

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Б1.В.01 Психология организационного конфликта и переговоров»

(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** \_4\_ зачетных единиц

**Цель дисциплины:** усвоение магистрантами основных знаний о психологических теоретических подходах к анализу конфликта в организации; формирование способности обучающегося к практической психологической работе с конфликтами в организации: умению провести диагностику и анализ конкретных конфликтных ситуаций, работать с сотрудниками организации в аспекте повышения их эффективности в конфликтном взаимодействии, иметь возможность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику и урегулирование конфликтов в организации с применением современного психологического инструментария.

**Задачи дисциплины:**

1. Формирование представлений об основных классических и современных теоретических подходах к сущности конфликтов в организации; усвоение знаний основных видов и причин возникновения конфликтов; моделей и закономерностей анализа конфликта в организации.
2. Овладение основными подходами и диагностическими процедурами исследования и анализа конфликтов в организации, конфликтных ситуаций, психологических особенностей личности как субъекта конфликта, выявление типичных психологических проблем в области конфликтного взаимодействия в организации.
3. Усвоение знаний об основных методах прогнозирования и профилактики конфликтов, представление о примирительных процедурах при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного урегулирования конфликтов в организации.
4. Формирование способности формулировать задачи и разрабатывать программы психологических мероприятий, группового и индивидуального консультирования сотрудников с целью повышения эффективности взаимодействия в конфликте с учетом специфики организации.
5. Формирование способности организовать и провести переговоры по урегулированию конфликта с использованием техник и методов эффективной коммуникации в переговорах.

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.01 Психология организационного конфликта и переговоров» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на входных знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.07 Организационная психология, Б1.В.02 Психология стресса и совладающего поведения.

Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции необходимы для прохождения магистрантами практик Б2.О.01.02 Учебная педагогическая практика и Б2.В.01.01 Производственная практика.

#### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
ПК-1	Способен идентифицировать проблему клиента и спроектировать процесс консультирования,

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>обучения или тренинга</b>	
ИПК-1.1 Определяет проблему клиента, предлагает адекватный проблеме процесс консультирования, обучения или тренинга	<p>Знает основные психологические теоретические подходы к организационному конфликту, ориентируется в общих позициях системного подхода для системного изучения конфликта в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные причины и источники возникновения конфликтов в организации;</li> <li>- знает основные направления работы психолога с конфликтом в организации</li> </ul> <p>Умеет применить элементы системного анализа (системно-структурный, системно-генетический), метод картографии для анализа конфликтной ситуации в организации, выделить психологическую проблему, обозначить направления и задачи для психологической работы</p> <p>Владеет опытом подбора адекватных проблеме психологических мероприятий, группового или индивидуального консультирования сотрудников по вопросам урегулирования конфликта, обучения навыкам эффективного взаимодействия в конфликте.</p>
ИПК – 1.2 Оказывает психологическую помощь по проблемам социализации, адаптации, профессионального самоопределения и оптимизации производственного процесса	<p>Знает структуру и содержание этапов переговоров по урегулированию конфликтов;</p> <p>Основные техники эффективной коммуникации в переговорном процессе</p> <p>Умеет применить техники эффективной коммуникации в переговорном процессе (техники установления контакта, снижения эмоционального напряжения, активного слушания, техники постановки вопросов, аргументация)</p> <p>Владеет опытом участия в подготовке и проведении переговоров (моделирование) по урегулированию организационного конфликта и оптимизации взаимоотношений</p>
<b>ПК-2 Осуществляет диагностику психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к профессиональной и другим социальным группам</b>	
ИПК-2.1 Определяет, соответственно теоретической модели, предмет диагностики.	<p>Знает основные причины и источники конфликтов в организации; основные формы реагирования личности в конфликте</p> <p>Умеет выделять и характеризовать типичные психологические проблемы конфликтов и конфликтного взаимодействия в организации</p> <p>Имеет опыт формулирования задач для проведения психологической диагностики характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликта и конфликтного реагирования.</p>
ИПК-2.2 Подбирает соответствующие задаче методы диагностики, реализует процедуру диагностики	<p>Знает основные методы диагностики личности как субъекта конфликта и диагностики психологических характеристик группы (коллектива)</p> <p>Умеет подобрать комплекс психологических методов для диагностики психологических характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликта и конфликтного реагирования.</p> <p>Имеет опыт применения некоторых методов диагностики психологических характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликта и конфликтного реагирования</p>
ИПК-2.3 обобщает результаты обследования, готовит психологическое заключение или	Умеет обобщить результаты анализа конфликта (конфликтной ситуации) в организации, выделить

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
психологический портрет, оценивает психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности на основе проведенной диагностики	основные психологические проблемы и сформулировать рекомендации по направлению урегулирования конфликта, снижения напряженности и оптимизации отношений
	Имеет опыт обобщения результатов обследования и применения некоторых методов диагностики ситуации в организации, выявления проблем и психологической напряженности в аспекте возможного (или текущего) конфликта, обозначения направления и задач для психологической работы
	Имеет опыт обобщения результатов применения некоторых методов диагностики психологических характеристик личности и составления психологического портрета личности как субъекта конфликтного взаимодействия в организации, обозначения направления и задач для психологической работы

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (2к., 4 сем. озфо).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в дисциплину «Психология организационного конфликта и переговоров»	16	2	2	-	12
2.	Психологический анализ конфликта в организации	27	4	4	-	19
3.	Психология личности как субъекта конфликта в организации	27	4	4	-	19
4.	Работа психолога с конфликтами в организации	20	2	2	-	16
5.	Переговоры как способ урегулирования конфликта: психологический аспект	18	4	4	-	10
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		108	16	16	-	76
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		144				

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор

канд. психол. наук, доцент Улько Елена Васильевна