

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.0.05 «Теория и практика межкультурной коммуникации в  
профессиональной сфере»**

Направление подготовки/специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Профилактика и коррекция  
семейного неблагополучия и девиантного поведения личности

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.0.05 «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Программу составил:  
Е.В. Савва, канд полит. наук, доцент.



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования протоко.  
Заведующий кафедрой Чепелева Л.М.



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления протокол № 11 «17» мая 2022 г.  
И.о. зав кафедрой (разработчика) Самаркина И.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «23» мая 2022 г.  
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

**1.1 Цель освоения дисциплины** формирование у обучающихся навыков межкультурной коммуникации

### 1.2. Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся базового объема знаний в области теории межкультурной коммуникации;
- формирование у обучающихся навыков конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей;
- формирование у обучающихся умения находить и использовать информацию о культурных особенностях различных социальных групп.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.05.02 «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере» относится к обязательной части, Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
ИУК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знает особенности стилей общения на русском языке
	Умеет адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
	Владеет способами адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия
ИУК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	Знает особенности переписки на русском языке
	Умеет вести переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
	Владеет навыками переписки на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
ИУК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	Знает особенности переписки с учетом социокультурных различий
	Умеет учитывать социокультурные различия при деловой переписке
	Владеет навыками учета социокультурных различий при деловой переписке
ИУК-4.4 Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	Знает способы перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный
	Умеет переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный
	Владеет способами перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

ИУК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	Знает особенности построения публичных выступлений на русском языке
	Умеет выстраивать публичные выступления на русском языке
	Владеет навыками публичных выступлений с учетом аудитории и цели общения
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	
ИУК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Знает особенности межкультурного взаимодействия(преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
	Умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
	Владеет навыками межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
ИУК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	Знает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
	Умеет предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
	Владеет способами преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
ИУК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи	Знает особенности толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи
	Умеет выстраивать недискриминационное взаимодействие, основанное на принципах толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи
	Владеет способами выстраивания недискриминационного взаимодействия на принципах толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>18,,2</b>	<b>182</b>			

<b>Аудиторные занятия (всего):</b>					
занятия лекционного типа					
семинарские занятия		18	18		
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>53,8</b>	<b>53,8</b>		
Реферат/эссе (подготовка)		23,8	21,8		
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		30	30		
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>18,2</b>	<b>18,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестр (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина	10		4		6
2.	История и методология исследования культуры	10		4		6
3.	Социализация и инкультурация	10		2		8
4.	Культура и поведение	10		2		8
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	10		2		8
6.	Культура и ценности	10		2		8
7.	Структура межкультурной коммуникации	11,8		2		9,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	<i>71,8</i>	<i>-</i>	<i>18</i>	<i>-</i>	<i>53,8</i>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина	Зарождение межкультурной коммуникации. Работы Э.Холла «Культура как коммуникация»(1954), «Немой язык»(1959) . Основные направления МКК	опрос
2.	История и методология исследования культуры	Различные подходы к понятию «культура». Социологические подходы. Исторический подход. Нормативные подходы. Антропологические подходы.	Р
3.	Социализация и инкультурация	Социализация как двусторонний процесс. Взаимосвязь социализации и культуры. Понятие инкультурации. Стадии инкультурации	Э
4.	Культура и поведение	Многообразие поведения. Культурные синдромы. Дистанция власти. Индивидуализм. Коллективизм. Избегание неопределенности. Соревновательность. Эмпатия и коммуникация. Основные характеристики эмпатии.	Опрос, тренинг «Культурный ассимилятор»
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	Язык как выражение культуры народа. Национальные особенности письменной речи. Международные языки. Проблемы сохранения языкового наследования.	опрос, Р
6.	Культура и ценности	Природа и сущность ценностей культуры. Формы культурных ценностей. Нравы. Обычай. Традиции. Обряд. Право.	Э
7.	Структура межкультурной коммуникации	Детерминанты межкультурной коммуникации. Макрокультура и микрокультура. Типы информационных потоков. Формы межкультурной коммуникации.	опрос

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
	Реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
	Эссе	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

*Образовательные технологии* – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

*Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.*

*Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.*

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, тренинга «Культурный ассимилятор» и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знает особенности стилей общения на русском языке. Умеет адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Владеет способами адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия	Вопросы для устного опроса по темам «Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина», «История и методология исследования культуры», «Социализация и инкультурация», реферат по теме Социализация и инкультурация»,	Вопросы к зачету 13-15
2	ИУК-4.2 Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей	Знает особенности переписки на русском языке. Умеет вести переписку на русском языке с учетом	Вопросы для устного опроса по темам «Культура и поведение»,	Вопрос к зачёту 1-10

	стилистики официальных и неофициальных писем	особенностей стилистики официальных и неофициальных писем. Владеет навыками переписки на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	«Языковой аспект межкультурной коммуникации», «Культура и ценности», «Структура межкультурной коммуникации». Эссе на тему Культура и ценности». Тренинг «Культурный ассимилятор»	
3	ИУК-4.3 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	Знает особенности переписки с учетом социокультурных различий. Умеет учитывать социокультурные различия при деловой переписке. Владеет навыками учета социокультурных различий при деловой переписке	Вопросы для устного опроса по темам «Языковой аспект межкультурной коммуникации», «Культура и поведение» Реферат	Вопросы к зачету 17,18
4	ИУК-4.4 Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	Знает способы перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный. Умеет переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный. Владеет способами перевода официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.	Вопросы для устного опроса по темам «Языковой аспект межкультурной коммуникации», «Культура и поведение» «Культура и ценности»	Вопросы к зачету 15-22
5	ИУК-4.5 Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	Знает особенности построения публичных выступлений на русском языке. Умеет выстраивать публичные выступления на русском языке. Владеет навыками публичных выступлений с учетом аудитории и цели общения.	Вопросы для устного опроса по темам «Культура и поведение» «Культура и ценности»	Вопросы к зачету 14-22
6	ИУК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	Знает особенности межкультурного взаимодействия(преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем. Умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием	Вопросы для устного опроса по темам «Социализация и инкультурация» «Культура и поведение» , «Культура и ценности» Тренинг «Культурный ассимилятор»	Вопросы к зачету 21-31



		этических, религиозных и ценностных систем. Владеет навыками межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.		
7	ИУК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	Знает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии. Умеет предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии. Владеет способами преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.	Вопросы для устного опроса по темам «Структура межкультурной коммуникации . Тренинг «Культурный ассимилятор» Реферат по теме «Структура межкультурной коммуникации»	Вопросы к зачету 11,12,14.28-31
8	ИУК-5.3 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи	Знает особенности толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи. Умеет выстраивать недискриминационное взаимодействие, основанное на принципах толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи. Владеет способами выстраивания недискриминационного взаимодействия на принципах толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи	Вопросы для устного опроса по темам «Социализация и инкультурация» «Культура и ценности» , «Культура и поведение»	Вопросы к зачету 21-31

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Темы рефератов**

1. Межкультурная коммуникация как объект исследования.
2. Феномен этнического самосознания.

3. Культурный код как ключ к пониманию картины мира.
4. Особенность формирования культурной идентичности коренных народов Сибири.
5. Традиции и современность в русской культуре.
6. Мифы и легенды народов мира и их культурное своеобразие.
7. Культурная картина мира в символике разных народов
8. Коммуникация как социальный феномен.
9. Этапы процесса социализации.
10. Формирование принципов толерантного поведения.
11. Аккультурация и культурный шок.
12. Традиции и обычаи сибиряков.
13. Мифы XX века.
14. Великие памятники религий в мировой культуре как символические образы
15. Разные языки – разные культуры
16. Проблема понимания партнера в языковом взаимодействии
17. Эрих Фромм. «Забытый язык. Природа языка символов».
18. Жесты и их значение в разных культурах.
19. Мифологические образы в этнических культурах Сибири.
20. Мифологические образы в этнических культурах Поволжья
21. Мифологические образы в этнических культурах Северного Кавказа
22. Традиционный этикет адыгов
23. Виды невербальной коммуникации.
24. Язык как символический код культуры.
25. Этикетная роль физических контактов в межличностном

### **Материалы для тренинга «Культурный ассимилятор»**

Ситуация первая. Инцидент в автобусе

Утром Барасби и Иван Иванович вместе с другими гостями собрались около автобуса, чтобы ехать в селение, где должна была состояться свадьба. Барасби предложил Ивану Ивановичу сесть на переднее сиденье, а сам отошел, чтобы решить какие-то вопросы по организации торжества. Так как автобус стал быстро заполняться гостями, наш герой занял соседнее место для Барасби. Через некоторое время в автобус вошел почтенный старец в большой папахе и собрался сесть рядом с Иваном Ивановичем, но тот вежливо сообщил ему, что место занято. Несмотря на это, кавказец не отходил, и Иван Иванович вынужден был еще раз попытаться объяснить ему, что место занято, и указать на множество свободных мест сзади. В это время в автобус вошел Барасби, поспешил к пожилому человеку, помог ему сесть на выбранное место и долго перед ним извинялся. Иван Иванович был в недоумении, всю дорогу его терзало неприятное ощущение, что он сделал что-то не так.

Как Вы думаете, как Барасби объяснил случившееся Ивану Ивановичу? Выберите подходящий, по Вашему мнению, ответ:

1. Почтенный старец занял это место раньше, поэтому так настойчиво пытался сесть на это место.
2. Почтенный старец не владел русским языком, поэтому он не понял Ивана Ивановича, решив, что тот хочет уступить ему свое место.
3. Почтенный старец не хотел сидеть рядом с "чужаком" и надеялся, что вынудит его перейти вглубь автобуса, сев на занятое для Барасби место.
4. Почтенный старец действовал, исходя из принципов, сложившихся в течение всей его жизни.

Вы выбрали объяснение №1. Русскому человеку подобное объяснение может показаться вполне обоснованным, однако в предложенной ситуации нет никаких указаний

на то, что почтенный старец занял место в автобусе раньше Ивана Ивановича. Вернитесь к ситуации и сделайте другой выбор.

Вы выбрали объяснение №2. Если бы даже пожилой человек не знал русского языка, он бы смог понять по поведению Ивана Ивановича, что тот пытается "отстоять" место для своего друга и указывает на свободные места в глубине салона автобуса. Попробуйте найти более точное объяснение.

Вы выбрали объяснение №3. Данное объяснение отвергается большинством жителей Северного Кавказа, которые известны своим гостеприимством. Из описания ситуации видно, что почтенный старец не проявлял нежелания находиться рядом с Иваном Ивановичем, наоборот, он претендовал на место рядом с ним. Найдите более точное объяснение ситуации.

Вы выбрали объяснение №4. Это лучший вариант ответа. Традиционные культуры Северного Кавказа являются коллективистскими, характеризуются четкой вертикальной иерархией, чему соответствует сохранившаяся до сих пор концепция почетного места. Так как позиция "впереди" считается более престижной, чем позиция "позади", строго соблюдается правило уступать старшему по возрасту и (или) рангу переднее сиденье в автомобиле или автобусе. Именно поэтому почтенный старец в большой папахе был так настойчив в желании его занять. В то же время он ничего не имел против Ивана Ивановича как соседа, так как гость на Кавказе, даже более молодой, чем хозяин, вправе претендовать на одно из почетных мест.

Ситуация вторая. Застенчивая невеста

На свадьбе Иван Иванович постепенно забыл о случившемся, тем более, что ему оказывали всяческие знаки уважения и посадили на одно из почетных мест. Он с удовольствием ел национальные блюда, с интересом наблюдал застольные обычаи и слушал народную музыку. Однако среди шума и веселья он вдруг заметил, что невеста одиноко скучает в углу, молчит, опустила голову и не притрагивается к пище. Ивану Ивановичу стало жаль девушку, и он решил ее как-нибудь развлечь. Решительно направившись к невесте, наш герой пригласил ее на танец. Но невеста вместо того, чтобы обрадоваться, побледнела и еще ниже опустила голову. Зато стоявшие рядом мужчины заметно встревожились, подхватили Ивана Ивановича под руки и увели в другую комнату.

Какое объяснение дал случившемуся Барасби:

1. Жених страшно ревнив и позвал на помощь других мужчин "для восстановления порядка".

2. Невеста очень застенчива, и мужчины помогли ей освободиться от внимания навязчивого гостя.

3. Во время свадьбы невеста занимает особое положение, и ей нельзя вести себя активно.

4. Любая свадьба на Кавказе не обходится без драки, и поведение Ивана Ивановича было воспринято как повод к началу потасовок.

Вы выбрали объяснение №1. Это могло бы быть возможным объяснением, но в предложенной ситуации нет указаний на то, что ревнивый жених кого-то попросил о помощи. Напротив, поведение Ивана Ивановича вызвало одинаково негативную реакцию всех мужчин. Скорее всего, это не связано с личными отношениями, а вызвано другими причинами. Найдите другое объяснение ситуации.

Вы выбрали объяснение №2. Возможно, невеста очень робка и застенчива. Но если бы причина конфликта была в ее личностных свойствах, то к ней на помощь пришел бы жених, а поведение Ивана Ивановича не вызвало бы всеобщего неодобрения присутствующих на свадьбе мужчин. Есть более подходящее объяснение ситуации.

Вы выбрали объяснение №3. Это лучший вариант ответа. У многих народов Северного Кавказа ритуализированное избегание контактов и молчание входят в стандарт общения невесты на свадебном пиру. Она смиренно стоит в углу комнаты, не имеет права

даже поднять глаза, не говоря уже о разговорах с гостями и танцах. Поэтому поведение Ивана Ивановича было воспринято как вызов обществу и оскорбление невесты, а реакция мужчин была столь бурной и одновременной.

Вы выбрали объяснение №4. Конечно, жители Северного Кавказа достаточно темпераментны, но они не склонны затевать драки, тем более во время такого важного события, как свадьба. Скорее всего, здесь была другая причина. Найдите более точное объяснение.

## **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

### **(Вопросы для подготовки к зачету)**

#### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Предмет и задачи дисциплины
2. История становления дисциплины
3. Понятие коммуникации и её роль в концепции культуры
4. Различные подходы к понятию «культура»
5. Социологические подходы к понятию «культура»
6. Исторический подход к понятию «культура»
7. Нормативные подходы к понятию «культура»
8. Антропологические подходы к понятию «культура»
9. Социализация как двусторонний процесс.
10. Взаимосвязь социализации и культуры.
11. Понятие инкультурации.
12. Стадии инкультурации
13. Многообразие поведения и культура
14. Культурные синдромы
15. Эмпатия и коммуникация.
16. Основные характеристики эмпатии
17. Язык как выражение культуры народа
18. Национальные особенности письменной речи
19. Международные языки
20. Проблемы сохранения языкового наследования
21. Природа и сущность ценностей культуры.
22. Формы культурных ценностей
23. Нравы и культура
24. Обычай и культура
25. Традиции и культура
26. Обряд и культура
27. Право и культура
28. Детерминанты межкультурной коммуникации
29. Макрокультура и микрокультура
30. Типы информационных потоков
31. Формы межкультурной коммуникации

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по всем разделам дисциплины, знает теории межкультурной коммуникации допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять материал дисциплины, иллюстрируя его примерами межкультурной коммуникации

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по проблемам межкультурной коммуникации, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Багане Ж., Дзенс Н.И., Мельникова Ю.Н. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие. М.,2017 <https://e.lanbook.com/reader/book/92727/#5>

2. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие. М.,2015 [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114542&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1).

3. Хутыз И.П. Формирование коммуникативных навыков в профессиональной среде. Практикум. М.,2018.

### **5.2. Периодическая литература**

1. Вестник МГУ. Серия: Политические науки
2. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
3. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения
4. Власть
5. Международная жизнь
6. Международные процессы
7. Полис (Политические исследования)
8. Политическая наука
9. Регионоведение
10. СОЦИС/ Социологические исследования

11. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
12. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6.1. 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

##### **6.2. Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.....

##### **Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

- Вывод.

### **Методические рекомендации по подготовке тренинга «Межкультурный ассимилятор»**

Первая структурная часть тренинга – описание не менее чем десяти конфликтных ситуаций, в которых взаимодействуют персонажи из двух культур (русской и определенной по таблице). Информация подбирается так, чтобы представить ситуации, в которых проявляются либо значительные, либо наиболее значимые, ключевые различия между культурами. Идеальной можно считать ситуацию, во-первых, описывающую часто встречающийся случай взаимодействия членов двух культур, во-вторых, такую, которую представитель группы «гостей» находит конфликтной или которую он чаще всего неправильно интерпретирует, в-третьих, позволяющую получить важные сведения о чужой культуре.

При подборе ситуаций учитываются взаимные стереотипы, различия в ролевых ожиданиях, обычаи, особенности невербального поведения и многое другое. Особое внимание уделяется ориентированности культуры на коллективизм или индивидуализм.

Примеры потенциально конфликтных ситуаций могут быть взяты из художественной и исторической литературы, прессы, специальной литературы по дисциплине.

Каждую интерпретацию необходимо прокомментировать. Если тренируемый выбирает неправильный ответ, его просят вернуться к ситуации ещё раз и выбрать другое объяснение поведения персонажей. А при выборе правильного ответа подробно описываются особенности культуры, в соответствии с которыми они действовали.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus



	информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.415Н)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus