министерство науки и высшего образования российской федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

#### «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет журналистики

УТВЕРЖДАЮ ЗОВ Проректор но учесной работе, качеству образования червый проректор подпис образования и работе учесной проректор подпис образования и работе учесной проректор подпис образования и работе учесной проректор подпис образования и работе учественных проректор подпис образования и работе, качествующей прости образования и работе, качествующей представления и работе, качествующ

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ <u>Б2.О.01.02 (У) ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА.</u> ЧАСТЬ 2

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление	подготовки/специальность		42.03.01	реклама	И	связи	C
общественност	ГЬЮ						
(ĸc	од и наименование нап	правления по	дготовки/с	пециальност	u)		
				,			
Направленност	гь (профиль) /	специал	тизация	реклама	И	связи	С
общественност	гью в СМИ			-			
	(наименование наг	правленност:	и (профиля)	специализац	(uu)		
					980		
Форма обучени	ия очная, заочная						
		очно-заочная	я, заочная)				_
	,55)						
Квалификация	(степень) выпуски	ника <u>бакал</u>	авр				
-		магистр, сп					

Рабочая программа Учебной практики <u>Профессионально-ознакомительная практика. Часть 2</u> составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки <u>42.03.01</u> реклама и связи с общественностью

Программу составил(и):

А.Н. Минская, ст. преподаватель

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

ПОЛИИСЬ

Рабочая программа Учебной практики <u>Профессионально-ознакомительная практика. Часть 2</u> утверждена на заседании кафедры <u>рекламы и связей с общественностью</u> протокол № 10 «12» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой рекламы и связей с общественностью Патюкова Р.В.

фамилия, инициалы подпи

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета журналистики

протокол № 11-22 «12» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета Хлопунова О.В.

фамилия, инициалы

подпись

Рецензенты:

А.А. Минский, ведущий консультант отдела реализации государственной политики в области информационного обеспечения департамента информационной политики Краснодарского края М.И. Зосим, руководитель EVENT-агентства «Креативная группа МЯТА»

#### 1. Цели практики.

**Целью прохождения** учебной практики (профессионально-ознакомительной. Часть 2) (далее практики) является получение профессиональных умений и навыков и формирование следующих компетенций, регламентируемых ФГОС ВО: ОПК-4; ПК-1; ПК-4.

#### 2. Задачи практики:

В задачи учебной практики (профессионально-ознакомительной. Часть 2) входит:

- закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин;
- приобретение профессиональных умений и навыков;
- изучение студентом деятельности специалиста в области рекламы и PR;
- проверка степени готовности будущего бакалавра к самостоятельной работе в условиях практической деятельности в организации;
- разработка и планирование маркетинговой стратегии организации, способствующую увеличению продаж продукции СМИ, под руководством наставника от предприятия;
- мониторинг коммуникационной инфраструктуры организации и анализ информационных потребностей посетителей сайта.

#### 3. Место практики в структуре ООП.

Учебная практика (профессионально-ознакомительная. Часть 2) относится к обязательной части Блока 2 ПРАКТИКА.

Она базируется на освоении следующих общепрофессиональных дисциплин: «Введение в профессию», «Интегрированные коммуникации в рекламе и связях с общественностью».

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

#### 4. Тип (форма) и способ проведения практики.

Тип учебная практики: профессионально-ознакомительная. Часть 2.

Способ проведения учебной практики: стационарная, выездная.

Практика проводится в дискретной форме (непрерывно).

## 5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате прохождения практики студент должен приобрести следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом.

Код и наименование индикатора*	Результаты прохождения практики
ОПК-4 способен отвечать на запро- профессиональной деятельности	сы и потребности общества и аудитории в
ИОПК 4.1. Знает запросы и потребности аудитории.	Анализ канала коммуникации, описание аудитории (ЦА). Опросные методы (интервью, анкета, беседа)

Код и наименование индикатора*	Результаты прохождения практики
ИОПК 4.2. Умеет анализировать информацию о запросах и потребностях аудитории.	Описательная статистика
ИОПК 4.3. Владеет навыками работы с медиатекстами, отвечающими запросам и потребностям аудитории.	Презентационные материалы: схемы, графики, таблицы.
<b>ПК-1</b> способен разрабатывать и плани способствующую увеличению продаж г	ровать маркетинговую стратегию организации, продукции СМИ
ИПК 1.1 Знает основы маркетинга и маркетинговых исследований.  ИПК 1.2 Умеет разрабатывать и планировать маркетинговую стратегию организации.	Сбор и анализ документации. Аналитический отчет влияния средств массовой информации в категориях: реклама, рассылки, SEO (поисковое продвижение), SMM (продвижение в социальных сетях)
ИПК 1.3 Владеет техниками и технологиями разработки и планирования маркетинговой	SWOT-анализ
стратегии организации, способствующей увеличению продаж продукции СМИ.	План-проект маркетинговой стратегии
•	иторинг коммуникационной инфраструктуры потребностей посетителей сайта
ИПК 4.1 Знает методологические основы исследовательской деятельности коммуникационной инфраструктуры организации.	Опросные методы (интервью, анкета, беседа)
ИПК 4.2 Умеет осуществлять мониторинг коммуникационной инфраструктуры организации и анализ информационных потребностей	Описательная статистика
посетителей сайта. ИПК 4.3 Владеет м методами и приемами проведения мониторинговых исследований	Презентационные материалы: схемы, графики, таблицы.
коммуникационной инфраструктуры организации и информационных потребностей посетителей сайта.	

