

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



А. Хагуров

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.17 Управление конфликтами в публичной сфере**  
*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация

Региональное и муниципальное управление

*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения

очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация

бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПУБЛИЧНОЙ СФЕРЕ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 12 «12» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой ГПГУ

Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Педанов Б.Б., кандидат экон. наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления КубГУ.

Поголов А. В., депутат Законодательного Собрания Краснодарского края, председатель комитета по вопросам физической культуры, спорта, делам молодежи и взаимодействию с общественными объединениями.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины - формирование целостных представлений о роли и месте конфликтов в общественной жизни, умений и навыков управления конфликтами..

### 1.2 Задачи дисциплины

- Формирование представлений о базовых понятиях конфликтологии и их взаимосвязи.
- Формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов.
- Развитие умений и навыков анализа конфликтов в публичной сфере.
- Развитие умений и навыков управления конфликтами в публичной сфере.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.17 Управление конфликтами в публичной сфере» относится к *вариативной части* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачёт.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает сущность основных понятий и теорий социального конфликта; специфику отдельных видов социальных конфликтов в публичном секторе; теоретические основы и практики основы управления социальными конфликтами
	Умеет анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в публичной сфере, преодолению их деструктивных последствий
	Владеет навыками методами сбора информации и описания конфликтов в публичной сфере; методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		очная
		8 семестр (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

занятия лекционного типа		16	16
лабораторные занятия		-	-
практические занятия		16	16
семинарские занятия		-	-
<b>Иная контактная работа:</b>		<b>6,2</b>	<b>6,2</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>69,8</b>	<b>69,8</b>
Подготовка к проблемным семинарам		14,8	14,8
Подготовка групповых творческих заданий		11	11
Подготовка индивидуальных творческих заданий		11	11
Подготовка сообщений		11	11
Подготовка к деловым играм		11	11
Подготовка к текущему контролю		11	11
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к зачёту			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре, очная форма обучения.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Конфликт как явление социальной жизни	21,8	4	4		13,8
2.	Генезис представлений о конфликте	20	3	3		14
3.	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов в публичном секторе	20	3	3		14
4.	Насилие в конфликте	20	3	3		14
5.	Урегулирование конфликтов и управление ими	20	3	3		14
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	101,8	16	16	0	69,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Конфликт как явление социальной жизни	Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Проблемы классификации и типологизации конфликтов. Основные типологии конфликтов. Структура и функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Предмет и объект конфликта. Стороны (участники) конфликта, их	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций)

		<p>ранг и ресурсы. Стратегия и тактика участников конфликта. «Окружающая среда» и ее влияние на конфликт. Понятие «третьей стороны» конфликта.</p> <p>Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия: формирование конфликтной ситуации. Стадия открытого противоборства: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия.</p> <p>Основные подходы к изучению конфликтов. Методы их исследования и описания. Принципы и этапы исследования конфликтов. Сбор и анализ информации о конфликте. Схема описания конфликта М. Дойча. Картографирование конфликта. Составление программы конфликтологического исследования.</p>	
2	Генезис представлений о конфликте	<p>Ранние представления о конфликте: Конфуций, Гераклит, Эпикур, Платон, Демокрит. Природа человека и конфликт в концепции Аристотеля.</p> <p>Представления о конфликте в средние века: Климент Александрийский, Аврелий Августин, Фома Аквинский.</p> <p>Развитие представлений о конфликте в эпоху Возрождения: Н. Макиавелли, Э. Роттердамский.</p> <p>Активизация интереса к исследованию конфликтов в Новое время.</p> <p>Теоретические и прикладные аспекты изучения конфликтов в философии Ф. Бэкона. «Теория общественного договора»: общество, государство и конфликты. Диалектический подход Г. Гегеля. Развитие общества в XIX в. и изменение взглядов на конфликт.</p> <p>Теория Т. Мальтуса и "социальный дарвинизм": конфликты в контексте борьбы за существование.</p> <p>Изучение конфликтов в период становления социологии. Роль конфликтов в социологической теории К. Маркса. Конфликтология и марксизм. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Конфликт и девиантное поведение в социологии Э. Дюркгейма. Рассмотрение конфликтов в «теории элит» (В. Парето, Г. Моска). «Социология конфликта» Г. Зиммеля.</p> <p>Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая</p>	Обсуждение основных концепций социального конфликта

		теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов. Развитие конфликтологии в России: проблемы и перспективы.	
3	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов в публичном секторе	Основные виды конфликта в различных сферах жизни общества. Общее и особенное в развитии конфликтов. Политические конфликты. Конфликты и власть. Политическая стабильность и конфликт. Роль и место конфликта в политических отношениях. Понятие и сущность политического конфликта. Конфликты как инструмент политики. Источники возникновения политических конфликтов. Конфликты в межэтнических отношениях: понятие и сущность. Основные теории и факторы этнической конфликтности. Особенности урегулирования этнических конфликтов. Региональные и городские конфликты: особенности возникновения, развития и урегулирования.	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций
4	Насилие в конфликте	Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга. Виды и формы проявления насилия в конфликтах. Психологические аспекты насилия. Границы применения принуждения в государственной политике. Сила, насилие и террор как средства политического противоборства. Война и военная сила в политических конфликтах. Применение принуждения при урегулировании конфликтов. Соотношение целей и средств. Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах. Философские концепции ненасилия и ненасильственные тактики в конфликтах.	Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте Промежуточное тестирование
5	Урегулирование конфликтов и управление ими	Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов. Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны.	Проведение деловой игры «Дом на полпути»

		<p>Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг.</p> <p>Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников.</p> <p>Методология, методика и процедуры медиации конфликтов.</p> <p>Многообразие видов посредничества.</p> <p>Возможности и ограничения официального посредничества.</p> <p>Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире.</p> <p>Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации.</p> <p>Структура и функции переговоров.</p> <p>Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров.</p> <p>Стили и тактика ведения переговоров.</p> <p>Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы.</p> <p>Соотношение тактических приемов и функций.</p> <p>Цели и задачи управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Виды и уровни институализации конфликтов.</p> <p>Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта.</p> <p>Возможности его редукции.</p> <p>Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития.</p> <p>Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.</p>	
--	--	---	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни	Изучение и описание конфликтов	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций)
2.	Генезис представлений о конфликте	Концепции социального конфликта	Обсуждение основных концепций социального конфликта
3.	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов в публичном секторе	Политические, этнические, региональные и городские конфликты	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций
4.	Насилие в конфликте	Насильственная и ненасильственная составляющая в конфликтах	Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в

			конфликте Промежуточное тестирование
б.	Урегулирование конфликтов и управление ими	Институционализация конфликтов и стратегии управления ими	Проведение деловой игры «Дом на полпути»

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

**2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены.

**2.3.4 Курсовые работы** – не предусмотрены.

#### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка к проблемным семинарам	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
2	Подготовка групповых творческих заданий	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
3	Подготовка индивидуальных творческих заданий	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
4	Подготовка сообщений	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
5	Подготовка к деловым играм	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
6	Подготовка к текущему контролю	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,



- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- лекции-дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из и упражнений, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – подготовка устных докладов, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме. Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +».

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*управление конфликтами в публичной сфере*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного доклада по проблемным вопросам, разноуровневых практических заданий, ролевой игры, дискуссии и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает сущность основных понятий и теорий социального конфликта; специфику отдельных видов социальных конфликтов в публичном секторе; теоретические основы и практики основы управления социальными конфликтами	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций) Обсуждение основных концепций социального конфликта	Вопрос на зачёте 1-9
2	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Умеет анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в публичной сфере, преодолению их деструктивных последствий	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций	Вопрос на зачёте 10-18
3	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Владеет навыками методами сбора информации и описания конфликтов в публичной сфере; методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования	Проведение деловой игры «Дом на полпути»	Вопрос на зачёте 19-26

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
**Примерный перечень вопросов и заданий**

#### Описание конфликта по схеме М. Дойча

Схема включает в себя следующие элементы:

1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);

2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);

3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);

4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);

5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);

6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

### **Комплексное задание (собеседование по статье, выполнение теста)**

Задание:

- прочитайте отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполните тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

### **Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»**

Задание:

- выбрать одну из карточек с изображением конфликтной ситуации;
- сформулировать пять вариантов ответа на поставленный в карточке вопрос по изображённой проблеме (каждый из вариантов должен соответствовать определённой стратегии поведения в конфликте);
- обосновать правильность каждого из вариантов ответа, его соответствие определённой проблеме, спрогнозировав дальнейшее развитие представленной в задании ситуации.

