

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.11 «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом»

(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 3 зачетных единиц

Целью дисциплины является

- профессиональное понимание проблем управления информационно-технологическим сервисом и контентом;
- формирование у студентов системных знаний в области управления информационно-технологическим сервисом и контентом;
- подготовка студентов к работе с современными инструментальными средствами, обеспечивающими поддержку процедур управления ИТ сервисами и контентом предприятия.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с понятиями ИТ сервиса и контента предприятия и проблемой их использования в качестве бизнес-актива предприятия;
- изучение теоретических основ технологий управления ИТ сервисами и контентом предприятия;
- ознакомление с существующими системами и технологиями управления ИТ сервисами и контентом предприятия;
- изучение технологий управления ИТ сервисами и контентом предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана 38.04.05 «Бизнес-информатика», магистерская программа «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий».

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для ее изучения:

- архитектура предприятия (продвинутый уровень);
- реализация процессного подхода при построении систем управления информационными технологиями предприятия.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом:

- организация научно-исследовательской деятельности;
- подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен анализировать и применять передовые методы организации работы ИТ-служб.	
ИПК-4.1 Управление совершенствованием ИТ-сервисов	Знает методы мониторинга и контроля состояния ИТ-сервисов
	Умеет выявлять расхождения в целевом и текущем состоянии ИТ-сервисов
	Демонстрирует способность управления переходом к целевой модели ИТ-сервисов

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-4.2 Управление общей стоимостью владения ИТ	Знает методы моделирования и оценки эффективности ИТ
	Умеет осуществлять мониторинг и контроль управления общей стоимостью владения ИТ
	Демонстрирует способность контроля качества и лидерство в улучшении управления общей стоимостью владения ИТ
ИПК-4.3 Управление программами ИТ-проектов	Знает методы непрерывного улучшения управления программами ИТ-проектов
	Умеет организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления программами ИТ-проектов
	Демонстрирует способность контроля качества и управления улучшением управления программами ИТ-проектов
ИПК-4.4 Управление уровнем предоставления ИТ-сервисов	Знает методы непрерывного улучшения управления уровнем предоставления ИТ-сервисов
	Умеет организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления уровнем предоставления ИТ-сервисов
	Демонстрирует способность контроля качества и управление улучшением управления уровнем предоставления ИТ-сервисов
ИПК-4.5 Управление отношениями с внутренними заказчиками ИТ-сервисов	Знает международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению отношениями с внутренними заказчиками ИТ-сервисов
	Умеет классифицировать внутренних заказчиков ИТ-сервисов и определять особенности взаимодействия с каждой группой
	Демонстрирует способность выявления групп внутренних заказчиков ИТ-сервисов и формирование (согласование) целей и принципов взаимодействия с ними
ИПК-4.6 Управление непрерывностью ИТ-сервисов	Знает методы непрерывного улучшения управления непрерывностью ИТ-сервисов
	Умеет осуществлять мониторинг и контроль управления непрерывностью ИТ-сервисов
	Демонстрирует способности контроля качества и управления улучшением управления непрерывностью ИТ-сервисов
ИПК-5.4 Обеспечение непрерывности предоставления ИТ в организации, регионе, стране	Знает международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по обеспечению непрерывности деятельности
	Умеет выявлять требования к непрерывности деятельности
	Демонстрирует способность формирования и согласования требований к непрерывности деятельности

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (*очная форма обучения*)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
	Л		ПЗ	ЛР	СРС	
1.	Основы управления ИТ сервисами и контентом	10	2		2	6
2.	Структура контента, структурированная и неструктурированная информация и проблемы ее использования в бизнес-целях.	10	2		2	6
3.	Жизненный цикл контента	10	2		2	6
4.	Представление контента в различных измерениях.	10	2		2	6
5.	Технологии управления ИТ сервисами и контентом	10	2		2	6
6.	Управление рабочими потоками.	10	2		2	6
7.	Управление WEB- контентом предприятия	10	2		2	6
8.	Системы управления контентом	11	2		2	7
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>					
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					49
	Промежуточная аттестация (ИКР)					0,3
	Подготовка к текущему контролю					26,7
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	16		16	76

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (*заочная форма обучения*)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
	Л		ПЗ	ЛР	СРС	
1.	Основы управления ИТ сервисами и контентом	11,5	0,5		1	10
2.	Структура контента, структурированная и неструктурированная информация и проблемы ее использования в бизнес-целях.	11,5	0,5		1	10
3.	Жизненный цикл контента	11,5	0,5		1	10

4.	Представление контента в различных измерениях.	11,5	0,5		1	10
5.	Технологии управления ИТ сервисами и контентом	12,5	0,5		2	10
6.	Управление рабочими потоками.	12,5	0,5		2	10
7.	Управление WEB- контентом предприятия	12,5	0,5		2	10
8.	Системы управления контентом	15,5	0,5		2	13
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>					
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					83
	Промежуточная аттестация (ИКР)					0,3
	Подготовка к текущему контролю					8,7
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	4		12	92

Курсовая работа: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

Автор кандидат педагогических наук, доцент, Кузьмина Э.В.