

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет романо-германской филологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор


подпись

Хагуров Т.А.

« 28 » июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Теория коммуникации

Направление подготовки / специальность 45.04.01 Филология

Направленность (профиль) / специализация Кросс-культурная коммуникация
в международной академической среде

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Теория коммуникации составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.04.01. Филология

Программу составил(и):

Шульженко М.Ю., доцент кафедры прикладной лингвистики и новых информационных технологий, канд. филол. н.


подпись

Рабочая программа дисциплины Теория коммуникации утверждена на заседании кафедры прикладной лингвистики и новых информационных технологий протокол № 7 «14» мая 2021г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Бодонь М.А.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии протокол № 5 «18» мая 2021г.

Председатель УМК факультета Бодонь М.А.


подпись

Рецензенты:

Кулинцева Н.А., канд. филол. наук, доцент кафедры западноевропейских языков и культур ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет»

Зиньковская А.В., д-р филол. наук, заведующий кафедрой английской филологии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Теория коммуникации» – формирование способности реализовывать и представлять результаты научных исследований в области филологии

1.2 Задачи дисциплины

1) развивать способность к реализации знания методологических основ исследования для реализации филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте

2) развивать способность организовывать научное исследование в области филологии

3) развивать способность к представлению результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория коммуникации» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. К предшествующим дисциплинам, необходимым для ее изучения, относятся, «Деловой иностранный язык» (первый), «Лингводидактика», «Коммуникация в международной академической среде», «Академический английский язык».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен реализовывать и представлять результаты научных исследований в области филологии	
ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте	Знает методологические основы филологического исследования, в том числе прикладного
	Умеет использовать знание методологических основ при организации филологического исследования, в том числе прикладного
	Владеет способностью реализовывать филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте на основе систематических знаний методологии исследования
ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии	Знает закономерности организации научного исследования в области филологии
	Умеет организовывать научное исследование в области филологии
	Владеет способностью организовывать научное исследование в области филологии
ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	Знает требования к представлению результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм
	Умеет обеспечивать представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм
	Владеет способностью представлять результаты научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очная
			1 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия (всего):			
занятия лекционного типа		12	12
лабораторные занятия			
практические занятия		26	26
семинарские занятия			
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		56	56
Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		14	14
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		36	36
Подготовка к текущему контролю		20	20
Контроль:			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7
Общая трудоемкость	час.	144	144
	в том числе контактная работа	38,3	38,3
	зач. ед	4	4

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (1 курс) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теория коммуникации	16	2	6		8
2	Методология исследования	14	2	4		8
3	Межличностная коммуникация	16	2	4		10
4	Развитие отношений	16	2	4		10
5	Групповая и публичная коммуникация	16	2	4		10
6	Организационная коммуникация	16	2	4		10
	ИТОГО по разделам дисциплины	94	12	26		56
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Теория коммуникации	Что такое коммуникация? Сообщения. Создание сообщения. Интерпретация сообщений. Процесс, связанный с отношениями. Сообщения, которые вызывают определенную реакцию. Гленн: объективный подход. Марти: интерпретативный подход. Объективный или интерпретативный: разница, которая имеет значение. Методы исследования: количественные или качественные? Эксперименты. Опросы. Текстовый анализ. Что делает объективную теорию хорошей?	-
2.	Методология исследования	Научный стандарт 1: объяснение данных. Научный стандарт 2: прогнозирование будущих событий. Научный стандарт 3: относительная простота. Научный стандарт 4: гипотезы, которые можно проверить. Научный стандарт 5: практическая полезность. Что делает интерпретативную теорию хорошей? Интерпретативный стандарт 1: новое понимание людей. Интерпретативный стандарт 2: прояснение ценностей. Интерпретативный стандарт 3: эстетическая привлекательность. Интерпретативный стандарт 4: одобрение сообщества. Интерпретативный стандарт 5: реформа общества. Общее в объективных и интерпретативных критериях. Семь традиций в области теории коммуникации.	-
3.	Межличностная коммуникация	Координированное управление значением (КУЗ) У. Барнетта Пирса и Вернона Кронена. Теория нарушений ожидания Джуди Бургун. Конструктивизм Джесси Делия	-
4.	Развитие отношений	Теория социального проникновения Ирвина Алтмана и Далмаса Тейлора. Теория снижения неопределенности Чарльза Бергера. Теория обработки социальной информации Джозефа Уолтера. Диалектика отношений Лесли Бакстер и Барбары Монтгомери. Интеракционистский подход Пола Вацлавика. Теория социальных суждений Музафера Шерифа. Модель уточнения вероятности Ричарда Петти и Джона Качиоппо. Теория когнитивного диссонанса Леона Фестингера.	-
5.	Групповая и публичная коммуникация	Функциональный подход к групповому принятию решений Рэнди Хирокавы и Дэнниса Гурана. Теория адаптивной структуризации Маршалла Скотта Пула.	-
6.	Организационная коммуникация	Культурный подход к организациям Клиффорда Гирца и Майкла Пакановски. Нарративная парадигма Уолтера Фишера. Медиаэкология Маршалла Маюпоэна. Семиотика Ролана Барта. Культурные исследования Стюарта Холла. Теория культивации Джорджа Гербнера. Теория «повестки дня» Максвелла. Спираль молчания Элизабет Нозль-Нойман. Теория речевой аккомодации Ховарда Гайлса. Теория «лица» в переговорах Стеллы Тинг-Туми. Теория речевых кодов Джерри Филипсена. Гендерлектные стили Деборы	-

	Тайней. Теория точки зрения Сандры Хардинг и Джулии Т. Вуд. Теория «приглушенных групп» Чери Крамара.	
--	---	--

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Теория коммуникации	Что такое коммуникация? Сообщения. Создание сообщения. Интерпретация сообщений. Процесс, связанный с отношениями. Сообщения, которые вызывают определенную реакцию. Гленн: объективный подход. Марти: интерпретативный подход. Объективный или интерпретативный: разница, которая имеет значение. Методы исследования: количественные или качественные? Эксперименты. Опросы. Текстовый анализ. Что делает объективную теорию хорошей?	Устный опрос
2.	Методология исследования	Научный стандарт 1: объяснение данных. Научный стандарт 2: прогнозирование будущих событий. Научный стандарт 3: относительная простота. Научный стандарт 4: гипотезы, которые можно проверить. Научный стандарт 5: практическая полезность. Что делает интерпретативную теорию хорошей? Интерпретативный стандарт 1: новое понимание людей. Интерпретативный стандарт 2: прояснение ценностей. Интерпретативный стандарт 3: эстетическая привлекательность. Интерпретативный стандарт 4: одобрение сообщества. Интерпретативный стандарт 5: реформа общества. Общее в объективных и интерпретативных критериях. Семь традиций в области теории коммуникации.	Устный опрос
3.	Межличностная коммуникация	Координированное управление значением (КУЗ) У. Барнетта Пирса и Вернона Кронена. Теория нарушений ожидания Джуди Бургун. Конструктивизм Джесси Делия	Устный опрос
4.	Развитие отношений	Теория социального проникновения Ирвина Альтмана и Далмаса Тейлора. Теория снижения неопределенности Чарльза Бергера. Теория обработки социальной информации Джозефа Уолтера. Диалектика отношений Лесли Бакстер и Барбары Монтгомери. Интеракционистский подход Пола Вацлавика. Теория социальных суждений Музафера Шерифа. Модель уточнения вероятности Ричарда Петти и Джона Качиоппо. Теория когнитивного диссонанса Леона Фестингера.	Устный опрос
5.	Групповая и публичная коммуникация	Функциональный подход к групповому принятию решений Рэнди Хирокавы и Дэнниса Гурана. Теория адаптивной структуризации Маршалла Скотта Пула.	Устный опрос
6.	Организационная коммуникация	Культурный подход к организациям Клиффорда Гирца и Майкла Пакановски. Нарративная парадигма Уолтера Фишера. Медиаэкология Маршалла Маюпоэна. Семиотика Ролана Барта. Культурные исследования Стюарта Холла. Теория культивации Джорджа Гербнера. Теория «повестки дня» Максвелла. Спираль молчания Элизабет Ноэль-Нойман. Теория речевой аккомодации Ховарда Гайлса. Теория «лица» в переговорах Стеллы Тинг-Туми Теория речевых кодов Джерри Филиппсена. Гендерлектные стили Деборы Тайней. Теория точки зрения Сандры Хардинг и Джулии Т. Вуд. Теория «приглушенных групп» Чери Крамара.	Устный опрос

При изучении дисциплины применяется электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Предусмотрена курсовая работа в 1 семестре.
 Примерная тематика курсовых работ:
 Английская экономическая терминология: лексический и структурный аспекты
 Лингвистическое описание песенного дискурса.
 Синтаксические функции имени существительного
 Феномен вариативности в английском языке: фонетический аспект
 Реализация общеоценочных значений в бытовом дискурсе: прагматический аспект
 Цветообозначения как средство репрезентации характера и эмоций человека
 Лингвистическая характеристика канадского диалекта
 Использование электронных словарей в прикладных целях
 Лексико-грамматические особенности оформления газетных заголовков в английском языке
 Лингвистическая характеристика ирландского диалекта английского языка
 Лингвострановедческие реалии в сказке Л. Кэрролла «Алиса в стране чудес» на материале русского перевода, выполненного Б. Заходером, В. Набоковым и Н. Демуровой
 Лексико-семантическая категория времени в современном английском языке
 Проявление национального характера и менталитета англичан в языковой картине мира
 Особенности речевого поведения в конфликтной ситуации
 Феномен прецедентности в кинодискурсе
 Средства выражения благодарности в художественном тексте

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка и подготовка к текущему контролю	<i>Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория коммуникации», утвержденные кафедрой прикладной лингвистики и новых информационных технологий, протокол № 7 от 14.05.2021 г.</i>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации курса «Теория коммуникации» направлены на активизацию познавательной деятельности студентов, развитие способов продуктивной деятельности, расширение стратегий обучающихся при работе с информационными текстами, стимулирование критического и творческого подхода к решению учебных задач и моделированию профессиональной деятельности, активизация сотрудничества, развитие умений работать в команде.

При освоении дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

1) Дифференцированное обучение – организация образовательного процесса на основе учета индивидуально-типологических особенностей обучающихся и вариативного построения учебного процесса в выделенных группах. Реализуется путем включения в учебный процесс заданий различного уровня сложности (репродуктивный, продвинутой, творческий). При использовании дифференцированного подхода используется метод малых групп, метод проектов.

2) Интерактивное обучение как способ организации учебного процесса, при котором студенты и преподаватель активно взаимодействуют друг с другом. Каждый участник взаимодействия вносит свой вклад, в ходе работы происходит обмен идеями, знаниями, выработка совместных способов действия. Интерактивное обучение реализуется в ходе фронтальной, групповой и парной работы. Признаки интерактивного обучения: комфортная психологическая атмосфера занятий, позволяющая студенту чувствовать свою интеллектуальную состоятельность, психологическую защищенность; самостоятельный поиск обучающимися вариантов решения поставленной учебной задачи; при этом исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи, превосходство активности обучающихся над активностью преподавателя, активное воспроизведение ранее полученных теоретических знаний в новых условиях, наличие обратной связи.

3) Проблемное обучение как технология, основанная на структуре учебного процесса, предполагающего разрешение последовательно создаваемых учебных проблемных ситуаций. Проблемная ситуация – осознанное интеллектуальное затруднение, порождаемое несоответствием между имеющимися знаниями и теми, которые необходимы для решения возникшей ситуации. Учебная проблема направляет мыслительный поиск, пробуждает интерес к исследованию. Проблема выражается в форме проблемного вопроса или проблемного задания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория коммуникации».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме

- подготовки и защиты реферата,
- тестирования,
- устного опроса,
- подготовки и представления презентаций,

и **промежуточной аттестации** в форме подготовки выступления и презентации (проект) и представления их на экзамене (1 семестр).

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте	Знает методологические основы филологического исследования, в том числе прикладного	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
2	ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте	Умеет использовать знание методологических основ при организации филологического исследования, в том числе прикладного	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
3	ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте	Владеет способностью реализовывать филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте на основе систематических знаний методологии исследования	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
4	ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии	Знает закономерности организации научного исследования в области филологии	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
5	ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии	Умеет организовывать научное исследование в области филологии	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
6	ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии	Владеет способностью организовывать научное исследование в области филологии	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
7	ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	Знает требования к представления результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
8	ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	Умеет обеспечивать представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации
9	ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного	Владеет способностью представлять результаты научного исследования в	Устный опрос	Подготовка и презентация проекта по теориям коммуникации

	исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	зависимости от имеющихся условий и выбранных форм		
--	--	---	--	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Устный опрос 1

- 1) Что такое коммуникация?
- 2) Сообщения.
- 3) Создание сообщения.
- 4) Интерпретация сообщений.
- 5) Процесс, связанный с отношениями.
- 6) Сообщения, которые вызывают определенную реакцию.
- 7) Гленн: объективный подход.
- 8) Марти: интерпретативный подход.
- 9) Объективный или интерпретативный: разница, которая имеет значение.
- 10) Методы исследования: количественные или качественные?

Критерии оценки устного/ письменного опроса

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Экзамен по дисциплине проводится в форме защиты проекта по теориям коммуникации. Студенты выбирают одну или несколько из изученных теорий коммуникации, в качестве эмпирического материала, используемого для обоснования выбранной теории (теорий) коммуникации выступают художественные фильмы, фрагменты которых используются в качестве иллюстративного материала для демонстрации ключевых понятий, закономерностей, гипотез теории коммуникации. Основная цель разрабатываемого проекта – продемонстрировать особенности моделирования коммуникативного процесса, стратегий и тактик коммуникации, особенностей поведения в ходе коммуникативного процесса в соответствии с выбранным авторским подходом.

Экзамен проводится в форме презентации с устным выступлением студентов.

Длительность выступления 5-7 минут. В конце выступления могут быть заданы уточняющие вопросы, по презентации и предлагаемым примерам.

Максимальное количество баллов – 10. 9-10 баллов соответствует оценке отлично, 6-8 баллов соответствует оценке хорошо, 4-5 баллов соответствует оценке удовлетворительно.

Критерии оценки на экзамене

№ критерия	Название критерия	Описание критерия	Баллы	Описание уровней
Критерий 1.	Содержание выступления и презентации	Содержание выступления и презентации, которое должно отражать особенности, основные понятия теории коммуникации, содержание должно включать основные закономерности гипотезы и т.п. коммуникативного процесса, которые представлены в соответствии с выбранной теорией, теориями коммуникации.	3	Содержание выступления и презентации в полной степени соответствует критерию 1
			2	Содержание выступления и презентации частично соответствует критерию 1
			1	Содержание выступления и презентации не соответствует критерию 1, имеются многочисленные несоответствия
Критерий 2.	Обоснованность примеров	Эмпирический материал (фильм и т.п.) вторичен по отношению к теории (теориям), примеры должны быть убедительные, и примеров на основе фильма должно быть достаточное количество (1-2 не достаточно).	3	Эмпирический материал в полной степени соответствует критерию 2
			2	Эмпирический материал частично соответствует критерию 2

		Отобранные вами примеры должны показывать основные положения теории коммуникации, не быть противоречивыми, быть убедительными и достаточными	1	Эмпирический материал не соответствует критерию 2, имеются многочисленные несоответствия
Критерий 3.	Структурированность и логика презентации и выступления	Выступление должно быть логичным, убедительным, содержательным. Важно в структуре предусмотреть вступление и заключение.	3	Логика презентации и выступления в полной степени соответствует критерию 3
			2	Логика презентации и выступления частично соответствует критерию 3
			1	Логика презентации и выступления не соответствует критерию 3, имеются многочисленные несоответствия
Критерий 4.	Качество презентации	Презентация должна визуализировать теоретические положения и эмпирический материал. Она должна быть удобной для чтения, материал должен быть представлен понятно и обоснованно. Нежелательно использование полностью дублирующего ответ текста. Презентация должна дополнять ответ, но не быть его полным перекопированием.	1	Качество презентации соответствует критерию 4
			0	Качество презентации не соответствует критерию 4

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Требования к структуре, содержанию и объему курсовой работы

Курсовая работа должна представлять собой индивидуальную законченную разработку на заданную тему, написанную лично автором под руководством научного руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении программы высшего образования, направленной на комплексное формирование универсальных и профессиональных компетенций.

Курсовая работа должна иметь разделы, посвящённые описанию проблемы, обзору литературы, постановке задачи, характеристике предлагаемого автором решения.

Курсовые работы по теории коммуникации выполняются в формате исследовательской работы, что предусматривает анализ и обобщение теоретического и эмпирического материала, призванные способствовать закреплению и проявлению знаний и умений, полученных в процессе освоения учебной программы, или проведение самостоятельного исследования по избранной теме.

Содержание курсовой работы представляет собой самостоятельное исследование в формате научной работы, с последующей публичной защитой курсовой работы. При выставлении оценки научный руководитель оценивает следующие компоненты работы, которые влияют на общую оценку курсовой работы:

- четкость формулировки темы работы, постановка содержательной исследовательской задачи;

- оригинальность темы исследования, самостоятельность работы студента;

- корректность и полнота обзора литературы;

- наличие самостоятельной теоретической и/или эмпирической работы, их соответствие методологическим требованиям;

- качество оформления ссылок, разделов, уравнений, рисунков, таблиц, библиографии;

- характер работы студента с научным руководителем – в частности, регулярность контактов с ним;

- защита курсовой работы (представление информации в форме выступления и ответы на вопросы).

При выставлении оценки за курсовую работу научный руководитель руководствуется следующими критериями по баллам:

Оценка «отлично» – для получения отличной оценки студент должен продемонстрировать самостоятельность мышления, содержательно и критически оценить существующую литературу, и/или навыки работы с теоретическими/эмпирическими моделями и базами данных. Как правило, хороший и полный реферат по теме исследования, с элементами собственного анализа, оценивается не более чем на «хорошо», постановка конкретной исследовательской проблемы, содержательный и полный обзор литературы по теме исследования, включая самую современную, с изложением формальных и/или эмпирических моделей, разбор и критический анализ основных результатов, полученных в этой литературе, идентификация ниши для самостоятельного исследования и проведение такого исследования в соответствии с современной методологией как на уровне, соответствующем программе курса, так и выходящем за ее рамки.

Оценка «хорошо» – в работе определена область исследований, а также содержатся следующие элементы (возможно, за исключением одного, или с недочетами, позволяющими усомниться в выводах автора): обзор литературы по теме исследования, критический анализ существующих подходов, формулировка тестируемых гипотез, изложение формальных и/или эмпирических моделей, разбор и анализ предпосылок этих моделей, построение самостоятельной теоретической модели или самостоятельный сбор и/или эмпирический анализ оригинальных данных, интерпретаций полученных результатов. На «хорошо» может также оцениваться содержательный и полный реферат современной научной литературы по теме исследования с изложением формальных и/или эмпирических моделей, и/или сбор и первичный анализ оригинальных данных, позволяющих поставить и/или решить содержательную научную задачу, включающий постановку такой задачи. На «хорошо» может также оцениваться содержательный реферат научной литературы по теме исследования с изложением формальных и/или эмпирических моделей, и/или сбор и первичный анализ оригинальных данных, позволяющих подступить к решению содержательной научной задачи.

Оценка «удовлетворительно» - работа носит преимущественно реферативный характер, и содержит следующие элементы (возможно, кроме одного): определение области исследований, описание формальных и/или эмпирических моделей, попытка сбора эмпирических данных и их самостоятельного анализа, не приведшие к убедительному результату, однако соответствующие теме исследования и потенциально представляющие научный интерес. Работа носит реферативный характер, и содержит следующие элементы, за исключением двух или более): определение области исследований, описание формальных и/или эмпирических моделей, попытка сбора эмпирических данных и их самостоятельного анализа, не приведшие к убедительному результату.

Оценка «неудовлетворительно» - работа, не удовлетворяющая критериям, описанным выше, а также работы, содержащие систематический плагиат.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 286 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=552644>.

Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 223 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1.

Чудинов, А. П. Основы теории коммуникации : учебное пособие / А. П. Чудинов, Е. А. Нахимова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 153 с. — ISBN 978-5-9765-1573-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119456> (дата обращения: 12.01.2022).

5.2. Периодическая литература

Не предусмотрены.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

Профессиональные базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
2. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
3. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
4. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>)
2. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>
3. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>
5. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>
6. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>
7. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых, в интерактивной форме, представляется новый материал. Каждая тема начинается с вопросов, отвечая на которые обучающиеся связывают предыдущую информацию с темой лекции.

Материал по каждой лекции закрепляется на лабораторных занятиях, позволяющих обучающимся интериоризировать информацию, осознать возможности её применения на практике. Студенты получают вопросы для устного опроса заранее. Рекомендуется подготовка с использованием основной литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 305)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 Professional Plus - Пакет программного обеспечения для преподавателей и сотрудников с использованием облачных технологий (Microsoft). Артикул правообладателя O365ProPlusforEDU AllLNg MonthlySubscriptions- VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003). Соглашение Microsoft “Enrollment for Education Solutions” 72569510. Лицензионный договор №73– АЭФ/223-ФЗ/2018. от 06.11.2018
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 320)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер, доступ к сети Интернет	Microsoft Office 365 Professional Plus - Пакет программного обеспечения для преподавателей и сотрудников с использованием облачных технологий (Microsoft). Артикул правообладателя O365ProPlusforEDU AllLNg MonthlySubscriptions- VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003). Соглашение Microsoft “Enrollment for Education Solutions” 72569510. Лицензионный договор №73– АЭФ/223-ФЗ/2018. от 06.11.2018

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся ауд 316	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	