

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
Хагуров А.А.  
подпись  
« 27 » \_\_\_\_\_ 2022 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.О.29 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль)	Развитие и оценка персонала
Форма обучения	Очная
Квалификация	Бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.29 Социальная психология  
составлена в соответствии с федеральным государственным  
образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по  
направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом

Программу составил(и):

Д.А. Марьяненко, доцент, канд. психол. наук



Рабочая программа дисциплины Б1.О.29 Социальная психология  
утверждена на заседании кафедры социальной психологии и  
социологии управления  
протокол № 11 «19» мая 2022г.  
Заведующий кафедрой

Педанова Е.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии  
факультета управления и психологии  
протокол № 7 «23» мая 2022 г.  
Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Удачина П.Ю., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии личности и  
общей психологии КубГУ

Сухих Е.С., канд. психол. наук, научный консультант ЛЦ РОАП  
«Юнгианская лаборатория»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

изучение основ современной социальной психологии, формирование психологических основ личностного и профессионального развития, готовности к решению комплексных профессиональных задач: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, эффективно взаимодействовать с разными людьми в профессиональной и социальной сферах.

### 1.2 Задачи дисциплины

- повысить уровень психологической культуры студентов, познакомить с ведущими концепциями и идеями в области социальной психологии;
- ознакомить с психологическими основами построения траектории саморазвития личности;
- сформировать установки и навыки использования приемов управления своим временем для выстраивания траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования;
- подготовить студентов к планированию, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни через анализ ресурсов, приоритетов и ограничений, эффективного использования личностных ресурсов;
- развить представления о возможностях и правилах взаимодействия с разными людьми при решении профессиональных и жизненных задач.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Содержание курса является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами: «Психология», «Организационное поведение». Дисциплина «Социальная психология» предшествует изучению учебных дисциплин «Психология управления», «Психологические теории и технологии в управлении персоналом».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
УК-6.1. Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.	Определяет необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.
	Анализирует необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
	Оценивает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.
УК-6.2. Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.	Определяет траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.
	Выделяет траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.
	Оценивает траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.
<b>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b>	
УК-9.1. Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Определяет базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
	Анализирует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
	Оценивает базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>					
занятия лекционного типа	16	16			
лабораторные занятия	-	-			
практические занятия	32	32			
семинарские занятия	-	-			
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			

<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>67</b>	<b>67</b>			
<i>Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>		-	-			
<i>Контрольная работа</i>		8	8			
<i>Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>		-	-			
<i>Реферат/эссе (подготовка)</i>		8	8			
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>		20	20			
Подготовка к текущему контролю		31	31			
<b>Контроль:</b>		<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>			
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>50,3</b>	<b>50,3</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре (1 курсе)(очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в дисциплину «Социальная психология»	30	4	4		22
2.	Группы и групповое поведение	42	6	14		22
3.	Психология общения и взаимодействия	43	6	14		23
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	115	16	32		67
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Введение в дисциплину «Социальная психология»	Социальная психология как отрасль психологической науки и область практической деятельности. История развития социальной психологии. Социально-психологические явления. Методы социально-психологического исследования. Разделы социальной психологии.	<i>Контрольные вопросы</i>
2.	Группы и групповое	Группа как среда обитания человека. Классификация	<i>Контрольная</i>

	поведение	<p>групп.</p> <p>Малая группа: общая психологическая характеристика, основные функции. Виды малых групп.</p> <p>Феномены группового влияния.</p> <p>Межличностные отношения в группе. Особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной и социальной сферах.</p> <p>Личностное развитие и развитие группы. Межгрупповые отношения и взаимодействия.</p> <p>Психологические характеристики больших социальных групп</p>	<i>работа</i>
3.	Психология общения и взаимодействия	<p>Понятие общения. Функции общения. Связь общения и деятельности. Три стороны общения: коммуникация, взаимодействие, межличностное познание.</p> <p>Общение как коммуникация. Коммуникативная компетентность. Правила и техники конструктивного общения. Знак и язык. Значение и смысл. Невербальные средства передачи информации. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления.</p> <p>Общение как взаимодействие: согласование ролей.</p> <p>Общение как межличностное познание. Феномен первого впечатления. Эффекты восприятия. Интерпретация других: проблема атрибуции. Стереотипы восприятия. Роль социальных эталонов и стереотипов в понимании других людей.</p> <p>Межличностная аттракция. Факторы аттракции.</p> <p>Общение как взаимодействие: согласование ролей.</p> <p>Психологическое влияние в межличностном общении.</p> <p>Противостояние чужому влиянию.</p> <p>Конфликт. Стадии развития и протекания конфликта.</p> <p>Основные стили поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>Агрессия. Теории агрессии.</p>	<i>P</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Введение в дисциплину «Социальная психология»	Самопрезентация. Публичное выступление. Факторы успеха публичных выступлений.	Разбор конкретной ситуации. Групповая дискуссия
		Социальная личность. Регуляторы поведения.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
2.	Группы и групповое поведение	Малая группа. Личность в группе и ее роли.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Развитие малой группы.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Социально-психологический климат в группе. Сплоченность малой группы	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Влияние большинства: конформизм. Моббинг.	Устный опрос. Групповая дискуссия.

		Влияние меньшинства. Лидерство и руководство.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Психология больших социальных групп. Массовые психические явления в больших группах.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Социальные движения. Межгрупповые отношения и взаимодействия.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
3.	Психология общения и взаимодействия	Общение как коммуникация, взаимодействие и межличностное познание. Коммуникативная компетентность	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Вербальная и невербальная коммуникации. Особенности интерпретации невербальной коммуникации.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Эффекты межличностного восприятия. Интерпретация других: каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Виды психологического влияния. Противостояние чужому влиянию.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Конфликт. Стадии развития и протекания конфликта. Основные стили поведения в конфликтных ситуациях.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Агрессия как вид поведения людей. Теории агрессии.	Устный опрос. Групповая дискуссия.
		Понятие «альтруизм» и теории, объясняющие альтруистическое поведение. Социализация альтруизма.	Устный опрос. Групповая дискуссия.

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые проекты/работы не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления

		19.05.2022, протокол №11
2	Выполнение индивидуальных теоретических, аналитических заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 19.05.2022, протокол №11
3	Самообследование, самоанализ и проектирование элементов индивидуальных стратегий саморазвития	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 19.05.2022, протокол №11

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссии, работа в малых группах, разбор конкретных ситуаций, проектирование элементов стратегии саморазвития, самоанализ личностных и временных ресурсов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология».



Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *контрольных вопросов, доклада-презентации по проблемным вопросам, контрольной работы, написание реферата* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-6.1. Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования	<p>Определяет необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.</p> <p>Анализирует необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.</p> <p>Оценивает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.</p>	<p><i>Вопросы для устного опроса по разделу «Введение в дисциплину «Социальная психология»»</i></p> <p><i>Опрос</i></p> <p><i>Рабочая тетрадь</i></p> <p><i>Контрольная работа</i></p>	<p><i>Вопросы на экзамене</i></p> <p><i>1-5; 20-26.</i></p>
2	УК-6.2. Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.	<p>Определяет траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.</p> <p>Выделяет траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.</p>	<p><i>Вопросы для устного опроса по разделам «Группы и групповое поведение» «Психология общения и взаимодействия»</i></p> <p><i>Опрос</i></p> <p><i>Рабочая тетрадь</i></p> <p><i>Реферат</i></p>	<p><i>Вопросы на экзамене</i></p> <p><i>6-19; 27; 29-37; 42.</i></p>

		Оценивает траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.		
3	УК-9.1. Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	<p>Определяет базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Анализирует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Оценивает базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p><i>Вопросы для устного опроса по темам:</i></p> <p><i>«Коммуникативная компетентность», «Особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной и социальной сферах»</i></p> <p><i>Опрос</i></p> <p><i>Рабочая тетрадь</i></p>	<p><i>Вопросы на экзамене</i></p> <p><i>28; 38-41.</i></p>

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
***Примерный перечень вопросов и заданий***

***Контрольная работа***

*Раздел 2*

*Вариант 1*

1. Какие виды малых групп вы знаете?
2. Раскройте сущность социально-психологического явления «деиндивидуализация».
3. Перечислите этапы развития малой группы.
4. Кратко охарактеризуйте феномены: внутригрупповой фаворитизм, межгрупповая дискриминация.
5. В чем заключается теория «черт лидера»?

*Вариант 2*

1. Понятие «группа» в социальной психологии определяется как...

2. Конформизм – это...
3. Социальная фасилитация как эффект группы – это...
4. Эксперимент Аша показал, что...
5. Роль – это...

### ***Реферат***

#### *Тематика рефератов*

1. Потребность в общении и методы ее изучения
2. Основные правила и техники конструктивного общения.
3. Взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Виды психологического влияния.
4. Убеждение как один из методов психологического влияния. Два способа убеждения: прямой и косвенный.
5. Слагаемые эффективного убеждения.
6. Характеристика невербальных средств общения.
7. Проблема интерпретации невербального поведения.
8. Общение в сфере средств массовой коммуникации. Влияние СМИ на массовое сознание.
9. Манипуляция массовым сознанием.
10. Коммуникативная сторона общения
11. Перцептивная сторона общения.
12. Интерактивная сторона общения.
13. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
14. Межличностные отношения: любовь и дружба.
15. Конфликтные ситуации и способы их разрешения.
16. Способы управления эмоциями и чувствами в межличностном общении.
17. Особенности общения ... (например, русских, адыгейцев, китайцев, бурят, монголов, американцев и т.д.).
18. Толерантность в межкультурной коммуникации.
19. Особенности социального влияния в различных средах взаимодействия: межличностной среде; специально создаваемой среде убеждения; СМИ.
20. Манипуляция в межличностном общении. Виды манипулятивного поведения.
21. Защита от манипулятивного воздействия в межличностном общении.
22. Механизмы межличностного восприятия.
23. Эффективное ведение переговоров в неблагоприятных переговорных обстоятельствах.
24. Коммуникативная компетентность.
25. Правила конструктивной критики.
26. Самопрезентация в общении.
27. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
28. Развитие личности в общении.
29. Стили общения.
30. Рефлексия как потенциал плодотворного общения.
31. Доверие как потенциал плодотворного общения.
32. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч.
33. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэнглера и Ж. Гриндера.
34. Технология спонтанности Ф. Перлза.
35. Технология подлинного общения Э. Берна.
36. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.
37. Правила корпоративного поведения в команде.
38. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
39. Ролевое поведение личности в общении.

40. Ролевые игры для обучения общению.
41. Формы делового общения и их характеристики.
42. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.
43. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.
44. Акцентуации характера и дефекты общения.
45. Особенности общения, связанные с полом.
46. Фазы развития конфликта.
47. Факторы успешности публичного выступления.
48. Межличностные отношения и общение в семье.
49. Общая характеристика понятий: лица с ОВЗ и инвалидность.
50. Модели социальной политики по отношению к лицам с ОВЗ.
51. Особенности внутреннего мира людей с ограничениями в жизнедеятельности, их особенности социализации, ограничения и возможности.
52. Навыки эффективной коммуникации в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
53. Техники эффективной самопрезентации.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

*Примерный перечень вопросов при промежуточной аттестации (экзамен).*

1. Предмет и задачи социальной психологии. Классификация социально-психологических явлений.
2. Социальная психология в системе научного знания. Основные направления практической социальной психологии.
3. Методы социально-психологического исследования.
4. Понятие «группа» в социальной психологии. Классификация групп.
5. Малая группа: общая психологическая характеристика, основные функции. «Нижняя» и «верхняя» границы малой группы: подходы к определению. Виды малых групп.
6. Этапы развития малой группы. Модели коллективообразования.
7. Основные механизмы динамики группы: разрешение внутригрупповых противоречий, «идиосинкразический кредит», психологический обмен.
8. Социометрия как метод изучения групповой сплоченности.
9. Сплоченность группы: общее представление, механизмы и факторы. Уровни групповой сплоченности по А.В. Петровскому. Совместимость и работанность.
10. Понятие и виды социальных ролей.
11. Ролевые модели описания группы (Р. Шиндлер, А.Б. Добрович, Р. Белбин)
12. Лидерство и руководство: различие в функциях и источниках власти.
13. Условия влияния меньшинства на большинство. Идея о стилях лидерства: эксперимент Курта Левина.
14. Проблема происхождения лидерства: основные подходы.
15. Феномены группового влияния (социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления).
16. Классические эксперименты, раскрывающие конформизм как феномен группового давления (М. Шериф, С. Аш). Условия, вызывающие конформизм (размер группы, единомыслие, сплоченность, статус, публичный ответ).
17. Причины конформизма (нормативное и информационное влияние).
18. Эксперимент С. Милгрэма. Факторы, влияющие на проявление уступчивости авторитету (эмоциональное удаление от жертвы, близость и легитимность авторитета, институционализированный авторитет, либеральное влияние группы).

19. Исследование межгрупповых отношений в зарубежной социальной психологии (эксперименты М. Шерифа, А Тэшфела). Феномены «внутригрупповой фаворитизм», «межгрупповая дискриминация».
20. Психология больших социальных групп (определение, виды, структурные элементы).
21. Этноцентризм как социально-психологический феномен. Урегулирование этнических конфликтов.
22. Стереотипизация как механизм межгруппового восприятия. Примеры стереотипов.
23. Массовые психические явления в больших группах (слухи, паника).
24. Признаки толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе.
25. Социальные движения: определение, признаки и виды.
26. Понятие общения. Структура, виды и функции общения.
27. Вербальная и невербальная коммуникации. Особенности интерпретации невербальной коммуникации.
28. Коммуникативная компетентность. Основные правила и техники конструктивного общения.
29. Эффекты межличностного восприятия (эффект контраста, первичности, новизны, эффект разжижения информации, эффект ореола, эффект ложного согласия).
30. Взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Виды психологического влияния. Противостояние чужому влиянию.
31. Убеждение как один из методов психологического влияния. Два способа убеждения: прямой и косвенный. Слагаемые эффективного убеждения (источник информации, эффекты фонового настроения и др.)
32. Конфликт. Стадии развития и протекания конфликта. Основные стили поведения в конфликтных ситуациях.
33. Понятие межличностной аттракции. Факторы аттракции.
34. Агрессия как вид поведения людей. Теории агрессии (инстинктивная теория агрессии; теория фрустрации–агрессии; теория социального научения)
35. Факторы, способствующие возникновению агрессии. Способы осуществления контроля над агрессией.
36. Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции.
37. Понятие «альтруизм» и теории, объясняющие альтруистическое поведение. Социализация альтруизма.
38. Общая характеристика понятий: лица с ОВЗ и инвалидность.
39. Модели социальной политики по отношению к лицам с ОВЗ.
40. Особенности внутреннего мира людей с ограничениями в жизнедеятельности, их особенности социализации, ограничения и возможности.
41. Навыки эффективной коммуникации в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
42. Самопрезентация в публичном выступлении.

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания по экзамену</i>
<i>Высокий уровень «5» (отлично)</i>	<i>оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.</i>
<i>Средний уровень «4» (хорошо)</i>	<i>оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом</i>

	<i>баллов, в основном сформировал практические навыки.</i>
<i>Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)</i>	<i>оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.</i>
<i>Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)</i>	<i>оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.</i>

Код и наименование индикатора	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
<b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>			
УК-6.1. Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования. УК-6.2. Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.	УК-6.1. Определяет необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования. УК-6.2. Определяет траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.	УК-6.1. Анализирует осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования. УК-6.2. Выделяет траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.	УК-6.1. Оценивает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования. УК-6.2. Оценивает траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы.
<b>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b>			
УК-9.1. Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с	УК-9.1. Определяет базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами	УК-9.1. Анализирует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	УК-9.1. Оценивает базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с

лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.		лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
---	--	--	---

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Козырева, О. А. Проблемы инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14411-6. Режим доступа: <https://urait.ru/book/problemny-inklyuzivnogo-obrazovaniya-477547>

2. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 320 с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-samorazvitiya-471912>

3. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3024-5. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/444265>

4. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426133>

5. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. Режим доступа:<https://urait.ru/book/problemny-inklyuzivnogo-obrazovaniya-477547>

## **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью»<http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ»<https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley<https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ)<http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН<http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина<https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);



4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса внеаудиторного индивидуального чтения профессионально-ориентированной литературы:**

К каждой теме раздела и к курсу в целом рекомендуется основная и дополнительная литература, а также иные источники информации. Прочитав рекомендуемую литературу, студенту необходимо ответить на контрольные вопросы. Список контрольных вопросов представлен в разделе типовых заданий для текущего контроля и вопросов к семинарско-практическим занятиям.

Опросная процедура проводится на каждом семинарско-практическом занятии в процессе изучения темы. Оценка может складываться из следующих форм участия: индивидуальный полный правильный ответ – 1 балл; частичный ответ на вопрос – 0,5 балла; дополнение чужого ответа 0,5 балла, задаваемый дополнительный вопрос – 0,5 балла.

*Критерии оценки:* полнота ответа, использование научных психологических знаний, структурированность, наличие примеров (конкретики), анализ используемых источников и фактов.

В середине семестра (в период внутрисеместровой аттестации) и в конце семестра проводится анализ полученных баллов и студент имеет возможность дополнительно ответить на вопросы (из пропущенных тем).

Накопленные баллы учитываются в общей системе критериев оценки для промежуточной аттестации.

### ***Методические рекомендации по написанию реферата***

Реферат – краткое изложение содержания документа или его части, научной работы, включающее основные фактические сведения и выводы, необходимые для первоначального ознакомления с источниками и определения целесообразности обращения к ним.

Современными требованиями к реферату являются точность и объективность в передаче сведений, полнота отображения основных элементов как по содержанию, так и по форме.

Цель реферата – не только сообщить о содержании реферируемой работы, но и дать представление о вновь возникших проблемах соответствующей отрасли науки.

В учебном процессе реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания книги, учения, научного исследования и т.п.

Различают два вида рефератов: репродуктивные (воспроизводят содержание первичного текста) и продуктивные (содержат творческое или критическое осмысление реферируемого источника).

Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщённом виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

В продуктивных рефератах выделяют реферат-доклад и реферат-обзор. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе, наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развёрнутый характер.

Формальные требования к письменным работам. Формат листа – А4 (210x297 мм). Размер шрифта – 14. Наименование шрифта – Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: левое поле - 3 см; правое поле - 1,5 см; верхнее и нижнее - 2 см.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения;
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения;

текущего контроля и промежуточной аттестации		
--	--	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения;
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. _____)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения;