

## АННОТАЦИЯ

### Дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Практика коучинга»

Очно-заочная форма обучения

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы (108 часов, из них: лекции 26 ч., практических 26 ч.; самостоятельной работы 51,8 часа, КСР 4 ч., ИКР 0,2 ч., зачет).

**Цель дисциплины** является овладение системой знаний и компетенций, необходимых для эффективного сопровождения организационных изменений в компаниях, конфликтологического сопровождения деятельности организаций, овладения навыками минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении, раскрытия корпоративного потенциала, развития эффективных коммуникаций в компаниях.

#### **Задачи дисциплины:**

формирование у бакалавров компетенции видения возможностей и ограничений развития организации с учетом жизненного цикла, корпоративных ценностей и целей организации, потенциала компании;

формирование умений разрабатывать тренинговые программы, направленные на оптимизацию деятельности компании с применением инструментов и техник коучинга, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организации;

формирование умения применять диагностирующие профессиональные способности, мотивы, планы и кризисные состояния личности и команд на разных этапах профессионального пути и развития с использованием современных коучинговых технологий;

развитие навыка работы с потенциалом личности и команд в области достижения подавленных целей и минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении;

развитие навыка обеспечения внутриорганизационной коммуникации, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВПО:**

Дисциплина «Практика коучинга» Б1.В.ДВ.03.01 относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (бакалавриат)», читается на четвертом курсе в семестре 7. Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов», «Тренинг медиации», «Практикум по конфликтологии и социальной психологии».

### **Требования к уровню освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

| Код и наименование индикатора   | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))  |
|---|---|
| ПК-5  | - Создает развивающие и тренинговые программы, направленные на оптимизацию поведения и деятельности и обеспечение безопасности субъектов и систем.  |
| ИПК 5.1 –<br>Формирует и реализует программы развития универсальных компетенций, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирования толерантности и позитивных образцов | Знает как формируются тренинговые программы под запрос заказчика с использованием практик коучинга.   |
|   | Умеет проводить диагностику организационных проблем, конфликтных ситуаций; использовать практики коучинга для профилактики и решения конфликтных ситуаций в организации, умеет вести тренинг в коучинговом формате. |
|   | Владеет навыками применения активных и интерактивных коучинговых инструментов для достижения индивидуальных/командных/корпоративных целей.  |

| Код и наименование индикатора  | Результаты обучения по дисциплине<br>(знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))   |
|--|---|
| <p>поликультурного общения.<br/>ИПК 5.2 – использует активные и интерактивные методы социально-психологического обучения.</p>  |   |
| <p>ПК-7 - Обеспечивает внутриорганизационную коммуникацию, осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.</p>  |   |
| <p>ИПК7.1 - организует работу межведомственных команд или специалистов, необходимых для решения проблемы;<br/>ИПК 7.2- организует мероприятия по повышению конфликтологической компетенции сотрудников;<br/>ИПК 7.3 - осуществляет организационно-техническое и документационное обеспечение процесса разрешения организационных конфликтов.</p> | <p>Знает техники и практики коучинга по оптимизации внутриорганизационной коммуникации при работе в индивидуальном формате и в командном внутрикорпоративном формате.</p> <p>Умеет применять практики коучинга с целью повышения конфликтологических компетенций сотрудников компании, а также профилактики конфликтов в командном взаимодействии, умеет проводить командные сессии.</p> <p>Владеет практиками коучингового сопровождения первых лиц, команд организаций с целью обеспечения внутриорганизационной коммуникации, владеет навыками контрактной формы взаимодействия с организацией для обеспечения процесса конфликтологического сопровождения деятельности.</p> |

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

| №<br>разде<br>ла | Наименование разделов  | Количество часов |                      |    |    |                          |
|------------------|--|------------------|----------------------|----|----|--------------------------|
|                  |  | Всего            | Аудиторная<br>работа |    |    | Внеаудитор<br>ная работа |
|                  |  |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                          |
| 1                | 2  | 3                | 4                    | 5  | 6  | 7                        |
| 1.               | Практика коучинга: виды, инструменты, сферы применения.                    |                  | 10                   | 10 |    | 20                       |
| 2.               | Командный коучинг.   |                  | 8                    | 8  |    | 15                       |
| 3.               | Коучинг как технология профилактики и разрешений корпоративных конфликтов. |                  | 8                    | 8  |    | 16,8                     |
|                  |  |                  |                      |    |    |                          |
|                  | <i>Итого по разделам дисциплины</i>  |                  | 26                   | 26 |    | 51,8                     |
|                  | Контроль самостоятельной работы (КСР)                                      |                  | 4                    |    |    |                          |
|                  | Промежуточная аттестация (ИКР)   |                  | 0,2                  |    |    |                          |
|                  | Подготовка к текущему контролю   |                  | -                    |    |    |                          |
|                  | Общая трудоемкость по дисциплине   | 108              |                      |    |    | 51,8                     |

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Автор:** канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления Серегина Т.Н.