

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А.Хагуров



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.Д.01.01 Lean-менеджмент

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Управление малым бизнесом

(наименование направленности (профиля))

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Lean-менеджмент составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, Управление малым бизнесом.

Программу составил(и):

А.А. Кизим, профессор кафедры мировой экономики и менеджмента, д-р экон. наук, профессор
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание Подпись

Э.Э. Березовский,
доцент кафедры мировой экономики и менеджмента, канд. экон. наук,
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание Подпись

Рабочая программа дисциплины Lean-менеджмент утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 7 «16» апреля 2021г.
Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента Шевченко И.В.
фамилия, инициалы подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № № 8 «14» мая 2021 г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.
фамилия, инициалы подпись

Рецензенты:

Хаблиев Виталий Алимурзаевич, председатель совета директоров ОАО «Кубаньунипак»

Вукович Галина Григорьевна, зав. кафедрой экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ», д-р экон наук, профессор

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Цель: дисциплина «Lean-менеджмент» предназначена для формирования у студентов (учащихся) целостного представления о концепции управления Lean, ее системе, структуре, механизмах функционирования взаимосвязанных элементов, как ключевом факторе управления развитием производственных процессов в современных условиях хозяйствования. Материал дисциплины раскрывает актуальные вопросы формирования управленческих Lean-стратегий, направленных на повсеместное совершенствование внутренних производственных процессов и циклов предприятий в результате взаимодействия с логистическим, управленческим, финансовым инструментарием, осуществляющих свою деятельность в промышленных отраслях экономики.

1.2 Задачи дисциплины.

- изучить теоретические основы Lean-концепции;
- владеть основными терминами и понятиями в области бережливого производства и Lean-технологий;
- освоить особенности перемещения ресурсов в производственных этапах предприятия;
- уметь анализировать и оптимизировать бизнес-процессы предприятия опираясь на Lean-инструментарий;
- применять принципы обратной логистики в операциях производственного рециклинга;
- уметь осуществлять координационные мероприятия в единой цепи производства продукции;
- освоить основные системы, методы организации и проектирования бизнес-процессов на предприятиях, функционирующих на платформе Lean-концепции.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01 «Lean-менеджмент» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ФГОС ВО по программе подготовки магистров по профилю «Управление производственными и бизнес-процессами» направления «Управление качеством». Предназначена для студентов 6 курса.

Для изучения дисциплины необходимо знание таких предшествующих в учебном плане дисциплин как: «Организация исследовательской деятельности», «Современные средства менеджмента качества». Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин учебного плана, как: «Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья», «Методы управления проектами».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ИПК-1.7 ИПК-2.15 ИПК 5.9.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен к организации процессов перевозки работников, доставки грузов и управлению корпоративным транспортом организации	
ИПК-1.7 Понимает и применяет инструментарий Lean-менеджмента при решении поставленных задач	Знает основные принципы и технологии Lean-менеджмента
	Умеет применять технологии Lean-менеджмента

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Способен использовать методы проведения анализа эффективности организации процессов перевозки, доставки грузов организации
ПК-2 Способен к организации рабочего пространства, созданию и обеспечению оптимальных условий выполнения трудовых функций работниками организации	
ИПК-2.15 Понимает и применяет инструментарий Lean-менеджмента при решении поставленных задач	Знает основные принципы и технологии Lean-менеджмента
	Умеет применять технологии Lean-менеджмента
	Способен использовать методы проведения анализа эффективности организации рабочего пространства и выполнения трудовых функций
ПК-5 Способен к управлению объектами недвижимости, находящимися в собственности организации или используемыми на основании других вещных прав	
ИПК-5.9 Понимает и применяет инструментарий Lean-менеджмента при решении поставленных задач	Знает основные принципы и технологии Lean-менеджмента
	Умеет применять технологии Lean-менеджмента
	Способен использовать методы проведения анализа эффективности использования помещений

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом. Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Форма обучения	
	очная	очно-заочная
	7 семестр (часы)	7 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	32,2	40,2
Аудиторные занятия (всего):	28	36
занятия лекционного типа	14	12
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	14	24
семинарские занятия	-	-
Иная контактная работа:	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том	39,8	31,8

числе:			
Общая трудо- емкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа		
	зач. ед	2	2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Lean-менеджмент как механизм повышения эффективности деятельности предприятия	18	4	4		10
2.	Организация внедрения модели Lean-концепции на предприятии	18	4	4		10
3.	Практическое применение ключевых инструментов бережливого производства в рамках Lean-менеджмента на предприятиях различных секторов промышленности	16	3	3		10
4.	Управление проектами бережливого производства	15,8	3	3		9,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	67,8	14	14		39,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (*очно-заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Lean-менеджмент как механизм повышения эффективности деятельности предприятия	17	3	6		8
2.	Организация внедрения модели Lean-концепции на предприятии	17	3	6		8
3.	Практическое применение ключевых инструментов бережливого производства в рамках Lean-менеджмента на предприятиях различных секторов промышленности	17	3	6		8
4.	Управление проектами бережливого производства	16,8	3	6		7,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	67,8	12	24		31,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				

	Общая трудоемкость по дисциплине	72				
--	---	-----------	--	--	--	--

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Lean-менеджмент как механизм повышения эффективности деятельности предприятия	Стратегия и цели развития компании. История возникновения систем бережливого производства. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.	Коллоквиум (К)
2.	Организация внедрения модели Lean-концепции на предприятии	Временные, количественные, качественные параметры мероприятий по организации внедрения моделей Lean-концепции в условиях повышения конкурентоспособности субъектов хозяйствования под воздействием внешних факторов.	Коллоквиум (К)
3.	Практическое применение ключевых инструментов бережливого производства в рамках Lean-менеджмента на предприятиях различных секторов промышленности	Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке. Система «Упорядочения /5S». Система менеджмента качества. Система «Точно-вовремя -JIT». Система общего производственного обслуживания оборудования ТРМ	Коллоквиум (К)
4.	Управление проектами бережливого производства	Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства. Управление текущим производственным процессом в цехах, участках предприятия с учетом мотивации персонала на достижение высоких результатов. Управленческие аспекты привлечения персонала к эффективной реализации проектов системы бережливого производства. Личная эффективность труда менеджера.	Коллоквиум (К)

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала и самостоятельного изучения основной и дополнительной учебной литературы, примеров из деятельности логистических предприятий, собственного практического опыта студенты продолжают освоение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в более углубленном изучении наиболее значимых с практической точки зрения разделов курса, приобретении навыков проведения собственного исследования, анализа конкретных организационных и рыночных ситуаций, выявлении проблем, разработка различных вариантов их решения, выбора оптимального из них. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной, научной литературы знания.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Lean-менеджмент как механизм повышения эффективности деятельности предприятия	Стратегия и цели развития компании. История возникновения систем бережливого производства. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.	Коллоквиум (К), тестирование (Т)
2.	Организация внедрения модели Lean-концепции на предприятии	Временные, количественные, качественные параметры мероприятий по организации внедрения моделей Lean-концепции в условиях повышения конкурентоспособности субъектов хозяйствования под воздействием внешних факторов.	Расчётно-графическое задание (РГЗ), эссе (Э)
3.	Практическое применение ключевых инструментов бережливого производства в рамках Lean-менеджмента на предприятиях различных секторов промышленности	Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке. Система «Упорядочения /5S». Система менеджмента качества. Система «Точное время -JT». Система общего производственного обслуживания оборудования TPM	Коллоквиум (К), тестирование (Т), реферат (Р)
4.	Управление проектами бережливого производства	Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства. Управление текущим производственным процессом в цехах, участках предприятия с учетом мотивации персонала на достижение высоких результатов. Управленческие аспекты привлечения персонала к эффективной реализации проектов системы бережливого производства. Личная эффективность труда менеджера.	Коллоквиум (К), тестирование (Т)

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы: не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа Проработка учебного (теоретического) материала. Подготовка к текущему контролю	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета эконо-

		мического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций). Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Визуализация учебного процесса на лекциях и практических занятиях (интерактивная доска, мультимедийный проектор).

При изучении курса предполагается широкое применение активных и интерактивных форм проведения занятий:

1. Проведение коллоквиумов.
2. Тестирование.
3. Написание и презентация эссе и рефератов.
4. Выполнение расчетно-графических заданий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Бережливое производство».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме коллоквиумов, расчетно-графических заданий, решения задач на практических занятиях, написания эссе, решения тестов, написания рефератов и их защиты в аудитории и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-1.7 Понимает и применяет инструментальный Lean-менеджмента при решении поставленных задач	Знает основные принципы и технологии Lean-менеджмента Умеет применять технологии Lean-менеджмента Способен использовать методы проведения анализа эффективности организации процессов перевозки, доставки грузов организации	Коллоквиум, эссе, реферат, расчетно-графические задания, тест	Вопросы на зачете 1, 8, 12-15, 24, 33-39,45
2	ИПК-2.15 Понимает и применяет инструментальный Lean-менеджмента при решении поставленных задач	Знает основные принципы и технологии Lean-менеджмента Умеет применять технологии Lean-менеджмента Способен использовать методы проведения анализа эффективности организации рабочего пространства и организации выполнения трудовых функций	Коллоквиум, эссе, реферат, тест	Вопросы на зачете 1-4, 8,11-13, 17, 20-22, 29-31,33-35,38,45
3	ИПК-5.9 Понимает и применяет инструментальный Lean-менеджмента при решении поставленных задач	Знает основные принципы и технологии Lean-менеджмента Умеет применять технологии Lean-менеджмента Способен использовать методы проведения анализа эффективности использования помещений	Коллоквиум, эссе, реферат, тест	Вопросы на зачете 1-4, 8,11-13, 17, 20-22, 29-31, 33-35,38, 45

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для коллоквиумов:

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
3. Стратегия Кайдзен в построении производственного потока на рабочем участке.

4. Известно, что в концепции бережливого производства используется так называемая система 5S? Дайте пояснение.
5. Принцип «Точно-вовремя -JIT»: особенности и практическая реализация.
6. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
7. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
8. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
9. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
10. Развитие концепции БП в практике работы промышленных предприятий.
11. Проблемы внедрения системы БП на российских промышленных предприятиях.
12. Повышение эффективности работы российских промышленных предприятий на основе концепции БП.
13. Считаете ли Вы целесообразным государственное влияние на процессы бережливого производства? И в чем проявляется поддержка государством развития концепции бережливого производства?
14. Бережливое производство в международной практике хозяйствования.
15. Интеграция логистических инструментов в бережливое производство.
16. Принципы менеджмента в деятельности ведущих компаний мира.
17. Бережливое производство + 6 сигм в производственной и иных секторах экономики.
18. Целевые программы в российской практике по реализации методики бережливое производство.
19. Система Канбан и ее значение в организации системы бережливого производства.
20. Управление качеством и бережливое производство на предприятиях промышленного сектора экономики.
21. Бережливое производство и системы менеджмента качества.
22. Практика бережливого производства в организации производственного процесса на предприятиях промышленного сектора экономики.
23. Бережливое производство в системе внутрифирменного планирования.
24. Концептуальные основы бережливого производства в зарубежном менеджменте.
25. Обеспечение максимального уровня показателя полной эффективности оборудования (Overall Equipment Effectiveness, OEE).
26. Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности предприятия
27. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятиях промышленного сектора экономики.
28. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
29. Эволюция представлений о бережливом производстве и его роль в обеспечении эффективности работы промышленных предприятий.
30. Проблемы внедрения концепции бережливого производства на российских промышленных предприятиях.
31. На какие философские взгляды, суждения опирается концепция бережливого производства? Основные положения этих воззрений.
32. Примеры успешного использования концепции бережливое производство в международной практике.
33. Какие основные особенности функционирования промышленных предприятий препятствуют внедрению Lean- концепции?
34. Каковы основные принципы внедрения концепции бережливого производства в международной практике?
35. Какое внимание в концепции бережливого производства уделяется системе качества?
36. Формирование личной ответственности и повышение эффективности труда менеджера как ключевого звена системы управления изменениями на предприятии.

