

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Т.А. Хагуров

«28» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.13 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Направление подготовки/специальность 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) / специализация: Финансы и кредит

Форма обучения очная, очно-заочная

Квалификация Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Организация деятельности коммерческого банка» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Программу составил (и):

Л.Е. Галяева, канд. экон. наук, доцент _____

Рабочая программа дисциплины «Организация деятельности коммерческого банка» утверждена на заседании кафедры экономического анализа, статистики и финансов протокол № 7 от 14 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой экономического анализа, статистики и финансов

Л.Н. Дробышевская, доктор экон. наук, профессор _____

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от 18 мая 2021 г.

Председатель УМК факультета

Л.Н. Дробышевская

доктор экон. наук, профессор _____

Рецензенты:

Липинский С.В., канд. экон. наук, директор по развитию бизнеса в Краснодарском крае ПАО КБ «Центр-инвест»

Хот Ф.Т., канд. экон. наук, доцент кафедры бухгалтерского учёта, аудита и автоматизированной обработки данных ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – сформировать совокупность знаний, умений и навыков в области теории и практики организации функционирования современного банка, организационно-коммуникационного устройства бизнес-процессов при проведении операций для банковских клиентов, а также способность их использования при принятии организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

Основной задачей изучения дисциплины «Организация деятельности коммерческого банка» является реализация требований, установленных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 954 от 12.08.2020 по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, к подготовке бакалавров в сфере управления корпоративными финансами в условиях цифровизации экономики.

В ходе изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

- формирование знаний об организационно-управленческой структуре банка, инструментах и правилах осуществления внутрибанковских коммуникаций в различных подразделениях банка, представлений о правилах корпоративной банковской этики и делового общения с клиентами;
- формирование знаний о локальных нормативных актах, регламентирующих банковские бизнес-процессы и должностные обязанности сотрудников банка;
- формирование навыков организации взаимодействия с подразделениями банка по вопросам сопровождения деятельности по осуществлению банковских операций на различных этапах, в том числе корпоративному кредитованию;
- формирование первичных навыков ведения деловой переписки и внутреннего документооборота по проводимым банковским операциям, в том числе по операциям кредитования;
- развитие умений и навыков согласования (при необходимости) заключаемых банковских договоров, в том числе кредитной документации с ответственными подразделениями банка, открытия соответствующих счетов;
- развитие навыков организации и проведения встреч (консультаций) клиента с работниками банка по вопросам проведения банковских сделок, а также ведения деловой переписки и внутреннего документооборота.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация деятельности коммерческого банка» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной и очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ОПОП. Для освоения курса «Организация деятельности коммерческого банка» студенты должны владеть знаниями, приобретенными в результате изучения таких дисциплин, как: «Банковское дело», «Основы проектной деятельности», «Финансовая грамотность», «Деньги, кредит, банки», «Финансовые рынки» и др. Знание этих дисциплин поможет студентам детальнее изучить специфику организации проведения банковских операций, особенности их осуществления в современной цифровой среде.

На основе навыков и знаний, полученных студентами в ходе изучения курса «Организация деятельности коммерческого банка» осуществляется дальнейший процесс преподавания дисциплин «Анализ деятельности коммерческого банка», «Финансовое консультирование», «Методы финансово-кредитных расчетов: практикум», «Современные платежные системы и технологии», прохождение практики и написание выпускной квалификационной работы.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен обеспечивать проведение сделок кредитования корпоративных заёмщиков	
ИПК-2.6 Осуществляет взаимодействие с подразделениями банка при проведении сделок кредитования корпоративных заёмщиков на основе локальных нормативных актов	<p>Знает правила корпоративной банковской этики, методы делового общения и коммуникации с клиентами;</p> <p>Знает основы делопроизводства в современном банке;</p> <p>Знает нормативные акты, регламентирующие бизнес-процессы и должностные обязанности сотрудников банка;</p> <p>Знает организационные основы и порядок проведения банковских операций</p> <hr/> <p>Умеет вести деловую переписку, эффективно коммуницировать с клиентами;</p> <p>Умеет осуществлять организацию внутреннего документооборота банка;</p> <p>Умеет участвовать в бизнес-процессах, взаимодействуя с подразделениями банка в соответствии с установленными регламентами;</p> <p>Умеет проводить банковские операции в условиях цифровизации.</p> <hr/> <p>Организует и проводит встречи (консультации) клиента с работниками банка;</p> <p>Проводит деловую переписку с клиентами и организует внутрибанковский документооборот;</p> <p>Осуществляет согласование банковской документации с ответственными подразделениями банка;</p> <p>Организует проведение банковских операций в условиях цифровизации.</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очная	очно-заочная
		6 семестр (часы)	6 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:		57,3	31,3
Аудиторные занятия (всего):			
занятия лекционного типа		34	12
лабораторные занятия			
практические занятия		16	12
семинарские занятия			
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7	7
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		60	86
Контрольная работа		5	10
Проработка учебного (теоретического) материала		20	30
Работа по выполнению индивидуальных заданий с подготовкой презентации		15	20
Подготовка к практическим заданиям, составлению и выполнению кейсов		10	15
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение материала учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, решение задач, и т.д.)		10	11
Контроль:		26,7	26,7
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоёмкость	144	144	144
	в том числе кон- тактная работа	57,3	31,3
	зач. ед	4	4

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (*очная форма обучения*)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование	12	3	1		8
2.	Специфика банковской управленческой деятельности в современных условиях	10	4	1		5
3.	Организационная структура кредитной функции коммерческого банка	31	12	7		12
4.	Функциональные характеристики подразделений коммерческих банков	12	4	1		7
5.	Нормы корпоративной банковской этики - российский и зарубежный опыт	8	2	1		5
6.	Порядок осуществления бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации	7	2	1		4
7.	Деловая коммуникация: цели, задачи, функции	11	2	2		7
8.	Опыт организации кредитных банковских операций в развитых странах	10	2	1		7
9.	Мировой опыт организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах	9	3	1		5
	<i>Итого по разделам дисциплины:</i>	110	34	16	-	60
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к экзамену	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (*очно-заочная форма обучения*)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование	13,5	1	0,5		12
2.	Специфика банковской управленческой деятельности в современных условиях	8,5	1	0,5		7
3.	Организационная структура кредитной функции коммерческого банка	26	3	5		18
4.	Функциональные характеристики подразделений коммерческих банков	13	2	1		10
5.	Нормы корпоративной банковской этики - российский и зарубежный опыт	9	1	1		7
6.	Порядок осуществления бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации	8	1	1		6
7.	Деловая коммуникация: цели, задачи, функции	11	1	1		9
8.	Опыт организации кредитных банковских операций в развитых странах	11	1	1		9
9.	Мировой опыт организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах	10	1	1		8
<i>Итого по разделам дисциплины:</i>		110	12	12	-	86
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к экзамену	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование	Характеристика форм организации и классификация банков в России. Виды лицензий, выдаваемых Банком России коммерческим банкам. Нормативно-правовая база и внутренние нормативные акты банка в РФ	КВ
2.	Специфика банковской управленческой деятельности в современных условиях	Принципы, объекты и субъекты управления в коммерческом банке. Методы определения целей управления в банке. Методы управления коммерческим банком. Функциональные обязанности руководителей банков. Управление взаимодействием подразделений коммерческого банка. Приказы, распоряжения, инструкции, локальные нормативные акты банка	КВ ИАФ
3.	Организационная структура кредитной функции коммерческого банка	Основные виды организационно-управленческих структур в коммерческих банках. Структуры Минцберга. Оргструктуры, построенные в зависимости от полномочий в организациях. Организационная функция кредитного процесса в коммерческом банке. Организация взаимодействия и деловой коммуникации сотрудников различных подразделений банка по вопросам кредитования	КВ ИАФ
4.	Функциональные характеристики подразделений коммерческих банков	Функциональная департаментализация. Управления, департаменты и отделы банков. Характеристика банковских служб. Организационная функция, обеспечивающая реализацию бизнес-процессов в банке	ИАФ КВ
5.	Нормы корпоративной банковской этики - российский и зарубежный опыт	Основные подходы к формированию корпоративной банковской этики за рубежом и в РФ. Функции и формат реализации этических норм банков на микро и макроуровнях. Кодекс банковской этики, его элементы: назначение и порядок формирования и изменения. Проблемы соблюдения банковской этики в РФ.	ИАФ КВ
6.	Порядок осуществления бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации	Организационно-коммуникационное устройство бизнес-процессов. Банковский бизнес-процессинг в России и за рубежом. Диджитализация бизнес-процессов в современном банковском деле. Перспективные формы организации бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации	КВ

1	2	3	4
7.	Деловая коммуникация: цели, задачи, функции	Субъекты отношений и особенности внутрибанковской банковской деловой коммуникации, внутренний документооборот. Цели и задачи поиска оптимальной модели банковского взаимодействия с клиентом и контрагентами, ведение деловой переписки. Функции клиентоориентированности и лояльности бизнес-партнеров в современном банковском деле. Способы их оценки и оптимизации в условиях цифровой экономики.	КВ ИАФ
8.	Опыт организации кредитных банковских операций в развитых странах	Субъекты отношений и особенности банковского кредита иностранных коммерческих банков. Осуществление и оформление выдачи и сопровождения кредитов. Организационная функция, обеспечивающая кредитование в иностранном банке Организация взаимодействия подразделений зарубежного банка по вопросам сопровождения деятельности по корпоративному кредитованию на его различных этапах	КВ ИАФ
9.	Мировой опыт организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах	Специфика организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах. Согласование (при необходимости) кредитной и прочей документации по банковским бизнес-процессам с ответственными подразделениями банка, открытие заемщику текущих счетов в зарубежных коммерческих банках.	ИАФ КВ

Условные обозначения: КВ – контрольные вопросы, ИАФ – интерактивная форма занятий с обсуждением актуальных вопросов

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические занятия)

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование	Характеристика форм организации и классификация банков в России. Виды лицензий, выдаваемых Банком России коммерческим банкам. Нормативно-правовая база и внутренние нормативные акты банка в РФ	Кр Т К
2.	Специфика банковской управленческой деятельности в современных условиях	Принципы, объекты и субъекты управления в коммерческом банке. Методы определения целей управления в банке. Методы управления коммерческим банком. Функциональные обязанности руководителей банков. Управление взаимодействием подразделений коммерческого банка. Приказы, распоряжения, инструкции, локальные нормативные акты банка	Д ИР Т
3.	Организационная структура кредитной функции коммерческого банка	Основные виды организационно-управленческих структур в коммерческих банках. Структуры Минцберга. Оргструктуры, построенные в зависимости от полномочий в организациях. Организационная функция кредитного процесса в коммерческом банке. Организация взаимодействия и деловой коммуникации сотрудников различных подразделений банка по вопросам кредитования	Д К РГЗ
4.	Функциональные характеристики подразделений коммерческих банков	Функциональная департаментализация. Управления, департаменты и отделы банков. Характеристика банковских служб. Организационная функция, обеспечивающая реализацию бизнес-процессов в банке	Д Т РГЗ
5.	Нормы корпоративной банковской этики - российский и зарубежный опыт	Основные подходы к формированию корпоративной банковской этики за рубежом и в РФ. Функции и формат реализации этических норм банков на микро и макроуровнях. Кодекс банковской этики, его элементы: назначение и порядок формирования и изменения. Проблемы соблюдения банковской этики в РФ.	ДК Т

1	2	3	4
6.	Порядок осуществления бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации	Организационно-коммуникационное устройство бизнес-процессов. Банковский бизнес-процессинг в России и за рубежом. Диджитализация бизнес-процессов в современном банковском деле. Перспективные формы организации бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации	Кр ИР
7.	Деловая коммуникация: цели, задачи, функции	Субъекты отношений и особенности внутрибанковской банковской деловой коммуникации, внутренний документооборот. Цели и задачи поиска оптимальной модели банковского взаимодействия с клиентом и контрагентами, ведение деловой переписки. Функции клиентоориентированности и лояльности бизнес-партнеров в современном банковском деле. Способы их оценки и оптимизации в условиях цифровой экономики.	Д Т
8.	Опыт организации кредитных банковских операций в развитых странах	Субъекты отношений и особенности банковского кредита иностранных коммерческих банков. Осуществление и оформление выдачи и сопровождения кредитов. Организационная функция, обеспечивающая кредитование в иностранном банке Организация взаимодействия подразделений зарубежного банка по вопросам сопровождения деятельности по корпоративному кредитованию на его различных этапах	Кр К
9.	Мировой опыт организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах	Специфика организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах. Согласование (при необходимости) кредитной и прочей документации по банковским бизнес-процессам с ответственными подразделениями банка, открытие заемщику текущих счетов в зарубежных коммерческих банках.	Кр РГЗ

Условные обозначения: К – коллоквиумы; ИР – индивидуальная работа с подготовкой презентации; Т – тестирование; РГЗ-расчетно-графические задания; Кр–контрольная работа; Д – доклад

2.3.3 Лабораторные занятия Лабораторные занятия - не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка к текущему контролю Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов).	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетнографических заданий, решение задач	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа, – в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» при освоении дисциплины в учебном процессе используются различные формы проведения занятий.

В процессе изучения курса применяются такие формы современных образовательных технологий, как лекционно-практические, индивидуальные, групповые и коллективные. Средствами обучения при этом выступают развивающие, творческие, игровые, компьютерные технологии с элементами проблемного и коммуникативного обучения.

При реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие виды образовательно-контрольных технологий:

- лекция-интерактив и др.;
- тестирование;
- выполнение контрольных работ;
- коллоквиум;
- выполнение расчетно-графических задач;
- индивидуальный практико-ориентированный проект.

Для реализации практико-ориентированного подхода в преподавании дисциплины предусмотрена возможность проведения встреч с представителями работодателей – сотрудниками Банка ВТБ (ПАО), ОАО КБ «Центр-инвест», АО «Райффайзенбанк», Центрального банка Российской Федерации и др. Проведение лекционных и практических занятий по всем изучаемым темам происходит с использованием мультимедийных презентаций в программе MS PowerPoint. Все демонстрируемые в ходе занятий материалы (презентации, ссылки, текстовые документы и пр.) в электронной форме передаются студентам.

В ходе проведения практических (семинарских) занятий проводится разбор практических ситуаций в банковской сфере на основе задач, кейсов и РГЗ, осуществляется контроль усвоения пройденного материала.

По результатам проведенного исследования студент подготавливает и представляет (с использованием программы PowerPoint) собственный проект, включающий элементы расчетно-графических заданий. В ходе представления проекта студенты обмениваются мнениями, задают вопросы, обозначают проблемные зоны, требующие более пристального изучения. В сочетании с внеаудиторной работой такие формы студенческой работы создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, обеспечивают активное взаимодействие всех участников и способствуют реализации личностно-ориентированного подхода в образовательном процессе.

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (деловая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, кейсов) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты, личных кабинетов студентов и платформы Microsoft Teams.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Организация деятельности коммерческого банка».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме докладов-презентации по результатам индивидуальных проектов, тестовых заданий, задач и кейсов, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и задач к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ИПК-2.6 Осуществляет взаимодействие с подразделениями банка при проведении сделок кредитования корпоративных заёмщиков на основе локальных нормативных актов	Знает правила корпоративной банковской этики, методы делового общения и коммуникации с клиентами	Разделы 3-5 КВ, Д, К, Т, РГЗ	Вопросы на экзамене 14–21
	Знает основы делопроизводства в современном банке	Разделы 1-4 КВ, Д, Т, РГЗ, ИП	Вопросы на экзамене 1–4, 10
	Знает нормативные акты, регламентирующие бизнес-процессы и должностные обязанности сотрудников банка	Разделы 1-3, 6-7 КВ, Д, Т, РГЗ	Вопросы на экзамене 22–25
	Знает организационные основы и порядок проведения банковских операций	Раздел 1–9 КВ, Д, Т, РГЗ	Вопросы на экзамене 12-29
	Умеет вести деловую переписку, эффективно коммуницировать с клиентами	Разделы 1,2, 7 КВ, Д, Т	Вопросы на экзамене 26-30
	Умеет осуществлять организацию внутреннего документооборота банка	Разделы 1-4, 7 КВ, Д, Т, РГЗ	Вопросы на экзамене 3, 4, 6
	Умеет участвовать в бизнес-процессах, взаимодействуя с подразделениями банка в соответствии с установленными регламентами	Разделы 1-6 КВ, Д, Т	Вопросы на экзамене 13, 17, 22-25
	Умеет проводить банковские операции в условиях цифровизации.	Разделы 1-7: КВ, Д, Т	Вопросы на экзамене 24-29, 31-36
	Организует и проводит встречи (консультации) клиента с работниками банка	Разделы 7-9 КВ, Д, Т	Вопросы на экзамене 27-36
	Проводит деловую переписку с клиентами и организует внутрибанковский документооборот	Разделы 1, 2, 7 КВ, Д, Т	Вопросы на экзамене 26-28
	Осуществляет согласование банковской документации с ответственными подразделениями банка	Разделы 1–7: КВ, Д, Т РГЗ	Вопросы на экзамене 31-35
	Организует проведение банковских операций в условиях цифровизации.	Разделы 1–9 КВ, Д, Т	Вопросы на экзамене 25, 30, 36

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Примерный перечень вопросов и заданий

Пример контрольных вопросов для устного опроса

Раздел 1 Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование

1. Что понимается под банковской системой? Как можно классифицировать элементы второго уровня банковской системы?
2. Какова организационная функция подготовки внутренней отчетности кредитными организациями?
3. Чем представлена нормативно-правовая база функционирования банков в России?
4. Какова структура отчетно-аналитических форм, формируемых внутренними подразделениями банка?
5. Как можно охарактеризовать организационную функцию, обеспечивающую соблюдение нормативно-правовых актов в банке?

Раздел 3 Организационная структура кредитной функции коммерческого банка

1. Как формируется и реализуется кредитная политика коммерческого банка в России и за рубежом?
2. Какие организационные основы функционирования коммерческих банков на рынке корпоративного кредитования вы знаете?
3. Какие виды банковских кредитов используются в банковской отечественной и зарубежной практике?
4. Как можно охарактеризовать организационную функцию кредитного процесса в коммерческом банке?
5. Какие этапы банковской кредитной процедуры встречаются в банках России и за рубежом?
6. Что в себя включает организационно-коммуникационная функция сотрудника кредитного отдела банка?
7. Каким образом может осуществляться совершенствование бизнес-процесса банка при работе по кредитованию клиентов банка?
8. Как может осуществляться совершенствование организационной функции банка при работе по оптимизации взаимодействия его структурных подразделений при кредитовании?

Примеры проблемных вопросов для коллоквиума

Раздел 1 Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование

1. Какие банки относятся к системно значимым в системе банковского регулирования и банковского надзора ЦБ РФ, какие требования предусмотрены для этой категории банковских институтов? Есть ли специфические формы внутренней отчетности в этих банках?
2. Определите особенности тактических и операционных целей, преследуемых современными коммерческими банками в настоящее время при осуществлении лицензирования своей деятельности в части реализации банковских продуктов и услуг.
3. В 2017 г. Банком России принято решение о введении пропорционального банковского регулирования. В чем состоит его суть? Какие банки были созданы в 2019 г. и в чем заключаются особенности их функционирования (требования к капиталу и перечень проводимых операций, реализуемых продуктов и услуг)?
4. В последние несколько лет наблюдается сокращение кредитных организаций в Российской Федерации. По материалам Банка России проведите анализ динамики количества банков и проводимых ими операций для физических и юридических лиц.

Пример индивидуальной работы с подготовкой презентации

Раздел 6 Порядок осуществления бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации

Задание

1 часть – практический обзор деятельности коммерческого банка;

2 часть – эссе, отражающее авторскую оценку результатов исследования и перспектив развития организационной структуры анализируемого банка.

Практическая часть контрольного задания предусматривает изучение основ функционирования российских коммерческих банков, а также построение управленческой структуры и бизнес-процессов коммерческого регионального банка.

Студенты выбирают для исследования один из банков, функционирующих в Российской Федерации (предпочтительно в Краснодарском крае) (электронная база данных Банка России (Перечень кредитных организаций, давших согласие на раскрытие формы 101(Оборотная ведомость по счетам бухгалтерского учета кредитной организации) и формы 102 квартальной (отчет о прибылях и убытках) находится по электронному адресу:<http://www.cbr.ru/credit/transparent.asp>). Также для проведения исследования практических аспектов деятельности выбранного банка необходимо обратиться за информацией непосредственно на сайт банка (Сведения об адресах Web-сайтов кредитных организаций представлены на странице http://www.cbr.ru/credit/CO_SitesFull.asp).

Студентам необходимо изучить цели работы коммерческого банка, его миссию, основные стратегические направления развития на долгосрочную и краткосрочную перспективы. Должны быть оценены масштабы деятельности банка; организационно-правовая форма деятельности банка; управленческая и организационная структуры банка. Необходимо сформировать список банковских операций и небанковских сделок, проводимых коммерческим банком.

При проведении анализа в ходе выполнения контрольного задания студенты выявляют и исследуют слабые и сильные стороны деятельности коммерческого банка, преимущества и недостатки его работы в сравнении с банками-конкурентами, а также специфику бизнес-процессов.

На основе проведенного исследования необходимо составить графическую схему бизнес-процессов работы коммерческого банка, провести ее оценку и сформулировать перспективные возможности ее оптимизации с точки зрения оптимизации банковской деятельности в условиях цифровизации.

Вторая часть задания выполняется в форме эссе, результаты которого оформляются в виде презентации. Как правило, в эссе не проводится детальный анализ, а отражаются результаты наблюдения автора за операциями, проводимыми коммерческими банками в России и, при наличии соответствующего опыта, за рубежом. Необходимо высказать собственную точку зрения применительно к объекту исследования, оценить возможные перспективы развития банковских структур в дальнейшем. Авторские выводы могут быть подкреплены аргументами «за» и «против», представленными в виде примеров, фактов, ситуаций из личного опыта банковского обслуживания или практической работы в кредитной организации и т.д. .

Вся собранная информация представляется в форме презентации. Защита исследовательского проекта осуществляется в открытой форме с последующим обсуждением в группе.

Примеры тестовых заданий

Раздел 1 Организационно-правовые формы деятельности коммерческих банков, лицензирование

I. Из предложенных вариантов ответов необходимо выбрать правильный
(правильных ответов может быть несколько)

1. Определение основных положений деятельности коммерческих банков на территории Российской Федерации дано в:

1. Федеральном Законе РФ “О Центральном банке РФ (Банке России)”;
2. Федеральном Законе РФ “О банках и банковской деятельности”;
3. Федеральном Законе РФ “О банкротстве кредитных организаций”;
4. Федеральном Законе РФ “О потребительском кредите”.

2. Для получения лицензии на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов вновь создаваемые универсальные банки должны располагать капиталом в размере, эквивалентном:

1. 300 млн.р.;
2. 1 млрд.р.;
3. 3600 млн.р.;
4. 5 млн. евро;
5. размер капитала не устанавливается.

3. В зависимости от степени независимости банки подразделяются на:

1. центральные
2. самостоятельные;
3. коммерческие;
4. дочерние;
5. уполномоченные

4. Организационно-правовая форма коммерческого банка:

1. устанавливается Банком России;
2. определяется коммерческим банком самостоятельно;
3. может быть любой, характерной для хозяйственного общества (предприятия);
4. законодательно не оговаривается.

5. На основе масштаба деятельности коммерческих банков, их можно отнести к:

1. национальным;
2. крупным;
3. городским;
4. средним;
5. мелким.

6. Иностраный банк — это:

1. банк, признанный таковым по законодательству иностранного государства, на территории которого он зарегистрирован;
2. банк, признанный таковым по законодательству российского государства;
3. банк, зарегистрированный на территории России, созданный за счет средств нерезидентов;
4. банк, зарегистрированный на территории России, созданный за счет средств резидентов и нерезидентов.

7. Коммерческий банк может быть создан в форме:

1. Публичного акционерного общества;
2. Индивидуального предпринимателя без образования юридического лица
3. Акционерного общества закрытого типа;
4. Малого предприятия;
5. Общества с ограниченной ответственностью.

8. ЦБ РФ выдаются следующие виды лицензий, дающих право на осуществление банковских операций:

1. Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях;
2. Лицензия на проведение операций со средствами в валюте с неограниченным числом банков-корреспондентов;
3. Лицензия на привлечение во вклады средств юридических лиц в рублях и иностранной валюте.

9. С 1.01.19 г. минимальный размер собственных средств (капитал) действующих самостоятельных коммерческих банков с базовой лицензией устанавливался в размере:

1. 300 млн. р;
2. 1 млрд р.;
3. 5 млн. евро;
4. не устанавливался;
5. 180 млн.р.

Примеры заданий для выполнения расчетно-графических задач

Раздел 3 Организационная структура кредитной функции коммерческого банка

Расчетно-графические задачи могут выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Графическая часть контрольного задания предусматривает построение схемы организационной функции кредитного процесса коммерческого регионального банка, осуществляющего кредитование юридических и физических лиц.

Для осуществления расчетной части задания студенты выбирают для исследования один из банков, функционирующих в Российской Федерации (предпочтительно в ЮФО) (электронная база данных Банка России (Перечень кредитных организаций, давших согласие на раскрытие формы 101(Оборотная ведомость по счетам бухгалтерского учета кредитной организации) и формы 102 квартальной (отчет о прибылях и убытках) находится по электронному адресу:<http://www.cbr.ru/credit/transparent.asp>). Также для проведения исследования практических аспектов деятельности выбранного банка необходимо обратиться за информацией непосредственно на сайт банка (Сведения об адресах Web-сайтов кредитных организаций представлены на странице http://www.cbr.ru/credit/CO_SitesFull.asp). На основе аналитических и практических данных студентам необходимо составить схему кредитования с выделением структурных подразделений банка, участвующих в процессе кредитования, представить схему документооборота на различных этапах кредитования юридических и физических лиц. На основании данных отчетности обучающимся нужно рассчитать доход по этим операциям за последние три года, сформулировать вывод о динамике и перспективных формах делового взаимодействия банка со своими клиентами.

Примеры заданий для контрольных работ

Раздел 8 Опыт организации кредитных банковских операций в развитых странах

В ходе выполнения контрольной работы студентами производится сбор и обработка информации по следующим направлениям исследования:

1. Особенности построения банковской системы кредитования корпоративных клиентов иностранного государства.
 2. Характеристика форм организации кредитной функции зарубежных коммерческих банков.
 3. Классификационные подходы в оценке кредитных продуктов иностранных банков.
 4. Принципы кредитной деятельности и мониторинга современных банков за рубежом.
 5. Специфические черты кредитования зарубежных банков, обусловленные национальными особенностями экономики.
- Вся собранная информация обобщается и представляется в виде кратких письменных ответов.

Примеры заданий для докладов

Темы докладов по проблемным вопросам

Раздел 2 Специфика банковской управленческой деятельности в современных условиях

1. Принципы, объекты и субъекты управления в банковском деле – современные особенности в условиях цифровизации.
2. Методы управления коммерческим банком. Современная структура органов управления кредитной организации и ее оптимизация в цифровой экономике.
3. Функциональные обязанности руководителей банков и полномочия органов управления кредитной организации – региональные особенности.
4. Основные виды организационно-управленческих структур в коммерческих банках (классические, Структуры Минцберга и оргструктуры, построенные в зависимости от полномочий в организациях) – их изменение в постковидный период.
5. Приказы, распоряжения и инструкции – внутренний документооборот банка в эпоху диджитализации

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Характеристика форм организации банков в России, их классификация.
2. Виды лицензий, выдаваемых Банком России коммерческим банкам.
3. Нормативно-правовая база функционирования банка в России.
4. Внутренние нормативные акты российского коммерческого банка.
5. Принципы, объекты и субъекты управления в коммерческом банке.
6. Методы определения целей управления в банке.
7. Методы управления коммерческим банком.
8. Функциональные обязанности руководителей банков.
9. Управление взаимодействием подразделений коммерческого банка.
10. Приказы, распоряжения, инструкции, локальные нормативные акты банка.
11. Основные виды организационно-управленческих структур в коммерческих банках.
12. Структуры Минцберга. Оргструктуры, построенные в зависимости от полномочий в организациях.
13. Организационная функция кредитного процесса в коммерческом банке.
14. Организация взаимодействия и деловой коммуникации сотрудников различных подразделений банка по вопросам кредитования.
15. Функциональная департаментализация.
16. Функциональные характеристики управлений, департаментов и отделов банков.
17. Характеристика банковских служб, горизонтальное и вертикальное разделение труда в банке. Организационная функция, обеспечивающая реализацию бизнес-процессов в банке.
18. Основные подходы к формированию корпоративной банковской этики за рубежом и в РФ.
19. Функции и формат реализации этических норм банков на микро и макроуровнях.
20. Кодекс банковской этики, его элементы: назначение и порядок формирования и изменения.
21. Проблемы соблюдения банковской этики в РФ.
22. Организационно-коммуникационное устройство бизнес-процессов в коммерческих банках.
23. Банковский бизнес-процессинг в России и за рубежом.
24. Диджитализация бизнес-процессов в современном банковском деле.
25. Перспективные формы организации бизнес-процессов в банках в условиях цифровизации.
26. Субъекты отношений и особенности внутрибанковской банковской деловой коммуникации, внутренний документооборот.

27. Цели и задачи поиска оптимальной модели банковского взаимодействия с клиентом и контрагентами,
28. Специфика ведения деловой переписки в банковском бизнесе.
29. Функции клиентоориентированности и лояльности бизнес-партнеров в современном банковском деле.
30. Способы оценки и оптимизации лояльности бизнес-партнеров в условиях цифровой экономики.
31. Субъекты отношений и особенности банковского кредита иностранных коммерческих банков.
32. Осуществление и оформление выдачи и сопровождения кредитов. Организационная функция, обеспечивающая кредитование в иностранном банке.
33. Организация взаимодействия подразделений зарубежного банка по вопросам сопровождения деятельности по корпоративному кредитованию на его различных этапах.
34. Специфика организации бизнес-процессов банковских институтов в развивающихся странах.
35. Согласование кредитной и прочей документации по банковским бизнес-процессам с ответственными подразделениями российского и иностранного банка,
36. Открытие заемщику текущих счетов в российских и зарубежных коммерческих банках.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Основная

1. Казимагомедов, А. А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций : учебник / А.А. Казимагомедов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 502 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/25095. - ISBN 978-5-16-012458-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1073953>

2. Банки и банковские операции : учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.] ; под редакцией Б. И. Соколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00095-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469795>

3. Алексеева, Д. Г. Банковское кредитование : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08084-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471622>

Дополнительная

1. Алексеева, Д. Г. Банковский вклад и банковский счет. Расчеты : учебник для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин, Р. З. Загиров ; ответственные редакторы Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN

978-5-9916-9366-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467892>

2. Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева [и др.] ; ответственные редакторы Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9367-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452833>

3. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебник для вузов / А. М. Тавасиев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13441-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459111>

4. Толстолесова, Л. А. Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений : учебное пособие для вузов / Л. А. Толстолесова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03639-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470989>

6.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Журнал "Экономика: теория и практика" <https://www.kubsu.ru/ru/node/20779>
4. Журнал «Деньги и кредит» <https://rjmf.econs.online/>
5. Журнал «Банковское дело» <https://www.bankdelo.ru/magazine>
6. Журнал «Финансы и кредит» <https://www.fin-izdat.ru/journal/fc/>
7. Журнал «Банковское обозрение» <http://www.bosfera.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Медиа материалы

1. Как финансовые технологии упростили жизнь // РБК — https://youtu.beRUJHs_gGZg
2. 9 из 10 банков могут потерять лицензии // Finversia — <https://youtu.beOUOICSMZ7sU>
3. Национальная платежная система: что такое карта «Мир»? // РБК — <https://youtu.beVqHSLIXG0BI>
4. Банковские предложения по карте // Ramy Zaytsman — <https://youtu.beUJh7gfpQWxw>
5. Кредит – есть, денег – нет. Как расплатиться с банком? // Банк России — https://youtu.beNTO_1t76MY8
6. Конференция «Технологии идентификации в финансовой отрасли» (10.11.2017) // Finversia — <https://youtu.beOh4W6A8evOE>

7. Российский банковский сектор: развитие интернет-банкинга // Delo — актуально про бизнес — https://youtu.be/EqubDUkKd_8

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://schoolcollection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;

11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины «Организация деятельности коммерческого банка» предусматривает чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельную работу студентов.

Основной теоретический материал дается студентам в виде интерактивных лекций, с включением тематических презентаций.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на сложные и актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. Для подготовки к лекциям необходимо подобрать основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

Для закрепления теоретического материала и формирования практических навыков со студентами проводятся семинарские занятия, включающие устные ответы, выступления с подготовленными докладами, решение задач и кейсов, представление результатов работ в малых группах в виде презентаций.

Целью проведения семинарских занятий является закрепление полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения теоретических знаний, моделирование практических ситуаций, а также проверка эффективности самостоятельной работы студента.

Семинар включает устный опрос слушателей по вопросам семинарских занятий, выступления с докладами. При этом выявляется степень овладения студентами материалом лекционного курса, материалов учебной, научной литературы. Далее выявляется способность

студентов применить полученные теоретические знания к решению практического задания или задачи.

При решении задач на занятиях и в ходе самостоятельного решения дома, следует производить расчеты с указанием соответствующих формул либо показать четкую технологию (порядок, последовательность) решения. Условия задачи необходимо отразить в работе.

Доклады на занятиях представляются по тематике, заранее определенной преподавателем и выбранной студентом самостоятельно в рамках семинарских занятий и круглых столов. Доклад является продуктом самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Результаты проведенного исследования докладываются в аудитории на семинарском занятии (время доклада 4-5 минут) с демонстрацией подготовленной презентации и обсуждением наиболее актуальных аспектов изучаемой темы. Занятия проводятся в виде круглых столов, позволяющих включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

При проведении опросов студенты готовятся по вопросам для подготовки к занятию.

Подготовку к занятию целесообразно начинать с повторения материала лекций, изучения литературы из основного и дополнительного списков. При этом следует учитывать, что лекционный курс ограничен по времени и не позволяет лектору детально рассмотреть все аспекты изучаемого вопроса. Следовательно, требуется самостоятельно расширять познания как теоретического, так и практического характера. Тем не менее, лекции дают хороший ориентир студенту для поиска дополнительных материалов.

Действия студентов при изучении дисциплины «Организация деятельности коммерческого банка» осуществляются в следующей последовательности:

- перед началом изучения данного курса студенты в БИП предварительно знакомятся с РПД и, в частности, с объемом и структурой выделенных часов на изучение данной дисциплины, методическими указаниями по изучению теоретического материала, вопросами к экзамену, основной и дополнительной рекомендуемой литературой;
- после проведения преподавателем каждой лекции, студенты, по конспектам лекции, рекомендуемой литературе и соответствующим методическим указаниям, заранее изучают данную тему и готовятся к проведению практических занятий по каждой теме;
- на практических занятиях каждый студент выполняет задания, даваемые преподавателем, и перед проведением экзамена, представляет тетрадь (отчет) о выполнении всех практических занятий;
- каждый студент, в обязательном порядке, получает от преподавателя индивидуальное задание для выполнения самостоятельной (внеаудиторной) работы, по окончании которой, перед экзаменом, он сдает результаты ее выполнения преподавателю;
- участие в НИР (в том числе и в факультетской «Неделе науки») и подготовка научных работ, публикаций, является инициативной работой и учитывается при аттестации студентов;
- принятие экзамена проводится преподавателем в соответствии с графиком, утвержденным деканатом, в строго определенные часы, в помещениях университета, при обязательном наличии экзаменационной ведомости, которая сдается, в деканат в день принятия экзамена.

В ходе самостоятельной подготовки студенту необходимо изучить, прежде всего, ту учебную литературу, монографии и прочие источники информации, которые рекомендованы преподавателем.

Научные и аналитические статьи, публикуемые в специализированных периодических изданиях, позволяют расширить кругозор и получить представление об актуальных проблемах, возможных путях их решения и или тенденциях в исследуемой области.

Посещение лекционных и семинарских занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу. Каждый студент должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний о предмете, сущности и содержании финансово-экономического анализа, его роли в банковском риск-менеджменте, актуальных вопросах развития данного вида анализа, что вызывает необходимость постоянного мониторинга информации и повышения уровня самообразования.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, доклады, круглые столы, задачи и задания.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя: проработка учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов, решение задач и заданий), подготовка к текущему контролю.

При выполнении самостоятельной работы студент использует «Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся, утвержденные Советом экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Электронный ресурс <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>. При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
---	---	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus