

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
качеству образования – первый  
проректор  
  
Хагуров Г.А.  
подпись  
« 27 »  2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Эволюция и современные проблемы управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) / специализация Управление фирмой

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

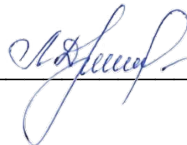
Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.8 Эволюция и современные проблемы управления составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 38.04.02 Менеджмент (Управление фирмой).

Программу составили:

И.о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент \_\_\_\_\_



Д.В. Ланская

Профессор кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

д-р экон. наук, доцент \_\_\_\_\_

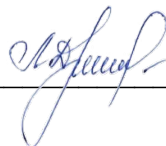


В.В. Ермоленко

Рабочая программа дисциплины, утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № 05 от 17 мая 2022 г.

И. о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент \_\_\_\_\_



Д.В. Ланская

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 07 от 23 мая 2022 г.

Председатель УМК факультета \_\_\_\_\_



Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Зелинская М.В., д-р экон. наук, профессор кафедры менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», профессор

Мясникова Т.А., д-р экон. наук, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», доцент

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

Основная цель изучения данной дисциплины — сформировать у студентов представление о проблемах и направлениях развития современной теории управления человеческими ресурсами, возникающих в связи с изменениями в экономике, социальной и технологической сферах. Необходимо показать, что теория управления человеческими ресурсами постоянно развивается, трансформируется и требует постоянного изучения.

Программа разработана с ориентацией на зарубежные теории управления человеческим капиталом, существующий российский опыт в области управления человеческими ресурсами, учет тенденций развития современного управления и складывающуюся новую парадигму управления.

Цели изучения дисциплины:

- 1) изучить историю зарождения и эволюцию менеджмента, содержание императивов его интеллектуализации и гуманитаризации;
- 2) сформировать у студентов способность выявлять, формулировать и рефлексировать современные проблемы менеджмента;
- 3) добиться глубокого понимания студентами современных тенденций и теоретико-методологических подходов в менеджменте;
- 4) сформировать у будущих магистров теоретико-методологические знания и профессиональные навыки в области диагностики и решения проблем менеджмента.

**Объектом** изучения дисциплины является становление и развитие менеджмента в историческом разрезе и современные проблемы менеджмента.

**Предметом** изучения являются основные представления об эволюции взглядов и новейших теориях в области менеджмента, формировании парадигмы управления корпорацией в условиях формирования экономики знаний, а также современные проблемы менеджмента

### **1.2 Задачи дисциплины**

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

*Теоретическая компонента*

- 1) исследование содержания одномерных и многомерных школ менеджмента с позиции возвышения человеческого и интеллектуального капитала применительно к сектору экономики знаний;
- 2) изучение содержания императивов интеллектуализации менеджмента;
- 3) изучение основных терминов предметной области менеджмента;

*Познавательная компонента*

4) рассмотрение многообразия практик и научных подходов, составляющих историческое богатство мировой сокровищницы знаний современного менеджмента и генезиса управленческой мысли;

5) изучение современных подходов к исследованию развития организаций разных видов собственности;

*Практическая компонента*

- 6) постановка проблем современной теории менеджмента;
- 7) умение формировать современные подходы к исследованию проблем управления организациями экономики знаний.

### **1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Эволюция и современные проблемы управления» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Изучается она на первом курсе заочной формах обучения, и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в бакалавриате. В свою очередь она обеспечивает изучение следующих дисциплин: системный анализ и принятие решений в управлении, стратегический менеджмент и системная аналитика, корпоративные финансы и инвестиции, методы стратегического и оперативного контроллинга. Учебная программа дисциплины «Эволюция и современные проблемы управления» предусматривает проведение занятий в форме лекций и практических работ. Она подготовлена в соответствии требованиями, предъявленными с требованиями ФГОС ВО 3++.

Достижение этой цели сопровождается раскрытием перед студентами процесса эволюции управленческой мысли в историческом разрезе и выявление ключевых трендов. В ходе обучения студенты должны научиться анализировать потенциал теорий и практик для решения современных профессиональной задач управления фирмой.

### **1.5 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
УК-1.1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает сущность исторического похода в исследовании систем управления в различных эпохах.
	Умеет проводить исторический анализ событий, процессов и вклада исследователей в теорию и практику управления.
	Владеет историческими фактами и вкладом исследователей в науку, способен делать актуальные выводы для текущего времени
УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Знает методы поиска, отбор и систематизацию информации с учетом поставленной цели
	Умеет делать выводы и предлагать альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации
	Владеет методами анализа влияния информации на исход альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и выбирать альтернативных варианты стратегических решений в проблемной ситуации, а также оценивать риски
ОПК-1.1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической,	Знает основные школы и концепции управления
	Умеет ставить профессиональные задачи управления на основе знания экономической, организационной и управленческой теории
	Владеет опытом решения профессиональных задач

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
организационной и управленческой теории	
ОПК-1.2 Владеет основами экономической, организационной и управленческой теории	Знает основные экономические, организационные и управленческие теории
	Умеет применять знания экономических, организационных и управленческих теорий при постановке проблем
	Имеет навыки применения экономической, организационной и управленческой теории в практике управленческой деятельности
ОПК-1.3. Способен решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает инновационные подходы к решению профессиональных задач
	Умеет критически воспринимать практику управления
	Владеет методом критического анализа реальной практики управления
ОПК-5.1. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	Знает методы обобщения научных исследований в менеджменте
	Умеет проводить обобщения исследований в области менеджмента и в смежных областях
	Владеет методикой критического анализа исследований в менеджменте
ОПК-5.2. Способен применять информационные технологии в менеджменте и смежных областях	Знает сферы применения информационных технологий в менеджменте и смежных областях
	Умеет анализировать условия применения информационных технологий в менеджменте и смежных областях
	Владеет методикой применения информационных технологий в менеджменте и смежных областях
ОПК-5.3. Владеет навыками ведения и анализа научно-исследовательских проектов	Знает методы ведения и анализа научно-исследовательских проектов
	Умеет анализировать научно-исследовательские проекты
	Владеет навыками ведения научно-исследовательских проектов

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		заочная
		1 курс (144 ч.)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>16,3</b>	<b>16,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		

занятия лекционного типа	4	4
практические занятия		
семинарские занятия	12	12
<b>Иная контактная работа:</b>		
Контроль самостоятельной работы (КСР)		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
<i>Контрольная работа</i>		
<i>Реферат (подготовка)</i>	24	24
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	83	83
Подготовка к текущему контролю	12	12
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>
Подготовка к экзамену	8,7	8,7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>16,3</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (заочная форма обучения)

	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
<b>I.</b>	<b>История и эволюция менеджмента</b>					
1.	Одномерные учения и школы менеджмента	11			11	
2.	Развитие менеджмента в многомерных учениях.	14		2	12	
3.	История развития и своеобразие российского подхода к менеджменту. Особенности менеджмента в различных странах	14		2	12	
<b>II</b>	<b>Современные тенденции в теории и практике менеджмента</b>					
4	Современные тенденции гуманизации и интеллектуализации теории управления. Воспроизводственный подход и развитие организации	14	2		12	
5	Корпоративная стратегия и функциональная стратегия развития персонала. Инструменты реализации стратегии	14		2	12	
6	Проблемы теории управления человеческими ресурсами (капиталом).	14		2	12	
<b>III</b>	<b>Современные проблемы менеджмента. Публичная корпорация объект исследования и управления.</b>					
7	Деятельностная концепция управления: модели систем, механизмов и процессов управления в корпорации	14	2		12	
8	Системно – интеграционная модель корпорации. Продукты деятельности корпорации	14		2	12	
9	Проблемы построения научающейся организации: развитие человеческого и интеллектуального капитала, интеллектуальное лидерство. Институты и знание структура корпорации. Управление знаниями	12			12	
10	Ресурсно – потенциальный подход к оценке результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления	14		2	12	
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	135	4	12	119	
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	8,7				
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>144</b>				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Современные тенденции гуманизации и интеллектуализации теории управления. Воспроизводственный подход и развитие организации	Изменения направленности управленческого мышления. Мегатренды в области бизнеса и менеджмента. Мемы менеджмента по Мейеру. Особенности управления компанией в условиях экономики знаний.	<i>P</i>
2.	Деятельностная концепция управления: модели систем, механизмов и процессов управления в корпорации	Организация как система и объект управления. Основные ресурсы организации. Важнейшие составляющие совокупного потенциала организации: интеллектуальный, кадровый, научный, производственный, технологический. Влияние ресурсов организации на ее общий потенциал. Методы оценки потенциала организации.	<i>P</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий / работ	Форма текущего контроля
1.	Развитие менеджмента в многомерных учениях	Эволюция взглядов на человека в одномерных учениях	Дискуссия
2.	История развития и своеобразии российского подхода к менеджменту. Особенности менеджмента в различных странах	Д. Посошков о скудности. А. Смит о богатстве. Г. Шторх о духовном производстве. Российская модель экономики знаний	Дискуссия
3.	Корпоративная стратегия и функциональная стратегия развития персонала. Инструменты реализации стратегии	Инновационно – инвестиционный проект реализации стратегии развития корпорации	Групповая работа
4.	Проблемы теории управления человеческими ресурсами (капиталом).	Человеческий капитал как объект управления.	Дискуссия
5.	Системно – интеграционная модель корпорации. Продукты деятельности корпорации	Подсистемы современной корпорации – модель «сэндвич».	Опрос по вопросам теме
6.	Ресурсно – потенциальный подход к оценке результативности, эффективности, качества и	Конкурентоспособность управления. Качество, эффективность и результативность управления.	Опрос по вопросам теме



конкурентоспособности управления		
-------------------------------------	--	--

Написание реферата (Р), эссе (Э), Контрольная работа (КР) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. 2022. – 73 с., утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, протокол №2 от 22.02.2022г.
2		<p>Ермоленко В.В. Теория, методология и инструменты интеллектуального обеспечения принятия управленческих решений в корпорации: Монография. Краснодар: Издательство КубГУ, 2012. 388 с.</p> <p>Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с.</p> <p>Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1.</p> <p>Попов С.А. Стратегический менеджмент. Видение важнее чем знание: учебное пособие, – М.: Дело, 2014. – 352 с.</p> <p>ЖУРАВЛЕВ П. В., КУЛАПОВ М. Н., СУХАРЕВ С.А. Мировой опыт в управлении персоналом. (Обзор зарубежных источников). <a href="http://lib.socio.msu.ru">http://lib.socio.msu.ru</a></p> <p>Коротков Э.М. Менеджмент. М.: Юрайт. 2022.</p> <p>Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеучебной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управленческая экономика».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам межкультурной коммуникации, реферата, эссе и контрольной работы по **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-1.1. Способен осуществлять	Владеет навыками применения	Вопросы для устного	<i>Вопрос на экзамене</i>

	критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	исторического подхода в исследовании проблем управления	(письменного) опроса по теме, разделу.	1-7
2	УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Владеет навыками поиска, отбора и систематизации информации	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 10-12</i>
3	ОПК-1.1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Владеет навыками решать профессиональные задачи на основе знания экономической, организационной и управленческой теории	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 8-9</i>
4	ОПК-1.2 Владеет основами экономической, организационной и управленческой теории	Знает основы экономической, организационной и управленческой теории	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 10-12</i>
5	ОПК-1.3. Способен решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает инновационные подходы к решению профессиональных задач	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 13-15</i>
6	ОПК-5.1. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	Критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу.	<i>Вопрос на экзамене 16-18</i>

			Анализ практических ситуаций	
7	ОПК-5.2. Способен применять информационные технологии в менеджменте и смежных областях	Способен осуществлять выбор информационных технологий для решения задач управления	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 19-25</i>
8	ОПК-5.3. Владеет навыками ведения и анализа научно-исследовательских проектов	Обладает навыками ведения и анализа научно-исследовательских проектов	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 25-31</i>

### Тематика рефератов

№ п.п.	Наименование темы
1.	Человеческие ресурсы (капитал) в эволюции одномерных учений менеджмента
2.	Интеллектуальный капитал в эволюции многомерных учений менеджмента (системный и ситуационный подходы)
3.	Анализ своеобразия российского подхода к определению сущности менеджмента: старообрядческая традиция, школа русских ремесел, НОТовское движение
4.	Конфигурационный подход в исследовании современных проблем организации
5.	Анализ вклада зарубежных ученых – гуру менеджмента в развитие теории управления человеческими ресурсами
6.	Анализ вклада российских ученых, наших современников, в развитие теории управления человеческими ресурсами
7.	Анализ содержания закона соответствия менталитета и менеджмента и постановка проблемы выбора модели менеджмента
8.	Культурный капитал – результат духовного производства в корпорации
9.	Психологическая модель человеческого капитала
10.	Проблема межкультурных взаимодействий в поликультурной среде корпорации
11.	Материальное и духовное производство: диалектика взаимосвязи
12.	Ключевые взгляды Богданова на развитие организационной науки (технологии)
13.	Анализ взглядов Ф.У. Тейлора на человеческие ресурсы в монографии «Принципы научного управления» (1911 г.)
14.	Фредерик Уинслоу Тейлор – «отец научного менеджмента» и «прародитель» современной бизнес-аналитики

15.	Анализ взглядов А. Файоля на подготовку кадров менеджмента в монографии «Общий и промышленный менеджмент» (1916г.)
16.	Современные модели структуры человеческого капитала
17.	Духовное производство в обществе, основанном на знаниях
18.	Формы привлечения носителей уникальных компетенций для работы в компании
19.	Формы и методы работы с талантливыми специалистами
20.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального человеческого капитала корпорации.
21.	Научающаяся организация: проблемы создания, основные свойства, особенности управления
22.	Ключевые компетенции как важнейший фактор конкурентоспособности организации
23.	Новые проблемы лидерства и анализ подходов к их решению
24.	Оценки качества человеческого капитала (рейтинги ПР ООН)
25.	Информационно-поведенческие модели принятия решений. Проблемы качества суперстратегических, стратегических и тактических управленческих решений.
26.	Проблемы обеспечения качества управленческой информации и коммуникаций в менеджменте
27.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального капитала корпорации.
28.	Анализ моделей системы управления фирмой
29.	Управленческие компетенции: эволюция содержания
30.	Ключевые компетенции как важнейший фактор конкурентоспособности организации
31.	Менеджера XXI века: требования, роли, качества личности, необходимые компетенции
32.	Интеллектуальное лидерство
33.	Институты развития человеческого капитала в корпорации
34.	Проблемы слияния и поглощения предприятий с корпоративным капиталом
35.	Темы по предложению студентов и согласованные с преподавателем

### Вопросы к экзамену

1. Проблемы менеджмента в условиях рыночных отношений. Административная и поведенческая школы менеджмента
2. Школа научного менеджмента
3. Системный подход к организации и управлению. Стадии и этапы системного анализа
4. Ситуационный подход к управлению.
5. Конфигурационный подход к управлению
6. Закон соответствия менталитета и менеджмента
7. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях США.
8. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях Японии.
9. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях Германии.
10. Назовите особенности технократического, экономического и инновационного подходов к управлению человеческими ресурсами.
11. Основные черты интеллектуального менеджмента.

12. Проблемы теории управления человеческими ресурсами и их характеристика
13. Системно - интеграционная модель корпорации. Модель «слоенного пирога»: капиталы, продукты деятельности.
14. Современные подходы к управлению организацией. Современная парадигма управления.
15. Организация как открытая система. Организация – внешняя среда. Модель организации 7S.
16. Деятельностный подход к пониманию управления.
17. Цели управления и их классификация. Требования, предъявляемые к целям.
18. Проблемы построения системы управления организации. Структурные и процессуальные функции управления. Их взаимосвязь
19. Проблемы механистических структур организации.
20. Проблемы органических структур организации.
21. Научающаяся организация.
22. Конкурентоспособность, результативность, эффективность и качество менеджмента.
23. Проблема формирования конкурентных преимуществ организации.
24. Управление человеческим капиталом. Инвестиции в человеческий капитал.
25. Управление знаниями.
26. Личность менеджера. Компетенции современного менеджера.
27. Факторы обеспечения эффективности коммуникации в процессе управления.
28. Коммуникационные стили и проблема невербальной коммуникации
29. Информационно – поведенческие модели принятия решений
30. Проблема качества уникальных управленческих решений.
31. Проблемы корпоративного управления

### **Критерии оценивания магистрантов на экзамене**

#### **Для получения оценки «удовлетворительно»**

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос.

#### **Для получения оценки «хорошо»**

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, и определены все логические связи и отношения между ними, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос.

#### **Для получения оценки «отлично»**

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, определены все необходимые логические связи и отношения между ними полностью раскрывающие смысл ответа на поставленный вопрос, и приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

Печатные издания, включенные в РПД, отражены в электронном каталоге Научной библиотеки КубГУ по адресу: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web> и соответствуют нормам обеспеченности литературой согласно ФГОС ВО 3++.

В перечень включены только необходимые для изучения дисциплины ЭБС, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы свободного доступа, собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ.

### **5.1 Учебная литература**

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов
1	Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1. Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604">www.biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604</a>
2	Ермоленко В.В. Теория, методология и инструменты интеллектуального обеспечения принятия управленческих решений в корпорации: Монография. Краснодар: Издательство КубГУ, 2012. 388 с.
4	Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Малюк. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 192 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04649-6. Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/FB955E4B-FD2A-489C-9715-12BDA96D5F91">www.biblio-online.ru/book/FB955E4B-FD2A-489C-9715-12BDA96D5F91</a>

## 5.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов
1.	Красильников, С. А. Менеджмент. Управление холдингом : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Красильников, А. С. Красильников ; под ред. С. А. Красильникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 169 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-9916-8751-5. Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/FF57CFE7-2FCD-4DD1-A545-BA50BCDBE078">www.biblio-online.ru/book/FF57CFE7-2FCD-4DD1-A545-BA50BCDBE078</a>
2.	Попов, С. А. Стратегический менеджмент: актуальный курс : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. А. Попов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9774-3. Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/DBE70720-9A58-4122-88AE-AEAF1C2750AF">www.biblio-online.ru/book/DBE70720-9A58-4122-88AE-AEAF1C2750AF</a>
3.	Управление организационными нововведениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман ; под ред. А. Н. Асаула. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 286 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04967-1. Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/FEADC2C0-9E55-4720-9CFB-150CB2CFA0D8">www.biblio-online.ru/book/FEADC2C0-9E55-4720-9CFB-150CB2CFA0D8</a>
4.	Леонтьева, Л. С. Управление интеллектуальным капиталом : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. С. Леонтьева, Л. Н. Орлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 295 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03258-1. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/A653C4B0-C193-49F4-87C9-6CB22CD937E6">www.biblio-online.ru/book/A653C4B0-C193-49F4-87C9-6CB22CD937E6</a>
5.	Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента: М.: Инжиниринго-Консалтинговая Компания "ДеКА", 2011. 804 с.
6.	Актуальные проблемы управления корпорацией и человеческим капиталом в экономике знаний : сборник научных трудов . Вып. 3 / М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т, Фак. управления и психологии ; [науч. ред. С. Г. Фалько]. - Краснодар : Кубанский государственный университет, 2011. - 415 с. : ил. - Библиогр. в конце статей. - ISBN 9785820907487 : 119.56.
7.	Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность
8	Гвишиани Д.М. Организация и управление. – М. Наука, 1972
9	Дракер П. Задачи менеджмента в XXI веке. М-СПб-Киев; Изд Дом «Вильямс», 2000. – 567с.
10	Дункан У. Джек Основополагающие идеи в менеджменте . Пер. с англ. –М.: Дело, 1996
11.	Журавлев П. В., Кулапов М. Н., Сухарев С.А. Мировой опыт в управлении персоналом. (Обзор зарубежных источников) <a href="http://lib.socio.msu.ru">http://lib.socio.msu.ru</a>
12.	История менеджмента: Учебное пособие /Под ред. Д.В.Валового.- М.:ИНФРА, 1997
14.	Коэн А.Р. Курс МБА по менеджменту
15.	Кравченко А.И. История менеджмента. – М.: Академический проспект, 2000
16.	Кузнецова Н.В. История менеджмента. Издательство Дальневосточного университета. Владивосток, 2004.



17.	Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с.
18.	Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации/Пер. с англ. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2002. –512с.
19.	Сбалансированная система показателей: краткий обзор рынка программного обеспечения
21/	Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г. Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. –669 с.

### 5.3. Периодические издания

Научные журналы в читальном зале библиотеки факультета управления и психологии и (или) на сайтах их электронные версии:

1. Менеджмент в России за рубежом
2. Креативная экономика
3. Российский журнал менеджмента
4. Проблемы теории и практики управления
5. Управление персоналом

### 5.4. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### 5.5. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. URL: [www.csocman.edu.ru](http://www.csocman.edu.ru) - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент".
4. URL: [cfin.ru](http://cfin.ru) - портал Корпоративный менеджмент.
5. URL: [college.ru](http://college.ru) - открытые курсы бизнеса и экономики.
6. URL: <http://www.alleng.ru> – образовательные ресурсы Интернета: менеджмент.
7. URL: <http://cyberleninka.ru> – КиберЛенинка, научные статьи.
8. URL: [aup.ru](http://aup.ru) – административно-управленческий портал.
9. URL: [management.ua.com](http://management.ua.com) – портал научных публикаций.
10. URL: <http://elibrary.ru> - сайт научной электронной библиотеки.
11. URL: <http://scholar.google.com> - поисковая система «Академия google».
12. URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) – электронные учебные пособия.
13. URL: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - электронно-библиотечная система.
14. URL: [OPEC.ru](http://OPEC.ru) – экспертный сайт ВШЭ – ГУ.
15. URL: [college.ru](http://college.ru) – сайт.
16. URL: РИНЦ [elibrary.ru](http://elibrary.ru) Ермоленко В.В.

### 5.6. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

6. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

7. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
8. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
9. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
10. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **5.7. Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
- "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **5.8. Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **5.9. Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

## **5.10. Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций и проведение практических работ.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно выполнять практические задания, готовить рефераты и эссе.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

- рефераты, связанные с рассмотрением теоретических основ межкультурной коммуникации, норм делового этикета;
- рефераты, связанные с обзором основных проблемах межкультурного взаимодействия в русле современного мирового сообщества и России;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.

Реферат или эссе готовятся студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и отчетностью известных межкультурных организаций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением реальных примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

<b>Наименование специальных помещений</b>	<b>Оснащенность специальных помещений</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

<b>Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения</b>
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.

	оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 417А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.