Тест 1

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- А) Бережливое производство - это программа улучшения деятельности предприятия.
- Б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.
- В) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.

2. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

- А) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
- Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
- В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

3. Дайте определение понятию «ценность».

- А) Ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
- Б) Ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании.
- В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

4. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».

- А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.
- Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.
- В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.

5. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?

- А) Пока-ёкэ.
- Б) Кайзен.
- В) Обея.

6. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?

- А) Мури.
- Б) Муда.
- В) Мура.

7. Что такое визуальный контроль?

- А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
- Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.
- В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

8. Как можно определить время такта?

- А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
- Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
- В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

9. Определите понятие «Кайдзен».

- А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
- Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
- В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

10. Что такое «Гемба»?

- А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.
- Б) Производственный цех.
- В) Офисное здание.

Оценочным средством контроля результата освоения содержания дисциплины являются специально разработанные тесты.

Пример:

ТЕСТ 2

1. Что такое логистика:
 - а) искусство перевозки;
 - б) искусство и наука управления материалопотоком;
 - в) предпринимательская деятельность;
 - г) бизнес;
 - д) планирование и контроль материалопотока.
2. Какие функциональные области входят в логистическую структуру:
 - а) запасы и транспортировка продукции;
 - б) складирование и складская обработка;
 - в) верные ответы «А», «Б», «Г»;
 - г) информация, кадры, обслуживающее производство;
 - д) маркетинг.
3. Каким критерием можно оценить эффективность модели логистической системы:
 - а) объёмом материалопотока;
 - б) пробегом транспортных средств;
 - в) прибылью;
 - г) предельным доходом.
4. Существует ли универсальная логистическая модель:
 - а) существует;
 - б) не существует;
 - в) существует линейная модель;
 - г) существует динамическая модель.
5. Цель логистики:
 - а) создать материальный запас;
 - б) организовать складское хозяйство;
 - в) доставить продукцию в нужное время, в нужном количестве и с заданным уровнем издержек;
 - г) обеспечить информацию;
 - д) определить оптимальную величину запасов.
6. Какие функции осуществляет организационная структура логистики:
 - а) формирование и развитие системы предприятия;
 - б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;
 - в) логистическое администрирование;
 - г) координацию со взаимосвязанными функциями управления служб предприятия;
 - д) все ответы верны.
7. В чём суть логистической стратегии в области продвижения продукции:
 - а) спрогнозировать материалопоток;
 - б) организовать свободное распределение и обмен продукции при определённой цене на товары и услуги;
 - в) осуществить продвижение продукции от поставщиков к потребителям;
 - г) определить необходимый объём продукции для бесперебойной работы предприятия.
8. Какие показатели необходимо использовать для прогнозирования материалопотока:
 - а) динамический ряд и тенденцию изменения материалопотока за определённый период;

- б) объём материалопотока;
- в) уравнение прямой или гиперболы;
- г) анализ потребительского спроса на продукцию.

9. Какие структуры управления логистики могут быть использованы в практической деятельности:

- а) линейная;
- б) функциональная;
- в) матричная;
- г) одна из «А», «Б», «В».

10. Основные измерители материалопотока:

- а) транспортная масса;
- б) транспортный путь;
- в) транспортное время;
- г) товарооборот;
- д) ответы: «А», «Б», «В».

Критерии оценки тестовых заданий:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он корректно выполнил более 90% предлагаемых заданий;
- оценка «хорошо», если выполнено от 70 до 90% тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно», если выполнено от 50 до 70% заданий;
- оценка «неудовлетворительно», если выполнено менее 50% заданий.

Расчетно-графические задания

Пример

Бизнес компании заключается в оптовых поставках продуктов питания. Квартальный объем продаж в среднем составляет 100,0 млн. руб. при операционных издержках в 90,0 млн. руб. (логистические издержки, в том числе составляют 25%).

Компанией разработана программа совершенствования логистической деятельности, реализация которой позволит сократить логистические издержки на 10%.

Какую дополнительную прибыль получит компания? Насколько необходимо увеличить объемы продаж для получения такой же прибыли, если компания не будет заниматься решением проблем совершенствования логистической деятельности?

Методические рекомендации по решению задачи. При решении задачи необходимо рассчитать величину логистических издержек по формуле:

$$C_{\text{лог.}} = \frac{C_{\text{опер.}}}{100} \times d,$$

где: $C_{\text{лог.}}$ – логистические издержки, руб.;

$C_{\text{опер.}}$ – операционные издержки, руб.;

d – доля логистических издержек в операционных издержках, %.

Далее определяется величина, на которую сократятся логистические издержки при условии реализации программы по совершенствованию логистической деятельности компании. Для этого можно воспользоваться следующей формулой:

$$\Delta C = \frac{C_{\text{лог.}}}{100} \times q,$$

где: ΔC – изменение логистических издержек, руб.;

q – величина, на которую планируется сократить логистические издержки.

Сокращение логистических издержек на 10 % приведет к повышению (при прочих равных условиях) прибыли компании на величину ΔC . В процентном отношении увеличение прибыли можно рассчитать по формуле:

$$\Delta\Pi = \frac{\Pi_1}{\Pi_0} \times 100\%$$

где: $\Delta\Pi$ – % увеличения прибыли компании;

Π_1 – прибыль компании после реализации программы, руб.;

Π_0 – прибыль компании до совершенствования логистики, руб.

Чтобы добиться увеличения прибыли без сокращения логистических издержек, необходимо увеличить объемы продаж на величину $\Delta\Pi$.

Примерная тематика рефератов/эссе:

1. Бережливое производство: история и современность.
2. Бережливая компания как система: организация и управление.
3. Организация потоков создания ценностей.
4. Организация производственной среды.
5. Стандартизация деятельности.
6. Обслуживание оборудования.
7. Быстрая переналадка оборудования.
8. Встроенное в поток качество.
9. Система логистики «точно во - время».
10. Организация работы офисных подразделений.
11. Совершенствование производства.
12. Развитие производственной системы.
13. Управление совершенствованием компании: современные подходы.
14. Реализация программы совершенствования производства.
15. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
16. Особенности организации работы офисных подразделений.
17. Особенности построения системы бережливого управленческого учета.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности.
2. Система 5S как основополагающий элемент успешного функционирования концепции бережливого производства.
3. Система менеджмента качества в основе функционирования промышленных предприятий.
4. Всеобщее Производственное Обслуживание (total productive maintenance, TPM) в системе менеджмента промышленного предприятия.
5. Эффективность применения концепции БП в российской и мировой практике.
6. Государственная поддержка внедрения бережливого производства на российских предприятиях.
7. Бережливое производство как элемент стратегии Кайдзен.
8. Инструменты бережливого производства (канбан, JIT, SCM, TQM и др.) в деятельности промышленных корпораций.
9. Развитие интернационализированных процессов на основе Lean-концепции.
10. ERP системы в деятельности российских промышленных предприятий.

11. Внутрифирменное планирование: перспективы совершенствования на базе применения Lean-концепции.
12. Производственная система Тойоты, (TPS) и концепция бережливого производства.
13. Производственный менеджмент как база развития Lean-концепции.
14. Интеграция логистических инструментов в концепцию «Бережливое производство».
15. Моделирование процессов рециклинга на принципах логистики.
16. Роль концепции бережливого производства в оптимизации финансовых ресурсов промышленной компании.
17. Матрица производственных потребностей на базе ERP-систем в деятельности предприятий промышленного сектора экономики.
18. Бережливое производство в международной практике хозяйствования: проблемы и перспективы.
19. Бережливое производство как ключевой фактор бизнес-процессов на промышленных предприятиях экономически развитых стран.
20. Принцип быстрой переналадки - СМЭД (Single Minute Exchange of Dies, SMED) в контексте управления производственными процессами.
21. Картирование потока создания ценности, КПСЦ (value stream mapping) в основе производства востребованного продукта.
22. Цикл P-D-C-A (цикл Деминга) (PDCA cycle) в системе Lean-концепции и его практическая значимость.
23. Ключевые аспекты управления проектами бережливого производства.
24. Внутрипроизводственная логистика в системе Lean-менеджмента.
25. Бережливое производство как современная концепция управления: философия, стратегии, принципы, функции, инструменты.
26. Анализ и оценка отечественного и зарубежного опыта реализации концепции бережливого производства в промышленности.
27. Адаптация зарубежных инструментов концепции БП к условиям российских промышленных предприятий.
28. Инновационные методы реализации концепции бережливого производства.
29. Взаимодействие концепции бережливого производства с российской системой стандартизации.
30. Концепция 6 сигма, применительно к бережливому производству: функции и содержательная характеристика.
31. Поточковые процессы предприятия в рамках производственной системы: особенности и характерные черты.
32. Аспекты формирования высокой мотивации персонала в системе штафф-менеджмента на основе Lean-концепции.
33. Непрерывный поток создания ценности для потребителя, как элемент Lean-менеджмента: понятие, принципы, ключевые аспекты.
34. Основы и методы агрегированного планирования в концепции бережливого производства.
35. Нормирование материальных ресурсов в производственных процессах системы Lean-менеджмента.
36. Оптимизация системы поставок предприятия в рамках реализации концепции бережливого производства.
37. Организация и оптимизация терминально-складских систем и территорий на принципах Lean-менеджмента.
38. Анализ, планирование и контроль в производственных структурах системы Lean-менеджмента.
39. Оптимизация производственных запасов и показатели их управления в системе Lean-менеджмента.

40. PEST-анализ как элемент маркетингового воздействия Lean-менеджмента на взаимодействие предприятия с внешней средой.
41. Бережливое производство и сетевая экономика: предпосылки коллаборации посредством бережливых технологий.
42. Роль бережливого производства в современных процессах международного разделения труда.
43. Бережливое производство в практике международных конгломератов: особенности, отличия, характерные черты.
44. Внутрифирменное планирование как выражение концепции инсорсинга на предприятии.
45. Бюджетирование в системе бережливого менеджмента на предприятиях различных секторов экономики.

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по разделам дисциплины, знает принципы и технологии бережливого производства, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять теоретический материал, иллюстрируя его примерами из практического закрепления материала.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по практике бережливого производства, довольно ограниченный объем знаний программного теоретического материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

Основная литература

1. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; науч. ред. В.А. Смирнов. - Казань : Познание, 2020. - 176 с. Изд.2-е, испр. и доп.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8399-0485-9 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>
2. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Вумек Д.П., Джонс Д. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 262 с.: ISBN 978-5-9614-4619-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/916259>

Дополнительная литература

1. Петухова, Л.В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Л.В. Петухова, С.М. Горюнова, С.Г. Смердова ; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Казанский государственный технологический университет". - Казань : КГТУ, 2010. - 89 с. : ил., табл. - Библи. в кн. - ISBN 978-5-7882-0901-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270565>
2. Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью : учебное пособие для профессионалов / М.Г. Круглов ; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательский дом «Дело», 2011. - 335 с. : ил. - (Образовательные инновации). - Библи. в кн. - ISBN 978-5-7749-0534-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443190>

5.2 Периодическая литература

Журналы Логистика, Менеджмент в России и за рубежом, Проблемы теории и практики управления, Российский экономический журнал, Экономика и управление.

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>

10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods
<https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка(<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование"<http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"<http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов<http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
(<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина
"Образование на русском"<https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык"<http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей<http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии<http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба"<http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответыhttp://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения<http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ<http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

Методические указания для подготовки эссе рефератов курсовых работ утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

Методические указания по выполнению РГЗ утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

Методические указания по выполнению самостоятельной работы утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

