

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Б1.О.24 Теория конфликта»**

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) / специализация «Общий профиль»

Форма обучения очная/очно-заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.24 «Теория конфликта» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 37.03.02

Программу составил(и):

Рогочая Г.П., доцент кафедры
политологии и политического управления,
кандидат философских наук



Савва Е.В., доцент кафедры
политологии и политического управления,
кандидат философских наук



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления
протокол № 11 от 17 мая 2022 г.
И.о. заведующего кафедрой (разработчика)



И.В. Самаркина

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 7 от 23 мая 2022 г.
Председатель УМК факультета



Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Герасимов И.А. к.п.н., доц., Краснодарский государственный институт культуры

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими,.

1.2. Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся умения анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- сформировать у обучающихся умения оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
- сформировать у обучающихся умения применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1,0.24 Теория конфликта» относится к обязательной части, Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении предметов «Введение в направление подготовки», «История конфликтологии» готовит обучающихся к изучению таких дисциплины как «Основы научно-исследовательской работы», «Региональная конфликтология», «Этноконфликтология и психология межэтнических отношений», «Этноконфессиональные конфликты», «Семейная психология и конфликтология»

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.	
ИОПК 1.1 Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира.	Знает базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира.
	Умеет применять базовые процедуры анализа проблемы наосновесовременнойметодологииизучения конфликтов и мира.
	Владеет базовыми процедурами анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира.
ИОПК 1.3 Делает выводы по результатам исследования на основе оценки достоверности данных и оценивает обоснованность интерпретаций.	Знает способы оценки достоверности эмпирических данных.
	Умеет делать выводы по результатам исследования на основе оценки достоверности данных и оценивать обоснованность интерпретаций.
	Владеет методами оценки достоверности данных.
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	
ИОПК 2.2 Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знает стандартные требования к оформлению требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных исследований и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
заклучений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Умеет оформлять результаты исследования и составлять экспертные заключения о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
	Владеет навыками оформления результатов исследования и составлением экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		3 семестр (часы)	семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	72,3	72,3			
Аудиторные занятия (всего):	68	68			
занятия лекционного типа	34	34			
семинарские занятия	34	34			
Иная контактная работа:	4,3	4,3			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	36	36			
Реферат/эссе (подготовка)	8	8			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	20	20			
Подготовка к текущему контролю	8	8			
Контроль:	35,7	35,7			
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
Общая трудоёмкость	час.	144	144		
	в том числе контактная работа	72,3	72,3		
	зач. ед	4	4		

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Понятие конфликта	8	2	2		4
2.	Классификации конфликтов	8	2	2		4
3.	Функции конфликтов	16	6	6		4
4.	Структура конфликта	16	6	6		4
5.	Динамика конфликтов	12	4	4		4
6.	Виды конфликтов	16	6	6		4
7.	Предупреждение конфликтов	14	4	4		6
8.	Разрешение конфликтов	14	4	4		6
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		104	34	34		36
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Понятие конфликта	Понятие конфликта в обыденном сознании и науке. Конфликт как социальное явление. Субъекты и участники конфликта	Опрос
2.	Классификация конфликтов	.Классификация социальных конфликтов. Классификация конфликтов по способу их разрешения, степени выраженности и коммуникативной направленности, составу, интересам конфликтующих сторон Классификация конфликтов с учетом мотивации, восприятия ситуации, среды проявления. классификация психологических конфликтов	Опрос
3.	Функции конфликтов	Двойственные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов.	опрос
4.	Структура конфликта	Условия конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта	Опрос, реферат
5.	Динамика конфликта	Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликта.	Опрос
6.	Виды конфликтов	Социальные конфликты. Трудовые конфликты как разновидность социальных. Внутриличностные конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в условиях учебной деятельности.	Опрос
7.	Предупреждение конфликтов	Условия предупреждения и профилактики конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.	Опрос
8.	Разрешение конфликтов	Предпосылки разрешения конфликта. Формы разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов	Опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля

1	2	3	4
1.	Понятие конфликта	Принятие конфликта в обыденном сознании и науке. Конфликт как социальное явление. Субъекты и участники конфликта	Опрос
2.	Классификация конфликтов	Классификация социальных конфликтов. Классификация конфликтов по способу их разрешения, степени выраженности и коммуникативной направленности, составу, интересам конфликтующих сторон. Классификация конфликтов с учетом мотивации, восприятия ситуации, среды проявления. Классификация психологических конфликтов	Опрос
3.	Функции конфликтов	Двойственные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов.	опрос
4.	Структура конфликта	Условия конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта	Опрос, реферат
5.	Динамика конфликта	Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликта.	Опрос
6.	Виды конфликтов	Социальные конфликты. Трудовые конфликты как разновидность социальных. Внутриличностные конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в условиях учебной деятельности.	Опрос
7.	Предупреждение конфликтов	Условия предупреждения и профилактики конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.	Опрос
8.	Разрешение конфликтов	Предпосылки разрешения конфликта. Формы разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов	Опрос , Р

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология
2	Эссе	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия

информации: Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Образовательные технологии – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.

Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория конфликта».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, **разноуровневых заданий и промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету .

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК 1.1 Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира	Знает базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира Умеет применять базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира Владеет базовыми процедурами анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира.	Вопросы для устного опроса по темам «Понятие конфликта», «Функции конфликтов» «Классификации конфликтов», «Структура конфликта» Реферат по теме «Структура конфликта».	Вопросы к экзамену 1-30
2	ИОПК 1.3 Делает выводы в по результатам исследования на основе оценки достоверности данных и оценивает	Знает способы оценки достоверности эмпирических данных Умеет делать выводы в по результатам	Вопросы для устного опроса по темам «Динамика конфликтов», «Виды конфликтов». «Предупреждение конфликтов»,	Вопросы к экзамену 31-60

обоснованность
интерпретаций

исследования на
основе оценки «Разрешение
конфликтов»

достоверности
данных и оценивать
обоснованность

		Владеет методами оценки достоверности данных		
3	ИОПК 2.2 Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Знает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. Умеет оформлять результаты исследования и составлять экспертные заключения о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Владеет навыками оформления результатов исследования и составлением экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Реферат по теме « Структура конфликта» Реферат по теме «Разрешение конфликтов»	

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для
оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих
этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

4.1.2. Темы рефератов

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процесс
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
6. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
7. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.

8. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
9. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
10. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
11. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
12. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
13. Функции конфликтов в организации.
14. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
15. Проблема классификации в конфликтологии.
16. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
17. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
18. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
19. Конфликты в системе государственного управления.
20. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
21. Проблема институционализации политических конфликтов.
22. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
23. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
24. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
25. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
26. Основные подходы к изучению конфликта.
27. Характеристика методов изучения конфликта.
28. Основные источники конфликтов, их характеристика.
29. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
30. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
31. Сущность манипулятивного поведения.
32. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
33. Модели развития конфликтной ситуации.
34. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
35. Модели конструктивного поведения в конфликте.
36. Профилактика и предупреждение конфликтов.
37. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
38. Деструктивное поведение в конфликте.
39. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
40. Способы отражения уловок.
41. Эмоции и конфликт.
42. Техника посреднической деятельности в конфликте.
43. Особенности общения с конфликтными людьми.
44. Характеристика стадий конфликта.
45. Динамика протекания конфликта.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации

(экзамен/зачет)

(Вопросы к экзамену)

1. Понятие конфликта
2. Субъекты и участники конфликта
3. Классификации конфликтов
4. Причины возникновения конфликтов
5. Функции конфликтов
6. Основные периоды и этапы в развитии конфликта
7. Эскалация конфликта
8. Динамика различных видов конфликта
9. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов

10. Внутриличные конфликты: подходы к пониманию и основные виды
11. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение
12. Условия предупреждения внутриличных конфликтов
13. Факторы и механизмы разрешения внутриличных конфликтов
14. Семейные конфликты: основные виды и способы разрешения
15. Конфликты между руководителями и подчиненными
16. Конфликты в условиях учебной деятельности
17. Инновационные конфликты
18. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
19. Трудовые конфликты и пути их разрешения
20. Внутриполитический конфликт: понятие и структура
21. Социально-политические функции внутриполитического конфликта
22. Понятие межгосударственного конфликта
23. Субъекты и виды межгосударственных конфликтов
24. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов
25. Технологии предупреждения конфликтов
26. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов
27. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов
28. Предупреждение конфликтов и стресс
29. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов
30. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
31. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта
32. Технология переговоров

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. История конфликтологии [Электронный ресурс] / Е.А. Терешина. М.: Проспект, 2015. 237 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375450>
2. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козырев Г.И. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. 432 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>
3. Сирота, Н.М. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н.М. Сирота. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 106 с. <https://biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231>

5.2. Периодическая литература

1. Вестник МГУ. Серия 18.: Социология и политология
2. Вестник СПбГУ. Серия: Философия и конфликтология.
3. Власть
4. Конфликтологи
5. Регионология
6. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
7. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>

3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6.1. 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.2. Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплине и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.
- Вывод.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Оборудование:	
---	---------------	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.415н)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus