# министерство науки и высшего образования российской федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет управления и психологии



# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.35 «ВЕРОЯТНОСТНЫЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ»

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Развитие и оценка персонала

Форма обучения: очная

Квалификация: бакалавр

Рабочая программа дисциплины Б1.О.35 «Вероятностные методы в управлении» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата)

Программу составила: Босенко М.В., старший преподаватель кафедры психологии

личности и общей психологии

Fr

Рабочая программа дисциплины Б1.О.35 «Вероятностные методы в управлении» утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии

протокол № 11 «17» мая 2022 г. Заведующий кафедрой психологии личности и общей психологии Лупенко Н.Н.

HIS

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протоков № 7 г. 22 г. мод 2022 г.

протокол № 7 « 23 » мая 2022 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

# Рецензенты:

Попова Н.В., доцент кафедры маркетинга и менеджмента КРИА ДПО ФГБОУ ВО Кубанский ГАУ, канд. психол. наук

Савченко А.Н., доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов КубГУ, канд. физ.-мат. наук.

### 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель освоения дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО 3++ целью дисциплины «Вероятностные методы в управлении» является овладение студентами общими теоретическими представлениями об основных методах работы с информацией, используемых в управлении, основанных на вероятностных моделях; выработка навыков самостоятельно решать задачи, связанные с приложением теории к решению конкретных задач в области управления персоналом.

#### 1.2 Задачи дисциплины:

- развитие представлений студентов о вероятностно-статистических методах сбора, анализа информации, моделирования современного теоретического и прикладного исследования;
- понимание содержательной логики применения вероятностно-статистических методов для решения конкретных задач в области управления персоналом.

# 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Вероятностные методы в управлении» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата).

Дисциплина предназначена для студентов ОФО, ЗФО.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Вероятностные методы в управлении», формируются в процессе изучения дисциплин «Статистика», «Социология управления».

Дисциплина «Основы математической статистики» предшествует дисциплинам «Информационные технологии и анализ данных в управлении», «Современные технологии оценки персонала в организации» и др.

# 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование	Результаты обучения по дисциплине	
индикатора	т озультаты обу тенни по днециилине	
УК-1 Способен осуществлять по	оиск, критический анализ и синтез информации, применять	
системный подход для решения	поставленных задач	
УК-1.1. Осуществляет поиск	Знать	
необходимой информации,	- способы поиска информации для решения поставленной	
опираясь на результаты	задачи профессиональной деятельности;	
анализа поставленной задачи.	- основные методы работы с информацией, используемые	
	в управлении, основанные на вероятностных моделях	
	Уметь	
	- выделять базовые составляющие анализируемой задачи;	
	- понимать содержательную логику применения	
	вероятностно-статистических методов для решения	
	поставленных задач;	
	- применять системный подход для решения	
	поставленных задач	
	Владеть	
	- способами поиска информации для решения	
	поставленной задачи профессиональной деятельности;	
	- основными методами работы с информацией,	
	используемых в управлении, основанных на	
	вероятностных моделях;	

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
	- способностью систематизировать задачи, выделяя их
	базовые составляющие
УК-1.2. Выбирает	Знать
оптимальный вариант решения	- методы анализа информации, моделирования
задачи, аргументируя свой	современного теоретического и прикладного
выбор	исследования
_	- способы представления статистических данных;
	- подходы к интерпретации, ранжированию информации,
	требуемой для решения поставленной задачи
	Уметь
	- аргументировать выбор оптимального варианта решения
	задачи;
	- самостоятельно решать задачи, связанные с
	приложением теории к решению конкретных задач в
	области управления персоналом;
	- интерпретировать информацию, требуемую для решения
	поставленной задачи
	Владеть
	- методами разработки подходов к интерпретации,
	ранжированию информации, требуемой для решения
	поставленной задачи;
	- вероятностно-статистическими методами для решения
	конкретных задач в области управления персоналом

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

# 2. Структура и содержание дисциплины

# 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		очная
		3 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	52,2	52,2
Аудиторные занятия (всего):	48	48
занятия лекционного типа	16	16
практические занятия	32	32
Иная контактная работа:	4,2	4,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	55,8	55,8
Выполнение индивидуальных заданий (домашние, аттестационные работы)	16	16
Реферат/эссе/доклад (подготовка)	4	4
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и	32	32

материала учебни	ков и учебных пособий, подготовка		
к лабораторным з	анятиям, контрольным работам и		
т.д.)			
Подготовка к тек	ущему контролю	3,8	3,8
Контроль:	-		
зачет			
Общая час.		108	108
трудоемкость в том числе контактная работа		52,2	52,2
	зач. ед	3	3

# 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (2 курс, ОФО)

			К	оличес	тво ча	сов
No	Наименование разделов (тем)		Аудиторная		ная	Внеаудитор-
JN⊡	паименование разделов (тем)	Всего	Всего		,	ная работа
			Л	П3	ЛР	CPC
	Раздел 1. Роль и место вероятностных методов в					
	управлении					
	Измерение. Его виды и уровни. Социальное измерение	6	2	-		4
2	Типы данных. Способы представления данных	11,4	2	4		5,4
	Раздел 2. Генеральная совокупность и выборка					
3	Вероятностные методы формирования выборки	9	2	2		5
	Раздел 3. Основные вероятностно-статистические методы					
	анализа информации					
4	Базовые статистические показатели для анализа данных	12	2	4		6
	Раздел 4. Основные виды распределения данных					
5	Теоретические распределения. Законы распределения	11,4	2	4		5,4
3	случайных величин.	11,4		4		5,4
6	Использование нормального распределения для оценки	10	_	4		6
U	прогнозов	10				Ů
	Раздел 5. Вероятностные основы корреляционно-					
	регрессионного анализа данных					
7	Отношения между свойствами. Корреляционный анализ	12	2	4		6
8	Задача регрессионного анализа данных. Парная линейная	12	2	4		6
	регрессия. Проблема прогнозирования	1.2				Ů
	Раздел 6. Однофакторный дисперсионный анализ					
9	Сравнение разных групп по одному фактору	12	2	4		6
	Раздел 7. Вероятностные основы математического					
	моделирования в области управления					
10	Основные математические модели, применяемые в области	8	_	2		6
	управления					
	ИТОГО по разделам дисциплины	103,8	16	32		55,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание:  $\Pi$  — лекции,  $\Pi$ 3 — практические занятия / семинары,  $\Pi$ 9 — лабораторные занятия,  $\Pi$ 9 — семинары семинары,  $\Pi$ 9 — лабораторные занятия,  $\Pi$ 9 — семинары семина

# 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

# 2.3.1 Занятия лекционного типа

	=vev1 9mm11m vvviiiqviiiivii v				
№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля		
	Раздел 1. Роль и место вероятностных методов в управлении				
1	Измерение. Его виды и Основные методы работы с информацией,		Конспект лекции		
	уровни. Социальное	используемые в управлении.	Блиц-опрос		

			T
	измерение	Измерение. Виды, уровни измерения. Социальное	
		измерение. Проблема измерения свойств	
		социальных явлений.	
		Шкала как инструмент измерения.	
2	Типы данных. Способы	Основы протоколирования эмпирических данных.	Конспект лекции
	представления данных	Группировка. Статистические таблицы.	Блиц-опрос
		Вариационные ряды. Представление	
		вариационных рядов.	
		Частота варианты выборки. Частотное	
		распределение. Виды частотного распределения.	
		Относительная, кумулятивная и процентильная	
		частота варианты.	
		Ранжирование. Табулирование.	
		Полигон частот и гистограмма	
	Раздел 2. Генеральная	совокупность и выборка	
3	Вероятностные методы	Генеральная совокупность. Параметры	Конспект лекции
	формирования выборки	генеральной совокупности.	Блиц-опрос
		Основная задача выборочного метода. Выборка.	
		Репрезентативность выборки. Объем	
		репрезентативной выборки. Классификация	
		выборок по способу отбора, объему, схеме	
		испытаний и репрезентативности	
	Раздел 3. Основные ве	роятностно-статистические методы анализа инф	ормации
4	Статистические	Числовые характеристики распределения данных.	Конспект лекции
	показатели для анализа	Оценка средних величин. Мода, медиана, средняя	Блиц-опрос
	данных	арифметическая выборочная. Выбор меры	
		центральной тенденции. Расчет квантиля.	
		Меры изменчивости признака. Оценка разброса	
		данных. Дисперсия. Стандартное отклонение.	
		Асимметрия и эксцесс.	
		Точечное и интервальное оценивание параметров	
		в вероятностных моделях.	
		Математическое ожидание и дисперсия случайной	
		величины	
	Раздел 4. Основные ви	ды распределения данных	
5	Теоретические	Виды распределений. Равномерное	Конспект лекции
	распределения. Законы	распределение. Монотонное распределение.	Блиц-опрос
	распределения	Нормальное распределение. Плотность	_
	случайных величин	распределения, параметры нормального	
		распределения. График функции нормального	
		распределения.	
	Раздел 5. Вероятностні	ые основы корреляционно-регрессионного анали	іза данных
6	Отношения между	Типы взаимосвязей. Функциональная и	Конспект лекции
	свойствами.	стохастическая связь. Понятие о корреляционной	Блиц-опрос
	Корреляционный	зависимости и корреляционной связи социальных	
	анализ	явлений. Форма, направление и сила	
		корреляционной связи. Коэффициент корреляции.	
		Оценка значения коэффициента корреляции.	
		Коэффициент линейной корреляции Пирсона.	
		Коэффициент ранговой корреляции Спирмена.	
7	Задача регрессионного	Выбор модели регрессии. Проблема	Конспект лекции
	анализа данных	прогнозирования. Парная линейная регрессия	Блиц-опрос
		ный дисперсионный анализ	
8	Сравнение разных	Введение в проблематику дисперсионного	Конспект лекции
	групп по одному	анализа данных. Оценка значимых отличий в	Блиц-опрос
	фактору	группах.	
		1 A *	

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

JIHO	ораторные рассты)	T	1
No	Наименование раздела	Тематика занятий/работ	Форма текущего
	(темы)	^	контроля
		вероятностных методов в управлении	T
1.		Групповая исследовательская аналитическая	Устный опрос
	представления данных	работа.	Практическое
		Составление протоколов эмпирических данных.	задание по
		Группировка. Табулирование. Построение	протоколированию
		полигона частот и гистограммы.	эмпирических
			данных
			Групповое
			обсуждение
	D 2.F		результатов
		совокупность и выборка	т 1
2.	•	Выборочный метод. Основная задача	Доклад, реферат
	формирования выборки	выборочного метода. Объем репрезентативной	
		выборки.	
		Генеральная и выборочная совокупность.	
		Классификация выборок по способу отбора,	
		объему, схеме испытаний и репрезентативности.	
	n 10	Охарактеризовать способы образования выборки.	
		роятностно-статистические методы анализа инф	T *
3.	Статистические	Групповая аналитическая работа на основе	Практическое
		эмпирических данных: расчет относительной,	задание по
	данных	кумулятивной и процентильной частот варианты.	статистической
		Расчет моды, медианы, средней арифметической	обработке данных
		выборочной, квантиля, разброса данных,	Групповое
		дисперсии, стандартного отклонения.	обсуждение
		Математическое ожидание и дисперсия	результатов
		случайной величины	аналитической
		Точечное и интервальное оценивание параметров	работы
		в вероятностных моделях. Практикум: «Оценка	
	Danzaz 4 Oazzazza a za	данных в Ехсеl для решения задач	
1		ды распределения данных	П
4.	Теоретические	Групповая исследовательская работа по сбору	Практическое
		данных и оценке их распределения.	задание по оценке
	распределения	Проверка нормальности распределения	распределения
5.	случайных величин	результативного признака	Г
Э.	Использование	Групповая исследовательская работа	Групповое
	нормального	«Прогнозирование зарплатных ожиданий	обсуждение
	распределения для	кандидата»	результатов
	оценки прогнозов		исследовательской
	Danger & Danagerragerra	I A CANADA I MADDA I GUNDANIA DA ED CAMANANA FA ANA I	работы
6.	Отношения между	ые основы корреляционно-регрессионного анали Групповая аналитическая работа по сбору данных	
0.	свойствами.	и определению корреляции между признаками	обсуждение
	Корреляционный	«Расчет тесноты связи между HR-показателями и	результатов
		от асчет тесноты связи между тто-показателями и бизнес-показателями».	
	анализ	оизнес-показателями». Проведение линейного и рангового	аналитической работы
		корреляционного анализа. Оценка значимости	Письменная
		корреляционного анализа. Оценка значимости коэффициента корреляции	
		коэффициента корреляции	контрольная работа
7	Запана папрадомочного	Группорад аналитическая вабота на нестросума	^
7.	Задача регрессионного	Групповая аналитическая работа по построению	Групповое
	анализа данных	регрессионной модели. Практикум «НR-прогноз	обсуждение
		на основе регрессии»	результатов

			аналитической
			работы
			Письменная
			контрольная
			работа
	Раздел 6. Однофакторн	ный дисперсионный анализ	
8.	Сравнение разных	Групповая аналитическая работа «Проверка	Групповое
	групп по одному	различий в текучести кадров в разных	обсуждение
	фактору	организациях»	результатов
			аналитической
			работы
	Раздел 7. Вероятностні	ые основы математического моделирования в об	ласти управления
9.	Основные	Виды математических моделей	Доклад, реферат
	математические	(детерминированные, стохастические,	Групповая
	модели, применяемые в	вероятностные, синергетические)	дискуссия
	области управления		

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

# 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

обучающихся по дисциплине (модулю)

No	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения
312	Вид СТС	дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического	«Комплект методических материалов по видам
	материала (подготовка к	самостоятельной работы студентов» (утвержден на
	практическим занятиям)	заседании кафедры психологии личности и общей
		психологии 21.03.2017, протокол №9).
2	Подготовка индивидуальных заданий	«Комплект методических материалов по видам
	(домашних заданий, сообщений)	самостоятельной работы студентов» (утвержден на
		заседании кафедры психологии личности и общей
		психологии 21.03.2017, протокол №9).
3	Подготовка рефератов	«Комплект методических материалов по видам
		самостоятельной работы студентов» (утвержден на
		заседании кафедры психологии личности и общей
		психологии 21.03.2017, протокол №9).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

# 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании дисциплины используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

Лекционный материал подготовлен в Microsoft Office PowerPoint 2010 и излагается с использованием LCD-проектора и интерактивной доски.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

# 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Вероятностные методы в управлении».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме проверки конспектов, докладов, рефератов, устных ответов, домашних работ, письменных контрольных работ и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Оценка академических достижения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

# Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ Код и наименование			Наименование оценочного средства	
п/п	, ,	Результаты обучения	Текущий	Промежуточная
11/11	индикатора		контроль	аттестация
1	УК-1.1.	Знает	доклады,	вопросы к зачету
	Осуществляет поиск	- способы поиска	рефераты, устные	
	необходимой	информации для	ответы на	
	информации,	решения поставленной	лекционных и	
	опираясь на	задачи	практических	
	результаты анализа	профессиональной	занятиях	
	поставленной задачи.	деятельности;		

		- основные методы		
		работы с информацией,		
		используемые в		
		управлении,		
		основанные на		
		вероятностных моделях		
		Умеет	практические	вопросы к зачету
		- выделять базовые	исследовательские	
		составляющие	и аналитические	
		анализируемой задачи;	работы	
		- понимать	письменные	
		содержательную	контрольные работы	
		логику применения	раооты	
		вероятностно-		
		статистических		
		методов для решения		
		поставленных задач;		
		- применять системный		
		подход для решения		
		поставленных задач		
		Владеет	практические	вопросы к зачету
		- способами поиска	исследовательские	
		информации для	и аналитические	
		решения поставленной	работы	
		задачи	письменные	
		профессиональной	контрольные	
		деятельности;	работы	
		- основными методами		
		работы с информацией,		
		используемых в		
		управлении,		
		основанных на		
		вероятностных		
		моделях;		
		- способностью		
		систематизировать		
		задачи, выделяя их		
		базовые составляющие		
	.2. Выбирает	Знать	доклады,	вопросы к зачету
	мальный вариант	- методы анализа	рефераты, устные	
-	ния задачи,	информации,	ответы на	
	иентируя свой	моделирования	лекционных и	
выбо	p	современного	практических	
		теоретического и	занятиях	
		прикладного		
		исследования		
		- способы		
		представления		
		статистических		
		данных;		
		•		
		- подходы к		
		- подходы к		

	I			
		требуемой для решения		
		поставленной задачи		
		Уметь	практические	вопросы к зачету
		- аргументировать	исследовательские	
		выбор оптимального	и аналитические	
		варианта решения	работы	
		задачи;	письменные	
		- самостоятельно	контрольные	
		решать задачи,	работы	
		связанные с		
		приложением теории к		
		решению конкретных		
		задач в области		
		управления		
		персоналом;		
		- интерпретировать		
		информацию,		
		требуемую для		
		решения поставленной		
		задачи		
		Владеть	практические	вопросы к зачету
		- методами разработки	исследовательские	1
		подходов к	и аналитические	
		интерпретации,	работы	
		ранжированию	письменные	
		информации,	контрольные	
		требуемой для решения	работы	
		поставленной задачи;		
		- вероятностно-		
		статистическими		
		методами для решения		
		конкретных задач в		
		области управления		
		персоналом		
L		nepeonaton		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью проверки докладов, рефератов, устных ответов, групповых дискуссий, результатов практических работ, письменных контрольных работ.

# Подготовка письменных работ (рефератов, докладов) по учебной дисциплине

### Темы рефератов, докладов

- 1. Сущность математического моделирования, его значение для решения задачач в области управления персоналом. Возможности и ограничения математического моделирования.
- 2. Измерение. Социальное измерение. Проблемы измерения. Надежность измерения.
  - 3. Шкалы измерений и их учет при статистическом анализе.
  - 4. Статистические операции с данными, измеренными в шкале наименований.

- 5. Статистические операции с данными, измеренными в шкале интервалов.
- 6. Выборочный метод. Классификация выборок по способу отбора, объему, схеме испытаний и репрезентативности.
- 7. Теоретические распределения. Виды распределения частот генеральной совокупности. Равномерное распределение. Монотонное распределение. Нормальное распределение. Проверка нормальности распределения результативного признака.
  - 8. Понятие и задачи корреляционного анализа данных.
  - 9. Понятие и задачи регрессионного анализа данных.
  - 10. Статистическое наблюдение в социальном исследовании.
- 11. Основные математические модели, применяемые для решения задач в области управления. Детерминированные, стохастические математические модели.
- 12. Основные математические модели, применяемые для решения задач в области управления. Вероятностные, синергетические математические модели.

# Примерные варианты аттестационных работ по темам

### Вариант 1

Заходим на сайт Федеральной службы государственной статистики https://rosstat.gov.ru/folder/10705

В пункте меню "Официальная статистика" выбираем Население. Далее каждый студент выбирает таблицу со статистическими данными из вкладки, согласно номеру варианта.

- 1) построить таблицу с исходными данными;
- 2) рассчитать основные статистические показатели для каждого показателя (столбца): среднее арифметическое, моду, медиану, размах, дисперсию, стандартное отклонение.
  - 3) построить графики для показателя (столбца);
  - 3) сделать письменные выводы (интерпретацию) о выраженности признака.

#### Вариант 2

Руководство предприятия должно определить стратегию реконструкции и выбрать один из двух проектов предусматривающих большие и умеренные капитальные вложения. Будущий спрос может быть низким, умеренным и высоким. Вероятности спроса оцениваются как 0,20, 0,50 и 0,30 соответственно. Пусть X означает ежегодный доход 1000 условных денежных единиц. Предприятие планирует следующий доход для проектов с большими и умеренными капитальными вложениями:

Доход п	ри значительных	Доход при ум	еренных вложениях
Спрос, х	P(x)	Спрос, х	P(x)
0	0,20	50	0,20
100	0,50	150	0,50
300	0,30	200	0,30

Вычислите ожидаемое среднее значение дохода при альтернативных типах реконструкции предприятия.

Какое решение предпочтительнее для максимизации ожидаемого дохода?

Вычислите дисперсию дохода для двух альтернативных проектов.

Какое решение предпочтительнее для минимизации риска и неопределенности?

# Примерные варианты письменных контрольных работ

# Контрольная работа №1 Вариант 1

Рассчитать коэффициент корреляции между среднегодовой численностью населения и объемом инвестиций в основной капитал.

Муниципальные районы	Среднегодовая численность населения, тыс.чел.	Объем инвестиций в основной капитал, руб.
Абинский	96,6	23330,4
Апшеронский	101,4	7289,5
Белоглинский	30,5	42691,4
Белореченский	108,5	31104,6
Брюховецкий	51,0	16787,3
Выселковский	59,4	81917,1
Гулькевичский	99,1	14761,4
Динской	140,0	18158,7
Ейский	136,1	7144,7
Кавказский	123,4	12067,2
Калининский	51,2	4317,3
Каневской	103,5	19446,6
Кореновский	86,6	18039,2
Красноармейский	104,7	12224,1
Крыловский	36,0	10665,8
Крымский	133,6	25304,9
Курганинский	105,6	5635,3
Кущевский	65,8	28964,4
Лабинский	98,5	9380,8
Ленинградский	64,0	18264,5
Мостовский	70,5	6897,5
Новокубанский	87,4	13680,5
Новопокровский	43,0	5628,9
Отрадненский	64,1	6282,5
Павловский	66,9	20763,3
Приморско-Ахтарский	59,5	3882,6
Северский	118,4	132915,8
Славянский	132,3	26793,4
Староминский	40,8	12433,0
Тбилисский	48,7	14898,3
Темрюкский	123,5	79281,1
Тимашевский	111,4	22172,6
Тихорецкий	118,6	10439,8
Туапсинский	130,2	111300,4
Успенский	40,9	46355,6
Усть-Лабинский	110,1	16995,1
Щербиновский	36,2	30669,0

# Контрольная работа №2 Вариант 2

По данным таблицы построить уравнение линейной парной регрессии  $yx = b_0 + b_1x$  численности пенсионеров на конец года (у) от численности зарегистрированных безработных (х). Спрогнозировать численность пенсионеров на конец 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 гг. Сделать выводы.

Год	Численность зарегистрированных	Численность пенсионеров на конец
	безработных, тыс.чел (х)	года, тыс.чел. (у)
2007	578	35273
2008	2327	37083
2009	1037	38411
2010	1500	38432
2011	1639	38164
2012	1920	38184
2013	1830	38313
2014	1742	38325
2016	1553	38467
2017		
2018		
2019		

# Примерный вариант итоговой аттестационной работы Вариант 1

По табличным данным:

- 1) Найти средние величины и стандартное отклонение каждого показателя. Сделать выводы.
  - 2) Найти выборочный коэффициент корреляции этих величин. Сделать выводы.
- 3) Построить уравнение линейной парной регрессии ух =  $b_0$  +  $b_1$ х выпуска продукции (у) от среднесписочной численности работников (х). Сделать выводы.

№ предприятия	Среднесписочная численность работников, чел. (х)	Выпуск продукции, млн. руб. (у)
1	159	37
2	174	47
3	161	40
4	197	60
5	182	44
6	220	64
7	215	68
8	187	59
9	169	43
10	179	48
11	120	24
12	148	36
13	190	58
14	165	42
15	142	30

### Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации

### Контрольные вопросы к зачету по дисциплине «Вероятностные методы в управлении»

- 1. Проблема измерения свойств социальных явлений. Проблема надежности измерения.
  - 2. Социальное измерение. Шкала как инструмент измерения.

- 3. Статистические операции с данными, измеренными в шкале наименований, в порядковой шкале, в шкале интервалов.
- 4. Представление вариационных рядов. Группировка, табулирование, ранжирование выборки, наглядное представление данных.
- 5. Частотное распределение. Виды частотного распределения. Кумулятивная и процентильная частота варианты.
- 6. Выборочный метод. Генеральная и выборочная совокупность. Случайная выборка. Классификация выборок по способу отбора, объему, схеме испытаний и репрезентативности.
- 7. Теоретические распределения. Виды распределения частот генеральной совокупности. Равномерное распределение. Монотонное распределение. Нормальное распределение. Проверка нормальности распределения результативного признака.
  - 8. Статистические оценки параметров распределения. Меры центральной тенденции.
  - 9. Статистические оценки параметров распределения. Меры изменчивости.
- 10. Понятие о корреляционной зависимости и корреляционной связи. Форма, направление и сила корреляционной связи.
  - 11. Линейная корреляция Пирсона.
  - 12. Ранговая корреляция Спирмена.
  - 13. Задача регрессионного анализа данных.
  - 14. Дисперсионный анализ данных. Оценка значимых отличий в группах.
- 15. Основные математические модели, применяемые для решения задач в области управления. Детерминированные, стохастические математические модели.
- 16. Основные математические модели, применяемые для решения задач в области управления. Вероятностные, синергетические математические модели.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по зачету
зачтено	Оценку «зачтено» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший не менее 50% заданий, предусмотренных учебным планом; студент сформировал умение применять знания для анализа и решения практических задач; умеет последовательно, логично выстраивать ответ; грамотно излагать материал, используя специальную научную терминологию.
не зачтено	студент, не освоил теоретический материал, не выполнил учебные задания, или менее 50% заданий, предусмотренных учебным планом, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

# 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

# 5.1.1. Основная литература

- 1. Анализ данных. Учебник для вузов по ред. В.С. Мхитаряна. М.: Юрайт, 2021 491 с. URL: <a href="https://urait.ru/viewer/analiz-dannyh-469022#page/1">https://urait.ru/viewer/analiz-dannyh-469022#page/1</a>
- 2. Романова, Ю.Д. Информационные технологии в управлении персоналом / Ю.Д. Романова, Т.А. Винтова, П.Е. Коваль, П.А. Музычкин. М.: Юрайт, 2021. 272 с. URL: https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-upravlenii-personalom-468991#page/1

### 5.1.2. Дополнительная литература

- 1. Сулицкий, В.Н. Деловая статистика и вероятностные методы в управлении и бизнесе. Учебное пособие. Издательство: Дело, 2010, 400 с.
- 2. Наследов, A. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках. Издательство: Питер, 2005.
- Толстова, 3. Ю.Н. Математическая статистика ДЛЯ сошиологов :https://urait.ru/search?words=%D0%A2%D0%BE%D0%BB%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B2%D 0%B0+%D0%AE.%D0%9D. учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Толстова. — 2-е изд., Издательство Москва: Юрайт, 2021. — 258 c. URL: доп. https://urait.ru/book/matematicheskaya-statistika-dlya-sociologov-469137

### 5.2. Периодическая литература

Периодические издания не предусмотрены.

# 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

# Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- 1.ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
- 2.ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
- 3.96C «BOOK.ru» https://www.book.ru
- 4.ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
- 5.ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

# Профессиональные базы данных:

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>

### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);

- 2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <a href="https://www.minobrnauki.gov.ru/">https://www.minobrnauki.gov.ru/</a>;
  - 3. Федеральный портал "Российское образование" <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>;
- 4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>;
- 5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов  $\underline{\text{http://school-collection.edu.ru/}}$  .
- 6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>);

# Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

- 1. Среда модульного динамического обучения <a href="http://moodle.kubsu.ru">http://moodle.kubsu.ru</a>
- 2. Электронный архив документов КубГУ <a href="http://docspace.kubsu.ru/">http://docspace.kubsu.ru/</a>

# 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

# 6.1. Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, проблемной лекции).

Цель лекции — организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

# 6.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим/ лабораторным) занятиям

Практические/лабораторные занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и воспроизводятся знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы.

К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов очной и очно-заочной формы обучения: текущий контроль осуществляется в соответствие с учебным планом и графиком занятий еженедельно; промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

# Общие рекомендации по подготовке рефератов, докладов

Критерии оценки реферата, доклада

Подготовке доклада предшествует реферирование текста. Необходимо составлять реферат продуктивного формата. Продуктивные рефераты требуют от автора критического мышления и творческого подхода к прочитанному источнику. В реферате необходимо не только изложить содержание прочитанного, но и сравнить различные точки зрения, выделить наиболее важные, характерные для каждого автора идеи, проиллюстрировать их, указать на их научную или практическую ценность, критически отнестись к тексту и дать его оценку.

Общая композиция реферата: введение, основная часть, заключение, список использованных источников.

Введение: обозначается тема реферата, ее предмет, указываются проблемы, которые требую анализа, могут быть перечислены авторы, которые занимались или занимаются изучением данной темы в определенной области знаний. Обозначается ожидаемый результат данной работы — образ того, что хотелось бы получить в конце. Объем введения 1 страница.

Основная часть: основное содержание анализируемой проблемы. При написании текста старайтесь придерживаться научного стиля и терминологии научной дисциплины.

Заключение: в этой части подводят итог, делают общий вывод по проделанной работе. В заключении автор может дать субъективную оценку прочитанному. Объем заключения 1 страница.

Список использованных источников: 3-5 научных источников. Возможно использование 1 источника, если речь идет о монографии, диссертации, а цель реферирования – подробное изложение авторской теории или результатов исследования.

Общие требования к оформлению: Объем реферата до 10 листов. Формат листа – A4 (210х297 мм). Размер шрифта – 12. Наименование шрифта – Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: 3 – левое; 2 – верхнее и нижнее, 1,5 – правое.

Доклад предполагает публичную презентацию проделанной вами работы. Для этого необходимо, подготовленную вами информацию, представить кратко, выделив основные важные моменты, приведя примеры. Прежде всего, необходимо определить, какова ваша цель: передать основные идеи, описать детали чего-либо, сделать исторический экскурс. В зависимости от цели, выберите логику изложения: описание, повествование, размышление. В соответствии с выбранной логикой, представьте материал. Проверьте, сколько времени необходимо для представления данного материала. Для проверки понимания вами материала, составьте несколько контрольных вопросов, ответив на которые, можно составить общее представление о предмете вашего доклада.

При написании реферата надо учитываются следующие критерии:

- 1. умение сформулировать цель работы;
- 2. подбор научной литературы по теме;
- 3. полнота и логичность раскрытия темы;
- 4. самостоятельность мышления;
- 5. стилистическая грамотность изложения;
- 6. правильность оформления работы.

Оценивание докладов (рефератов)

Доклады студентов оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в зависимости от степени логичности, глубины раскрытия темы и личного вклада в подготовку:

- «отлично» — студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, полно и логично раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в

устной или письменной форме); проявил глубокое понимание подготовленного материала, публично представил материал и активно участвовал в обсуждении реферата в группе; проявил способности к системной аргументации сформулированных выводов;

- «хорошо» студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно полно раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); достаточно хорошая аргументация сформулированных выводов;
- «удовлетворительно» студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно раскрыл тему, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

# 6.3. Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся

Курс имеет прикладную направленность, что реализуется через рассмотрение конкретных статистических и прикладных моделей анализа данных, иллюстрирующих теоретическое содержание программы дисциплины.

Самостоятельная работа студентов заключается в выполнении индивидуальных заданий (домашние, аттестационные работы) по соответствующим разделам. В подготовке рефератов, эссе, докладов; в самоподготовке (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, контрольным работам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных	Оснащенность специальных	Перечень лицензионного
помещений	помещений	программного обеспечения
Учебные аудитории для	Оснащение следующими	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU
проведения занятий лекционного	техническими средствами:	AllLng
типа	учебная мебель, доска	MonthlySubscriptionsVolumeLicense
	аудиторная.	MVL 1License AddOn toOPP (код
	Возможно использование	5XS-00003) для преподавателей и
	портативного мультимедийного	сотрудников (Лицензионный
	оборудования (мультимедийный	договор № 24-АЭФ/223-Ф3/2020 от
	проектор, ноутбук,	01.10.2020)
	аудиоколонки, микрофон). На	,
	ноутбуке установлено	
	следующее программное	
	обеспечение:	
	Офисное ПО: операционная	
	система MS Windows 10,	
	офисный пакет MS Office,	
	антивирусное ПО Kaspersky	
Учебные аудитории для	Оснащение следующими	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU
проведения занятий	техническими средствами	AllLng
семинарского типа, групповых и	обучения и оборудованием:	MonthlySubscriptionsVolumeLicense
индивидуальных консультаций,	учебная мебель, доска	MVL 1License AddOn toOPP (код
текущего контроля и	аудиторная.	5XS-00003) для преподавателей и
промежуточной аттестации	Возможно использование	сотрудников (Лицензионный
	портативного мультимедийного	договор № 24-АЭФ/223-Ф3/2020 от

оборудования (мультимедийный	01.10.2020)
проектор, ноутбук,	
аудиоколонки, микрофон). На	
ноутбуке установлено	
следующее программное	
обеспечение:	
Офисное ПО: операционная	
система MS Windows 10,	
офисный пакет MS Office,	
антивирусное ПО Kaspersky	

самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для	Оснащенность помещений для	Перечень лицензионного
самостоятельной работы	самостоятельной работы	программного обеспечения
обучающихся	обучающихся	
Аудитория для самостоятельной	оснащено следующими	Windows 10, Microsoft Office
работы студентов	техническими средствами	(Word, Exel, PowerPoint)
	обучения и оборудованием:	MonthlySubscriptionsVolumeLicense
	учебная мебель, персональные	MVL 1License AddOn toOPP (код
	компьютеры (терминальные	5XS-00003) для преподавателей и
	станции).	сотрудников (Лицензионный
	На ПК установлено следующее	договор № 24-АЭФ/223-Ф3/2020 от
	программное обеспечение:	01.10.2020)
	Офисное ПО: операционная	
	система MS Windows Server,	
	офисный пакет MS Office,	
	антивирусное ПО Kaspersky,	
	Правовая база ГАРАНТ, 1С	
	Предприятие	
	Обеспечено проводное	
	подключение ПК к локальной	
	сети и сети Интернет	
Помещение для самостоятельной	8 рабочих станции	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU
работы студентов (Отраслевой	(терминальных точек доступа к	ShrdSvr AllLng
отдел библиотеки КубГУ)	удаленному серверу)	MonthlySubscriptionsVolumeLicense
		MVL 1License PerUsr STUUseBnft
		(код 5XS00002) для учащихся.
		(Лицензионный договор № 24-
		АЭФ/223-Ф3/2020 от 01.10.2020)
		Правовая база ГАРАНТ
		(Лицензионный договор №
		1669/НК/14 от 14.07.2014)