#### Индивидуальное задание (см. Приложение)

**6.** Структура и содержание практики Объем практики составляет 6 зачетных единиц (216 часов), в том числе 108 часов в форме практической подготовки. Продолжительность практики 4 недели. Время проведения практики 4 семестр.

Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице

	Разделы (этапы) практики		Бюджет
No	по видам учебной		
п/п	деятельности, включая	Содержание раздела	времени, (недели,
11/11	I		,
1	самостоятельную работу	V	дни)
1.		Установочная лекция по	
		практике, составление рабочего	
		графика (плана) проведения практики,	
		проведение инструктажа по технике	
		безопасности на предприятии, по	
	Подготовительный этап	требованиям охраны труда, по	1-2 дня
	Подготовительный этап	пожарной безопасности.	1-2 дня
		Инструктаж по правилам внутреннего	
		трудового распорядка.	
		Согласование индивидуального	
		задания, содержания и планируемых	
		результатов практики	
2.		Изучение базы практики, учебно-	
		методической	
		документации, нормативной	
		документации.	
	Учебный	Индивидуальная и групповая работа	
	(профессионально-	по выполнению задания программы	
	ознакомительный) этап		
	Ознакомительный) этап	практики, в том числе	
		индивидуального задания, анализу	1
		информационных источников, сбору	1 неделя
		дополнительной информации,	
		обработке и систематизации	
		собранного материала.	
		Мониторинг коммуникационной	
		инфраструктуры организации и	
		анализ информационных	
		потребностей посетителей сайта	
3.	Практическая подготовка	Выполнение работ, связанных с	
		будущей профессиональной	
		деятельностью.	
		Анализ канала коммуникации,	
		описание и выбор ЦА.	
		Опросные методы (интервью,	
		анкета, беседа).	
		Описательная статистика	2-4 неделя
		Презентационные материалы:	
		схемы, графики, таблицы.	
		Аналитический отчет влияния	
		средств массовой информации в	
		категориях: реклама, рассылки, SEO	
		(поисковое продвижение), SMM	
		(продвижение в социальных сетях)	
		SWOT-анализ.	

		План-проект маркетинговой	
		стратегии	
4.	Подготовка отчетных	Подготовка отчета по практике,	
	документов по практике	дневника практики, получение	
		характеристики с места прохождения	
		практики с указанием	4 неделя
		рекомендуемой оценки, заполнение	
		оценочного листа. Итоговая	
		конференция по практике	

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет с выставлением оценки.

## 7. Формы образовательной деятельности в ходе прохождения обучающимися практики

Практика проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с руководителем практики от университета включает в себя проведение установочной и заключительной конференций, составление рабочего графика (плана) проведения практики, разработке индивидуальных заданий, выполняемых в период практики, оказание методической помощи по вопросам прохождения практики, осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
- в форме практической подготовки путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;
  - в форме самостоятельной работы обучающихся;
- в иных формах, к которым относится проведение руководителем практики от профильной организации инструктажа обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также с правилами внутреннего трудового распорядка, согласование индивидуальных заданий, содержания и планируемых результатов практики, осуществление координационной работы и консультирования обучающихся в период прохождения практики, оценка результатов прохождения практики.

#### 8. Формы отчетности практики

В качестве основной формы отчетности по практике устанавливается письменный отчет. Макет отчета по практике приведен в приложении.

#### 9. Образовательные технологии, используемые на практике

При проведении практики используются образовательные технологии в форме консультаций руководителей практики от университета и руководителей практики от профильной организации, а также в виде самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных образовательных, научно-исследовательских технологий, используемых в процессе практической деятельности, используются и интерактивные технологии (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка на их основе рекомендаций) с включением практикантов в активное взаимодействие всех участвующих в процессе делового общения.

## 10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов при прохождении практики являются.

- 1. Учебная литература;
- 2. Нормативные документы, регламентирующие прохождение практики студентом;
- 3. Методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики

Самостоятельная работа обучающихся во время прохождения практики включает:

- ведение дневника практики;
- оформление итогового отчета по практике.
- анализ нормативно-методической базы организации;
- анализ научных публикации по заранее определённой руководителем практики теме;
- анализ и обработку информации, полученной ими при прохождении практики
- работу с научной, учебной и методической литературой,
- работа с конспектами лекций, ЭБС.
- и т.д.

## 11. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации Описание показателей и Разделы (этапы) практики критериев по видам учебной Код и Формы No оценивания деятельности, включая наименование текущего  $\Pi/\Pi$ индикаторов на самостоятельную работу индикатора контроля различных обучающихся этапах их формирования 1. Подготовительный этап Анализ канала Установочная лекция по коммуникации, практике, составление описание ОПК-4 рабочего графика (плана) целевой ПК-1 проведения практики, аудитории. ПК-4 проведение инструктажа по Записи в Выбор технике безопасности на журнале опросных предприятии, по требованиям инструктажа. методов Записи в охраны труда, по пожарной (интервью, лневнике безопасности. анкета, беседа), Устный опрос Инструктаж по правилам в согласование внутреннего трудового их с распорядка. руководителем Согласование практики индивидуального задания, содержания и планируемых результатов практики Учебный (профессионально-Собеседование 2. ознакомительный) этап Проверка Сбор и анализ выполнение документации. индивидуальных Аналитический Изучение базы практики, отчет влияния ОПК-4 заланий учебно-методической ПК-1 (оформление средств

		ПГ 4		<u>v</u>
	документации, нормативной	ПК-4	дневника	массовой
	документации.		практики и раздела отчета)	информации в категориях:
	Индивидуальная и		раздела отчета)	реклама,
	групповая работа по			реклама, рассылки, SEO
	выполнению задания			(поисковое
	программы практики, в том			продвижение),
	числе индивидуального			SMM
	задания, анализу			(продвижение в
	информационных			социальных
	источников, сбору			сетях)
	дополнительной			SWOT-анализ.
	информации, обработке и			
	систематизации собранного			
	материала.			
	Мониторинг			
	коммуникационной			
	инфраструктуры			
	организации и анализ			
	информационных			
	потребностей посетителей			
3.	сайта		Пиопопулс	
3.	Практическая подготовка		Проверка	
	Выполнение работ,	ОПК-4	индивидуального задания и	
	связанных с будущей	ПК-1	промежуточных	План-проект
	профессиональной	ПК-4	этапов его	маркетинговой
	деятельностью.	THC 1	выполнения	стратегии
			(оформление	o i paro i i i i
			дневника	
			практики и	
			раздела отчета	
4.	Подготовка отчетных			
	документов по практике			
	Подготовка отчета по	ОПК-4		
	практике, дневника	ПК-1		
	практики, получение	ПК-4	Проверка:	
	характеристики с места		оформления	Защита отчета
	прохождения практики с		отчета	
	указанием рекомендуемой			
	оценки, заполнение			
	оценочного листа. Итоговая			
	конференция по практике			

Текущий контроль предполагает контроль ежедневной посещаемости студентами рабочих мест в организации и контроль правильности формирования компетенций.

Промежуточный контроль предполагает проведение по окончании практики проверки отчета. Отчет обязательно должен быть заверен подписью руководителя практики от

университета и от профильной организации (в случае прохождения практики в профильной организации).

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по дифференцированному зачету
Высокий уровень «5» (отлично)	Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов
Средний уровень «4» (хорошо)	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена
Пороговый уровень «3» (удовлетворите льно)	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются существенные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно раскрывая поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями
Минимальный уровень «2» (неудовлетвори тельно)	Небрежное оформление отчета по практике и дневника прохождения практики. В отчете по практике освещены не все разделы программы практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса Отчет по практике не представлен

#### 12. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

#### 12.1. Учебная литература

- 1. Голубкова, Е. Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Голубкова. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 363 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04357-0. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/450157 (дата обращения: 24.05.2021).
- 2. Касьянов, В. В. Социология массовой коммуникации: учебник для вузов / В. В. Касьянов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 221 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09602-6. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/453915 (дата обращения: 10.06.2021).

- 3. Коноваленко, В. А. Основы интегрированных коммуникаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 486 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-3061-0. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/484940 (дата обращения: 21.05.2021).
- 4. Музыкант, В. Л. Основы интегрированных коммуникаций: теория и современные практики в 2 ч. Часть 2. SMM, рынок М&А: учебник и практикум для вузов / В. Л. Музыкант. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 384 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-7095-1. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/470442 (дата обращения: 21.05.2021).
- 5. Музыкант, В. Л. Основы интегрированных коммуникаций: теория и современные практики в 2 ч. Часть 1. Стратегии, эффективный брендинг: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Л. Музыкант. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 352 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-09873-0. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/428806 (дата обращения: 27.05.2021).
- 6. Селезнева, Л. В. Подготовка рекламного и PR-текста: учебное пособие для вузов / Л. В. Селезнева. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 159 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04084-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/453912 (дата обращения: 24.05.2021).
- 7. Синяева, И. М. Реклама и связи с общественностью: учебник для бакалавров / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, Д. А. Жильцов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 552 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-3181-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/466182 (дата обращения: 24.05.2021).

#### 12.2. Периодическая литература

- 1. Базы данных компании «Ист Вью» <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a>
- 2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU https://grebennikon.ru/

## 12.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- 1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
- 2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
- 3. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru
- 4. 3EC «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
- 5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

#### Профессиональные базы данных:

- 1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>
- 2. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <a href="http://archive.neicon.ru">http://archive.neicon.ru</a>
- 3. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
  - 4. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
  - 5. "Лекториум ТВ" http://www.lektorium.tv/
  - 6. Университетская информационная система РОССИЯ <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>

#### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### Ресурсы свободного доступа:

- 1. КиберЛенинка (<u>http://cyberleninka.ru/</u>);
- 2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <a href="https://www.minobrnauki.gov.ru/">https://www.minobrnauki.gov.ru/</a>;
  - 3. Федеральный портал "Российское образование" <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>;
- 4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>;
- 5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a> .
- 6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>);
- 7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <a href="https://pushkininstitute.ru/">https://pushkininstitute.ru/</a>;
  - 8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>;
  - 9. Служба тематических толковых словарей http://www.glossary.ru/;
  - 10.Словари и энциклопедии <a href="http://dic.academic.ru/">http://dic.academic.ru/</a>;
  - 11. Образовательный портал "Учеба" <a href="http://www.ucheba.com/">http://www.ucheba.com/</a>;
- 12.Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы <a href="http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\_i\_otvety">http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\_i\_otvety</a>

## Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

- 1. Среда модульного динамического обучения <a href="http://moodle.kubsu.ru">http://moodle.kubsu.ru</a>
- 2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
- 3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <a href="http://mschool.kubsu.ru">http://mschool.kubsu.ru</a>;
  - 4. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/
- 5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" http://icdau.kubsu.ru/

#### 13. Методические указания для обучающихся по прохождению учебной практики.

Перед началом учебной практики на предприятии студентам необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности.

В соответствии с заданием на практику совместно с руководителем студент составляет план прохождения практики. Выполнение этих работ проводится студентом при систематических консультациях с руководителем практики от предприятия.

Студенты, направляемые на практику, обязаны:

- явиться на установочное собрание, проводимое руководителем практики;
- детально ознакомиться с программой и рабочим планом практики;
- явиться на место практики в установленные сроки;
- выполнять правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка;
- выполнять указания руководителя практики, нести ответственность за выполняемую работу;
- проявлять инициативу и максимально использовать свои знания, умения и навыки на практике;
- выполнить программу и план практики, решить поставленные задачи и своевременно подготовить отчет о практике.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

#### 14. Материально-техническое обеспечение практики

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную

информационно-образовательную среду университета.

информационно-образовательную среду университета.				
Наименование помещений	Оснащенность помещений	Перечень лицензионного		
для самостоятельной	для самостоятельной	программного обеспечения		
работы обучающихся	работы обучающихся			
Помещение для	Мебель: учебная мебель			
самостоятельной работы	Комплект			
обучающихся (читальный	специализированной			
зал Научной библиотеки)	мебели: компьютерные			
	столы			
	Оборудование:			
	компьютерная техника с			
	подключением к			
	информационно-			
	коммуникационной сети			
	«Интернет» и доступом в			
	электронную			
	информационно-			
	образовательную среду			
	образовательной			
	организации, веб-камеры,			
	коммуникационное			
	оборудование,			
	обеспечивающее доступ к			
	сети интернет (проводное			
	соединение и беспроводное			
	соединение по технологии			
	Wi-Fi)			
Помещение для	Мебель: учебная мебель	(мультимедийная		
самостоятельной работы	Комплект	аудитория с выходом в		
обучающихся (ауд.301, 310,	специализированной	ИНТЕРНЕТ: комплект		
410, 412)	мебели: компьютерные	учебной мебели - 16 шт.;		
	столы	доска учебная.; ПЭВМ		
	Оборудование:	учебная - 1 шт.; ПЭВМ		
	компьютерная техника с	преподавателя 1 шт.,		
	подключением к	комплект		
	информационно-	аудиозаписывающего		
	коммуникационной сети	оборудования, микшерный		
	«Интернет» и доступом в	пульт)		
	электронную			
	информационно-			
	образовательную среду			
	образовательной			
	организации, веб-камеры,			
	коммуникационное			

оборудование, обеспечивающее доступ к	
сети интернет (проводное соединение и беспроводное	
соединение по технологии	
Wi-Fi)	

#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет»

Факультет журналистики Кафедра рекламы и связей с общественностью

## ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ. ЧАСТЬ 2

период с	20 г. по _	20 r	`.
(	Ф.И.О. студента	n)	
студента	группы	курса	формы обучения
Направление	е подготовки /сп	ециальность	
Направленно	ость (профиль)/с	пециализация	
Руководител	ь практики от ун	иверситета	
должность, Ф	Ф.И.О.)		(ученая степень, ученое звание,
Оценка по ит	гогам защиты пр	актики:	
Подпись рук	оводителя практ	ики от универ	ситета
«»	(дата)	)	
Руководител	ь практики от пр	офильной орг	анизации:
			(ФИО, подпись)

## Приложение 2 ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ и планируемые результаты

Студент	
(фамилия, имя, Направление подготовки (специальности)	отчество полностью) )
Место прохождения практики	
Срок прохождения практики с «»	20 г. по «»20г.
Цель практики – изучение регламентируемых ФГОС ВО и учебным	, формирование следующих компетенций, планом:
Код и наименование индикатора*	Результаты прохождения практики
ОПК-4 способен отвечать на запрос профессиональной деятельности	сы и потребности общества и аудитории в
ИОПК 4.1. Знает запросы и потребности аудитории. ИОПК 4.2. Умеет анализировать	Анализ канала коммуникации, описание аудитории (ЦА). Опросные методы (интервью, анкета, беседа)
информацию о запросах и потребностях аудитории.	Описательная статистика
ИОПК 4.3. Владеет навыками работы с медиатекстами, отвечающими запросам и потребностям аудитории.	Презентационные материалы: схемы, графики, таблицы.
<b>ПК-1</b> способен разрабатывать и плани способствующую увеличению продаж п	ровать маркетинговую стратегию организации, родукции СМИ
ИПК 1.1 Знает основы маркетинга и маркетинговых исследований.  ИПК 1.2 Умеет разрабатывать и планировать маркетинговую стратегию организации.	Сбор и анализ документации. Аналитический отчет влияния средств массовой информации в категориях: реклама, рассылки, SEO (поисковое продвижение), SMM (продвижение в социальных сетях)
ИПК 1.3 Владеет техниками и	SWOT-анализ
технологиями разработки и планирования маркетинговой стратегии организации, способствующей увеличению продаж продукции СМИ.	План-проект маркетинговой стратегии

Код и наименование индикатора*	Результаты прохождения практики		
	иторинг коммуникационной инфраструктуры		
организации и анализ информационных	потребностей посетителей сайта		
ИПК 4.1 Знает методологические основы исследовательской деятельности коммуникационной	Опросные методы (интервью, анкета, беседа)		
инфраструктуры организации.			
ИПК 4.2 Умеет осуществлять			
мониторинг коммуникационной инфраструктуры организации и анализ	Описательная статистика		
информационных потребностей			
посетителей сайта. ИПК 4.3 Владеет м методами и	H		
приемами проведения	Презентационные материалы: схемы, графики, таблицы.		
мониторинговых исследований	, and the second		
коммуникационной инфраструктуры организации и информационных			
потребностей посетителей сайта.	•		
Ознакомлен (студент) ФИО, подпись			
Руководитель практики от университета			
Рабочий график (план) проведения практики:			
№ Этапы работы (виды деятельности	при прохождении практики Сроки		
$\begin{bmatrix} 1 \\ 2 \end{bmatrix}$			
Ознакомлен	nacunidnoora vodruou		
моопись стуоента «»20г.	рисшифровки поописи		
Руководитель практики от университета	подпись) (расшифровка подписи)		
	юонись) (расшифровка поониси)		

### дневник прохождения учебной практики

Направл	ение подготовки (специальности)							
Фамили	Фамилия И.О студента							
Курс								
Сроки п	рохождения практики с «»20 г. по «	_»20г.						
Дата	Содержание выполняемых работ	Отметка руководителя практики от профильной организации (подпись)						
ı		l .						

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ** результатов прохождения учебной практики по направлению подготовки/специальности

Фамилия И.О студента		
Курс		

No	ОБЩАЯ ОЦЕНКА	Оценка			
	(отмечается руководителем практики от профильной	5 4 3		2	
	организации)				
1.	Уровень подготовленности студента к прохождению				
	практики				
2.	Умение правильно определять и эффективно решать				
	основные задачи				
3.	Степень самостоятельности при выполнении задания по				
	практике				
4.	Оценка трудовой дисциплины				
5.	Соответствие программе практики работ, выполняемых				
	студентом в ходе прохождении практики				

Руководитель практики от профильной организ	вации
	(подпись) (расшифровка подписи

No	СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ УЧЕБНОЙ	Оценка			
	ПРАКТИКИ ИНДИКАТОРЫ КОМПЕТЕНЦИИ		4	3	2
	(отмечается руководителем практики от университета)				
1.	ИОПК 4.1. Знает запросы и потребности аудитории	+			
2.	ИОПК 4.2. Умеет анализировать информацию о запросах				
	и потребностях аудитории				
3.	ИОПК 4.3. Владеет навыками работы с медиатекстами,				
	отвечающими запросам и потребностям аудитории				
4.	ИПК 1.1 Знает основы маркетинга и маркетинговых				
	исследований				
5.	ИПК 1.2 Умеет разрабатывать и планировать				
	маркетинговую стратегию организации				
6.	ИПК 1.3 Владеет техниками и технологиями разработки и				
	планирования маркетинговой стратегии организации,				
	способствующей увеличению продаж продукции СМИ				
7.	ИПК 4.1 Знает методологические основы				
	исследовательской деятельности коммуникационной				
	инфраструктуры организации				
8.	ИПК 4.2 Умеет осуществлять мониторинг				
	коммуникационной инфраструктуры организации и				
	анализ информационных потребностей посетителей сайта				
9.	ИПК 4.3 Владеет м методами и приемами проведения				
	мониторинговых исследований коммуникационной				
	инфраструктуры организации и информационных				
	потребностей посетителей сайта				

Руководитель практики от университета			
	(подпись)	(расшифровка	подписи)

Сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка

(для профильной организации)

Профильная	организация
Студент	
	(ФИО, возраст)
Дата	
	1. Инструктаж по требованиям охраны труда
Провел	
·	(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)
Прослушал	
	(ФИО, подпись студента)
	2
	2. Инструктаж по технике безопасности
Провел	
-	(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)
Прослушал	
	(ФИО, подпись студента)
	3. Инструктаж по пожарной безопасности
Провел	
	(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)
Прослушал	
	(ФИО, подпись студента)
2	4. Инструктаж по правилам внутреннего трудового распорядка
Провел	
	(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)
П	
Прослушал	(ФИО, подпись студента)

#### к ПОЛОЖЕНИЮ

о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» и его филиалах

#### ОБРАЗЕЦ ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА

от организации, принимающего студента на практику

**ВНИМАНИЕ:** гарантийное письмо оформляется на официальном бланке организации с указанием всех его реквизитов, а также исходящего номера, проставляемого канцелярией организации.

Ректору ФГБОУ ВО «КубГУ» М.Б. Астапову от директора (президента, председателя правления и т.п.) (название организации) (Ф.И.О руководителя)

Организация (название организации) не возражает о прохождении
практики (название практики) студентов группы
курса, формы обучения, обучающихся по направлению подготовки/специальности
(наименование направления подготовки /специальности).
Организация (название организации) подтверждает готовность обеспечить
прохождение практики студента (Ф.И.О студента) в сроки с «»
20 г. по «»20 г. в соответствии с программой практики.
Руководителем практики студента (Ф.И.О. студента) от организации
назначается (Ф.И.О. руководителя), контактный телефон (номер контактного телефона
руководителя практики).
Назначенный руководитель соответствует требованиям трудового законодательства
Российской Федерации о допуске к педагогической деятельности.
(подпись руководителя предприятия) (расшифровка подписи) (дата)

#### Приложение 7

#### к ПОЛОЖЕНИЮ

о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» и его филиалах

	Договор №
о практиче	ской подготовке обучающихся
г. Краснодар	«»20 г.
"Организация", в лице проректора	ударственный университет» именуемое в дальнейшем по учебной работе, качеству образования - первого ечевича, действующего на основании доверенности от оны, и
-	"Профильная организация", в лице , действующего на основании
, с другой стороны, "Стороны", заключили настоящий	, именуемые по отдельности "Сторона", а вместе -

#### 1. Предмет Договора

- 1.1. Предметом настоящего Договора является организация практической подготовки обучающихся (далее практическая подготовка).
- 1.2. Образовательная программа (программы), компоненты образовательной программы, при реализации которых организуется практическая подготовка, количество обучающихся, осваивающих соответствующие компоненты образовательной программы, сроки организации практической подготовки, согласуются Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора (приложением № 1).
- 1.3. Реализация компонентов образовательной программы, согласованных Сторонами в приложении № 1 к настоящему Договору (далее компоненты образовательной программы), осуществляется в помещениях Профильной организации, перечень которых согласуется Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 2).

#### 2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Организация обязана:
- 2.1.1 не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала практической подготовки по каждому компоненту образовательной программы представить в Профильную организацию поименные списки обучающихся, осваивающих соответствующие компоненты образовательной программы посредством практической подготовки;
- 2.1.2 назначить руководителя по практической подготовке от Организации, который: обеспечивает организацию образовательной деятельности в форме практической подготовки при реализации компонентов образовательной программы;

организует участие обучающихся в выполнении определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

несет ответственность совместно с ответственным работником Профильной организации за реализацию компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, за жизнь и здоровье обучающихся и работников Организации, соблюдение ими правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов;

- 2.1.3 при смене руководителя по практической подготовке в двухдневный срок сообщить об этом Профильной организации;
- 2.1.4 установить виды учебной деятельности, практики и иные компоненты образовательной программы, осваиваемые обучающимися в форме практической подготовки, включая место, продолжительность и период их реализации;
- 2.1.5 направить обучающихся в Профильную организацию для освоения компонентов образовательной программы в форме практической подготовки.
- 2.2. Профильная организация обязана:
- 2.2.1 создать условия для реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, предоставить оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся;
- 2.2.2 назначить ответственное лицо, соответствующее требованиям трудового законодательства Российской Федерации о допуске к педагогической деятельности, из числа работников Профильной организации, которое обеспечивает организацию реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки со стороны Профильной организации;
- 2.2.3 при смене лица, указанного в пункте 2.2.2, в двухдневный срок сообщить об этом Организации;
- 2.2.4 обеспечить безопасные условия реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, выполнение правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов;
- 2.2.5 проводить оценку условий труда на рабочих местах, используемых при реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, и сообщать руководителю Организации об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте;
- 2.2.6 ознакомить обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка Профильной организации;
- 2.2.7 провести инструктаж обучающихся по охране труда и технике безопасности и осуществлять надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности;
- 2.2.8 предоставить обучающимся и руководителю по практической подготовке от Организации возможность пользоваться помещениями Профильной организации, согласованными Сторонами (приложение № 2 к настоящему Договору), а также находящимися в них оборудованием и техническими средствами обучения;
- 2.2.9 обо всех случаях нарушения обучающимися правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда и техники безопасности сообщить руководителю по практической подготовке от Организации.
- 2.3. Организация имеет право:
- 2.3.1 осуществлять контроль соответствия условий реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки требованиям настоящего Договора;
- 2.3.2 запрашивать информацию об организации практической подготовки, в том числе о качестве и объеме выполненных обучающимися работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.
- 2.4. Профильная организация имеет право:
- 2.4.1 требовать от обучающихся соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда и техники безопасности, режима конфиденциальности, принятого в Профильной организации, предпринимать необходимые действия, направленные на предотвращение ситуации, способствующей разглашению конфиденциальной информации;
- 2.4.2 в случае установления факта нарушения обучающимися своих обязанностей в период организации практической подготовки, режима конфиденциальности приостановить

реализацию компонентов образовательной программы в форме практической подготовки в отношении конкретного обучающегося.

#### 3. Дополнительные условия

3.1. Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проходит с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (часть 3 статья 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

#### 4. Срок действия договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

#### 5. Заключительные положения

- 5.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Изменение настоящего Договора осуществляется по соглашению Сторон в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.
- 5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

#### 6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Организация	Профильная органи	изация
Федеральное государственное бюджетное		
образовательное учреждение высшего		
образования «Кубанский		
государственный университет»		
350040, г. Краснодар ул. Ставропольская,		
149,		
тел. 8(861)219-95-02 факс. 8(861)219-95-		
17		
Официальный сайт: www.kubsu.ru		
e-mail: <u>umu@kubsu.ru</u>		
Проректор по учебной работе,	Руководитель	
качеству образования –		
первый проректор		
Т.А. Хагуров		
	(подпись)	(Ф.И.О.)

	приложение № 1 к договору о практической подготовке обучающихся			
	№		OT	Γ.
г. Краснодар	<u>«</u>	» _	2	20г.
Наименование основной профессиональной образоват	ой образовательной программы			

			T	T
$N_{\underline{0}}$	Наименование	Количество	Сроки	Объём времени,
п/п	компонента	обучающихся,	организации	отводимый на
	образовательной	осваивающих	практической	реализацию
	программы,	компонент	подготовки при	компонента
	реализуемого в форме	образовательной	реализации	образовательной
	практической подготовки	программы	компонента	программы в
	_	/ФИО студента	образовательной	форме
			программы	практической
				подготовки (в
				академических
				часах или з.е.)

#### Профильная организация Организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет» 350040, г. Краснодар ул. Ставропольская, тел. 8(861)219-95-02 факс. 8(861)219-95-Официальный сайт: www.kubsu.ru e-mail: umu@kubsu.ru Проректор по учебной работе, Руководитель качеству образования первый проректор \_\_\_\_\_Т.А. Хагуров (Ф.И.О.) (подпись)

	к договору о практической подготовке обучающихся		
	№ от	Γ.	
г. Краснодар	«»	20r.	
Наименование основной профессиональной образ-	овательной программь	I	

$N_{\underline{0}}$	Наименование помещений	Адрес помещения	Обеспечение
$\Pi/\Pi$	профильной организации,	профильной	техникой
	используемых для	организации	(оборудованием) в
	организации практической	используемого для	помещениях,
	подготовки	организации	используемых для
		практической	организации
		подготовки	практической
			подготовки (да/нет)

Стороны подтверждают, что помещения отвечают безопасным условиям организации практической подготовки, техника (оборудование), которая используется для организации практической подготовки обучающихся, находится в технически исправном состоянии

Организация	профильная организ	зация
Федеральное государственное бюджетное		
образовательное учреждение высшего		
образования «Кубанский		
государственный университет»		
350040, г. Краснодар ул. Ставропольская,		
149,		
тел. 8(861)219-95-02 факс. 8(861)219-95-		
17		
Официальный сайт: www.kubsu.ru		
e-mail: <u>umu@kubsu.ru</u>		
Проректор по учебной работе,	Руководитель	
качеству образования –		
первый проректор		
1 1 1		
Т.А. Хагуров	(подпись)	(Ф.И.О.)

#### Приложение 8

## к ПОЛОЖЕНИЮ о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» и его филиалах

## Индивидуальное задание по учебной практике (Профессионально-ознакомительная. Часть 2)

**ОПК-4** способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

Провести анализ ЦА (информационные потребности посетителей сайта), используя опросные методы (интервью, анкета, опрос)

Пример использования опросных методов.

Цель исследования	
Задачи исследования	
Выборка исследования	
База исследования	

Инструкция

Onpoc

#### Информационное наполнение сайта:

- уникальное и полезное содержание;
- соответствие тематике ресурса;
- выразительность сообщения (краткость, ясность, доступный язык);
- тексты подготовлены для публикации в интернете, нет ошибок орфографии и стиля;
  - привлекает внимание, задерживает на сайте;
  - вызывает потребность совершения действий на сайте;
  - дает четкое представление о компании и/или ее продукции;
  - новости компании регулярно обновляются;
  - достоверная и актуальная информация о продуктах (услугах).

#### Структура и навигационные функции:

- сайт имеет четкую структуру; иерархия разделов отражает приоритеты посетителя;
- развитое меню, система ссылок, позволяющие быстро добраться до нужного места;
  - эффективная система поиска на сайте;
  - легко охватить содержание сайта как вглубь, так и вширь;
- соответствует предназначению сайта (информационный портал, интернетмагазин и др.).

#### Визуальное оформление:

- высокое качество и уместность отдельных элементов дизайна, неназойливая анимация;
  - в график сайта использовано разумное количество цветов и шрифтов;
  - соответствие модным тенденциям, уровню работ лидирующих дизайн студий;
  - способность производить впечатление на посетителя или даже поражать его;
  - сайт выделяется или не проваливается на фоне аналогичных проектов;
  - сайт не выглядит как кустарная, любительская работа.

#### Функциональность:

- сайт быстро загружается, независим от устройства, операционной системы, браузера, разрешения экрана;
  - все ссылки «живые»;
  - технологии применяются к месту и отвечают предполагаемой аудитории;
  - технологии не бросаются в глаза, не мешают задаче вовлечения посетителя;
- отсутствуют сбои, зависания из-за технических ошибок или/и перегруженности технологиями.

#### Интерактивность:

- наличие подсказок для посетителей;
- возможности диалога, двустороннего обмена информацией как в чатах, на форумах;
- возможность общения с администратором сайта по скайпу, в режиме телеконференции.

#### Общее впечатление:

- желание поставить лайк, создать закладку, переслать адрес сайта приятелю, в соцсети;
- после получения искомой информации хочется продолжить путешествие по сайту;
  - пользователь ощущает отличие интернет-ресурса от журнала или телевизора.

#### Спасибо за участие!

Вопросы могут варьироваться в зависимости от цели и задач.

Далее используя описательную статистику (качественный анализ данных), разрабатываются рекомендации по модернизации сайта и информационного наполнения.

**ПК-1** - способен разрабатывать и планировать маркетинговую стратегию организации, способствующую увеличению продаж продукции СМИ

## Провести SWOT-анализ и на его основе разработать план-проект маркетинговой стратегии организации

SWOT-анализ - метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории:

- Strengths (сильные стороны),
- Weaknesses (слабые стороны),
- Opportunities (возможности),
- Threats (угрозы).

Сильные (S) и слабые (W) стороны являются факторами внутренней среды объекта анализа, (то есть тем, на что сам объект способен повлиять); возможности (O) и угрозы (T) являются факторами внешней среды (то есть тем, что может повлиять на объект извне и при этом не контролируется объектом). Например, предприятие управляет собственным торговым ассортиментом - это фактор внутренней среды, но законы о торговле не подконтрольны предприятию - это фактор внешней среды.

#### SWOT - анализ



#### ПК-4

#### Анализ информационного наполнение сайта (контент)

#### Критерии, которым должна отвечать информация, представленная на вебсайте:

- соответствие целям создания сайта;
- учет особенностей целевой аудитории пользователей;
- наличие уникальности, что позволяет привлекать и удерживать внимание пользователей;
- оперативность, т.е. для поддержания интереса к странице информацию и элементы оформления необходимо постоянно обновлять и модернизировать (чтобы показать пользователям, что страница обновляется, можно указать на ней дату создания и последнего обновления, размещать новости с указанием даты и др.);
  - отсутствие излишне рекламного, навязчивого характера;
  - объективность, достоверность, актуальность.

Информация на веб-страницах представлена в виде текстов, графических изображений, звука, видео и анимации.

Все эти средства должны использоваться таким образом, чтобы помочь ответить пользователю на следующие вопросы:

Что представляют собой сайт и владелец сайта?

Каков род деятельности организации - владельца сайта?

Чем отличается сайт от всех остальных?

#### Обратите внимание на аспекты представления информации.

1. Тип и формат представления информации на веб-странице. Мультимедийные материалы (графика, анимация, звук, видео) повышают эффективность восприятия сообщений и позволяют сократить текст. Однако большое количество графики ведет к увеличению времени загрузки, которой пользователь может и не дождаться.

- 2. Структурирование информации предполагает выделение разделов и подразделов, а также определение того, что будет содержаться на каждой страничке.
- 3. Форма подачи информации. Важно контролировать последовательность восприятия информации на сайте. Из-за дефицита внимания часто самые важные аргументы располагают в начале текста, а второстепенные ближе к концу. Этот принцип справедлив как для сайта в целом, так и для каждой отдельной страницы в частности. В этой связи самые строгие требования предъявляются к входным страницам.
  - 4. Тип страницы. Все страницы можно разделить на входные и выходные.

«Входные» страницы являются стартовыми в работе с сайтом, поэтому они должны давать пользователю четкое представление о том, на каком сайте он находится и что имеется в его распоряжении. Домашняя страница обычно является первой входной страницей, но в зависимости от назначения сайта в качестве входных могут быть использованы и другие страницы.

Одной из основных входных страниц является заставка (splash- page) — это страница, которая используется как обложка для представления сайта с целью произвести эффект и привлечь внимание. Заставка используется для того, чтобы задать стиль сайта с помощью средств анимации, графики и звука. Очень важно предусмотреть на заставке очевидную ссылку для быстрого перехода на сайт, так как не все пользователи захотят просмотреть заставку полностью.

Домашняя, или заглавная, страница (home-page) выполняет множество функций: определяет входную точку, указывает на обновления, является основным ориентиром навигации. Пользователи будут устанавливать закладку на нее либо набирать непосредственно ее URL. Домашняя страница задает стиль всему сайту, но в то же время значительно отличается по внешнему виду от других страниц. Именно эта страница остается в памяти посетителя сайта. Поэтому на ней должны присутствовать фирменный знак и другие фирменные константы, которые задают стиль оформления и идентифицируют компанию.

Внутренние страницы не должны быть оформлены, как страница или заставка. Однако внутренние страницы должны следовать примеру домашней страницы, кроме случаев, когда они выполняют роль страниц-ориентиров.

Внутренние страницы должны соответствовать стилю домашней страницы. Содержательные страницы могут включать, например, пресс- релизы, описание продукции, биографии и историю фирмы, рассказы, учебные пособия, базы данных, часто задаваемые вопросы и т.д.

Выходные страницы обозначают итог посещения. Чувство законченности создает позитивное ощущение у пользователя при выходе с сайта. Именно содержательные страницы становятся, как правило, выходными страницами, поскольку там размещается то, что ищет пользователь.

#### Все страницы сайта можно разделить на следующие типы:

- заставки (splash-page) и главная страница (home-page), являющиеся обложкой сайта;
  - содержательные страницы, где излагается основная информация;
- страницы со специфической информацией: описание соблюдения конфиденциальности информации, юридическая информация и т.п.;
  - страницы, предназначенные для печати;
- страницы для решения специфических задач, где располагаются гостевые книги, форумы, чаты, формы заказа товара и т.д.
- навигационные страницы, предоставляющие специфические возможности поиска информации. К ним относятся карта сайта, глоссарий, страница расширенного поиска и т.д. Карта сайта должна присутствовать на любом ресурсе. Она представляет

собой структурный обзор сайта, демонстрирующий страницы, которые связаны между собой структурной близостью и тематической схожестью.

- 5. Количество и размер страниц сайта. Размер главной страницы не должен превышать 70 Кбайт, для всех остальных страниц требования к размеру еще жестче.
- 6. Пополнение и актуализация информации. Сайт периодически необходимо обновлять для того, чтобы он не терял ценности для пользователя. Обновление касается и внешнего вида, и информационного наполнения. Однако общая концепция не должна меняться. Необходимость изменений связана с сенсорной адаптацией, т.е. привыканием и утратой внимания. Каждый новый визит на сайт должен давать что-то новое для пользователя. К тому же, мобильность показатель динамичного развития компании и сайта.

Некоторые сведения следует указывать на каждой странице. К ним относятся электронный адрес, название компании и сведения об авторском праве, контактная информация.