


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хасуров И. А.
подпись
« 27 » _____ 20__ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.01 Практикум по педагогической конфликтологии

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Психология развития

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация магистр

Краснодар 20 22

Рабочая программа дисциплины «Практикум по педагогической конфликтологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, Психология развития

Программу составил(и):

Аронова Е.Ю., кандидат педагогических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Практикум по педагогической конфликтологии» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 от «17» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) _Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Пирожкова О.Б. первый проректор Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд. психол. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний, практических умений и навыков взаимодействия в педагогическом конфликте.

Знания и умения, полученные при изучении курса «Практикум по педагогической конфликтологии» помогут будущему специалисту сформировать представление об образовательном пространстве и о его субъектах, изучить причины конфликтных противоречий, возникающих в образовательном процессе и способы их устранения.

1.2 Задачи дисциплины

Обучающие задачи программы связаны с профессиональной подготовкой магистра, обучающегося по психолого-педагогической направленности:

- изучить особенности конфликтной коммуникации субъектов педагогического процесса, овладеть способностью организации бесконфликтной работы;
- сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, специфике педагогических конфликтов;
- изучить основные причины педагогических конфликтов;
- научить прогнозировать и разрешать конфликтные ситуации в учебно-воспитательном процессе образовательных учреждениях;
- научить управлять развитием и предупреждением конфликтов в педагогической среде.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по педагогической конфликтологии» относится к обязательной части Блока ФТД "Факультативные дисциплины" учебного плана.

Курс «Практикум по педагогической конфликтологии» является логическим продолжением и развитием основных положений педагогики. Для изучения дисциплины необходимы знания по курсам: «Психология образовательной деятельности», «Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в образовании и социальной сфере».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способен осуществлять преподавательскую деятельность по психолого-педагогическим дисциплинам на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования	
ИПК-5.1. Знает современные методики и технологии обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин	Знает: методики и технологии обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин Умеет: применять современные методики и технологии обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	<p>Владеет: основными методиками и технологиями обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин</p>
<p>ИПК-5.2. Умеет применять современные методики и технологии преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования</p>	<p>Знает: закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p> <p>Умеет: обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты</p> <p>Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов</p>
<p>ИПК-5.3. Владеет способами разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования</p>	<p>Знает: способы разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования</p> <p>Умеет: применять способы разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования</p> <p>Владеет: способами разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1_ зачетная единица (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		семестр (часы)	семестр (часы)	X семестр (часы)	1/2 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа					
лабораторные занятия					
практические занятия					10
семинарские занятия					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					3,8
Промежуточная аттестация (ИКР)					0,2
Самостоятельная работа, в том числе:					58
<i>Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>		-			
<i>Контрольная работа</i>		-			
<i>Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>		-			
<i>Реферат/эссе (подготовка)</i>					20
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>					38
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:					3,8
Подготовка к зачету					
час.					72

Общая трудоемкость	в том числе контактная работа					10,2
	зач. ед					1

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1/2 курсе (заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	22		2		20
2.	Педагог как организатор и участник личностно ориентированного педагогического взаимодействия	22		2		20
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	24		6		18
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		68		10		58
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3,8		3,8		
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2		0,2		
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа: нет

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/

лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Основные категории педагогической конфликтологии. Сущность педагогического конфликта. Типы и виды педагогического конфликта Субъекты педагогического конфликта. Назначение педагогической конфликтологии. Профессиональные особенности педагогической деятельности, личность педагога.	<i>Решение задач</i>
2.	Педагог как организатор и участник личностно ориентированного педагогического взаимодействия	Структура учебной деятельности. Значимость учебной мотивации в педагогических конфликтах Ценностно-мотивационный компонент педагога в педагогических конфликтах. Профессиональные кризисы, деструкции, деформации в педагогическом конфликте.	<i>Решение задач</i>
3.	Педагогический конфликт: способы	Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной	<i>Разработка и презентация</i>

предупреждения и разрешения	деятельности. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах.	<i>проектов предупреждения педагогических конфликтов</i>
-----------------------------	--	--

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины применяются дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО на сайте openedu.kubsu.ru

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Практикум по педагогической конфликтологии» утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по подготовке устных сообщений и презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г..
3	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;

- проективные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ проблемных ситуаций.

Последующий раздел для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков по вопросам прогнозирования, моделирования, анализа, преодоления конфликтов в педагогической среде. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разработка и презентация коллективных и/или индивидуальных проектов* предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик»; в системе «ученик - ученик»; программ управления и разрешения конфликтов в системе «учитель - подростки», «учитель - ученики», «ученик - ученики». Разработка программ предполагает формирование практических умений по структурированию конфликтов, их моделированию и предупреждению в педагогической среде.

3. *Ролевая игра «Опять двойка...»*. Цель игры - рассмотреть возможное течение конфликта с позиции «учитель-родитель», «учитель- ученик», «родитель-ученик», «учитель-родитель-ученик», выявить наиболее часто встречающиеся ошибки коммуникации и рассмотреть возможные конструктивные выходы из конфликтной ситуации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Конфликтология педагогической деятельности».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в *доклада-презентации по проблемным вопросам, ролевой игры, ситуационных задач* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий (*указать иное*) к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-5.1. Знает современные методики и	Знает: методики и технологии обучения на	<i>Решение практических задач</i>	<i>Вопрос на зачете 1-5</i>

	<p>технологии обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин</p>	<p>программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин. Умеет: применять современные методики и технологии обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин. Владеет: основными методиками и технологиями обучения на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования; содержание психолого-педагогических дисциплин</p>		
--	--	---	--	--

2	<p>ИПК-5.2. Умеет применять современные методики и технологии преподавания психолого-педагогических дисциплин на бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования</p>	<p>Знает: закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p> <p>Умеет: обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты.</p> <p>Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками</p>	<p><i>Решение практических задач, ролевая игра</i></p>	<p><i>Вопрос на зачете 6-14</i></p>
---	---	---	--	-------------------------------------

		образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов		
3	ИПК-5.3. Владеет способами разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования	<p>Знает: способы разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования.</p> <p>Умеет: применять способы разработки и реализации современных методик и технологий преподавания психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования.</p> <p>Владеет: способами разработки и реализации современных методик и технологий преподавания</p>	<i>Решение ситуационных задач</i>	<i>Вопрос на зачете 15-20</i>

		психолого-педагогических дисциплин на программах бакалавриата, специалитета, магистратуры и дополнительного профессионального образования		
--	--	---	--	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы творческих проектов.

1. Предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик» разных возрастных категорий.
2. Управления и разрешения конфликтов учителя и школьников подросткового возраста.
3. Бесконфликтное управление ученической группой.
4. Как бороться с негативным поведением трудных подростков.
5. Буллинг и его преодоление в школьной среде.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет).

1. Педагогическая конфликтология как наука: объект, предмет, цель, задачи, методы.
2. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
3. Методологические основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
4. Особенности педагогических конфликтных ситуаций.
5. Условия возникновения педагогических конфликтов в процессе функционирования педагогической системы школы.
6. Проблемы школьной адаптации и связанные с этим процессом конфликты.
7. Классификация видов школьных конфликтов.
8. Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся.
9. Психологическая характеристика труда учителя.
10. Специфика педагогического общения
11. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.
12. Барьеры педагогического общения.
13. Стили педагогической деятельности и их роль в педагогических конфликтах.
14. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
15. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.
16. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками.
17. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов.
18. Приемы и техники управления поведением учащихся на уроке.
19. Технология бесконфликтного общения.
20. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.

Критерии оценивания результатов обучения

Зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать
---------	--

	ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-10769-2 <https://urait.ru/book/pedagogicheskaya-konfliktologiya-475593>

5.2. Периодическая литература

1. *Журнал* Вопросы психологии.
2. *Журнал* Воспитание школьников.

**5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Практические занятия предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На практических занятиях студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам - материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели практикумов:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр. ;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Практикум по педагогической конфликтологии» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).
2. Работа с научными понятиями - составление тезауруса.
- 3 . Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus

		оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus	