

## **Б1.О.10 КОММУНИКАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ВО ВНЕШНЕЙ СРЕДЕ**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы

**Цель освоения дисциплины** - формирование комплекса теоретических знаний и практических умений интегрированных коммуникаций во внешней среде организации; обучение различным методам и технологиям внешних коммуникаций и связей с общественностью (PR) в сфере операционного и стратегического управления персоналом в бизнесе.

### **Задачи дисциплины.**

- формирование у студентов системы знаний о сущности и функциях PR-деятельности как о системе интегрированных коммуникаций во внешней среде организации, PR-стратегиях и PR-тактиках работы различных бизнес-структур, принципах и способах организации медиа-политики в сфере операционного и стратегического управления персоналом в бизнесе;
- развитие у студентов навыков проектирования этапов PR-деятельности в системе интегрированных коммуникаций во внешней среде организации;
- формирование знаний, умений и навыков разработки и принятия управленческих решений в области создания имиджа бизнес-структур, в процессе PR-работы с ключевыми группами общественности, в процессе антикризисной PR-деятельности и при реализации медиа-политики в сфере операционного и стратегического управления персоналом в бизнесе;
- сформировать умения и навыки владения социологическими методами для проведения исследований общественного мнения, потребностей и ожиданий различных групп общественности;
- научить студентов планировать организацию и проведение PR-мероприятий (в том числе и мероприятий для СМИ);
- сформировать навыки анализа и оценки эффективности работы системы внешних интегрированных коммуникаций бизнес-структур.

### **Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина Б1.О.10 КОММУНИКАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ВО ВНЕШНЕЙ СРЕДЕ относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на очной форме на 1 курсе (1 семестр) и на заочной форме на 1 курсе. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Полученные в процессе обучения по данной дисциплине знания могут быть использованы в ходе обучения таких дисциплин как «Проектная деятельность в сфере управления персоналом», «Методы обработки и анализа данных в управлении персоналом», «Технологии оценки и развития персонала в организации» и при проведении эмпирического исследования в ходе написания ВКР.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3. ИД-1; ОПК-3. ИД-2; ОПК-3. ИД-3; ОПК-3.ИД-4

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
ОПК-3. ИД-1 Знание основ построения стратегии в динамичной среде	Имеет базовые представления об отдельных методах построения стратегии в динамичной среде
	В целом, знает методы построения стратегии в динамичной среде
	Уверенно знает методы построения стратегии в динамичной среде
ОПК-3. ИД-2 Умение разрабатывать стратегию и политики в сфере управления персоналом в динамичной среде	Имеет представление о разработке стратегии и политики в сфере управления персоналом в динамичной среде
	В целом, с помощью экспертов сможет разрабатывать стратегию и политику в сфере управления персоналом в динамичной среде
	Уверенно и самостоятельно может разрабатывать стратегию и политику в сфере управления персоналом в динамичной среде
ОПК-3. ИД-3 Умение реализовывать стратегию и политики в сфере управления персоналом в динамичной среде	Имеет представления о методах реализации стратегии и политики в сфере управления персоналом в динамичной среде
	В целом, с помощью экспертов сможет реализовывать стратегию и политику в сфере управления персоналом в динамичной среде
	Уверенно и самостоятельно может реализовывать стратегию и политику в сфере управления персоналом в динамичной среде
ОПК-3.ИД-4 Умение оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии и политик в сфере управления персоналом	Имеет представления о методах оценки социальной и экономической эффективности стратегии и политик в сфере управления персоналом
	В целом, с помощью экспертов сможет проводить оценку социальной и экономической эффективности стратегии и политик в сфере управления персоналом
	Уверенно и самостоятельно может проводить оценку социальной и экономической эффективности стратегии и политик в сфере управления персоналом

### Содержание дисциплины.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	PR как система внешних интегрированных коммуникаций. Предпосылки возникновения, этапы и тенденции развития PR в России и за рубежом	26	1	1		24

2	Функции PR. Формирование благоприятного образа организации. Имидж руководителя бизнес-структуры. Установление и поддержание взаимопонимания между организацией и ее общественностью: формула RACE. Повышение устойчивости организации к изменениям в окружающей среде: антикризисный PR	26	1	1	24
3	Планирование PR деятельности в бизнес-структурах: исследование, стратегия, тактика. Средства реализации PR-задач: основные организационные формы и практические мероприятия в системе интегрированных коммуникаций бизнес-структур.	26	1	1	24
4	Система внешних коммуникаций: каналы и взаимодействие со СМИ и социальными медиа. Управление информацией и формы подачи информационно-новостных материалов. Оценка эффективности PR-деятельности бизнес-структуры	26	1	1	24
<i>Итого по дисциплине:</i>		104	4	4	96
<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>					
<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>		0,2			
<i>Подготовка к текущему контролю</i>		3,8			
<i>Общая трудоемкость по дисциплине</i>		108			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

Автор: Гнедаш А.А., канд. полит. наук., доц.