

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
  
Хагуров А.  
подпись  
« 27 » мая 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.27 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

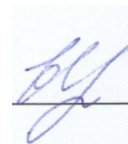
Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация	бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.27 «Психология конфликта» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составил(и):

Е.В. Улько, канд.психол.наук, доцент  
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

О.В. Киреева, канд.психол.наук, доцент  
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.27 «Психология конфликта» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 11, от «19» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой Педанова Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7, от «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Лузаков А.А., д-р психол.н., зав. кафедрой управления персоналом и организационной психологии КубГУ.

Кох М.Н., к. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии КубГАУ.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

формирование у студентов знаний в области психологии конфликта, психологических детерминант возникновения конфликта, психологических методов и способов изучения конфликта и поведения человека в конфликтном взаимодействии; способности применять полученные знания и освоенные методы для решения задач анализа психологических аспектов конфликта, предотвращению и разрешению конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

### 1.2 Задачи дисциплины

1. Формирование у студентов знаний теоретических подходов к анализу конфликта в психологии, овладение методами теоретического и практического анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта как социально-психологического явления;
2. усвоение знаний о психологических детерминантах возникновения конфликта, особенностях реагирования человека в конфликтной ситуации, методах диагностики психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия;
3. умение применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в профессиональной деятельности конфликтолога, способности анализировать психологические аспекты конфликта, реализовывать психологические технологии урегулирования и разрешения конфликтов отдельных лиц/групп.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.27 «Психология конфликта» относится к обязательной части Блока "Дисциплины (модули)" учебного плана учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина «Психология конфликта» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин Б1.О.12 Социальная психология, Б1.О.23 Социология и социологические методы исследования конфликтов, Б1.О.24 Теория конфликта, Б1.О.13 Психология групп, Б1.О.31 Основы медиации. Сформированные компетенции необходимы для освоения таких дисциплин Б1.О.28 Методика психологического и конфликтологического просвещения, Б1.О.15 Эффективная коммуникация и переговоры

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-4

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</b>	
ИОПК 2.1 Обеспечивает сбор и анализ информации надежными и валидными методами для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы в заданной области.	Знает психологические теории и методы для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблем психологических аспектов конфликта Умеет проводить сбор и анализ информации надежными и валидными методами психологии для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы психологических аспектов конфликта

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	Владеет методами психологии конфликта для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы психологических аспектов конфликта
ИОПК 2.2 Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
	Умеет оформлять результаты исследования и составлять экспертные заключения о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
	Владеет навыками оформления отчетов о результатах исследования и составления экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
<b>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений</b>	
ИОПК 4.1 Понимает основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений.	Знает основные психологические технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений.
	Умеет подбирать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений
	Владеет основными психологическими технологиями разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений.
ИОПК 4.2 Выбирает, планирует и организует оптимальный способ разрешения конфликтов отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.	Знает способы разрешения конфликтов отдельных лиц, групп населения и (или) организаций
	Умеет подбирать оптимальный способ разрешения конфликтов между отдельными лицами, группами населения и (или) организаций
	Владеет навыками планирования и организации процесса разрешения конфликтов

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 ч.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		4 семестр (часы)	X семестр (часы)	4 семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>61,3</b>			<b>61,3</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>					
занятия лекционного типа	16			16	
лабораторные занятия	-			-	
практические занятия	34			34	
семинарские занятия					

<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	11			11	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0,3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>47</b>			<b>47</b>	
Курсовая работа	7			7	
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)	11			11	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	17			17	
Творческие виды самостоятельной работы (подготовка письменных практических заданий)	8			8	
Эссе	2			2	
реферат	2			2	
<b>Контроль:</b>	<b>35,7</b>			<b>35,7</b>	
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>		<b>144</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>61,3</b>		<b>61,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	10	2	2		6
2.	Психологические аспекты анализа конфликта	24	4	10		10
3.	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	17	4	6		7
4.	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	25	4	10		11
5.	Психологические методы работы с конфликтами	21	2	6		13
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>97</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>47</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	11				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	<b>Тема 1.</b> Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика проблемы психологических аспектов конфликтов (лекция с элементами проблематизации и дискуссии).	<i>Тест</i>

		<p>Общая характеристика разделов дисциплины. Объективно-субъективная природа конфликта. Предмет психологии конфликта. Методы исследования конфликтов в психологии.</p> <p><i>Вопрос для обсуждения в группе:</i> Проблемы для проведения в рамках курсовой работы в предметной области психологии конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проявления и феноменология психологических аспектов в межгрупповых конфликтах.</li> <li>2. Проявления и феноменология психологических аспектов в межличностных конфликтах.</li> </ol>	
2.	Психологические аспекты анализа конфликта	<p><b>Тема 2.</b> Анализ конфликта. Психологические классификации конфликтов.</p> <p>Общая характеристика подходов к анализу конфликтов в психологии. Разнообразие конфликтов. Психологические классификации конфликтов.</p> <p>Психологические аспекты анализа структуры конфликта (включает анализ конкретного случая)</p> <p><b>Тема 3.</b> Психологические аспекты анализа динамики конфликта (включает анализ конкретного случая).</p> <p>Общая характеристика различных подходов к описанию динамика конфликта. Фазы конфликта, этапы конфликта. Психологические аспекты на различных стадиях конфликта. Понятия цена конфликта, цена выхода из конфликта.</p> <p>Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Восприятия конфликтной ситуации субъектами конфликта. Понятие конфликтогены. Динамика конфликта при использовании конфликтогенов. Типы и виды конфликтогенов.</p>	<i>Тест</i>
3.	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	<p><b>Тема 4.</b> Психологический анализ реагирования человека в конфликте.</p> <p>Психологические модели анализа конфликтного взаимодействия.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте: борьба, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление (двухфакторная и трехфакторная модели Томаса-Килменна).</p> <p><i>Дискуссия:</i> характеристика достоинств и недостатков каждого способа поведения в конфликте соответственно разным ситуациям взаимодействия.</p> <p><b>Тема 5.</b> Трансактный анализ конфликтного взаимодействия (с использованием анализа конкретного случая)</p> <p>Общая характеристика основ трансактного анализа Э. Бэрна. Применение трансактного анализа к анализу конфликтного взаимодействия. Схема работы по конструктивному взаимодействию и урегулированию конфликта на основе трансактного анализа.</p>	<p><i>Тест</i></p> <p><i>Дискуссия</i></p>
4.	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	<p><b>Тема 6.</b> Личность как субъект конфликтного взаимодействия (лекция с элементами проблематизированной дискуссии).</p> <p>Общая характеристика проявлений личности как субъекта конфликта. Поуровневое системное описание психологических противоречий как источника конфликтов между людьми (А.А. Бодалев, В.А. Гензена и др.).</p> <p>Проблема коммуникативных барьеров при работе с конфликтами. Общая характеристика когнитивных проявлений личности в конфликте. Проблема непонимания участников конфликтного взаимодействия. Способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликтном взаимодействии.</p> <p>Эмоциональный аспект конфликтного реагирования личности. Положительные конструктивные и отрицательные деструктивные эмоциональные проявления личности в</p>	<i>Эссе</i>

		<p>конфликтном взаимодействии. Общая характеристика техник управления эмоциональными проявлениями в конфликтном взаимодействии. Проблемы регуляции и саморегуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.</p> <p><b>Тема 7.</b> Личность как источник конфликта. Общая характеристика проблемы психологического анализа личности как источника. Внутриличностные конфликты. Понятия психологическая несовместимость, конфликтологическая компетентность, компоненты конфликтологической компетентности. Конфликтные личности, типология конфликтных личностей.</p> <p><i>Дискуссия:</i> психологическая компетентность конфликтолога (на основе самооценки психологических аспектов компонентов конфликтологической компетентности студентов).</p>	<p><i>Групповое обсуждение результатов самооценки конфликтологической компетентности</i></p> <p><i>Дискуссия</i></p>
5.	<p>Психологические методы работы с конфликтами</p>	<p><b>Тема 8.</b> Психологические методы работы с конфликтами</p> <p>Работа психолога с конфликтами. Общая характеристика направлений работы психолога с конфликтами. Психологические аспекты работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов.</p> <p>Работа психолога по урегулированию конфликтов и конфликтных ситуаций (психологическое посредничество).</p> <p>Работа с личностью в аспекте развития и формирования конструктивных способов поведения в конфликте.</p> <p>Роль психологических способов и методов по урегулированию конфликтов в работе конфликтолога.</p> <p>Общая характеристика проведения исследования психологических аспектов конфликта и психологических характеристик конфликтного взаимодействия, личности как субъекта конфликта, психологических аспектов урегулирования конфликта.</p> <p>Обсуждение итогов проведения курсовой работы по психологии конфликта и подготовке к презентации курсовой работы.</p>	<p><i>Реферат</i></p> <p><i>Выполнение курсовой работы</i></p>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/	Форма текущего контроля
1.	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	<b>Семинар 1.</b> Психологические теоретические подходы к пониманию конфликта (работа в микрогруппах на основе индивидуальных результатов выполнения контрольного задания 1)	<i>Обсуждение итогов работы в микрогруппах</i> <i>Контрольное задание 1</i>
2.	Психологические аспекты анализа конфликта	<b>Семинар 2.</b> Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия. <b>Семинар 3.</b> Практическое занятие. Картография конфликта. Доклад «Картография как метод анализа конфликта», практическая работа <b>Семинар 4.</b> Психологические аспекты в динамике конфликта <b>Семинар 5.</b> Практическое занятие (с элементами моделирование ситуаций). Конфликтогены как источник конфликтов. <b>Семинар 6.</b> Деловая игра (анализ конкретного случая) «Анализ конфликтной ситуации»	<i>Ответы на вопросы семинарских занятий;</i> <i>обсуждение докладов.</i>  <i>Анализ конкретного случая</i>  <i>Творческие практические письменные задания (2,3)</i>
3.	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	<b>Семинар 7.</b> Диагностика стиля поведения в конфликте (тест Томаса-Килменна) <b>Семинар 8.</b> Практическая работа. Применение модели трансактного анализа Э. Берна для анализа конфликтного взаимодействия с элементами тренинговых упражнений)	<i>Ответы на вопросы семинара;</i> <i>Анализ результатов выполнения</i>

		<b>Семинар 9.</b> Способы и техники психологического влияния в конфликтном взаимодействии (с анализом результатов практического задания).	<i>психологической диагностики; Анализ результатов выполнения практических заданий, упражнений Творческие практические письменные задания (4, 5)</i>
4.	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	<b>Семинар 10.</b> Диагностика внутриличностной напряженности и наличия внутриличностного конфликта <b>Семинар 11.</b> Типы конфликтных личностей Психологические особенности различных типов конфликтных личностей и способов конструктивного взаимодействия с ними. <b>Семинар 12.</b> Определение психологических характеристик личности как субъекта конфликта (практическая работа с элементами моделирования). <b>Семинар 13.</b> Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте <b>Семинар 14.</b> Регуляция эмоциональных состояний в конфликте	<i>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение докладов Эссе  Реферат Обсуждение результатов выполнения практических заданий</i>
5.	Психологические методы работы с конфликтами	<b>Семинар 15.</b> Структура и содержание процесса психологического посредничества <b>Семинар 16.</b> Общая характеристика направлений психотерапевтической работы с конфликтом (доклады) <b>Семинар 17.</b> Психологические технологии презентации отчета о научном исследовании конфликтов	<i>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение докладов Защита курсовой работы</i>

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Проведение прикладного исследования психологических аспектов конфликта.

Примерные темы для проведения прикладного исследования

1. Сравнение психологических характеристик личности как субъекта конфликта у мужчин и женщин.
2. Исследование возрастных особенностей способности личности к саморегуляции эмоционального состояния в конфликтной ситуации.
3. Исследование ожиданий студентов относительно будущих конфликтов в профессиональной деятельности.
4. Исследование связи коммуникативной компетентности и уровня конфликтности личности.
5. Исследование связи эмпатии личности и способов поведения в конфликте.
6. Сравнение восприятия студентами и преподавателями конфликтных ситуаций в процессе обучения в вузе.
7. Особенности саморегуляции личности и способов поведения в конфликте.
8. Личностные корреляты поведения человека в конфликте.
9. Психологические особенности личности с различными установками к урегулированию конфликтов.
10. Семейные конфликты в ситуации финансовых трудностей.



## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий), подготовка к текущему контролю (тесту)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452359">https://urait.ru/bcode/452359</a> Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474356">https://urait.ru/bcode/474356</a>
2	Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474356">https://urait.ru/bcode/474356</a> Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452359">https://urait.ru/bcode/452359</a> Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474358">https://urait.ru/bcode/474358</a>
3	Творческие письменные задания, реферат, эссе	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474356">https://urait.ru/bcode/474356</a> Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/453554">https://urait.ru/bcode/453554</a> Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/45422">https://urait.ru/bcode/45422</a>
	Курсовая работа	Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-методуказания / сост. М.Б. Астапов, Ж.О. Карапетян, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2019. 52 с

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных творческих работ, подготовка группового проекта, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (лекции с использованием элементов управляемой дискуссии, разбора конкретных ситуаций, проведения анализа реальных конфликтных ситуаций, психодиагностическое исследование, работа в малых группах, моделирование ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «психологии конфликта».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме теста, творческих практических письменных заданий, реферата, эссе и **промежуточной аттестации** в форме теста, контрольных вопросов к дисциплине.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК 2.1 Обеспечивает сбор и анализ информации надежными и валидными методами для решения задач анализа конфликтных ситуаций	Знает психологические теории и методы для решения задач анализа конфликтных ситуаций и ди-	Тест Творческое практическое задание (1) Творческое практическое задание (5)	Вопрос к экзамену 1-7, 18-20,22

	и диагностики проблемы в заданной области.	агностики проблем психологических аспектов конфликта		
		Умеет проводить сбор и анализ информации надежными и валидными методами психологии для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы психологических аспектов конфликта	Творческое практическое задание (2)	Вопрос к экзамену 10-15, 21
		Владеет методами психологии конфликта для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы психологических аспектов конфликта	Творческое практическое задание (3)	Вопрос к экзамену 9, 10,
2	ИОПК 2.2 Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Курсовая работа	Вопрос к экзамену 32
		Умеет оформлять результаты исследования и составлять экспертные заключения о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Творческое практическое задание (3) Курсовая работа	Вопрос к экзамену 32
		Владеет навыками оформления отчетов о результатах исследования и составления экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Практические задания Курсовая работа	Вопрос к экзамену 32
3	ИОПК 4.1 Понимает основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений.	Знает основные психологические технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений.		Вопрос к экзамену 16, 17, 23, 25, 27
		Умеет подбирать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений	Творческое практическое задание (4) Эссе	Вопрос к экзамену 15, 16, 17, 24, 26
		Владеет основными психологическими техноло-	Реферат Практические задания	Вопрос к экзамену 24

		гиями разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений.		
4	ИОПК 4.2 Выбирает, планирует и организует оптимальный способ разрешения конфликтов отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.	Знает способы разрешения конфликтов отдельных лиц, групп населения и (или) организаций		Вопрос к экзамену 28-31
		Умеет подбирать оптимальный способ разрешения конфликтов между отдельными лицами, группами населения и (или) организаций	Творческое практическое задание (3)	Вопрос к экзамену 5,8,9,12,13
		Владеет навыками планирования и организации процесса разрешения конфликтов	Практические задания	Вопрос к экзамену 9

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **4.1. Текущая аттестация**

##### **Тест (пример теста)**

1. Предмет психологии конфликта - ...
2. Перечислите ученых психологов, исследовавших психологию конфликта и относящихся к различным психологическим направлениям (не менее трех с обозначением направления)
3. Приведите примеры психологических аспектов анализа межличностных конфликтов:
4. Приведите примеры психологических аспектов анализа межгрупповых :
5. Назовите ролевые позиции участников в анализе структуры конфликта:
6. Обозначьте группы мотивов и целей участников конфликта:
7. Обозначьте содержательные составляющие субъективных представлений участников конфликта:
8. Завершите определение понятия: конфликтоген – это
9. Перечислите типы и виды конфликтогенов:
10. Сформулируйте основные достоинства и ограничения картографии как метода анализа конфликтного взаимодействия

Формируемые компетенции: *ИОПК -2.1*

Критерии оценивания: Система оценивания результатов теста: 0 баллов – отсутствие либо неверно выполненное задание; 1 балл – частично верно выполненное задание; 2 балла – полный развернутый ответ. Для прохождения аттестации необходимо набрать не менее 12 баллов.

##### **Творческие практические задания для письменного выполнения**

**Задание 1:** История возникновения и развития психологического направления анализа конфликта

Заполните предлагаемую ниже таблицу, сформулировав краткое описание основных классических теоретических идей относительно сущности конфликта, соотнести теоретическое направление с реальными феноменами из различных сфер жизнедеятельности человека.

	Название направления, персоналии	Основные идеи	Примеры феноменов конфликтов, проблем
1	Конфликт как интрапсихическое явление		
	З.Фрейд		
	К.Хорни		
	Э.Эриксон		
	Ситуационный подход		
	М.Дойч		
	М.Шериф		
	Когнитивный подход		
	К.Левин		
	теории когнитивного соответствия, У.Клар		
	Роль субъективной оценки ситуации В.Н.Мясищев, ...		

Формируемые части компетенции: *ИОПК -2.1*

Работа оценивается зачтено/не зачтено

Критерием успешного выполнения является:

- Полное и содержательное заполнение всех полей таблицы;
- Самостоятельное формулирование основных идей теоретических подходов;
- Обязательное заполнение столбца 3 с самостоятельным и оригинальным подбором примеров.

### Задание 2.

Проанализируйте публикации в периодических изданиях на выбор (Вопросы психологии, Психологический журнал, Мир психологии и др.) за период не менее пяти лет.

Заполните таблицу:

Автор, название статьи, источник	Основные виды конфликтов, противоречий, исследуемы в работе	Базовые психологические проблемы, выделяемые автором

Формируемые части компетенции: *ИОПК -2.1*

Критерий оценивания:

Оценивание работы зачтено/не зачтено

Зачтено:

1. Заполнены все поля таблицы.
2. Верное библиографическое оформление ссылки на статью
3. Выделены и четко сформулированы основные идеи статьи

### Задание 3. Структурно-динамический анализ психологических аспектов реальной конфликтной ситуации

1. Опишите событийно реальную конфликтную ситуацию.
2. Проведите анализ конфликта по предлагаемой схеме.

Анализ структуры конфликта:

- стороны конфликта и их значимые характеристики;
- предмет конфликта;
- условия протекания конфликта;
- субъективные представления сторон о конфликте, позиции сторон;
- мотивы, интересы и опасения сторон конфликта;
- характер действий конфликтантов.

Анализ динамики конфликта:

- предконфликтная ситуация;

- осознание конфликтной ситуации;
  - переход к конфликтным действиям (эскалация конфликта);
  - развитие открытого конфликта (кульминация конфликта);
  - разрешение конфликта;
  - послеконфликтная стадия.
3. Обобщите результаты анализа конфликтной ситуации, выделите психологические аспекты, значимые для понимания возникновения и развития конфликта.
  4. Сформулируйте и обоснуйте предложения по конструктивным способам урегулирования конфликта, с учетом психологических аспектов.

Формируемые части компетенции: *ИОПК -2.1, ИОПК-2.2, ИОПК-4.2*

Критерии оценивания. Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

4. Использовать для анализа конкретную конфликтную ситуацию из личного опыта.
5. Полноценно заполнить все обозначенные пункты схемы анализа структуры и динамики конфликта.
6. Провести обобщение анализа и сформулировать предложение по оптимальному урегулированию конфликта с учетом психологических аспектов конфликта.

#### **Задание 4.** Манипулятивные техники в конфликтном взаимодействии

Заполните таблицу:

Вид манипулятивной техники	Общая характеристика механизма психологического воздействия	Виды и способы противостояния

Приложите список использованной литературы.

Формируемые части компетенции: *ИОПК -4.1*

Критерии оценивания. Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

1. Предъявить список соответствующей литературы (не менее 3 источника).
2. Полноценно заполнить все поля таблицы.

**Задание 5.** Сформируйте два комплекса психодиагностических методов (конкретные методики, техники, процедуры) для диагностики характеристик личности и группы в связи с задачами конфликтолога по решению проблем анализа и выбора способов разрешения конфликта

Результата представьте в таблице:

Название метода (методики, техники, процедуры)	Область применения; задачи, решаемые данным методом	Ограничения и трудности использования
Методы диагностики личности		
...		
Методы диагностики группы/коллектива		
...		

Формируемые части компетенции: *ИОПК -2.1*

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне зачтено/не зачтено в зависимости от полноты заполнения всех полей таблицы, адекватности задаче подобранных диагностических процедур, раскрытию их диагностического потенциала и осмысления возможности применения в прикладной работе конфликтолога.

#### **Практические задания:**

**Задание 1.** Тема: Психологические аспекты анализа конфликта

Упражнение «BUSINESS TRIP» выполняется самостоятельно, затем результаты обсуждаются в группе. Студент получает пакет документов для решения задачи и инструкцию:

«Для целей данного упражнения Вы должны придерживаться следующих условий:

Вы, Петров Александр Михайлович, отец семейства и один из заместителей главы администрации города N. Вы проживаете в многоквартирном частном доме, где вам, наряду с другими жильцами, принадлежит одна из квартир. В последнее время Вы участвуете в заседаниях районного суда в качестве одного из присяжных заседателей.

Ваше ближайшее окружение:

Лида, Ваша жена;

Николай, сын (15 лет);

Яна, дочь (8 лет);

Ирина Тимофеевна, теща (имеет собственную квартиру, но много времени проводит в Вашем доме);

Мила, домработница (присматривает за детьми до возвращения жены с работы). В последнее время у нее испортились отношения с Вашей женой.

Игорь, ваш знакомый.

Сегодня, в среду, 29 сентября, у Вас очень ответственный и напряженный день. Вы только что вернулись из отпуска, за время которого накопилось много важных дел. Их осуществление осложняется тем, что оно должно быть незамедлительным, так как завтра в 8.00 Вы уезжаете в командировку на плановый съезд членов администраций муниципальных образований, из которой возвратитесь только в понедельник, 4 октября в 19.00. В течение предстоящей командировки у Вас не будет возможности связаться с кем-либо по поводу нижеперечисленных дел.

В почтовом ящике Вас ждет корреспонденция, поступившая за время Вашего отсутствия. Текущее время 16.00. В течение часа, до 17.00, Вам необходимо просмотреть корреспонденцию, составить план действий и далее, с 17.00 приступить к их осуществлению.

К сожалению, никто из знакомых и близких в данный момент не может Вам помочь. Жена находится в больнице после сердечного приступа. Дети - в школе, теща - у себя дома. Домработницы тоже нет. Соседи - на работе. Кроме того, Вы не можете позвонить по телефону, поскольку сегодня Ваш район переключается на другую АТС и в районе не работают телефоны. А новенький мобильный как назло неожиданно начал сбоить – связь по нему невозможна.

В Вашем распоряжении 3000 рублей и безлимитная кредитная карта. Итак, Вам предстоит в течение 1 часа составить план решения проблем, возникших за время Вашего отсутствия. О них Вы узнаете из корреспонденции в почтовом ящике. Просмотрите информацию и напишите на отдельных листах бумаги Ваши решения для каждого случая, то есть сформулируйте, что Вы хотели бы предпринять в ответ на данную информацию. Напишите ли Вы ответную записку, назначите ли срок принятия решения, решите ли задачу тотчас или после, или вообще ничего не предпримете - все зависит только от Вас. Все запланированные дела занесите в Ваш Ежедневник и опишите в Бланке планирования времени на 29.09.

Итак, еще раз: сегодня среда 29 сентября, ровно 16.00. Вам дан 1 час для обработки данной информации. Вам необходимо распланировать вечер этого дня и дела, которые надо будет осуществить после возвращения из командировки. Ваши ответы нужно занести в Ежедневник, Бланк планирования времени и описать на отдельных листах бумаги. Вы совершенно один, никто не может Вам помочь. Взять что-либо с собой в командировку или решить по дороге нельзя».

Формируемые части компетенции: *ИОПК 2.2, ИОПК 4.1, ИОПК -4.2*

Работа оценивается зачтено/не зачтено.

Критерием успешного выполнения работы является: решение задачи правильное, демонстрирует применение аналитического и творческого подходов, понимание основных технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений; продемонстрированы умения работы в ситуации неоднозначности и неопределенности, умения выбирать, планировать и

организовывать оптимальный способ разрешения конфликтов отдельных лиц, групп населения и организаций, умение соблюдать стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; решение задачи представлено на контроль в срок.

**Задание 2** Тема: Психологические аспекты конфликтного взаимодействия

Тренинговые упражнения по трансактному анализу выполняются в группе:

«*Заключение контракта*». Напишите на бумаге ответы на следующие вопросы:

- Что бы вы хотели именно для себя такого, что сделало бы вашу жизнь более полной?
- Что надо сделать, чтобы так и получилось?
- Что вы готовы сделать?
- Как вы сами и другие поймете, что эта цель достигнута?
- Какие у вас есть способы саботировать работу над собой?

«*Эгограмма Дюссея*». Колонки эгограммы соответствуют пяти основным состояниям «Я»: КР – Критикующий Родитель, ВР – Воспитывающий (Заботящийся) Родитель, В – Взрослый, АД – Адаптивное Дитя (Приспособленный Ребенок) и СД – Свободный Ребенок. Высота колонок соответствует представлению о том, какую часть времени вы проводите в каждом состоянии. Сделайте свою эгограмму.

«*Профиль поглаживаний Маккенны*». Проведите на листе бумаги центральную ось и расположите на ней 4 колонки, соответствующие вашему представлению о том, как часто вы:

- даете поглаживания;
- принимаете их, когда их вам предлагают;
- просите о поглаживаниях;
- отказываете в поглаживаниях.

Чем больше позитивные поглаживания преобладают над негативными, тем выше от 0 располагается колонка.

«*Корралограма Эрнста*». Смоделируйте с партнером нечестную игру и проанализируйте переходы от одной позиции к другой с помощью корралогамы. На горизонтальной оси слева обозначена позиция «Я – не ОК», справа – «Я – ОК». На вертикальной оси вверху – позиция «Ты – ОК», внизу – «Ты – не ОК».

«*Драматический треугольник Карпмана*». Разыграйте с партнером игру «Алкоголик». Вечером муж приходит пьяный и играет роль Преследователя своей жены. Утром он покажнно выслушивает ее гневные упреки – роли меняются. Затем она звонит на его работу, сообщая, что он не сможет сегодня прийти по семейным обстоятельствам, играя роль его Спасителя.

«*Диагностика состояний Эго*». Три участника садятся перед группой, каждый исполняет одно из трех состояний личности: Родителя, Взрослого и Ребенка. Они вступают во взаимодействие по поводу, например, прогулки в лесу. Следующую сцену разыгрывает тройка, представляющая лицо противоположного пола. Затем тройки усаживаются одна против другой: Родитель против Родителя, Взрослый против Взрослого и Ребенок против Ребенка. Разыгрывается супружеский конфликт, при этом можно вступать в диалог с любым игроком, оставаясь в избранной позиции.

«*Репетиция сценария*». Участник и его партнеры разыгрывают его проблему, остальные члены группы стоят в роли Родителя, сидят на полу в роли Ребенка или сидя на стульях, комментируют происходящее как Взрослый.

«*Пустые стулья*» (для диагностики скрипт и драйверов). «Рассадите» свои Эго-состояния и призовите их к взаимодействию.

«*Футболка*». Сделайте бумажную футболку: согните листок и на сгибе оторвите «горловину». На передней стороне сделайте надпись, соответствующую вашему имиджу, а на задней – вашей скрытой части. Наденьте футболку на средний палец, как на пупса. Ходите



по аудитории, показывая свою футболку спереди и сзади и рассматривая другие. Выберите себе пару.

«Жертва, Преследователь и Спаситель». Мысленно выберите себе Преследователя и Спасителя и ходите по комнате, стараясь быть подальше от Преследователя и иметь между ним и собой Спасителя. По сигналу «Стоп!» все останавливаются на месте и выясняют распределение ролей.

«Самореклама» (для тренировки позитивных самопоглаживаний). Каждый член группы по очереди хвалит себя, остальные поддерживают его возгласами одобрения, аплодисментами и т.п.

«Позитивное поглаживание по цепочке» передается от соседа к соседу, затем обсуждают, кто как принимал вербальное позитивное поглаживание и проводят упражнение в противоположном направлении.

«Поглаживания в четверках». Участники просят друг друга о поглаживаниях, дают их или отказываются давать. Затем делятся, какое поглаживание кто ожидал получить, какое – не ожидал, какие поглаживания понравились, а какие – нет, какие поглаживания хотел бы получить, но так и не получил, почему сам отказывался в поглаживаниях.

«Выявление драйверов». Группа разбивается на тройки: Пациент, Терапевт и Супервизор. Пациент в течение трех минут рассказывает что-нибудь Терапевту, который следит за временем и при необходимости отвечает. Супервизор записывает обнаруженные им драйверы пациента и по истечении времени сообщает о результатах. Затем участники меняются ролями.

«Выявление жизненного сценария». Ответьте на следующие вопросы:

- Что рассказывали в семье о моем рождении?
- Как было выбрано мое имя?
- Моя любимая сказка или история в детстве.
- Что случается с людьми вроде меня?
- Если я не изменюсь, чем это кончится?
- Что при этом скажут обо мне другие?
- Какая надпись на надгробии подвела бы итог моей жизни?

Вспомните сообщения, которые вы получали от родителей и свои ранние решения. Выявите нечестные игры, в которые вы играете и настройтесь на установление честных взаимоотношений. Исследуйте свои сценарии, пересматривают свои жизненные позиции и откажитесь от реализации деструктивных планов жизни.

«Подведение итогов». Ответьте на вопросы:

- Каким вы считаете сейчас свое положение в жизни?
- Смотрите ли вы теперь на мир иначе, чем раньше?
- Изменили ли вы решение, которое было принято в детстве?
- Отказались ли вы от деструктивных намерений, предписанных вам родителями?
- Можете ли вы сейчас выполнять дела, которые в свое время вам запрещали родители?
- Появился у вас новый герой или вы стали иначе смотреть на старого?
- Бросили ли вы оговорки «если б только», «по крайней мере»?
- Отказались ли вы от игр, в которые играли ваши родители?
- Вы сняли «футболку»?
- Мир в ваших снах стал другим?
- Считаете ли вы, что проживете дольше, чем вам казалось раньше?
- Изменились ли ваши предполагаемые последние слова в жизни?
- Изменилась ли эпитафия?
- Вы осознаете, как действует на других людей выражение вашего лица?
- Вы знаете, какое состояние Я активизировано у вас в данный момент?
- Осознаете ли вы, как воздействуют на вас запахи?
- Вы счастливы или просто храбритесь?

После тренинга студенты анализируют полученные в ходе тренинга результаты, собственную активность и групповые процессы. Оформляют самоотчет. Обсуждают выявленные феномены в группе.

Формируемые части компетенции: *ИОПК 2.2, ИОПК 4.1, ИОПК -4.2*

Работа оценивается зачтено/не зачтено.

Критерием успешного выполнения работы является: демонстрирует применение аналитический подход, понимание основных технологий разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов, конструирования социально-партнёрских отношений; продемонстрированы умения работы в ситуации неоднозначности и неопределенности, умения выбирать, планировать и организовывать оптимальный способ разрешения конфликтов отдельных лиц, умение соблюдать стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; решение задачи представлено на контроль в срок.

### Эссе

Тема: Психологический портрет конфликтной личности.

Студенту необходимо подобрать и провести подробное описание психологического портрета конфликтной личности на конкретном примере: знакомом человеке, герое (из художественных произведений, исторические личности, известные публичные личности и др.).

Формируемые части компетенции: *ИОПК -4.1*

Работа оценивается зачтено/не зачтено.

Критерием успешного выполнения работы является:

- 1) верный подбор конкретного образа соответствующего определенному типу конфликтной личности;
- 2) развернутая аргументация выбора;
- 3) иллюстрация примерами психологических характеристик и поведенческих реакций личности, дающие основание выбора типа конфликтной личности.

### Реферат

Тема: «Техники регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии»

Студенту необходимо ознакомиться и подобрать литературу по предложенной теме, выбрать и охарактеризуйте одну из техник регуляции эмоционального состояния, которую уместно применять относительно конфликтного взаимодействия, обязательно указав психологический механизм, лежащий в основе данной техники. Описать личный опыт применения данной техники.

Формируемые части компетенции: *ИОПК -4.1*

Выполнение задания оценивается зачтено/не зачтено

Критерии оценивания работы:

3. Представлен список литературных источников по теме;
4. Развернуто охарактеризована соответствующая техника;
5. Указан психологический механизм рассматриваемой техники;
6. Проанализирован личный опыт использованной техники, отмечены достоинства и ограничения использование данной техники применительно к конфликтным ситуациям.

### Темы докладов

1. Дайте определение конфликта. Назовите положительные и отрицательные функции конфликта в группе.
2. Проанализируйте особенности психологических теоретических подходов к пониманию конфликта.

3. В чем специфика психоаналитической традиции изучения конфликтов?
4. Охарактеризуйте основные психологические методы анализа и изучения конфликта.
5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
6. Дайте психологическую характеристику участникам конфликта (сторонам) и другим действующим лицам конфликтного взаимодействия (подстрекатели, свидетели, посредники, консультанты, «случайные пострадавшие» и др.) Какую роль в конфликте играют потребности, интересы, позиции сторон?
7. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент». Перечислите типы конфликтных ситуаций.
8. Этапы и фазы развития конфликта.
9. Что такое конфликтогены? Какие типы конфликтогенов существуют? В чем суть закона эскалации конфликтогенов? Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
10. Приведите классификацию причин конфликта. Какие ситуационные и личностные факторы детерминируют возникновение конфликтов?
11. Типы «трудных личностей». Назовите основные типы конфликтных личностей. Дайте характеристику таким типам конфликтных личностей, как демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверточный, «бесконфликтный».
12. Проанализируйте теории поведения личности в конфликте. Как влияют черты и акцентуации характера и установки личности на поведение в конфликте?
13. Дайте характеристику основным моделям поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная, конформистская).
14. В чем суть двухмерной модели стратегий поведения в конфликте (У.Томаса и Р. Килмена)? Охарактеризуйте основные стратегии поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, уход (избегание), приспособление.
15. В чем суть трехмерной модели стратегий поведения в конфликте?
16. Внутриличностные конфликты в психоаналитическом направлении З.Фрейда.
17. Внутриличностные конфликты в психоаналитическом направлении. Конфликты и невроз: взгляд Карен Хорни.
18. Ролевые конфликты.
19. Конфликт поколений как один из типов семейных конфликтов.
20. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
21. Назовите типы межличностных конфликтов в организации. Организационные конфликты: причины и способы разрешения.
22. Конфликты в больших группах: общая характеристика
23. Межнациональные конфликты.
24. Конфликты на религиозной почве.
25. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Назовите основные этапы переговорного процесса. Основное содержание переговорного процесса.
26. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
27. Сформулируйте определение манипуляции. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия. Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
28. Как противодействовать манипулятивным технологиям в переговорном процессе?
29. Назовите три варианта посредничества. Психологические аспекты медиации.
30. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»? Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
31. Перечислите основные тактики в переговорном процессе. Перечислите приемы тактики

«выжимания уступок».

32. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте.

33. Саморегуляция в конфликтах.

Формируемые части компетенции: ОПК-2; ОПК-4

Выполнение задания оценивается по пятибалльной шкале.

Критерии оценивания работы:

- оценка «отлично»: если студент выполняет полностью задания дискуссии и без прерыва активно способствует процессу беседы; речь взаимосвязана, темп речи естественный; уместность выражений, безошибочные высказывания на протяжении всей беседы с достаточным количеством профессионально-ориентированной речи;

- оценка «хорошо»: студент выполняет задание достаточно эффективно, прерываясь и с продолжительными остановками способствует активному процессу беседы, выражения могут быть не взаимосвязаны, недостаточный быстрый темп речи;

- оценка «удовлетворительно»: дискуссионная тема раскрыта не полностью, студент выполнил задания дискуссионной темы поверхностно, в процессе беседы участвует реактивно, речь с заминками, препятствующими пониманию; достаточно большое количество ошибок в терминологии;

- оценка «неудовлетворительно»: речевой вклад очень короткий, высказывания не ясны, у студента трудности в участии в беседе, основное высказывание непонятно в связи с большим количеством ошибок в речи.

#### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

##### Контрольные вопросы к дисциплине

1. Раскройте специфику психологического анализа конфликта. Обозначьте предмет, задачи психологии конфликта.
2. Дайте представление о феноменологии психологического аспекта конфликтов. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи конфликтолога в работе с анализом конфликта, связанные с предметной областью психологии конфликта.
3. Обозначьте основные психологические методы анализа и изучения конфликта.
4. Охарактеризуйте основные психологические подходы к пониманию сущности конфликта.
5. Раскройте психологические аспекты специфики межличностных конфликтов, их основные причины и источники. Дайте общую характеристику психологических подходов к межличностным конфликтам. Приведите пример конкретного конфликта и обозначьте способы и направления разрешения конфликта с учетом психологических аспектов.
6. Дайте общую характеристику психологических подходов к межгрупповым конфликтам.
7. Охарактеризуйте психологические эффекты сопровождающие межгрупповые конфликты. Ответ иллюстрируйте примерами.
8. Опишите психологически обоснованные способы предупреждения межгрупповых конфликтов в ситуации наличия противоречия и противостояния. Приведите пример конкретного конфликта и обозначьте способы и направления разрешения конфликта с учетом психологических аспектов.
9. Охарактеризуйте психологические аспекты анализа структуры конфликта. Приведите пример конфликта, проведите анализ структуры, обозначьте основные направления и способы урегулирования конфликта. Спланируйте процесс разрешения конфликта.
10. Охарактеризуйте возможности, ограничения, задачи и области применения картографии как метода анализа конфликта. Приведите пример конфликта, проведите картографию конфликта.
11. Охарактеризуйте психологические аспекты анализа динамики конфликта.

12. Дайте определения понятия «конфликтогены». Обозначьте виды конфликтогенов и их роль в возникновении конфликтов, способы предотвращения и урегулирования. Ответ иллюстрируйте примерами.
13. Раскройте возможности трансактного подхода в анализе конфликтного взаимодействия. Ответ иллюстрируйте примерами, обозначьте способ урегулирования конфликта, основанный на данном виде анализа.
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования личности в конфликте. Охарактеризуйте основные способы конфликтного взаимодействия (модель Томаса-Килменна) с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях (на конкретных примерах).
15. Охарактеризуйте возможности применения метода диагностики стратегий поведения в конфликте (тест Томаса-Килманна). Приведите примеры конкретных профессиональных задач конфликтолога, в решении которых можно использовать данную методику.
16. Охарактеризуйте проблему психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Опишите виды психологического влияния и способы противостояния влиянию.
17. Раскройте сущность манипулятивного воздействия в конфликтном взаимодействии и способы противостояния ему.
18. Охарактеризуйте психологическую проблему личности как источника конфликта. Обозначьте уровни (группы) психологических характеристик личности как источника конфликта (поуровневая систематизации А.А. Бодалева, В.А. Гензена и др.).
19. Дайте определение понятия «конфликтологическая компетентность» личности, обозначьте составляющие конфликтологической компетентности.
20. Охарактеризуйте понятие «несовместимость личности» в контексте конфликтного взаимодействия. Обозначьте уровни и виды несовместимости. Ответ иллюстрируйте примерами.
21. Раскройте характеристику когнитивного функционирования личности в конфликтной ситуации. Приведите примеры.
22. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.). Приведите примеры их проявления.
23. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные эмоциональные состояния личности в связи с конфликтным взаимодействием. Раскройте проблему деструктивного влияния эмоций на поведение человека в конфликте.
24. Охарактеризуйте основные направления регуляции эмоциональным состоянием личности в конфликтном взаимодействии. Приведите характеристику приемов снижения напряжения в конфликте. Продемонстрируйте некоторые из них.
25. Дайте определение понятия «конфликтная личность», раскройте системное описание конфликтной личности.
26. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними.
27. Охарактеризуйте проблему коммуникативных барьеров в конфликтном взаимодействии. Ответ иллюстрируйте примерами.
28. Дайте общую характеристику направлений и способов психологической работы с конфликтами.
29. Охарактеризуйте задачи и процедуру психологического посредничества.
30. Дайте общую характеристику работы с конфликтами личности в различных психотерапевтических направлениях.
31. Дайте общую характеристику групповых форм работы психолога с конфликтами.
32. Раскройте основные идеи вашей курсовой работы по психологии конфликта, обозначьте структуру работы, основные результаты, правила оформления текста курсового исследования.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший без пробелов знания, умения, компетенции и теоретический материал в области психологии конфликта; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний в области психологии конфликта сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал в области психологии конфликта, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал в области психологии конфликта, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал в области психологии конфликта, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

Основная:

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М.

Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474356>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт»

Дополнительная:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.
2. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/45422>
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453554>

## **5.2. Периодическая литература**

Издания по психологии из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>

1. Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/index.php/ru/>
2. Вопросы психологии.
3. Мир психологии.
4. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология.
5. Психология. Журнал Высшей школы экономики
6. Конфликтология

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

**Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

**Профессиональные базы данных:**

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

**Ресурсы свободного доступа:**

КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>)

## **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По дисциплине «Психология конфликта» предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал по предметной

области психологии конфликта. Дисциплина организована в пять разделов. Первый раздел – «Введение». В данном разделе раскрывается предмет психологии конфликта, специфика психологического анализа конфликта и роли психологических знаний в профессиональной деятельности конфликтолога. Внимание уделено прикладным аспектам конфликтологии и психологии конфликта. Второй раздел – рассматривает психологические аспекты анализа структуры и динамики конфликта. Третий раздел – формирует знания и способности студентов применять психологические модели к анализу конфликтного взаимодействия, анализировать процесс конфликтного взаимодействия, способов и стратегий поведения в конфликте. Четвертый раздел – рассматривает психологические характеристики личности как субъекта конфликта, типы конфликтных личностей, специфику эмоционального реагирования человека в конфликте, особенности функционирования когнитивной сферы личности. В этом разделе рассматриваются некоторые способы и техники конструктивного взаимодействия в конфликте, снижения напряженности, способов урегулирования ситуации. Пятый раздел – ориентирован на получение студентами знаний в области применения психологических способов работы с конфликтом, предупреждения и урегулирования, работы психолога с конфликтами.

На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности, обсуждению на примерах поясняемого теоретического материала.

Семинарские занятия служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, докладов, выполнению практических заданий студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме, применять методы анализа конфликта и диагностики характеристик личности как субъекта конфликта, осваивать способы конструктивного поведения и урегулирования конфликтов. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа реальных конфликтов и конфликтных ситуаций.

Важнейшим этапом обучения является самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Психология конфликта». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях, в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по «Психологии конфликта» является выполнение студентом творческих практических заданий, реферата, эссе. Особое место занимает подготовка и защита курсовой работы по дисциплине. Выполнение данной работы должно способствовать углубленному пониманию изучаемых психологических закономерностей в конфликтологии и реализации теоретических знаний в опыте прикладной работы конфликтолога.

#### 6.1 Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям студенту следует ориентироваться на систему оценивание ответов (сообщений) на вопросы к семинарским занятиям

Ответы оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».



Критерии оценивания:

«Отлично» - студент показывает глубокое и полное понимание категорий и концепций, необходимых для раскрытия вопроса (т.е. знание основного содержания учебной дисциплины), проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических вопросов из области психологии конфликта; владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности психолога.

«Хорошо»- демонстрирует знание содержания вопроса, но допускает неточности в их объяснении; затрудняется иллюстрировать примерами; способен оценивать некоторые моменты применения знания по вопросу к будущей профессиональной деятельности конфликтолога.

«Удовлетворительно» - демонстрирует отрывочные знания содержания вопроса, испытывает сложности при выборе методов объяснения их; может с трудом показать возможности использования содержания вопроса в будущей профессиональной деятельности конфликтолога.

«Не удовлетворительно» - отсутствие ответа, ответ содержательно не соответствует поставленному вопросу.

Оценивание докладов

Доклады студентов оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в зависимости от степени логичности, глубины раскрытия темы и личного вклада в подготовку.

Критерии оценивания:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- полнота использованных источников;
- демонстрация понимания темы, умение критического анализа информации;
- демонстрация знание методов исследования и умение их применять;
- способности обобщения информации;
- способности формулировать аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации.

## 6.2 Методические рекомендации к выполнению творческих практических заданий

В течение семестра студент обязан выполнить и сдать на проверку преподавателю пять индивидуальных творческих практических заданий, эссе и реферат.

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Студенты сдают задания в письменном виде преподавателю на проверку. Оценкой выполнения заданий является зачет/незачет.

Общие критерии оценивания письменных заданий.

Для получения зачета за задание студент должен продемонстрировать:

- Высокий уровень самостоятельности выполнения заданий;
- Умение использовать теоретические знания, модели, понятия из области психологии конфликта при выполнении практических заданий;
- Обоснованно, четко и аргументировано формулировать интерпретацию результатов ;
- На основе результатов анализа выделять психологические аспекты проблемы и формулировать направления и способы работы конфликтолога.

Не зачтенные работы возвращаются студентам на доработку.

Данные виды заданий являются формами текущего контроля знаний и относятся к контролируемой самостоятельной работе студента. Их зачет является необходимым условием прохождения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии и психологии конфликта».

## 6.4 Методические рекомендации к сдаче экзамена

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, сформированность установленных профессиональных компетенций, развитие творческого мышления.

Оценка за экзамен складывается из:

Первая часть – зачет по семи заданиям для индивидуального выполнения в письменном виде (реферат, эссе, 5 творческих практических заданий).

Вторая часть – выполнение всех заданий, предусмотренные учебным планом в ходе практических занятий;

Третья часть – устный экзамен.

Преподаватель ведущий практические занятия оценивает работу студента в течение семестра и может рекомендовать оценку без сдачи устного экзамена.

Студенты, выполнившие первую часть и вторую часть с не высокой оценкой, имеют право сдавать устный экзамен и получить более высокий балл.

Студенты, выполнившие первую часть и не выполнившие все задания предусмотренные учебным планом (пропуски без отработок занятий более 50%) обязаны сдавать устный экзамен. В этом случае преподаватель принимающий экзамен имеет право задавать дополнительные вопросы по всему материалу.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 415Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)	Microsoft Office 365 ProPlusforE-DU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)