

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филологический факультет



Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

«27» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.04.01 ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ЯЗЫКОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление
подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /
специализация Русский язык как иностранный/неродной.
Дополнительное образование в области филологии
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения – очная

Квалификация – бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых коммуникаций» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Программу составил(и):
Е.Н. Рядчикова, профессор,
д-р филол. наук



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых коммуникаций» утверждена на заседании кафедры (выпускающей) общего и славяно-русского языкознания, протокол № 9 от 23 мая 2022 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)
Лучинская Е.Н.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филологического факультета, протокол № 10 от 24 мая 2022 г.

Председатель УМК факультета
Буянова Л.Ю.



подпись

Рецензенты:

Федотова Т.В., д-р филол. наук, профессор, профессор кафедры русского языка и речевой коммуникации Кубанского государственного аграрного университета.

Исаева Л.А., д-р филол. наук, профессор, заведующий кафедрой современного русского языка Кубанского государственного университета.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель курса – формирование у студентов-филологов необходимых компетенций в сфере приемов и методов статистического исследования и описания самых разных фонетических, лексических и грамматических явлений языка, речевой деятельности и текста, а также различных феноменов языкового сознания человека, ознакомление со способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности, со способностью проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с базовыми принципами данной научной дисциплины;
- изучение основных правил, форм и типов речевой коммуникации;
- ознакомление с этикой речевой коммуникации, речевыми стратегиями и тактиками;
- получение навыков устного и письменного общения без конфликтов, разговора с трудными собеседниками;
- выработка умения выявлять и классифицировать различные виды ошибок при общении;
- закрепление полученных знаний и навыков при помощи тренинговых интерактивных заданий.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Исследование проблем речевой коммуникации» входит в блок дисциплин по выбору, проводится на 4 курсе, в 8 семестре.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и профессиональных компетенций (УК, ПК)

| № п.п. | Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | | |
|--------|---|---|---|---|
| | | знает | умеет | владеет |
| 1. | УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | ИУК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой | ИУК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию | ИУК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных |

| № п.п. | Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | | |
|--------|--|---|---|--|
| | | знает | умеет | владеет |
| | | устной и письменной коммуникации | | языковых форм и средств |
| | УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации | ИУК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм | ИУК-5.3. Владеет практическими навыками и анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации |
| 2. | ПК-2: Способен определять связи русского языка и его типологические соотношения с другими языками | ИПК-2.1. Знает современные парадигмы в лингвистике, теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков | ИПК-2.2. Умеет применять теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков | ИПК-2.3. Владеет навыками самостоятельно разбираться в полученном запасе знаний и ориентироваться в учебной и научной литературе по вопросам языкознания |

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры(часы) | | | |
|--|-------------|----------------|--|--|--|
| | | 8 | | | |
| Контактная работа, в том числе: | 14,2 | 14,2 | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|-------------|--|--|--|
| Аудиторные занятия (всего): | | 14 | 14 | | | |
| Занятия лекционного типа | | 6 | 6 | | | |
| Лабораторные занятия | | - | - | | | |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | | 8 | 8 | | | |
| Иная контактная работа: | | | | | | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | - | - | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,2 | 0,2 | | | |
| Самостоятельная работа, в том числе: | | 90 | 90 | | | |
| Курсовая работа | | - | - | | | |
| Проработка учебного (теоретического) материала | | 70 | 70 | | | |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | | - | - | | | |
| Реферат | | 20 | 20 | | | |
| Подготовка к текущему контролю | | 3,8 | 3,8 | | | |
| Контроль: | | | | | | |
| Подготовка к экзамену | | - | - | | | |
| Общая трудоемкость | час. | 108 | 108 | | | |
| | в том числе контактная работа | 14,2 | 14,2 | | | |
| | зач. ед | 3 | 3 | | | |

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|---|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Формы и типы речевой коммуникации. | 12 | 2 | | - | 10 |
| 2. | Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие. | 12 | 2 | | - | 10 |
| 3. | Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации. | 12 | 2 | | - | 10 |
| 4. | Этика речевой коммуникации. | 14 | | 2 | - | 12 |
| 5. | Этика служебной коммуникации | 14 | | 2 | - | 12 |
| 6. | Речевые стратегии и тактики | 14 | | 2 | - | 12 |
| 7. | Барьеры общения | 14 | | 2 | - | 12 |

| | | | | | | |
|----|---------------------------------------|------------|----------|----------|----------|-----------|
| 8. | Конфликтная коммуникация | 12 | | | - | 12 |
| | ИТОГО по разделам дисциплины | 104 | 6 | 8 | - | 90 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | - | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |
| | Подготовка к текущему контролю | 3,8 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 108 | | | | |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|---|--|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Формы и типы речевой коммуникации. Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие | Понятие коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Дискурс. Речевая ситуация. Составляющие речевого события. Структура речевой ситуации: участники, отношения, цели, обстоятельства | Устный или письменный опрос |
| 2. | Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации | Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации. Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации. Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации | Устный или письменный опрос |
| 3. | Этика речевой коммуникации | Этикетные формы общения. Этика письменной речи, устной речи, слушания | Устный или письменный опрос |
| 4. | Этика служебной коммуникации | Служебный этикет. Коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений | Реферат |
| 5. | Речевые стратегии и тактики | Принципы и особенности убеждающей речи. | Реферат |
| 6. | Барьеры общения | Ошибки, разрушающие общение. Притязания, претензии, ожидания | Устный или письменный опрос |
| 7. | Конфликтная коммуникация | Коммуникативные просчеты. Коммуникативные конфликты и их последствия. Уловки в речи | Устный или письменный опрос |

2.3.2 Занятия семинарского типа

| № | Наименование раздела (темы) | Тематика практических занятий (семинаров) | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Теория и практика речевой коммуникации как научная дисциплина. Формы и типы речевой коммуникации | Понятие коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека | Устный опрос |
| 2. | Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие | Дискурс. Речевая ситуация. Составляющие речевого события. Структура речевой ситуации: участники, отношения, цели, обстоятельства. | Реферат |
| 3. | Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации | Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации. Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации. Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации | Реферат |
| 4. | Этика речевой коммуникации | Этикетные формы общения. Этика письменной речи, устной речи, слушания | Устный опрос |
| 5. | Этика служебной коммуникации | Служебный этикет. Коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений | Устный опрос |
| 6. | Речевые стратегии и тактики | Принципы и особенности. Убеждающей речи. | Устный опрос |
| 7. | Барьеры общения | Ошибки, разрушающие. Общение. Притязания, претензии, ожидания | Устный опрос |
| 8. | Конфликтная коммуникация | Коммуникативные просчеты. Коммуникативные конфликты и их последствия. Уловки в речи. | Реферат |

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|---|---------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 3 |

| | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | Реферат (Р) | Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол № 9 от 08.04.2021 г. |
| 2 | Самостоятельная работа | Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол № 9 от 08.04.2021 г. |
| 3 | Самоподготовка | Методические рекомендации по решению задач, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол № 9 от 08.04.2021 г. |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа, – в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: работа в команде, контекстное обучение, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа.

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диагностичностью, интенсивностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, проектированием дидактических функций в единстве с коммуникативными и личностными смыслами, модульностью, межпредметностью, креативностью. Отчасти использована и теоретическая концепция метода свернутых информационных структур.

4 Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Лингвистические проблемы коммуникации».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме разноуровневых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства | |
|-------|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| | | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| 1 | Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Формы и типы речевой коммуникации. | УК-4 (знать) | Опрос | Вопрос на зачете 13 |
| 2 | Язык и речь, их сходство и отличие. Речевое событие. | УК-5 (владеть) | Опрос | Вопрос на зачете 48 |
| 3 | Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации. | ПК-2 (уметь) | Реферат | Вопрос на зачете 912 |

| | | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------|---------------------------|
| 4 | Этика речевой коммуникации. | УК-4 (знать) | Опрос | Вопрос на зачете 13-17 |
| 5 | Этика служебной коммуникации | ПК-2 (знать, владеть) | Реферат | Вопрос на зачете 18-22 |
| 6 | Речевые стратегии и тактики | ПК-2 (уметь) | Опрос | Вопрос на зачете 23-25 |
| 7 | Барьеры общения | УК-5 (владеть) | Опрос | Вопрос на зачете 26-28 |
| 8 | Конфликтная коммуникация | УК-5 (знать) | Реферат | Вопрос на зачете 29-30 |

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

| | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------|------------------------|
| Код и наименование компетенций | Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания | | |
| | пороговый | базовый | продвинутый |
| | Оценка | | |
| | Удовлетворительно /зачтено | Хорошо/зачтено | Отлично /зачтено |
| УК-4: Способен | Знает некоторые | Знает базовые принципы | Знает главные принципы |

| | | | |
|--|--|---|--|
| осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках | построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках | построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации |
|--|--|---|--|

| | | | |
|---|--|--|---|
| | Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию | Умеет уместно и уверенно применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию | Умеет грамотно и уверенно применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию |
| | Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках | Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств | Владеет уверенно методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств |
| УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и | Знает некоторые категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации | Знает базовые категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации | Знает многие основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>философском контекстах</p> | <p>Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур</p> | <p>Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> | <p>Умеет грамотно и уверенно вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</p> |
| | <p>Владеет некоторыми практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p> | <p>Владеет базовыми практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p> | <p>Владеет многими практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p> |
| <p>ПК-2: Способен определять связи русского языка и его типологические соотношения с другими языками</p> | <p>Знает нетвердо некоторые современные парадигмы в лингвистике, теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков</p> | <p>Знает не уверено большинство современных парадигм в лингвистике, теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков</p> | <p>Знает твердо большинство современных парадигм в лингвистике, теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков</p> |
| | <p>Умеет применять</p> | <p>Умеет уместно</p> | <p>Умеет уверенно и</p> |
| | <p>некоторые теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков</p> | <p>применять теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности в области языков</p> | <p>уместно применять большинство теоретических основ организации научноисследовательской деятельности в области языков</p> |
| | <p>Владеет некоторыми навыками самостоятельно разбираться в полученном запасе знаний и ориентироваться в учебной и научной литературе по вопросам языкознания</p> | <p>Владеет необходимыми навыками самостоятельно разбираться в полученном запасе знаний и ориентироваться в учебной и научной литературе по вопросам языкознания</p> | <p>Владеет твердо большинством навыков самостоятельно разбираться в полученном запасе знаний и ориентироваться в учебной и научной литературе по вопросам языкознания</p> |

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Средством для оценки знаний обучающихся являются устный и письменный опрос студентов на занятиях, написание рефератов, которые формируют следующие универсальные и профессиональные компетенции: УК-4, УК-5, ПК-2.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Лингвистические проблемы речевой коммуникации в вузовском преподавании. Основные понятия и единицы.
2. Язык и речь, их сходство и отличие. Функции языка и речи.
3. Понятие коммуникации. Формы и типы речевой коммуникации.
4. Особенности речевой деятельности. Речевая норма.
5. Иерархическая и демократическая коммуникации.
6. Вербальная и невербальная коммуникация. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Межнациональные различия невербального общения.
7. Речевая деятельность и лингвистическая прагматика.
8. Речевое событие. Дискурс. Речевая ситуация. Составляющие речевого события.
9. Структура речевой ситуации: участники, отношения, цели, обстоятельства.
10. Основные принципы общения без конфликтов. Активное слушание. Искусство слушать и отвечать на вопросы, разновидности, условия и приемы эффективного слушания. Виды ответов.
11. Методы и приёмы совершенствования навыков чтения, слушания и письменной речи. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Слушание публичного выступления. Слушание в ситуации диалога.
12. Нравственность речи.
13. Мастерство устного выступления. Публичное выступление как коммуникативный акт.
14. Коммуникативные качества речи. Искусство воздействовать на адресата и получать обратную связь при речевой коммуникации.
15. Контролирование и бесконтрольность в речи. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации. Последствия ложной информации для участников коммуникации.
16. Основные качества речи. Письменные и устные нормы литературной речи. Что делает речь яркой и выразительной. Звучащая речь как фактор успешного общения.
17. Контакт с аудиторией. Учет особенностей аудитории. Знание психологии слушателей. Compliment и лесть.
18. Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи.
19. Три типа приема и передачи информации.
20. Этика речевой коммуникации. Этикетные формы общения. Этика письменной речи, устной речи, слушания.
21. Речевой этикет в служебных отношениях. Коммуникативные принципы оптимизации служебного общения.

22. Телефонный разговор. Особенности телефонной коммуникации.
23. Речевые стратегии и тактики.
24. Целевые установки речи. Ритуальная речь, провокационная речь, императивная речь.
25. Принципы и особенности убеждающей речи.
26. Диалог. Виды диалогов. Достижение взаимопонимания в диалоге.
27. Ошибки, разрушающие общение. Притязания, претензии, ожидания. Коммуникативные просчеты. Барьеры общения (отрицательные эмоции, барьер восприятия, речи, установки, первого впечатления, взаимопонимания).
28. Уловки в речи – допустимые и недопустимые. Меры противодействия уловкам.
29. Коммуникативные конфликты и их последствия. Спор как коммуникативный акт. Нейтральные, позитивные и негативные последствия спора.
30. Постановка вопросов и техника ответов на них. Общение с «трудным собеседником».

Перечень частей компетенций, проверяемых оценочным средством:

- УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
- УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах.
- ПК-2: Способен определять связи русского языка и его типологические соотношения с другими языками.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответы на поставленные в билете вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений; делаются обоснованные выводы; демонстрируются глубокие знания базовых терминов и понятий курса; соблюдаются нормы литературной речи;
- оценка «не зачтено» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания реферата:

«Отлично» выставляется в случае, когда объем реферата составляет 12–15 страниц, текст напечатан аккуратно, в соответствии с требованиями, полностью раскрыта тема реферата, отражена точка зрения автора на рассматриваемую проблему, реферат написан грамотно, без ошибок. При защите реферата студент продемонстрировал отличное знание материала работы, приводил соответствующие доводы, давал полные развернутые ответы на вопросы и аргументировал их.

«Хорошо» выставляется в случае, когда объем реферата составляет 10–11 страниц, текст напечатан аккуратно, в соответствии с требованиями, встречаются небольшие опечатки, полностью раскрыта тема реферата, отражена точка зрения автора на рассматриваемую проблему, реферат написан грамотно. При защите реферата студент

продемонстрировал хорошее знание материала работы, приводил соответствующие доводы, но не смог дать полные развернутые ответы на вопросы и привести соответствующие аргументы.

«Удовлетворительно» – в случае, когда объем реферата составляет 8–10 страниц, текст напечатан неаккуратно, много опечаток, тема реферата раскрыта не полностью, не отражена точка зрения автора на рассматриваемую проблему, реферат написан с ошибками. При защите реферата студент продемонстрировал слабое знание материала работы, не смог привести соответствующие доводы и аргументировать на свои ответы.

«Неудовлетворительно» – в случае, когда объем реферата составляет менее 8 страниц, текст напечатан неаккуратно, много опечаток, тема реферата не раскрыта, не отражена точка зрения автора на рассматриваемую проблему, много ошибок в построении предложений. При защите реферата студент продемонстрировал слабое знание материала работы, не смог раскрыть тему не отвечал на вопросы.

Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу. При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Социология коммуникации : практикум / сост. С.С. Асатрян ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 98 с. - Библиогр.: 94. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483761>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация [Электронный ресурс] : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 286 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=552644> .
2. Социокультурная коммуникация в контексте образовательного диалога [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Л. Бенин [и др.]. - М. : Флинта, 2016. – 233 с. - <http://e.lanbook.com/book/89869> .
3. Куликова, Л. В. Коммуникация. Стиль. Интеркультура: прагмалингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Куликова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 268 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=229173&sr=1 .

5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Вопросы языкознания»
2. Вестник МГУ. Серия 9. Филология
3. Журнал «Вопросы языкознания»
4. Известия РАН. Серия литературы и языка
5. Журнал «Научные доклады высшей школы. Филологические науки»
6. Журнал «Мир русского слова»

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, на которых этот материал закрепляется, уточняется, расширяется, осваивается обучающимися. Распределение занятий по часам представлено в РПД. Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа с использованием научной литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

- программы для демонстрации аудио- и видеоматериалов (проигрыватель «WindowsMediaPlayer»);
- программы для демонстрации и создания презентаций («MicrosoftPowerPoint»);
- программы для работы с текстом (Microsoft Office (Excel, Word, Access), ABBYY Finereader, AdobeReader);
- программы-переводчики и электронные словари (ABBYY Lingvo);
- программы-антивирусы (ESETNODAntivirus);
- лицензионное программное обеспечение (MicrosoftWindows);
- программы для доступа в Интернет (InternetExplorer).

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- электронная библиотечная система eLIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studmedlib.ru
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
- электронно-библиотечная система Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- электронно-библиотечная система «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
- электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

8 Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| № | Вид работ | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность |
|----|--|---|
| 1. | Лекционные занятия | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран) (ауд.335) |
| 2. | Семинарские занятия | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран) (ауд. 331). Компьютерный класс, оборудованный техническими средствами обучения (16 рабочих станций, лаборантская машина и два сервера. Все компьютеры подключены к локальной сети) (ауд. 332) |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации | Аудитория 340а |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория 340а |
| 5. | Самостоятельная работа | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно образовательную среду университета (ауд. 332) |

РЕЦЕНЗИЯ

**На рабочую программу д.ф.н., профессора Рядчиковой Е.Н.
по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых
коммуникаций» для студентов направления 44.03.05 Педагогическое
образование (с двумя профилями подготовки), направленность «Русский
язык как иностранный/неродной. Дополнительное образование
в области филологии»**

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых коммуникаций» разработана для обеспечения выполнения требований Федерального государственного образовательного стандарта к подготовке студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «Русский язык как иностранный/неродной. Дополнительное образование в области филологии».

Содержание представленной на рецензию рабочей программы включает в себя следующие разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП; требования к результатам освоения дисциплины; объем дисциплины и виды учебной работы; содержание дисциплины; перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины; оценочные средства; материально-техническое обеспечение.

Информация о видах и объеме учебной работы содержит тематику практических занятий, призванных помочь студенту овладеть данной дисциплиной. В программе приведены различные темы и формы выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов, что позволяет развивать творческую активность студентов, стремление к углублению знаний.

Программа соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «Русский язык как иностранный/неродной. Дополнительное образование в области филологии».

д-р филол. наук, профессор, профессор
кафедры русского языка и речевой
коммуникации КубГАУ

Федотова Т.В.



РЕЦЕНЗИЯ

**На рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых коммуникаций»
по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки),
направленность «Русский язык как иностранный/неродной. Дополнительное
образование в области филологии»,
разработанную д.ф.н., проф.
кафедры общего и славяно-русского языкознания филологического факультета
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Рядчиковой Е.Н.**

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых коммуникаций» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации, и в полной мере соответствует заданным требованиям.

Программа тщательно продумана, профессионально выстроена, имеет логическую последовательность, грамотный язык изложения, что позволяет обеспечить высокий уровень усвоения знаний и умений, а также активизацию креативной и познавательной деятельности и расширение эрудиции студентов. Указаны различные формы учебной работы, а также виды самостоятельной работы студента с расчетом часов по каждому виду учебной деятельности. Рабочая программа предусматривает аудиторное и внеаудиторное самостоятельное изучение дисциплины. В программе приведены различные темы и формы выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов, что позволяет развивать творческую активность студентов, стремление к углублению знаний.

В учебной программе дается тематика практических занятий, имеются материалы для самостоятельной работы студентов, вопросы и задания для самопроверки по разделам дисциплины, перечень основной и дополнительной литературы. Даны координаты интернет-источников по дисциплине.

Все эти материалы и методические рекомендации способствуют глубокому и всестороннему изучению студентами представленного курса как одной из необходимых дисциплин, формирующих необходимые профессиональные компетенции студента-бакалавра.

Фонд оценочных средств позволяет в полной мере осуществить контроль и оценку результатов обучения, освоенных знаний, умений и навыков в объеме компетенций, предусмотренных ФГОС ВО.

В целом, рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Исследования проблем языковых коммуникаций» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной образовательной программы ФГБОУ ВО КубГУ по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «Русский язык как иностранный/неродной. Дополнительное образование в области филологии».

доктор филологических наук,
профессор, заведующий кафедрой современного
русского языка КубГУ



Л.А. Исаева