованию?
10. Раскройте содержание принципов диалектического подхода.
11. Назовите отличительные черты диалектических методов исследования.
12. В чем проявляется использование или игнорирование диалектических методов?
13. По каким критериям выделяются общенаучные методы исследования?
14. Как конструируются определения? Какие правила следует при этом учитывать?
15. Какие существуют разновидности классификаций и как они строятся?
16. Какая роль принадлежит обобщениям в исследовании систем управления?
17. Приведите примеры классификационного деления понятий и конструирования обобщения.

Семинар 3. Вопросы и задания:

1. В чем суть диагностической деятельности, и какую роль она играет в осуществлении развития управления?
2. Как соотносятся задачи и принципы диагностики и исследования систем управления?
3. Назовите виды диагностики и расскажите, как они используются в оценке состояния организации и управления.
4. Возможно ли возникновение кризисных ситуаций в системе управления? Почему?
5. Можно ли, опираясь на результаты диагностики, прогнозировать кризисные явления?
6. Можно ли планировать исследование и почему?
7. В чем особенность планирования исследований систем управления?
8. Как соотносятся программа и план исследования?
9. Какова структура программы исследования системы управления?
10. Чем определяется организационная значимость программы и плана исследования?
11. Перечислите факторы, которые определяют успех планирования.
12. Какие существуют формы организации исследования систем управления?
13. Чем определяется выбор соответствующих форм организации?
14. Какую роль в организации исследования играет консультирование?
15. Как формируется интегральный исследовательский интеллект?
16. Каковы организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта?
17. В чем практическое содержание понятия «технология исследования»?
18. Приведите примеры дифференциации технологических схем по видам исследуемых проблем.
19. Перечислите наиболее известные типы технологий исследования. Назовите их особенности.
20. Проведите классификацию проблем по типологическим признакам их возможного исследования.
21. Возможна ли комбинация различных технологий исследования, и если да, то в каких случаях?

Семинар 4. Вопросы и задания:

1. Назовите особенность и основные черты диверсифицированных методов исследования.
2. В каких случаях нет смысла использовать эти методы?
3. В чем преимущества диверсифицированных методов исследования?
4. Почему эти методы называются диверсифицированными методами исследования?
5. Как построена система диверсифицированных методов исследования?
6. Почему необходимо видеть и понимать системные связи диверсифицированных методов исследования?
7. Что такое интуиция, и какую роль она играет в исследовательской деятельности?
8. Какую роль в исследовании играют методы интуитивного поиска?
9. Чем отличаются интуитивный, систематический и логический поиск?
10. Назовите стратегии интуитивного поиска решений.
11. Чем определяется выбор и использование различных стратегий интуитивного поиска?
12. Какую роль методы интуитивного поиска играют в системе методов исследования управления?
13. Для решения каких проблем метод мозгового штурма оказывается наиболее приемлемым и эффективным?

14. Перечислите технологические схемы использования метода мозгового штурма.
15. Как подбираются участники для групп мозгового штурма?
16. Как строится взаимодействие исследователей в группах мозгового штурма?
17. Каковы причины и факторы возникновения идей синектики?
18. В чем особенность использования синектики в исследовании систем управления?
19. Назовите операторы синектики. Как они используются на практике?
20. Как формируются синектические группы?
21. Чем определяется эффективность метода синектики?
22. Что такое концепция, и какую роль она играет в исследовании?
23. Что означает проектирование концепции, для чего оно необходимо?
24. Расскажите о содержании и особенностях метода дивергенции.
25. Как используется метод трансформации при проектировании концепции?
26. Каковы назначение и содержание метода конвергенции?
27. В чем проявляется стратегия исследовательского мышления?
28. Охарактеризуйте особенности метода Мэтчета.
29. Как используется этот метод в практическом исследовании?
30. Какие существуют режимы мышления?
31. Какие факторы влияют на использование режимов мышления?

Семинар 5. Вопросы и задания:

1. Как определяется понятие эффективности исследования?
2. Назовите факторы, которые влияют на эффективность исследования управления.
3. Каковы возможные тенденции изменения эффективности исследования?
4. Как соотносятся эффективность управления и эффективность его исследования?
5. Что является результатом исследования, и как он влияет на эффективность?
6. Каковы возможности и проблемы количественной оценки эффективности исследования систем управления?
7. Что такое факт, и какую роль играют факты в исследовательской деятельности менеджера?
8. Как соотносятся понятия факта и информации? В чем проявляется информативная емкость факта?
9. Что такое фактология исследования, и как она строится?
10. Какие черты характеризуют факты, что надо учитывать при поиске и отборе фактов?
11. Назовите принципы работы исследователя с фактами.
12. Что такое оценивание явлений, и как оно осуществляется?
13. Какие требования предъявляются к конструированию показателей?
14. Назовите показатели, которые используются в исследовании систем управления.
15. От чего зависит валидность показателя?
16. Как формируется система показателей, и чем определяются возможности ее эффективного использования?
17. Какие стороны деятельности исследователя отражают характеристики его мышления?
18. Какие существуют типы мышления?
19. Перечислите факторы, влияющие на формирование и развитие мышления.
20. Зависит ли мышление от объема и структуры знаний?
21. Как учитывать тип мышления в проведении исследования?
22. Каковы наиболее типичные ошибки мышления?
23. Что означает креативное образование? Каково его содержание?
24. Для чего менеджеру необходимо креативное образование?
25. От чего зависит и чем определяется креативное образование?
26. Какова роль креативного образования в исследовательской деятельности современного менеджера?

27. Расскажите о разнообразии видов образования и месте в нем креативного образования.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Менеджер исследовательского типа
3. Роль методологии в исследовании систем управления
4. Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления
5. Общенаучные методы в исследовании систем управления
6. Системный подход в исследовании управления
7. Специфические методы исследования систем управления
8. Диагностика состояния систем управления
9. Программа и план исследования
10. Формы и факторы организации исследования систем управления
11. Диверсификация исследования
12. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления
13. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности
14. Метод мозгового штурма
15. Метод синектики в исследовании управления
16. Методы проектирования концепций
17. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции
18. Метод Мэтчета в исследовании управления
19. Режимы мышления
20. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса
22. Фактологическое обеспечение исследования
23. Оценивание в исследовании систем управления
24. Мышление исследователя
25. Креативное образование современного менеджера

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

УК-1

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает формы и методы проведения исследования проблем в сфере менеджмента, допускает незначительные ошибки при решении исследовательских задач; студент умеет правильно объяснять выбор альтернативы при принятии решений, иллюстрируя его примерами возможных практических реализаций.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры проблемных ситуаций в сфере менеджмента, довольно ограниченный объем знаний программного теоретического материала, при котором невозможно практическое проведение исследования системы управления.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489085> (дата обращения: 23.06.2022)

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003> (дата обращения: 23.06.2022).

3. Крылатков, П. П. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459> (дата обращения: 23.06.2022).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Аверьянов, А. Н. Системное познание мира. Методологические проблемы. — М.: Политиздат, 1985.
2. Авнесов, В. С. Тесты в социологическом исследовании. — М.: Наука, 1982.
3. Адизес, И. Управление изменениями. — М.: Питер, 2010.
4. де Боно, Эдвард. Латеральное мышление. — СПб.: Питер, 1997.
5. Брюшинкин, В. Н. Логика, мышление, информация. — Л., 1988.
6. Гончарова, С. Ж. Управленческие исследования. — М., 2009.

7. Грант, Р. Современный стратегический анализ. — М.: Питер, 2012.
8. Гречихин, В. Г. Лекции по методике и технике социологических исследований. — М.: Изд-во Московского университета, 1988.
9. Григоров, В. М. Эксперты в системе управления общественным производством. — М.: Мысль, 1976.
10. Диалектика познания сложных систем / под ред. В. С. Тюхтина. — М.: Мысль, 1988.
11. Елфимов, Г. М. Возникновение нового. — М.: Мысль, 1983.
12. Жариков, Е. С. Как приблизить час открытий. Введение в психологию научного труда / Е. С. Жариков, А. Б. Золотов. — Кишинев: Штиинца, 1990.
13. Иванова, И. И. Методология и методы психологических исследований / И. И. Иванова, В. Г. Асеев // Методологические и теоретические проблемы психологии. — М., 1969.
14. Ивлева, Л. А. Социальный эксперимент и его методологические основы / Л. А. Ивлева, П. Е. Сивоконь. — М., 1970.
15. Коротков, Э. М. Исследование систем управления. — М.: Издательско-консалтинговая компания «ДеКа», 2000.
16. Куприян, А. П. Методологические проблемы социального эксперимента. — М.: Изд-во Московского университета, 1971.
17. Ладенко, И. С. Интеллектуальные системы и логика. — Новосибирск: Наука, 1973.
18. Лук, А. Н. Психология творчества. — М.: Наука, 1978.
19. Меерзон, Л. С. Проблемы научного факта. — Л., 1972.
20. Мончев, Н. Разработки и нововведения: пер. с болг. — М., 1978.
21. Мышление: процесс, деятельность, общение. — М.: Наука, 1982.
22. Мэлоун, Сэмюэл А. Навыки мышления для менеджера. — Ростов н/Д: Феникс, 1997.
23. Огородников, В. П. Познание необходимости: детерминизм как принцип научного мировоззрения. — М.: Мысль, 1985.

5.3. Периодические издания:

1. Отечественные архивы (ВАК), <http://www.rusarchives.ru/izdaniya-i-publikacii/otraslevye-smi/zhurnal-otechestvennye-arhivy/o-zhurnale>.
2. Исторический архив (ВАК), <http://www.rosspen.ru/archive/>.
3. Информационное право (ВАК), <http://www.infolaw.ru/>.
4. Вестник архивиста (ВАК), <http://www.vestarchive.ru/>.
5. Делопроизводство, <http://www.top-personal.ru/officeworks.html>.
6. Секретарское дело, <http://sekretarskoe-delo.ru/>.
7. Делопроизводство и документооборот на предприятии (ВАК), <http://www.delo-press.ru/journals.php?page=documents>.
3. Российский журнал менеджмента (ВАК), <http://gsom.spbu.ru/gsom/publishing/rjm/>.
4. Проблемы теории и практики управления (ВАК), <http://www.uptp.ru/>.
5. Менеджмент в России за рубежом (ВАК), <http://www.mevriz.ru/>.
2. Креативная экономика (ВАК), <https://bgscience.ru/journals/ce/>.
7. Информационное общество (ВАК), <http://www.infosoc.iis.ru/>.
8. Вопросы экономики (ВАК), <http://www.vopreco.ru/>.
9. Информационный бюллетень РОСАРХИВА, <http://www.rusarchives.ru/izdaniya-i-publikacii/otraslevye-smi/informacionnyy-byulleten-rosarhiva>.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН»
<http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Профессиональные базы данных
1. Scopus <http://www.scopus.com/>
 2. Science Direct <https://www.sciencedirect.com/>
 3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
 4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
 5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
 6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
 7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
 8. База данных CSD Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>
 9. Springer Journals: <https://link.springer.com/>
 10. Springer Journals Archive: <https://link.springer.com/>
 11. Nature Journals: <https://www.nature.com/>
 12. Springer Nature Protocols and Methods: <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
 13. Springer Materials: <http://materials.springer.com/>
 14. Nano Database: <https://nano.nature.com/>
 15. Springer eBooks (i.e. 2020 eBook collections): <https://link.springer.com/>
 16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
 17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При осуществлении учебной работы по освоению курса используются современные образовательные методики (информационно-коммуникационные технологии, исследовательские методы, проблемное обучение и др.).

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (метод проектов, метод поиска быстрых решений в группе и др.). Предполагается проведение интерактивных лекций с мультимедийной системой, обсуждение сложных проблем и дискуссионных вопросов.

Успешное освоение материала курса предполагает большую самостоятельную работу студентов и руководство этой работой со стороны преподавателя. На самостоятельную работу студентов заочной формы обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 Исследование систем управления отводится 90 ч. от общей трудоемкости курса. Сопровождение этой работы может быть организовано в следующих формах:

1. консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением информационной образовательной среды обучения КубГУ;
2. промежуточный контроль хода выполнения заданий на основе различных способов взаимодействия в открытой информационной среде.

Самостоятельная работа студентов заключается в освоение теоретического материала лекционного курса, прохождение контрольных тестов и выполнение заданий практических занятий, в течение всего семестра. Контроль осуществляется путём проверки знаний теоретического материала на контрольном тестировании, проведения опросов и заслушивания отчетов о выполнении заданий практических занятий.

Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентами учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических заданий и подтверждения усвоения универсальной компетенции УК-1.

Результат сдачи зачета по прослушанному курсу оцениваются как итог деятельности студента в семестре, а именно – по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных практических занятий. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все задания и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
и т.д.

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная лаборатория организационного проектирования систем документов, информации и знаний. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (417А).	Количество посадочных мест 24, меловая доска, экран, два тематических стенда, Wi-Fi	-
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория для курсового проектирования. Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (415А)	Количество посадочных мест 18, меловая доска, Wi-Fi	-

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Терминальный компьютерный класс. Аудитория для курсового проектирования. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (402Н).	Количество посадочных мест 15, фломастерная доска, экран, проектор, проводной интернет, Wi-Fi	Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Kaspersky