

## «Б1.В.14 ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

**Объем трудоемкости:** 5 зачетных единиц.

**Цель дисциплины:** подготовить студента к участию в проведении исследований в области социальной психологии и конфликтологии, к осуществлению прогнозирования, профилактики и управления конфликтами.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать представление об основных этапах исследования, методах сбора и анализа социально-психологической информации, в том числе, при исследовании конфликтного взаимодействия;
- развить навыки применения основных методов сбора, анализа и использования данных о социально-психологических процессах и конфликтах в группе и организации;
- расширить навыки социально-психологического наблюдения, интерпретации и оптимизации групповых процессов и конфликтного взаимодействия.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.14 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология», «Общий профиль». Изучается на втором курсе бакалавриата ОЗФО.

Курс опирается на предшествующие дисциплины «Введение в направление подготовки», «Общая психология», «Информационные технологии в конфликтологии», «Социальная психология», «Психология личности» и другие.

Знания, умения и компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Практикум по конфликтологии и социальной психологии», связаны с последующим освоением в рамках основной образовательной программы дисциплин «Эффективные коммуникации и переговоры», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Основы медиации», а также прохождением студентами производственной практики.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3</b> Выделяет и диагностирует типовые проблемы и социально-значимые задачи в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряженности и динамике психологического здоровья населения.	Знает специфику социально-значимых задач в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряженности и динамике психологического здоровья населения.
ИПК 3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этнокультурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам.	Знает специфику социального и психического функционирования человека в ситуациях безопасности и комфортности, социальной и психологической напряженности.
	Умеет выявлять элементы конфликтов, определять их детерминанты; разрабатывать психологические рекомендации по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности.
	Владеет навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности.
ИПК 3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации	Основные этапы исследования, методы сбора и анализа социально-психологической информации при решении прикладных и практических проблем.
	Применять методы социальной психологии и

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы; планировать действия исследователя.</p> <p>Владеет навыками организации исследования, сбора, анализа и интерпретации данных.</p>
<b>ПК-4</b> Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств.	
ИПК 4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы.	<p>Знает об организационно-техническом и документарном обеспечении конфликтологического и социально-психологического исследования.</p> <p>Умеет организовать сбор, анализ и хранение информационных материалов конфликтологического и социально-психологического исследования.</p> <p>Владеет навыками создания эффективных информационных материалов для проведения исследований и других видов профессиональной деятельности.</p>
ИПК 4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания	<p>Знает о значимости профессии конфликтолога, в том числе, о просветительской, профилактической и превентивной профессиональных задачах.</p> <p>Умеет предоставлять заказчикам и клиентам необходимую информацию, в том числе, конфликтологические знания.</p> <p>Владеет навыками информирования клиентов о результатах проведенных исследований для повышения их конфликтологической компетентности.</p>
<b>ПК-7</b> Обеспечивает внутриорганизационную коммуникацию, осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	
ИПК 7.1 Организует работу межведомственных команд или специалистов, необходимых для решения проблемы.	<p>Знает разновидности конфликтов, их структуру и факторы определяющие, способы их анализа и построения исследования.</p> <p>Умеет организовать и провести процедуры оптимизации социально-психологических процессов.</p> <p>Владеет навыками профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии.</p>
ИПК 7.2 Организует мероприятия по повышению конфликтологической компетенции сотрудников.	<p>Знает модели внутриорганизационной коммуникации, их достоинства и ограничения.</p> <p>Умеет разъяснять суть межличностных противоречий и консультировать сотрудников с целью повышения их конфликтологической компетентности в общем виде.</p> <p>Владеет навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, согласования организационных вопросов по разрешению противоречий.</p>
ИПК 7.3 Осуществляет организационно-техническое и документационное обеспечение процесса разрешения организационных конфликтов.	<p>Знает о сущности и особенностях протекания конфликтов в группе и в организации, об управлении конфликтами в организации.</p> <p>Умеет осуществлять организационное обеспечение процесса разрешения конфликтов в организации.</p> <p>Владеет навыками организационной поддержки и сопровождения деятельности организации при разрешении конфликтов.</p>

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Диагностика структуры и процессов в группе	18	-	8	-	10
2.	Организация процессов принятия решений	18	-	8	-	10
3.	Процедуры оптимизации процессов в группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции	20	-	10	-	10
4.	Социальная перцепция, установки: измерение и изменение	15,8	-	8	-	7,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		71,8	-	34	-	37,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю		-				
Общая трудоемкость по дисциплине		72				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Методы исследования и диагностики конфликтов	14	-	6	-	8
2.	Внутриличностные конфликты и способы их преодоления	12	-	4	-	8
3.	Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения	16	-	8	-	8
4.	Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	16	-	8	-	8
5.	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Способы управления конфликтами	14	-	8	-	6
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		72	-	34	-	38
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

**Курсовые работы:** не предусмотрена.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет, экзамен

Авторы: Т.С. Пухарева