

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор


подпись Хайуров И.А.
« 24 » август 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.21 Методика исследований и квалитология в социальной работе

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация: Общий профиль

Форма обучения: очная

Квалификация: бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.21 «Методика исследований и квалитология в социальной работе» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и):

Гомцян О.А., доцент, к.соц.н.
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.21 «Методика исследований и квалитология в социальной работе» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 18 «17» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л. М.
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Л.С. Скрипниченко, канд. социол. наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии ФГБОУ ВО «КубГУ»

Ю.Г. Тамбиянц, канд. социол. наук, д-р философских наук, профессор кафедры социологии и культурологии ФГБОУ ВО «Кубанский ГАУ»

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины: Сформировать у студентов способности: проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в сфере социальной работы, в том числе с использованием методов опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

1.2 Задачи дисциплины

Обеспечить освоение студентами методов научного исследования в сфере социальной работы.

Сформировать понимание студентами теоретических основ и проблематики современных социальных исследований, методов социального исследования.

Подготовить студентами к выполнению курсовой и дипломной работ, проведению научно-исследовательской практики.

Подготовить студентов к проведению прикладных исследований, в том числе с использованием опроса и мониторинга, к самостоятельному решению профессиональных задач исследовательского характера.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.21 «Методика исследований и квалитология в социальной работе» относится к обязательной части, обязательная дисциплина Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Наименование обеспечивающих (предшествующих) дисциплин: «Философия», «Социальная философия», «Введение в профессию «Социальная работа».

Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин: «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках», «Инновационная деятельность в социальной сфере», «Проектирование в социальной работе», «Методика оценки эффективности социальной работы», курсовые работы и выпускная квалификационная работа.

1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ИОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Умеет: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Владет: навыками оценивания эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Умеет: применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Владеет: навыками контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	
ИПК-4.1 Применяет методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев	Знает: методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев
	Умеет: применять методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев
	Владеет: навыками организации исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев
ИПК-4.2 Составляет аналитические отчеты по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных	Знает: методы оценивания качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных необходимо составлять
	Умеет: оценивать качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
	Владеет: навыками составления отчетов по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
ИПК-4.3 Использует организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества	Знает: организационно-управленческие методы, которые используются в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества
	Умеет: использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества
	Владеет: навыками организационно-управленческой деятельности в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	
ИПК-6.1 Организует и проводит прикладные исследования в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики	Знает: основные исследовательские методы и методы математической статистики
	Умеет: проводить прикладные исследования в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики
	Владеет: навыками организации прикладных исследований в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики
ИПК-6.2 Использует информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных	Знает: информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных
	Умеет: использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных
	Владеет: навыками сбора и анализа необходимых

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-6.3 Анализирует полученные данные и представляет результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы	данных
	Знает: основы анализа полученных данных в социальной работе
	Умеет: проводить анализ полученных данных и представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы
Владеет: методом анализа полученных данных и навыками представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы	

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины 5 зачетных единиц (180 ч., из них – 54 часа аудиторной нагрузки: лекционных 32 ч., практических 48 ч., КСР 5 ч., 0,5 часа ИКР; 58,8 часа СРС), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		3	4	
Контактная работа, в том числе:	85,5	35,2	50,3	
Аудиторные занятия (всего):	80	32	48	
Занятия лекционного типа	32	16	16	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	48	16	32	
Лабораторные занятия	-	-		
Иная контактная работа:	5,5	3,2	2,3	
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)	5	3	2	
Индивидуально-контактная работа (ИКР)	0,5	0,3	0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:	58,8	36,8	22	
Курсовой проект (работа)	-	-		
Проработка учебного (теоретического) материала	16,8	10,8	6	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка заключений, сообщений, презентаций, эссе, построение акмеограммы)	16	10	6	
Мини-проект	16	10	6	
Подготовка к текущему контролю	10	6	4	
Контроль:	35,7		35,7	
Подготовка к экзамену	35,7	-	35,7	
Общая трудоемкость	час.	180	72	108
	в том числе контактная работа	85,2	35,2	50,3
	зач. ед.	5	2	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 3 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в методологию научного исследования в социальной работе	20	4	4	-	12
2.	Методы исследований в социальной работе	24	6	6	-	12
3.	Разработка программы научного исследования в социальной работе	24,8	6	6	-	12,8

	<i>Итого по дисциплине:</i>	68,8	16	16	-	36,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 4 семестре.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Маркетинг в социальной работе	12	2	6	-	4
2.	Базовые факторы. Внешняя среда. Анализ внешней среды. Сегментация внешней среды.	12	2	6	-	4
3.	Качество социальных услуг. Концепция улучшения качества. Типы улучшения качества. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.	14	4	6	-	4
4.	Качество как объект управления. Категории управления менеджмента. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления.	14	4	6	-	4
5.	Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).	18	4	8	-	6
	<i>Итого по дисциплине:</i>	70	16	32	-	22
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к экзамену	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа:

Занятия лекционного типа в 3 семестре:

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в методологию научного	<i>1.1 Понятие о науке и научно-исследовательской деятельности. Наука как форма познания.</i>	Тест, коллоквиум

	<p>исследования в социальной работе</p>	<p>Методология исследования. Понятие методологии науки. Научный метод. Научное исследование: структура, виды, этапы. Фундаментальные, прикладные исследования, практические разработки. Общенаучные принципы исследования: объективности, сущностного анализа, единства логического и исторического, генетический, концептуального единства исследования.</p> <p><i>1.2 Основы методологии научного исследования в социальной работе.</i> Социальная работа как комплексная междисциплинарная деятельность. Методология исследования в социальной работе. Методологические подходы (системный, деятельностный, субъектный, интегративно-дифференцированный) и принципы (активности, детерминизма и др.) в социальных науках.</p> <p><i>1.3 Практико-ориентированные исследования в социальной работе.</i> Организация научного исследования в сфере социальной работы как средство решения практических задач социальной работы. Выявление и оценка практических социальных проблем. Перевод проблемы в практическую задачу. Научные подходы к поиску решений практических задач социальной работы.</p>	
2.	<p>Методы исследований в социальной работе</p>	<p><i>2.1 Понятие о методе исследования. Методы теоретического исследования.</i> Понятие о методе научного исследования как способе сбора данных. Возможности, ограничения и основные риски применения разных методов исследования. Методы теоретического исследования. Дедуктивный и индуктивный методы. Анализ научных теорий и концепций. Синтез данных. Абстрагирование и конкретизация. Теоретическое моделирование.</p> <p><i>2.2 Неэкспериментальные эмпирические методы исследования.</i> Наблюдение как метод исследования. Виды наблюдения. Дневник наблюдений. Опрос как метод получения информации. Особенности проведения опроса. Беседа как метод исследования человеческого поведения. Анкетирование: структура, правила</p>	<p>Тест, коллоквиум</p>

		<p>составления анкет. Тест и тестирование. Применение тестирования в психологии, педагогике и социальной работе. Мониторинговые исследования. Основные области применения архивного метода. Исследование личности биографическим методом. Особенности применения биографического метода. Контент-анализ. Особенности контент-анализа. Метод анализа продуктов деятельности.</p> <p><i>2.3 Корреляционное исследование и социальный эксперимент.</i></p> <p>Понятие корреляционного исследования. Виды корреляционной связи. Планирование корреляционного исследования. Коэффициенты корреляции Пирсона и Спирмена. Эксперимент как специальный метод эмпирического социального исследования. Виды экспериментального исследования. Естественный и лабораторный эксперимент. Констатирующий и формирующий эксперимент: особенности и область применения. Формирующий эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора, его особенности. Этапы проведения формирующего экспериментального исследования. Измерение переменных для установления экспериментальных эффектов.</p>	
3.	Разработка программы научного исследования в социальной работе	<p><i>3.1 Методология конкретного научного исследования в социальной работе.</i></p> <p>Источники и условия исследовательского поиска. Понятие о логике исследования. Обоснование актуальности научного исследования. Методологические характеристики конкретного исследования. Выявление противоречий, на разрешение которых направлено исследование. Проблема и тема исследования. Связь объекта и предмета исследования. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования. Определение цели и задач исследования.</p> <p><i>3.2 Построение программы и организация эмпирического исследования.</i></p> <p>Постановка эмпирической гипотезы.</p>	Тест, защита мини-проекта

		<p>Определение выборки исследования. Подбор и характеристика используемых методик исследования. Этапы исследования. Результаты исследования, способы их представления и интерпретации. Методы анализа полученных данных. Использование методов математической статистики в исследованиях в социальной работе.</p> <p><i>3.3 Прикладное исследование в социальной работе.</i></p> <p>Типы научных исследований в соответствии с целями их проведения. Проведение прикладных исследований в социальной работе. Мониторинговые исследования, сбор и анализ результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>	
--	--	---	--

Занятия лекционного типа в 4 семестре:

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Маркетинг в социальной работе	<p>Маркетинг в социальной сфере. Особенности социальной услуги. Виды маркетинга в социальной сфере. Современные маркетинговые концепции управления организациями социальной сферы</p>	Обсуждение вопросов темы; эссе.
2	Базовые факторы. Внешняя среда. Анализ внешней среды. Сегментация внешней среды.	<p>Императивы внешней среды. Методика анализа маркетинговой среды учреждения. Методики анализа портфеля услуг учреждения. Императивы внешней среды. Методика анализа маркетинговой среды учреждения. Методики анализа портфеля услуг учреждения.</p>	Обсуждение вопросов темы; эссе.
3	Качество социальных услуг. Концепция улучшения качества. Типы улучшения качества.	<p>Основные понятия качества. Теории качества. Эволюция обеспечения качества продукции (услуг). Классификация типов качества. Социальное качество. Система управления качеством.</p>	Обсуждение вопросов темы; эссе.

	<p>Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.</p>		
4	<p>Качество как объект управления. Категории управления менеджмента. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления.</p>	<p>Качество как объект управления. Категории управления менеджментом. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления качеством.</p>	<p>Обсуждение вопросов темы; эссе.</p>
5	<p>Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).</p>	<p>Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ)</p>	<p>Обсуждение вопросов темы; эссе.</p>

2.3.2 Занятия семинарского типа:

Занятия семинарского типа в 3 семестре:

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в методологию научного исследования в социальной работе	<p><i>1.1 Понятие о науке и научно-исследовательской деятельности.</i> По теме 1.1 студенты самостоятельно готовят эссе, опираясь на дополнительную литературу по одной из предложенных тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Познание как деятельность человека. Становление научного познания. 2. Особенности науки как формы общественного сознания. Социальные науки. 3. Роль знаний в жизни человека и общества. Получение новых знаний. 4. Научный метод, его признаки и критерии. 5. Сущность и содержание научной деятельности. 6. Этапы в истории развития социальных наук. 7. Научный и социальный прогресс. Роль науки в развитии социальной сферы. 8. Современные проблемы развития социальных наук. <p><i>1.2 Основы методологии научного исследования в социальной работе.</i> По теме 1.2 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается сущность понятий «наука», «методология»? 2. Что такое научное исследование? 3. Каковы основные отличия научного познания от стихийно-эмпирического? 4. Какие уровни выделяются в структуре методологического знания? 5. По каким основаниям классифицируются научные исследования? 6. Как соотносятся эмпирическое и теоретическое исследования? 7. Какова направленность и в чем особенности фундаментальных и прикладных исследований? 8. В чем заключается специфика научного исследования в социальной работе? 	Эссе, опрос

		<p><i>1.3 Практико-ориентированные исследования в социальной работе.</i> По теме 1.3 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика проблем в сферах социальной работы. 2. Предметная область соц. работы. 3. Особенности научных исследований в социальной работе. 4. Исследовательские подходы в социальной работе. 5. Основные компоненты научного исследования в сфере социальной работы. 6. Планирование исследования в сфере социальной работы. 	
2.	Методы исследований в социальной работе	<p><i>2.1 Понятие о методе исследования. Методы теоретического исследования.</i> По теме 2.1 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о методе научного исследования как способе сбора данных. 2. Общенаучные методы познания. 3. Специфика социального познания. Методы социального исследования. 4. Замысел исследования в социальных науках. 5. Методы теоретического исследования. <p><i>2.2 Неэкспериментальные эмпирические методы исследования.</i> По теме 2.2 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эмпирические методы: общая характеристика. 2. Анкетирование как вид опроса. 3. Интервьюирование. Виды и процедура интервью. 4. Наблюдение: общая характеристика, виды. 5. Контент-анализ источников. <p>Проведение практикума «Применение метода анкетирования в социальной работе»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Построение программы исследования 2. Подготовка анкет. 3. Проведение анкетирования. 4. Анализ и интерпретация полученных 	Опрос, защита мини-проекта

		<p>данных.</p> <p><i>2.3 Корреляционное исследование и социальный эксперимент.</i></p> <p>По теме 2.3 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эксперимент как специальный метод эмпирического социального исследования. 2. Виды экспериментального исследования. 3. Формирующий эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора, его особенности. <p>Проведение практикума «Применение метода эксперимента в социальной работе»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Постановка экспериментальной гипотезы. 2. Выбор экспериментального плана. Этапы проведения формирующего экспериментального исследования. 3. Разработка формирующей программы. 4. Методы и методики сбора данных. Измерение переменных для установления экспериментальных эффектов. 5. Результаты исследования, способы их представления и интерпретации. 	
3.	Разработка программы научного исследования в социальной работе	<p><i>3.1 Методология конкретного научного исследования в социальной работе.</i></p> <p>По теме 3.1 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обоснование актуальности научного исследования. 2. Выявление противоречий, разрешение которых составляет цель исследования. 3. Проблема и тема исследования. 4. Объект и предмет исследования. 5. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования. 6. Цель и задачи исследования. 7. Использование методов математической статистики в исследованиях в социальной работе. <p><i>3.2 Построение программы и организация эмпирического</i></p>	Опрос, защита мини-проекта

		<p><i>исследования.</i></p> <p>Проведение практикума «Разработка программы научного исследования»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Постановка эмпирической гипотезы. 2. Определение выборки исследования. 3. Подбор и характеристика используемых методик исследования. 4. Этапы исследования. 5. Мероприятия и результаты исследования. <p><i>3.3 Прикладное исследование в социальной работе.</i></p> <p>По теме 3.3 студенты самостоятельно готовятся к семинарскому занятию, опираясь на дополнительную литературу, по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ научной литературы и исследований по выбранной теме. 2. Анализ проблемного поля исследования. 3. Мониторинговые исследования, сбор и анализ результатов и данных статистической отчетности. <p>Проведение практикума «Разработка программы прикладного исследования»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соотнесение научной проблемы и реальной социальной проблемы в сфере социальной работы. 2. Подобрать и охарактеризовать средства, используемые при проведении прикладного исследования. 3. Описать методы и методики прикладного исследования в сфере социальной работы. 	
--	--	--	--

Занятия семинарского типа в 4 семестре:

№ раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Маркетинг в социальной работе	Маркетинг в социальной сфере. Особенности социальной услуги. Виды маркетинга в социальной сфере. Современные маркетинговые концепции управления организациями социальной сферы	Гезаурус основных понятий и терминов; реферат; структурно-логическая схема, эссе.
2	Базовые факторы. Внешняя среда. Анализ внешней среды.	Императивы внешней среды. Методика анализа маркетинговой среды учреждения. Методики анализа портфеля услуг учреждения. Императивы внешней среды.	Гезаурус основных понятий и терминов; реферат; структурно-логическая схема, эссе.

	Сегментация внешней среды.	Методика анализа маркетинговой среды учреждения. Методики анализа портфеля услуг учреждения.	
3	Качество социальных услуг. Концепция улучшения качества. Типы улучшения качества. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.	Основные понятия качества. Теории качества. Эволюция обеспечения качества продукции (услуг). Классификация типов качества. Социальное качество. Система управления качеством.	Тезаурус основных понятий и терминов; реферат; структурно-логическая схема, эссе.
4	Качество как объект управления. Категории управления менеджмента. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления.	Качество как объект управления. Категории управления менеджментом. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления качеством.	Тезаурус основных понятий и терминов; реферат; структурно-логическая схема, эссе.
5	Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели	Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ)	Тезаурус основных понятий и терминов; реферат; структурно-логическая схема, эссе.

	качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).		
--	--	--	--

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самостоятельное составление учебного конспекта темы (раздела) и написание конспекта на лекционном занятии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021
2	Подготовка к участию в проблемном семинаре	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021
3	Подготовка к коллоквиуму, опросу и экспресс-опросу	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021.
4	Подготовка устного доклада	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021
5	Подготовка к участию в деловой игре	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021
6	Подготовка к участию в групповой дискуссии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021
7	Подготовка к участию в научно-практической конференции	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления 39.03.02 - Социальная работа и магистров направления подготовки 39.04.02 - Социальная работа протокол № 13 от 10.03. 2021

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, дискуссии, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме экспресс-опросов, устных докладов по предложенной тематике, дискуссий, проблемных семинаров, решение задач, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы Умеет: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеет: навыками	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50

		оценивания эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
2	ИОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы Умеет: применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеет: навыками контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50
3	ИПК-4.1 Применяет методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев	Знает: методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев Умеет: применять методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев Владеет: навыками организации исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50
4	ИПК-4.2 Составляет аналитические отчеты по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных	Знает: методы оценивания качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных необходимо составлять Умеет: оценивать качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных Владеет: навыками составления отчетов по итогам оценки качества	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50

		социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных		
5	ИПК-4.3 Использует организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества	<p>Знает: организационно-управленческие методы, которые используются в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества</p> <p>Умеет: использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества</p> <p>Владеет: навыками организационно-управленческой деятельности в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества</p>	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50
6	ИПК-6.1 Организует и проводит прикладные исследования в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики	<p>Знает: основные исследовательские методы и методы математической статистики</p> <p>Умеет: проводить прикладные исследования в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики</p> <p>Владеет: навыками организации прикладных исследований в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики</p>	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50
7	ИПК-6.2 Использует информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных	<p>Знает: информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных</p> <p>Умеет: использовать</p>	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50

		информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных Владеет: навыками сбора и анализа необходимых данных		
8	ИПК-6.3 Анализирует полученные данные и представляет результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы	Знает: основы анализа полученных данных в социальной работе Умеет: проводить анализ полученных данных и представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы Владеет: методом анализа полученных данных и навыками представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы	Экспресс-опрос. Тезаурус. Устный доклад по предлагаемой тематике. Проблемный семинар. Семинар-дискуссия.	Вопросы на зачет: 1-32; Вопросы на экзамен: 1-50

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные практико-ориентированные задачи по курсу:

1. Составить план проведения интервью на заданную тему.
2. Провести контент-анализ документов по заданной теме.
3. Составить анкету для опроса по заданной теме.
4. Определить наиболее подходящий метод анализа предложенной социальной проблемы.
5. Обработать данные и подвести итоги предложенного социального исследования.

Примерный тест по дисциплине для текущего контроля.

1. Зависимая переменная – это:

- А) Параметр, который изменяется в исследовании под воздействием других параметров;
- Б) Параметр, которым исследователь не управляет;
- В) Параметр, изменяющийся под влиянием другого параметра, контролируемого исследователем;
- Г) Параметр, которым управляет, оперирует исследователь.

2. Определите, о каком исследовательском методе идёт речь:

«Индивида систематически изучают в обыденной повседневной жизни. Исследователь не вмешивается в естественный ход событий. Эти сведения служат исходным материалом для психологических выводов, обобщений, которые _____ следует _____ проверить _____ другими методами» _____

3. *Корреляционное исследование проводится для проверки гипотезы:*

- А) О влиянии независимой переменной на зависимую;
- Б) О ненаблюдаемых связях между латентными переменными;
- В) Об эмпирической взаимосвязи между переменными при невозможности контролировать влияние одной переменной на другую;
- Г) О существовании явления.

4. *Чем является предмет исследования по отношению к объекту исследования?*

- А) дефицит в научном знании об объекте;
- Б) аспект (сторона), в котором исследователь познает объект;
- В) конкретные испытуемые, подлежащие изучению;
- Г) все ответы верны.

Тема: Современная концепция маркетинга в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы

1. Что такое маркетинг? Основные предпосылки внедрения рынка в социальную работу.
 2. Рынок и социальные услуги.
 3. Спрос на социальные услуги. Факторы, влияющие на спрос.
 4. Предложение. Цена на социальные услуги.
 5. Виды маркетинга в социальной работе.
 6. Управление маркетингом в социальной работе. Анализ рыночных возможностей.
- Маркетинговая среда.

Тема: Базовые факторы. Внешняя среда. Анализ внешней среды. Сегментация внешней среды.

Задания для самостоятельной работы

1. Что понимается под внешней средой?
2. Какие показатели используются для характеристики внешней среды?
1. Что относится к факторам макросреды? Три уровня анализа среды учреждения.
2. Что включает в себя система сбора и обработки информации о конкурентах?
3. Как производится организация системы управления стратегическими задачами в учреждениях социальной сферы? Какие существуют этапы анализа стратегических задач?

Тема: Анализ внешней среды. Сегментация внешней среды.

Задания для самостоятельной работы

1. Что такое макросреда и какие методики используются для ее анализа?
2. Что такое микросреда и какие методики используются для ее анализа?
3. Какая методика используется для комплексного анализа внешней и внутренней среды учреждения?
4. Почему необходимо проводить сегментацию внешней среды? Расскажите об основных рекомендациях по сегментированию рынка услуг в учреждениях социальной сферы.
5. Основные классические инструменты маркетингового анализа и их назначение.

Тема: Качество социальных услуг. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.

Задания для самостоятельной работы

1. Основное понятие качества. Комплексная система управления качеством социальных услуг.
2. Методологическое значение категории *социальное качество*.
3. Эволюция обеспечения качества продукции (услуг): контроль (Ф. Тейлор); управление качеством (контрольные карты Шухарта, методы выборочного контроля); постоянное повышение качества (У.Э. Деминг, философия Дглурамо, концепция «ноль дефектов»); планирование качества (философия Дглурамо).
4. Современная философия качества (менеджмент качества У.Э. Деминга).
5. Трилогия Д.М. Джурана.
6. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
7. Общие затраты на качество.

Тема: Качество как объект управления. Категории управления менеджмента. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления качеством.

Задания для самостоятельной работы

1. Концепция улучшения качества: западный способ, его достоинства и недостатки.
2. Концепция улучшения качества: японский способ, его достоинства и недостатки.
3. Концепция улучшения качества: Российский способ управления качеством, его достоинства и недостатки
4. Управление качеством в системе общего менеджмента.
5. Система оценки качества в задачах управления социальными системами.
6. Основные тенденции в области управления качеством.

Тема: Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки качества социальных услуг (КСУ).

Задания для самостоятельной работы

1. Квалиметрия социальных услуг.
2. Системный анализ качества социальных услуг. Три группы качества: функциональная пригодность, технологичность продукции (услуг), безопасность и экологичность услуг.
3. Показатели качества. Базовый показатель качества. Интегральный показатель качества. Обобщенный показатель качества. Обобщенный показатель качества.
4. Оценочные показатели качества, их свойства.
5. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ).
6. Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).

Тематика рефератов:

1. Моделирование как метод исследования социальных систем.
2. Управление социальными системами в России.
3. Социальное качество.
4. Маркетинговый синтез. Стратегическое и тактическое планирование.
5. Качество человека как многоуровневая система.
6. Качество жизни.
7. Качество социальных услуг.
8. Эволюция обеспечения качества социальных услуг.
9. Современная философия качества.
10. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
11. Качество как объект управления.
12. Система оценки качества в задачах управления.
13. Основные направления реализации концепции маркетинга в социальной сфере.
14. Предпосылки возникновения маркетинга в социальной работе.

15. Современная концепция маркетинга в социальной работе.
16. Особенности рынка в сфере социальных услуг.
17. Виды маркетинга в социальной работе.
18. Качество общества.
19. Качество общности.
20. Ментальность как качественная характеристика социальности общества.
21. Духовность.
22. Общество человека.
23. Образ жизни.
24. Качество жизни.
25. Качество хозяйства.
26. Всеобщее управление качеством.
27. Японские модели управления качеством.
28. Европейские подходы к управлению качеством.
29. Российский опыт управления качеством.
30. Качество социально-бытовых услуг.
31. Качество социально-медицинских услуг.
32. Качество социально-психологических услуг.
33. Качество социально-педагогических услуг.
34. Свободная тема.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации
Вопросы для подготовки к зачету в 3 семестре:**

1. Понятие о методологии научного исследования, научном методе.
2. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках, понятие методологической базы исследования.
3. Понятие научного исследования: его структура и виды.
4. Типы, уровни, формы научного знания.
5. Этапы научного исследования.
6. Постановка проблемы исследования.
7. Определение объекта и предмета исследования.
8. Гипотеза, цель и задачи исследования.
9. Характеристика теоретических методов исследования.
10. Эмпирические методы исследования социальной реальности.
11. Метод наблюдения: особенности, достоинства и недостатки, область применения.
12. Особенности включенного и невключенного, открытого и скрытого наблюдения.
13. Планирование наблюдения и особенности фиксации его данных (разобрать пример).
14. Анкетирование: структура, правила составления анкет.
15. Метод контент-анализа.
16. Виды экспериментального исследования.
17. Естественный и лабораторный эксперимент.
18. Констатирующий и формирующий эксперимент: особенности и область применения.
19. Реальный и идеальный эксперимент.
20. Экспериментальное исследование: особенности и область применения.
21. Понятие валидности эксперимента. Виды валидности.
22. Понятие зависимой, независимой, внешних переменных экспериментального исследования, способы их контроля.
23. Экспериментальная выборка и способы ее создания.
24. Планирование эксперимента. Виды экспериментальных планов.
25. Опрос как общение исследователя и испытуемого. Роль инструкции.
26. Цели и особенности измерения в социальной сфере. Соотношение теории и практики в социальной работе.
27. Виды шкал, общая характеристика.

28. Структура и содержание программы научного исследования.
29. Особенности программы социального исследования.
30. Виды оформления результатов исследования: тезисы, статья, научная работа, реферат, отчет.
31. Требования ГОСТ к оформлению научных текстов.
32. Представление результатов исследования: графическое, символическое, вербальное.

Вопросы для подготовки к экзамену в 4 семестре:

1. Современная концепция маркетинга в социальной работе.
2. Предпосылки возникновения маркетинга в социальной работе.
3. Особенности социальных услуг.
4. Внешняя среда. Императивы внешней среды.
5. Анализ внешней среды.
6. Методики анализа маркетинговой среды учреждений социальной сферы.
7. Анализ макросреды учреждения (STEP -, ETOM -, QUEST - анализ).
8. Анализ микросреды учреждения (методика «Пять сил Портера»).
9. Комплексный анализ внутренней и внешней среды учреждения (методика SWOT - анализ).
10. Методика анализа «портфеля» услуг учреждения.
11. Сегментация внешней среды.
12. Особенности рынка в сфере социальных услуг.
13. Виды маркетинга в социальной работе.
14. Основные понятия *качества*.
15. Качество социальных услуг.
16. Классификация типов качества.
17. Социальное качество.
18. Качество жизни.
19. Духовность.
20. Эволюция обеспечения качества социальных услуг.
21. Современная философия качества.
22. Концепция улучшения качества. Типы улучшения качества.
23. Трилогия Д.М. Джурана.
24. Цикл У.Э. Деминга.
25. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
26. Общие затраты на качество.
27. Качество как объект управления.
28. Категории управления менеджмента.
29. Система менеджмента качества.
30. Система оценки качества в задачах управления.
31. Стандартизация.
32. Сертификация.
33. Квалиметрия.
34. Основные тенденции в области управления качеством.
35. Квалитология и квалиметрия.
36. Основные положения квалитологии.
37. Система понятий и определений квалитологии.
38. Концептуальные положения и задачи современной квалитологии.
39. Основные теории квалитологии.
40. Японские модели управления качеством.
41. Европейские подходы к управлению качеством.
42. Российский опыт управления качеством.
43. Квалитология в социальной работе.
44. Алгоритм оценки качества социальных услуг.

45. Методы оценки уровня качества социальных услуг.
46. Управление качеством в системе общего менеджмента.
47. Модель Всеобщего контроля качества.
48. Всеобщее управление качеством.
49. Качество социальных услуг.
50. Качество социально-педагогических услуг.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по зачету:
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ, показано умение проанализировать ситуацию, самостоятельно вычленить и описать возможные ее решения; умение обобщать информацию, получаемую из разных источников. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.</p> <p>Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологией. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося</p>

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература

Основная:

1. Методология научных исследований [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 365 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/F0FA3980-716C-49E0-81F8-9E97FEFC1F96>.

2. Методология научных исследований [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / Дрецинский В. А. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 324 с. - <https://www.biblio-online.ru/viewer/8600D715-1FEB-4159-A50C-F939A48BE9C1#page/1>.

3. Новикова, Светлана Сергеевна. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / С.С. Новикова, А.В. Соловьев; Рос. гос. социальный ун-т. - [2-е изд.]. - М. : Академический Проект, 2005, 2006. - 495 с. Экземпляры: Всего: 14, из них: уч-11, упр-2, чз-1.

4. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449>.

Дополнительная:

1. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований : учебник для студентов вузов / под ред. В. И. Загвязинского. – М. : Академия, 2015. – 238 с. Экземпляры: – 15 экз.

2. Крамер, Дункан. Математическая обработка данных в социальных науках: современные методы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Д. Крамер ; [пер. с англ. И. В. Тимофеева, Я. И. Киселевой ; науч. ред. О. В. Митина]. - М. : Академия, 2007. - 288 с. Экз.: Всего: 40, из них: упр-39, чз-1.

3. Основы научных исследований [Текст] : учебное пособие / [Б. И. Герасимов и др.]. - М. : ФОРУМ, 2009. - 269 с. Экз.: Всего: 10, из них: упр-10.

4. Ядов, Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования [Текст] : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. Экз.: Всего: 12, из них: упр-12.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. ALMA MATER / Альма Матер (Вестник высшей школы);
4. Социальная работа;
5. СОЦИС (Социологические исследования);
6. Человек. Сообщество. Управление.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>

2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;)
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии

Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

- необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы;
- необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;
- рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;
- необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;
- по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;
- с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места
- окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

Методические рекомендации по подготовке и участию в дискуссии.

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);

2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;

3) анализ проблемы;

4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

– дискуссия с преподавателем в роли ведущего;

– дискуссия с учащимися в роли ведущего;

– дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего, обсуждение внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

– прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);

– самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;

– самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);

– подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

– ознакомление с процедурой проведения дискуссии;

– уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

– прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;

– краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;

– лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;

– необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;
- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- активность студента в рамках дискуссии;
- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;
- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к экспресс-опросу и письменному опросу

Тема и контрольные вопросы к опросу и экспресс-опросу доводятся преподавателем до студентов заранее.

Для подготовки к письменному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара или практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной учебной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить наиболее сложные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Время подготовки к письменному опросу по одному лекционному занятию варьируется в зависимости от сложности темы и индивидуальных особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

При подготовке к устному опросу и экспресс-опросу студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к устному опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий.

Экспресс-опрос может проводиться на лекционных занятиях для оценки усвоения теоретического материала по предыдущей теме или для выявления остаточных знаний по текущей теме, сформированных при изучении других дисциплин.

Примерные критерии оценки подготовки и участия студента в опросе и экспресс-опросе:

- знание основного учебного материала по темам, выносимым на текущий контроль;
- знание дополнительного учебного материала как результат предварительной самостоятельной работы с рекомендуемой литературой и источниками;
- наличие иллюстраций положений теоретического материала примерами из практики (например, примерами из деятельности крупной российской или иностранной компании, практики деятельности органа государственной власти или местного самоуправления);
- активность студента в рамках дополнения ответов других членов академической группы;
- уровень самостоятельности студента при ответе на выносимые на контроль вопросы, наличие фактов чтения элементов ответа по конспекту лекций или учебнику;
- демонстрация умения рассуждать, делать выводы и логически верные предположения в рамках тем, выносимых на текущий контроль.

Методические рекомендации по подготовке устного доклада

Устный доклад как вид самостоятельной работы в учебном процессе способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, развивает навыки критического осмысления получаемой информации.

При подготовке устного доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Выбор темы доклада. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы работать, более глубоко ее изучить.

Этапы работы студента над докладом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
- 4) разработка плана доклада;
- 5) подготовка доклада;
- 6) публичное выступление с докладом;
- 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений доклада.

Содержание доклада:

1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;

2) основная часть – в ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как формы текущего контроля по пройденным темам.

Примерные критерии оценки устного доклада:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- умение делать выводы.

задания через призму нормативных и специальных источников;

Методические рекомендации по подготовке к проблемным семинарам

Проблемный семинар – обсуждение под руководством преподавателя подготовленных студентами кратких сообщений по определенной научной или прикладной проблеме.

Проблемный семинар проводится 1-3 раза в семестр, так как предполагает достаточно длительную самостоятельную подготовку студентов, изучающих какую-либо конкретную научную проблему. При его проведении сочетаются виды деятельности, соответствующие обычному семинарскому занятию и групповой дискуссии, которая предусматривает организованное обсуждение докладов студентов по определенной научной или прикладной проблеме, или кругу проблем.

В процессе самостоятельной подготовки к проблемному семинару студенту необходимо изучить предложенные преподавателем источники (монографии, статьи, сайты), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемой проблематике и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных ученых. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентом тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к проблемному семинару.

Рекомендуемые критерии оценки участия студента в проблемном семинаре:

- владение теоретическим материалом;
- качество представленного краткого сообщения по научной или прикладной проблеме;
- умение делать обоснованные выводы;
- активное участие в обсуждении;
- активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы;
- наличие собственной позиции в обсуждаемом вопросе.

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на вопросы по билетам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player).

		Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования

	«Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401Н, 402Н, 403Н)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).