### **Перечень вопросов для дискуссии «Основные концепции социального конфликта»**

Задание:

1. Основные концепции социального конфликта мыслителей древности.
2. Основные концепции социального конфликта мыслителей Средних веков

3. Основные концепции социального конфликта мыслителей Нового времени.
4. Социальные конфликты в теоретических построениях исследователей XX в.
5. Концепции социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
6. Развитие концепций социального конфликта в современный период.

На основе обсуждения указанных вопросов определить, как развивались представления о социальных конфликтах в различные эпохи, какие новые компоненты возникали в них, как менялось отношение к конфликту и его роли в жизни общества.

### **Перечень тем для сообщений «Конфликты в публичном секторе»**

Задание:

1. Политические конфликты: особенности возникновения, развития и урегулирования.
2. Межэтнические конфликты, их специфика и влияние на общественную жизнь.
3. Региональные и городские конфликты: особенности возникновения, развития и урегулирования.

### **Перечень вопросов для дискуссии «Границы применения и способы ограничения насилия в конфликте»**

Задание:

- Какую роль играют насильственные действия в конфликтах?
- В каких философских концепциях обосновывается принцип отрицания насилия?
- Какие цели и мотивы насилия можно выделить?
- Как связаны сила сторон конфликта и властные отношения?
- Охарактеризуйте политические и нравственные механизмы ограничения насилия в обществе, предложенные в концепциях М. Ганди, М. Л. Кинга и др.
- Каким образом обеспечивается эффективность ненасильственных методов воздействия на оппонентов в конфликте (на примере ненасильственных политических кампаний)?

### **Деловая игра «Дом на полпути»**

Задание:

- прочитать текст «Дом на полпути»:

*Отдел социального обеспечения городской администрации недавно открыл дом «на полпути» в жилом районе города. Дом «на полпути» – это временное общежитие для людей, у которых имелись серьезные эмоциональные проблемы, так что их пришлось госпитализировать. Теперь они достаточно оправились, чтобы начать возвращение к нормальной жизни в обществе, все еще находясь под наблюдением специалистов по психическим расстройствам и, опираясь на поддержку людей, которые заботятся о них. Большинство из этих людей смогут вернуться в семьи, если таковые существуют и если в семье им может быть обеспечена моральная и эмоциональная поддержка. Отдел социального обеспечения, что если бы он смог построить для этих людей общежитие, то вероятность того, что они смогут найти работу и свое место в обществе, значительно возрастает. Статистика показывает, что только 10 процентов людей, прошедших через эту программу, требуют повторной госпитализации, по сравнению с 50% людей, которые пытаются вернуться в общество, не имея никакой поддержки.*

*Соседи очень недовольны домом «на полпути». Они боятся, что в этот дом будет помещен кто-либо, находящийся в столь возбужденном состоянии, что он или она начнут досаждать или приставать к живущим по соседству. Многие из живущих в общежитии принимают лекарства, что приводит к замедлению их речи и несколько*

странной походке. Это означает, что их можно легко заметить, когда они общаются с обычными жителями района, а это только усиливает беспокойство жителей относительно «ненормальных, бегających по окрестностям».

Жители района довольно хорошо организованы, чтобы эффективно заявить о своем протесте. Они появились на слушаниях по бюджету и подвергли критике выделение средств на содержание дома «на полпути». На последних слушаниях по бюджету городской совет проголосовал за сохранение бюджета дома тремя голосами против двух, в то время как до этого решение об открытии дома «на полпути» было принято единогласно.

Глава отдела социального обеспечения является ярким приверженцем идеи дома «на полпути». Он также уверен, что если люди поймут, насколько больше больных будет возвращено к нормальной жизни и сколько денег будет сэкономлено, если значительно уменьшить число случаев повторной госпитализации (поскольку он уверен, что все люди хотят поддерживать налоги на возможно более низком уровне), то люди, которые в принципе одобряют идею программы по обеспечению психического и умственного здоровья (включая семьи пациентов), активно поддержат дом «на полпути».

Мэр города поддерживает идею дома на «полпути», однако его беспокоит политическая цена, которую при этом ему придется заплатить. Он хотел бы найти способ не закрывать дом «на полпути», и в то же время успокоить соседей. Мэр предложил найти посредника и даже готов оплатить его услуги из городского бюджета, поскольку уверен, что посредничество – единственное средство, с помощью которого можно разрешить эту проблему, не вызывая ничего раздражения.

Соседи вложили в это дело много энергии, и оно получило значительную общественную огласку. Однако нельзя сказать, что на поверку у них нет проблем. Очень трудно оказывается привлечь добровольцев для проведения демонстраций, собирать средства для печатания листовок и т.п. Кроме того, группа разделилась во мнении, что может быть правильным решением. Некоторые люди просто боятся и, не имея никаких других предложений, требуют, чтобы дом «на полпути» убрали из района. Они группируются вокруг громогласного лидера, который твердо настроен против дома «на полпути» и уверен, что если люди больны, то их место – в больнице. Другая группа сплотилась вокруг женщины, которая сама является социальным работником. Она верит, что дом «на полпути» нужен, но полагает, что решение об его открытии в этом районе было непродуманным. Таким образом, возражая против его нахождения в этом районе, она говорит что, если уже соседи не могут от него избавиться, то им нужно хотя бы дать право проверять условия содержания пациентов, уровень контроля над ними, а также знать, какие категории пациентов помещаются в дом «на полпути».

Существует также общественная организация, поддерживающая идею совершенствования городских программ, связанных с психическим здоровьем населения. Она является сторонницей дома «на полпути», но не проявляет большой активности в этом направлении.

- распределить между студентами роли, указанные в тексте;
- провести переговоры по улаживанию возникшего конфликта с участием всех заинтересованных сторон.

## **Образец теста для промежуточного тестирования**

### **Тест по курсу**

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:

- 1) Г. Зиммелю
- 2) К. Марксу
- 3) Л. Козеру
- 4) Р. Дарендорфу

2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.

- 1) специализированный
- 2) междисциплинарный
- 3) исключительно теоретический
- 4) противоречивый

3. Социологию конфликта можно отнести к...

- 1) отраслевым конфликтологиям
- 2) общей теории конфликта
- 3) прикладной конфликтологии
- 4) сфере практических исследований

4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:

- 1) этапизация
- 2) типологизация
- 3) структурно-функциональный
- 4) контент-анализ

5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:

- 1) заинтересованные стороны
- 2) ресурсы конфликтующих сторон
- 3) выгоды и приобретения участников
- 4) его периодичность и интенсивность

6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.

- 1) материалистического
- 2) исторического
- 3) диалектического
- 4) эмпирического

7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...

- 1) социального неравенства
- 2) государства
- 3) экономической конкуренции
- 4) несовершенных правовых норм

8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...

- 1) Т. Парсонса
- 2) Г. Зиммеля
- 3) Р. Мертона
- 4) Э. Мэйо

9. По мнению Л. Козера, конфликт
- 1) ведет к разрушению социальной системы
  - 2) мобилизует энергию членов группы
  - 3) является антагонистической формой классового противоборства
  - 4) выносятся за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
- 1) функциональной
  - 2) классовой
  - 3) диалектической
  - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
  - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
  - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
  - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
  - 2) поведенческую агрессивность
  - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
  - 4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия, это –
- 1) объект конфликта
  - 2) предмет конфликта
  - 3) фон конфликта
  - 4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
- 1) с положительной суммой
  - 2) реалистические
  - 3) игровые
  - 4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
- 1) компромисса
  - 2) сотрудничества
  - 3) конкуренции
  - 4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
- 1) расширение
  - 2) инцидент
  - 3) противоборство
  - 4) эскалация

17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
- 1) оппонент первого ранга
  - 2) оппонент второго ранга
  - 3) оппонент третьего ранга
  - 4) оппонент высшего ранга
18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
- 1) ее функциональная раздробленность
  - 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
  - 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
  - 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты
19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...
- 1) между организационно оформленными звеньями управления
  - 2) функционально-ролевого
  - 3) неформального
  - 4) между политическими и государственно-административными структурами
20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется
- 1) гуманитарным
  - 2) управленческим
  - 3) инженерным
  - 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:
- 1) Ф. Бэкон
  - 2) Г. Зиммель
  - 3) Т. Парсонс
  - 4) Л. Козер
  - 5) Т. Гоббс
22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:
- 1) захват и удержание объекта конфликта
  - 2) санкционирование
  - 3) тактика дружелюбия
  - 4) тактика сделок
  - 5) нанесение ущерба
23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:
- 1) правовые
  - 2) латентные
  - 3) реалистические
  - 4) внутриличностные
  - 5) демонстративные
24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:
- 1) типологизация
  - 2) структурно-функциональный
  - 3) фокус-группы
  - 4) контент-анализ
  - 5) интервью
25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:



- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до 19 в.).
7. Развитие представлений о конфликтах в 19 в. Теория конфликта К. Маркса.
8. Социология конфликта в работах Г. Зиммеля.
9. Социологические взгляды на конфликт в 1930 - 40 гг. (Т. Парсонс, Р. Мертон, Э. Мэйо).
10. Конфликтный функционализм Л. Козера.
11. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
12. Развитие конфликтологии во второй половине 20 в. (К. Боулдинг, Л. Крисберг, Дж. Бертон, С Хантингтон).
13. Становление и современное состояние отечественной конфликтологии.
14. Политические конфликты: особенности, роль и место в политической жизни.
15. Этнические конфликты: понятие, теории и факторы развития, особенности урегулирования.
16. Региональные и городские конфликты: влияние на развитие, технологии управления.
17. Сущность и виды насилия в конфликтах. Основные теории насилия.
18. Механизмы ограничения применения насилия в конфликте.

19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
21. Понятие и роль третьей стороны в конфликте.
22. Методика и процедуры медиации конфликтов.
23. Виды и функции посредничества.
24. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии. Стили ведения переговоров.
25. Психологические аспекты переговорного процесса.
26. Управление конфликтами: цели и способы. Принятие решений в условиях конфликта.

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания на зачёте
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.</li> <li>- заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.</li> <li>- заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.</li> </ul>
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.</li> </ul>

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

#### **Основная литература:**

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Сирота Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Москва : Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231/politicheskaya-konfliktologiya>

#### **Дополнительная литература:**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446561&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1)

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>

5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>)
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
11. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
11. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
12. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, которые направлены на формирование знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Национальная политика и межнациональные отношения».

Контроль самостоятельной работы осуществляется:

- а) текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий;
- б) промежуточный контроль по итогам освоения разделов дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на экзамене.

На семинарских занятиях и при подготовке к ним (самостоятельная работа) применяются интерактивные образовательные технологии.

#### **Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии**

Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

- необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы;
- необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;
- рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;
- необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;
- по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;
- с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места
- окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

#### **Методические рекомендации по подготовке и участию в дискуссии.**

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

- 1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);
- 2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;
- 3) анализ проблемы;
- 4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего;
- дискуссия с учащимися в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего, обсуждение внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

- прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);

- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;

- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);

- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;

- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;

- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;

- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;

- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;

- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

- активность студента в рамках дискуссии;

- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;

- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии.

### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал высокий уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, высокое качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), высокую активность в рамках дискуссии, уверенное владение положениями действующего законодательства по проблематике

дискуссии, использование актуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал средний уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, среднее качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), невысокую активность в рамках дискуссии, владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование в целом актуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение большинства правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал низкий уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, низкое качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), низкую активность в рамках дискуссии, частичное владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование неактуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение только некоторых правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал незнание предмета дискуссии, низкую активность в рамках дискуссии, использование неактуального фактологического материала при выработке аргументов, нарушение правил участия в групповой дискуссии.

### **Методические рекомендации по подготовке устного доклада**

Устный доклад как вид самостоятельной работы в учебном процессе способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, развивает навыки критического осмысления получаемой информации.

При подготовке устного доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Выбор темы доклада. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы работать, более глубоко ее изучить.

Этапы работы студента над докладом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
- 4) разработка плана доклада;
- 5) подготовка доклада;
- 6) публичное выступление с докладом;
- 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений доклада.

Содержание доклада:

- 1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;
- 2) основная часть – в ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе

раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как формы текущего контроля по пройденным темам.

Примерные критерии оценки устного доклада:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- умение делать выводы.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за устный доклад, если выбрана актуальная тема исследования, его содержание полностью соответствует выбранной теме, доклад четко структурирован, приведен обзор позиций многих исследователей и научных школ, доклад содержит фактологический материал и актуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, сделанные студентом самостоятельно, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик ответил на все заданные слушателями вопросы.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за устный доклад, если выбрана актуальная тема исследования, его содержание в целом соответствует выбранной теме, доклад относительно четко структурирован, приведен обзор позиций нескольких исследователей и научных школ, доклад содержит достаточный фактологический материал и в целом актуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, сделанные студентом в целом относительно самостоятельно, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за устный доклад, если выбрана неактуальная тема исследования, его содержание частично соответствует выбранной теме, доклад слабо структурирован, приведен обзор позиций одного-двух исследователей и научных школ, доклад содержит минимальный фактологический материал и неактуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, которые студент частично или полностью заимствовал у других авторов, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик не ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за устный доклад, если тема не соответствует предлагаемой тематике, тема не раскрыта, работа не носит



самостоятельный характер, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик не ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

### **Методические рекомендации по подготовке к проблемным семинарам**

Проблемный семинар – обсуждение под руководством преподавателя подготовленных студентами кратких сообщений по определенной научной или прикладной проблеме.

Проблемный семинар проводится 1-3 раза в семестр, так как предполагает достаточно длительную самостоятельную подготовку студентов, изучающих какую-либо конкретную научную проблему. При его проведении сочетаются виды деятельности, соответствующие обычному семинарскому занятию и групповой дискуссии, которая предусматривает организованное обсуждение докладов студентов по определенной научной или прикладной проблеме, или кругу проблем.

В процессе самостоятельной подготовки к проблемному семинару студенту необходимо изучить предложенные преподавателем источники (монографии, статьи, сайты), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемой проблематике и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных ученых. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентом тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к проблемному семинару.

Рекомендуемые критерии оценки участия студента в проблемном семинаре:

- владение теоретическим материалом;
- качество представленного краткого сообщения по научной или прикладной проблеме;
- умение делать обоснованные выводы;
- активное участие в обсуждении;
- активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы;
- наличие собственной позиции в обсуждаемом вопросе.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил содержательное, структурированное и краткое сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), принял активное участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал владение достаточным теоретическим материалом, наличие собственной позиции, умение делать обоснованные выводы, а также высокую активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил в целом содержательное, достаточно структурированное и краткое сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), принял участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал владение необходимым теоретическим материалом, наличие собственной позиции, умение делать обоснованные выводы, а также определенную активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил малосодержательное, неструктурированное сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), проявил низкую активность в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал слабое владение теоретическим материалом, а также низкую активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент не представил сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), не принимал участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал слабое владение теоретическим материалом, не принимал участие в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы

#### **Методические рекомендации по подготовке и участию в деловой игре.**

Деловая игра представляет собой форму деятельности в условной обстановке, направленной на воссоздание содержания будущей профессиональной деятельности. В деловой игре с помощью знаковых средств (язык, речь, график, таблица, документ и др.) воссоздается предметное и социальное содержание профессиональной деятельности, имитируется поведение участников игры по заданным правилам, отражающим условия и динамику реальной производственной обстановки. В наиболее общем виде деловую игру определяют как «метод имитации принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или выбранным самими участниками игры правилам».

Основными компонентами деловой игры служат сценарий, игровая обстановка и регламент. Сценарий включает характеристику игровой ситуации (организации), правила игры и описание трудовой обстановки. В правилах фиксируют состав и описание разыгрываемых ролей, а также материалы, регламентирующие деятельность игроков: методики, приказы, должностные инструкции по каждой из ролей игры. Основным инструментом игры является поведение участников. Очень важен правильный выбор временного режима проведения игры, воссоздание реальной обстановки. Регламент игры определяет порядок тем или документов, общие требования к режиму ее проведения и к инструктивным материалам.

В учебном процессе применяются различные виды деловой игры: проблемно-ориентированные, ролевые, имитационные, операционные и т.д.

Многие деловые игры требуют предварительной подготовки студентов к участию в игре.

Примерный алгоритм подготовки студента к участию в деловой игре:

- прослушать сообщение преподавателя о деловой игре (наименовании, цели проведения, сценарии, задании для самостоятельной подготовки студентов к деловой игре);
- изучить информационные материалы по проблематике деловой игры, предварительно предоставленных преподавателем;
- изучить методические материалы по сценарию и технологии проведения игры;
- изучить правила поведения участников в рамках деловой игры;
- студентам необходимо провести разделение на подгруппы (например, представляющие несколько разных коммерческих организаций, органов власти и т.д.) или заблаговременное распределение ролей участников деловой игры между собой;
- выполнить предваряющие и промежуточные задания (если они предусмотрены заданием преподавателя);
- изучить современную практику решения вынесенной для решения в рамках деловой игры проблемы (в случае проблемно-ориентированной деловой игры), выделить основные направления ее решения, подготовить фактологический материал и сформулировать доводы «за» и «против»;
- если роль студента в рамках деловой игры (в случае ролевой деловой игры) предполагает развернутое выступление перед участниками, то рекомендуется составить четкую последовательность работы, обстоятельный письменный конспект своего выступления на деловой игре. При этом само выступление должно быть живым, интересным, насыщенным по возможности примерами и фактами. Следует быть готовым ответить на вопросы других участников игры;

- изучить нормативно-правовые основы и особенности деятельности определенного органа власти (при имитационной деловой игре);
- необходимо психологически настроиться на конструктивное взаимодействие, высокую активность, включение в дискуссию и недопущение конфликтных ситуаций во время деловой игры.

На консультации, проводимой накануне деловой игры, необходимо снять все неясности и сомнения, возникшие в процессе подготовки к ней. Можно обговорить с преподавателем вопрос о целесообразности предлагаемой структуры выступления на деловой игре.

Игра будет протекать в строгом соответствии с ее сценарием. При этом всем студентам следует проявлять активность и творческий подход, ставить перед участниками игры вопросы, включаться в дискуссии, соблюдая деловой такт. Замечено, что живо, интересно проведенная деловая игра оставляет хорошее впечатление и вызывает интерес к дальнейшему участию в подобных играх.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если студент демонстрирует понимание и усвоение материала высокой степени сложности; умение работать в команде, навыки наблюдения и принятия решений; способности контактировать и слушать других, ораторские навыки, лидерские качества; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способности.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если студент демонстрирует понимание и усвоение материала средней степени сложности; умение работать в команде, навыки наблюдения и принятия решения, способности контактировать и слушать других, ораторские навыки, лидерские качества; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент демонстрирует низкую степень понимания основных понятий и теоретических положений, слабо включается в работу команды, демонстрирует безынициативность, низкие ораторские навыки и невысокие организаторские способности, пытается отстаивать свою точку зрения.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент демонстрирует непонимание основных понятий и теоретических положений, не включается в работу команды, демонстрирует безынициативность, не имеет своей точки зрения.

#### **Методические рекомендации по выполнению практического задания**

Выполнение практических заданий представляет собой письменную форму самостоятельной учебной подготовки студентов, которая:

- способствует усвоению знаний по дисциплине, формированию профессиональных навыков и умений,
- помогает развивать деловые, личностные качества студента (профессиональную компетентность, инициативность, ответственность);
- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности.

Возможно выполнение индивидуальных и групповых (малая группа в 3-5 человек) практических заданий.

Процесс подготовки студента к выполнению практических заданий можно условно разделить на следующие этапы:

- а) изучение содержания задания;
- б) подбор нормативных и специальных источников, относящихся к содержанию полученного задания;
- в) аналитический разбор практического задания через призму нормативных и специальных источников;

- г) определение собственной позиции, формулировка аргументов;
- е) оформление ответа;
- ж) представление письменного заключения на практическое задание.

Примерные критерии оценки качества выполнения практического задания:

- правильное раскрытие содержания основных вопросов темы;
- логичность и обоснованность выводов;
- наличие самостоятельных суждений, творческий подход;
- научное обоснование раскрываемой проблемы.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если студент при выполнении практического задания полностью раскрыл содержание основных вопросов темы, продемонстрировал логичность и обоснованность выводов, наличие самостоятельных суждений, использовал научный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал творческий подход и высокую самостоятельность при выполнении практического задания, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если студент при выполнении практического задания в целом раскрыл содержание основных вопросов темы, продемонстрировал логичность и обоснованность выводов, наличие самостоятельных суждений, использовал в целом научный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал самостоятельность при выполнении практического задания, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент при выполнении практического задания частично раскрыл содержание основных вопросов темы, не обосновал сделанные выводы, использовал ненаучный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил практическое задание с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент при выполнении практического задания не раскрыл содержание основных вопросов темы или раскрыл со значительными логическими нарушениями, не обосновал сделанные выводы, работа не носит самостоятельный характер, оформил практическое задание с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

**Контроль самостоятельной работы** осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на вопросы по билетам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для	Мебель: учебная мебель	Операционная система

проведения занятий лекционного типа	Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice