

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Т.А. Хагуров

подпись

« 28 » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.01 «СТРАТЕГИИ ПРОЕКТНО-ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Стратегическое управление персоналом

Форма обучения очная, заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Стратегии проектно-процессного управления организацией составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Программу составил:

Гелета И.В, доцент, канд. экон. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Стратегии проектно-процессного управления организацией утверждена на заседании кафедры экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента протокол № 7 « 27 » апреля 2021г.
Заведующий кафедрой Вукович Г.Г



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 8 «14»мая 2021г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:



доктор экономических наук

Кизим А.А., профессор каф.мировой экономики и менеджмента,ФГБОУ ВО «КубГУ»,



Прокуратов Д.П., директор ООО «Бизнес процессы», кандидат экономических наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: овладение теоретическими, методическими и практическими знаниями и навыками в области построения стратегий проектного и процессного управления организацией.

1.2 Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические и методологические основы проектно-процессного управления в системе стратегического менеджмента;
- овладеть понятийным аппаратом дисциплины, освоить принципы, методы, функции и инструментарий проектно-процессного управления;
- приобрести навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях различной макро и микроэкономической ситуации;
- освоить практические навыки исследования организационной динамики и совершенствования организационных процессов;
- изучить методы и практику проектно-процессного управления в системе стратегического менеджмента в условиях развития организационного кризиса.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегии проектно-процессного управления организацией» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина изучается в 1 семестре и основывается на знаниях бакалавриата (специалитета). Изучение дисциплины «Стратегии проектно-процессного управления организацией» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Методы принятия организационно-управленческих решений», «Кадровая политика организации», «Стратегическое управление персоналом на основе компетентностного подхода».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК 2Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ИУК-2.1. Понимает принципы проектного подхода к управлению	Знает принципы проектного подхода к управлению Знает основы системного подхода и направления его применения в управлении проектами, основы проектного управления Умеет применять принципы проектного подхода к управлению Умеет анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий Владеет основными принципами проектного подхода к управлению Владеет инструментами и методами системного подхода в управлении проектами
ИУК-2.2. Демонстрирует способность управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Знает стандарты управления проектами Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла в соответствии с стандартами управления проектами Владеет навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Владеет инструментами управления проектами на всех этапах

	его жизненного цикла
ОПК 3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	
ИОПК-3.1. Осуществляет разработку стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде	<p>Знает особенности разработки стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде</p> <p>Знает современные подходы к формированию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде</p> <p>Умеет разрабатывать стратегии, политики и технологии управления персоналом организации в динамичной среде</p> <p>Умеет применять современные подходы к формированию стратегии, политик и технологий управления персоналом в динамичной среде</p> <p>Владеет навыками разработки стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде</p> <p>Владеет навыками управления процессом реализации стратегии, политики и технологий управления персоналом организации в динамичной среде</p>
ИОПК-3.2. Критически оценивает социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации	<p>Знает особенности оценки социальной и экономической эффективности стратегии, политик и технологий управления персоналом организации</p> <p>Знает принципы оценки социальной и экономической эффективности</p> <p>Умеет критически оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации</p> <p>Умеет применять различные методики оценки социальной и экономической эффективности</p> <p>Владеет приемами критической оценки социальной и экономической эффективности стратегии, политик и технологий управления персоналом организации</p> <p>Владеет приемами использования различных методик оценки социальной и экономической эффективности</p>
ОПК-4Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации	
ИОПК-4.1. Обладает навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия	<p>Знает особенности проектирования организационных изменений в деятельности предприятия</p> <p>Знать: этапы проектирования организационных изменений системы управления персоналом</p> <p>Умеет проектировать организационные изменения в деятельности предприятия</p> <p>Умеет применять методы управления персоналом</p> <p>Владеет навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия</p> <p>Владеет навыками разработки проекта организационных изменений</p>
ИОПК-4.2. Разрабатывает проектную и процессную деятельность организации	<p>Знает основы проектной деятельности организации</p> <p>Знает основы процессной деятельности организации</p> <p>Умеет разрабатывать проектную деятельность организации</p> <p>Умеет разрабатывать процессную деятельность организации</p> <p>Владеет способами разработки проектной деятельности организации</p> <p>Владеет способами разработки процессной деятельности организации</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очная	заочная
		1 семестр (часы)	1 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		30,3	14,3
Аудиторные занятия (всего):		30	16
занятия лекционного типа		6	4
практические занятия		24	10
Иная контактная работа:		0,3	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		51	85
Реферат/эссе (подготовка)		6	5
Опрос (подготовка)		5	5
Тест (подготовка)		5	5
Решение задач (подготовка)		5	5
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		30	65
Контроль:		26,7	8,7
Подготовка к экзамену		26,7	8,7
Общая трудоёмкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	30,3	14,3
	зач. ед	3	3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	16	2	4		10
2.	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	17	1	6		10
3.	Моделирование бизнеспроцессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	17	1	6		10

4.	Методологии оптимизации бизнеспроцессов организации	17	1	4		12
5.	Реинжиниринг бизнеспроцессов, как метод антикризисного управления	14	1	4		9
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	81	6	24		51
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе(заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	21	1	2		18
2	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	21	1	2		18
3	Моделирование бизнеспроцессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	20	1	2		17
4	Методологии оптимизации бизнеспроцессов организации	19	1	2		16
5	Реинжиниринг бизнеспроцессов, как метод антикризисного управления	18	-	2		16
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	99	4	12		85
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	Понятия «процессное управление», «бизнес-процесс», «оптимизация бизнес-процессов» «реинжиниринг». Цепь создания добавленной ценности. Классификация методов управления бизнеспроцессами. Понятие, цели и методология реинжиниринга бизнес-процессов. Происхождение организационных кризисов. Процессный подход к управлению организацией. Методики, стандарты и инструментарии моделирования бизнес-процессов. Исторический обзор причин возникновения реинжиниринговой теории. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов	Устный опрос
2.	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	Понятия: «метод управления», «функции управления», «управление на основе задач». Изменения, происходящие во внешней среде организации за последние 15-20 лет. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции Понятия: «процессный метод управления». Управление бизнес-процессами. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды. Построение структуры управления при условии управления процессами. Критерии сравнения функционального и процессного подходов. Систематизация критериев сравнения и характеристика различий в	Устный опрос

		значении критериев. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией.	
3.	Моделирование бизнес-процессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	Понятия: «CASE-технологии», «Нотация», «Структурный элемент», «Декомпозиция», «Атрибут», «Структурный и объектный анализ», «Модель», «Средство моделирования». CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Методологии структурного системного анализа и проектирования. Классификация CASE-средств. Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей бизнес-процессов. Понятия: SADT, IDEF. Методологии структурного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF0 и IDEF3. Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированной системы типа ARIS и нотации EPC и BPMN. Пять типов моделей объектного проектирования. Особенности моделирования бизнес-процессов и определения ролей участников с учетом существующей модели организационной структуры и системы КР	Устный опрос
4.	Методологии оптимизации бизнес-процессов организации	Понятия: «бизнес-процесс», «процесс». Что собой представляет бизнес-процесс. Определение бизнес-процесса в совокупности с процессным подходом к управлению. Построение организации, исходя из управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов. Понятия: «моделирование». Цели оптимизации бизнес-процессов.	Устный опрос
5.	Реинжиниринг бизнес-процессов, как метод антикризисного управления	Понятия: «организационный кризис», «жизненный цикл компании», «банкротство компании». Жизненный цикл развития организации. Причины и факторы возникновения и развития организационных кризисов. Факторные модели диагностики вероятности наступления банкротства. Классификация организационных кризисов. Понятия: «антикризисное управление», «реинжиниринговый подход к управлению». Реинжиниринг бизнес-процессов, как антикризисный метод. Модель антикризисного управления на основе реинжиниринга. Этапы реинжинирингового подхода	Устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	Понятия «процессное управление», «бизнес-процесс», «оптимизация бизнес-процессов» «реинжиниринг». Цепь создания добавленной ценности. Классификация методов управления бизнес-процессами. Понятие, цели и методология реинжиниринга бизнес-процессов. Происхождение организационных кризисов. Процессный подход к управлению организацией. Методики, стандарты и инструментарии моделирования бизнес-процессов. Исторический обзор причин возникновения реинжиниринговой теории. Определение причинно-следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов	тестирование реферат
2.	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	Понятия: «метод управления», «функции управления», «управление на основе задач». Изменения, происходящие во внешней среде организации за последние 15-20 лет. Особенности современной подхода к жизненному циклу организации. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции. Понятия: «процессный метод управления». Управление бизнес-процессами. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды. Построение структуры управления при условии управления процессами. Критерии сравнения функционального и процессного подходов. Систематизация критериев сравнения и характеристика различий в значении критериев. Различия и сходства между	тестирование реферат

		функциональным и процессным подходами к управлению организацией.	
3.	Моделирование бизнес-процессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	Понятия: «CASE-технологии», «Нотация», «Структурный элемент», «Декомпозиция», «Атрибут», «Структурный и объектный анализ», «Модель», «Средство моделирования». CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Методологии структурного системного анализа и проектирования. Классификация CASE-средств. Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей бизнес-процессов. Понятия: SADT, IDEF. Методологии структурного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF0 и IDEF3. Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированной системы типа ARIS и нотации EPC и BPMN. Пять типов моделей объектного проектирования. Особенности моделирования бизнес-процессов и определения ролей участников с учетом существующей модели организационной структуры и системы КР	тестирование решение задач
4.	Методологии оптимизации бизнес-процессов организации	Понятия: «бизнес-процесс», «процесс». Что собой представляет бизнес-процесс. Определение бизнес-процесса в совокупности с процессным подходом к управлению. Построение организации, исходя из управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов. Понятия: «моделирование». Цели оптимизации бизнес-процессов.	тестирование решение задач
5.	Реинжиниринг бизнес-процессов, как метод антикризисного управления	Понятия: «организационный кризис», «жизненный цикл компании», «банкротство компании». Жизненный цикл развития организации. Причины и факторы возникновения и развития организационных кризисов. Факторные модели диагностики вероятности наступления банкротства. Классификация организационных кризисов. Понятия: «антикризисное управление», «реинжиниринговый подход к управлению». Реинжиниринг бизнес-процессов, как антикризисный метод. Модель антикризисного управления на основе реинжиниринга. Этапы реинжинирингового подхода	тестирование реферат

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы <i>(выбрать в соответствии с видом СРС)</i>
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
5	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа:

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме опроса, тестовых заданий, рефератов по проблемным вопросам, разноуровневых заданий и задач **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-2.1. Понимает принципы	Знает принципы проектного подхода к управлению Знает основы системного подхода и направления его применения в управлении	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование,	Вопросы на экзамен

	проектного подхода к управлению	проектами, основы проектного управления Умеет применять принципы проектного подхода к управлению Умеет анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий Владеет основными принципами проектного подхода к управлению Владеет инструментами и методами системного подхода в управлении проектами	задачи	
2	ИУК-2.2. Демонстрирует способность управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Знает стандарты управления проектами Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла в соответствии с стандартами управления проектами Владеет навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Владеет инструментами управления проектами на всех этапах его жизненного цикла	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
3	ИОПК-3.1. Осуществляет разработку стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде	Знает принципы проектного подхода к управлению Знает основы системного подхода и направления его применения в управлении проектами, основы проектного управления Умеет применять принципы проектного подхода к управлению Умеет анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий Владеет основными принципами проектного подхода к управлению Владеет инструментами и методами системного подхода в управлении проектами	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
4	ИОПК-3.2. Критически оценивает социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации	Знает особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Знает стандарты управления проектами Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла в соответствии с стандартами управления проектами Владеет навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Владеет инструментами управления проектами на всех этапах его жизненного цикла	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
5	ИОПК-4.1. Обладает навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия	Знает особенности проектирования организационных изменений в деятельности предприятия Знать: этапы проектирования организационных изменений системы управления персоналом Умеет проектировать организационные изменения в деятельности предприятия Умеет применять методы управления персоналом Владеет навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен

		Владеет навыками разработки проекта организационных изменений		
6	ИОПК-4.2. Разрабатывает проектную и процессную деятельность организации	Знает основы проектной деятельности организации Знает основы процессной деятельности организации Умеет разрабатывать проектную деятельность организации Умеет разрабатывать процессную деятельность организации Владеет способами разработки проектной деятельности организации Владеет способами разработки процессной деятельности организации	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для устного опроса

1. Основные виды профессиональной деятельности: выделение операционной и проектной составляющей.
2. Проект и его существенные характеристики: уникальность достигаемых результатов, ограниченность ресурсов.
3. В чём заключается необходимость применения методов проектного управления в сфере управления промышленными предприятиями (привести собственный пример)?
4. Из чего состоит жизненный цикл проекта, как стадии жизненного цикла связаны между собой?
5. Какие можно выделить трудности в региональном развитии, что такое проблемный и кризисный регион?
6. Какие меры могут помочь преодолеть недоиспользование научного потенциала промышленными предприятиями региона?
7. Какова практика применения проектного управления в бизнес-инкубаторах и технопарках нашего региона?
8. Чем проектное управление региональным развитием может способствовать внедрению высоких технологий (hightech) и «мягких» технологий (soft)
9. Цикл управления бизнес-процессом
10. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
11. Команды и менеджеры бизнес-процессов
12. Виды и содержание бизнес-процессов организации.
13. Управляющие, операционные и поддерживающие процессы.
14. Основные и вспомогательные процессы
15. Технологическая концепция процессной модели.
16. Менеджерская концепция процессной модели.
17. Сквозные (межфункциональные) процессы.
18. Система процессов организации.
19. Виды организационных структур.
20. Понятие и особенности процессно-ориентированных структур управления.
21. Процессы и центры ответственности
22. Классификация методов организации бизнес-процессов

Темы рефератов

1. Качества глобального менеджера: культурная любознательность, толерантность
2. Метод всесторонней обратной связи (360-Degree Feedback): достоинства и ограничения, необходимость и достаточность
3. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности

4. Проблемы взаимодействия уровней управления, подразделений организации при проведении исследовательских работ
5. Партисипативный менеджмент в современных организациях
6. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных условиях.
7. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов
8. Проблема оценки управленческой деятельности как отдельного процесса в отрыве от производственной деятельности
9. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации
10. Возможные негативные последствия информатизации в современных реалиях управленческой деятельности
11. Стили управления руководителей в организации. Актуальность и необходимость. Современное состояние и тенденции.
12. Отрицание, конформизм, мимикрия и адаптивный индивидуализм как типы адаптации человека к организационному окружению
13. Система управления всеобщим качеством (TQM), их влияние на развитие процессного подхода к управлению.
14. Демократизация управления как объективное требование совершенствования технологии менеджмента в современных условиях
15. Развитие творческого мышления менеджеров. Необходимость и потребность
16. Проблема соотношения и взаимосвязи организационных, административных и социально-психологических методов управления в свете необходимости повышения эффективности организаций.
17. Власть, влияние и лидерство. Современные взгляды. Современные роли руководителя
18. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития
19. Современные методы и формы оплаты труда на предприятиях
20. Дифференциация и интеграция современного менеджмента. Близость и однозначность отдельных видов менеджмента
21. Роль организационной культуры в современных подходах к управлению предприятием. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Современное состояние и тенденции
22. Качества глобального менеджера: сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности
23. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор, внешний консультант, координатор. Их особенности и требования к ним.
24. Система сбалансированных показателей – дань моде или ценный инструмент управления
25. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования.
26. Стратегическое видение и стратегический оппортунизм. Взаимоисключение, взаимодополнение или альтернатива?
27. Преодоление сопротивления нововведениям. Современные методы, тенденции, практика
28. Основные источники инновации, ее постоянные и ситуационные проблемы и противоречия.
29. Современная пересмотр критериев оценки линейных менеджеров как претендентов на вакантное место.
30. Концепция LeanThinking – панацея для российских предприятий? Актуальность и необходимость применения в современных условиях

Тесты

1. К основным характеристикам риска относятся:
 - 1.1. вероятность риска;
 - 1.2. достижимость риска;
 - 1.3. уровень риска;
 - 1.4. правомерность риска;
 - 1.5. размер вероятного ущерба;
 - 1.6. степень риска;
 - 1.7. приемлемость риска;
 - 1.8. все ответы верны.
2. Риск выполняет следующие функции:
 - 2.1. защитная;
 - 2.2. стимулирующая;
 - 2.3. учетная;
 - 2.4. инновационная;
 - 2.5. балансирующая;
 - 2.6. социальная;
 - 2.7. регулирующая;
 - 2.8. аналитическая;
 - 2.9. распределительная;
 - 2.10. все ответы верны.
3. Подход, в соответствии с которым управляющие воздействия на финансовые риски начинаются после наступления рискового события, когда предприятием уже получен ущерб, называется:
 - 3.1. адаптивным;
 - 3.2. компромиссным;
 - 3.3. консервативным;
 - 3.4. активным;
 - 3.5. комплексным;
 - 3.6. нет верного ответа.
4. Зона критического риска, которая характеризуется возможностью потерь по рассматриваемой финансовой операции в размере расчетной суммы дохода, называется:
 - 4.1. зона критического риска;
 - 4.2. зона катастрофического риска;
 - 4.3. зона допустимого риска;
 - 4.4. безрисковая зона.
5. К средствам уклонения от риска относятся:
 - 5.1. отказ от проведения финансовой операции;
 - 5.2. поиск гарантов;
 - 5.3. отказ от инвестиционных проектов;
 - 5.4. распределение ответственности между партнерами;
 - 5.5. лимитирование.

Задачи

ЗАДАЧА 1 По завершении профессионального обучения вы имеете два возможных пути трудоустройства:

1. Устроиться на работу с уровнем оплаты труда в размере 15 тыс. руб. в месяц. В случае банкротства фирмы, вероятность которого составляет 5%, вы получаете выходное пособие в размере 30 тыс. руб.
2. Устроиться на работу на комиссионных началах, которая предусматривает доход в размере 5% от стоимости продаж. Вероятность годовой реализации в объеме 5000 тыс. руб. составляет 0,5; в объеме 3000 тыс. руб. – 0,3; в объеме 2000 тыс. руб. – 0,2;

Определить средний ожидаемый годовой доход и абсолютные и относительные показатели риска его получения по каждому варианту трудоустройства.

Обосновать выбор наиболее приемлемого для вас варианта трудоустройства.

ЗАДАЧА 2 Владелец владеет автомобилем стоимостью 800 тыс. руб. Вероятность аварии или хищения автомобиля – 10%, величина ущерба от этого может достигать 60% стоимости автомобиля. Процентная ставка при страховании автомобиля на случай его аварии или хищения – 8%. Оценить величину ожидаемых убытков владельца при наличии и отсутствии страхового полиса и обосновать целесообразность страхования автомобиля.

ЗАДАЧА 3 Предприятие специализируется на производстве повседневной обуви, техникоэкономические параметры которого таковы: головной объем производства — 40 тыс. пар; рентабельность продукции (по отношению к выручке от реализации) — 20 %; средняя оптово-отпускная цена — 2,0 тыс. р. При обычных погодных условиях, вероятность которых около 0,7, обеспечен полный сбыт повседневной обуви, но при теплой, солнечной погоде емкость рынка сокращается примерно на 10 тыс. пар; Спрос на модельную обувь в хорошую погоду возрастает пропорционально сокращению потребности в повседневной обуви, а в обычных условиях примерно вдвое ниже. Предприятие решило диверсифицировать производство путем одновременного выпуска повседневной и модельной обуви. В соответствии с проектом диверсификация проводится в условиях сохранения прежних производственных мощностей (40 тыс. пар) - 35 тыс. пар повседневной и 5 тыс. пар модельной обуви. Средняя цена одной пары модельной обуви — 5,0 тыс. р. при 15 %- м уровне рентабельности. Определить: абсолютные и относительные показатели финансовых результатов и риска по каждому из вариантов. Обосновать целесообразность диверсификации производства как способа снижения риска.

Контрольные вопросы для подготовки к экзамену

1. Современные тенденции в моделях управления компанией
2. Три варианта построения новой бизнес-модели компании
3. Содержание и преимущества процессного подхода к управлению организацией.
- Субъект и объект управления в процессном подходе.
4. Понятие «бизнес-процесс» в организации.
5. Принципы процессного управления
6. Определение реинжиниринга бизнес-процессов
7. Этапы осуществления реинжинирингового подхода к управлению компанией
8. Структура и классификация бизнес-процессов организации.
9. Основные нотации моделирования бизнес-процессов.
10. Использование информационных систем в рамках процессного управления.
11. Понятия «инжиниринг», «реинжиниринг» бизнес-процессов. Использование эталонных и референтных моделей.
12. Интеграция систем стратегического менеджмента и процессного управления организации на основании стратегических приоритетов и цепочки создания добавленной стоимости.
13. Типовые роли сотрудников в системе управления бизнес-процессами. Система организации рабочих групп по процессному управлению.
14. Основные методы оптимизации бизнес-процессов. Сущность методик и основные отличительные особенности их применения.
15. Методики постоянного совершенствования бизнес-процессов.
16. Использование показателей результативности КРІ в рамках системы процессного управления.
17. Оптимизация бизнес-процессов как элемент антикризисного управления в организации.
18. Пять показателей, диагностирующих эффективность управления бизнес-процессами
19. Основа структуры управления процессно-ориентированной организации
20. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации.

21. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции.
22. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления.
23. Лидерство в рамках процессной команды.
24. Построение структуры управления при условии управления процессами.
25. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией
26. Структура Команды по улучшению бизнес-процессов.
27. Использование информационно-технологических инструментов совершенствования бизнес-процессов.
28. Организация процесса осуществления оптимизации бизнес-процессов.
29. Цели оптимизации бизнес-процессов бизнес-процессов
30. Этапы проведения реинжиниринга
31. Методологии структурного системного анализа и проектирования.
32. Концептуальные основы CASE-технологий.
33. Классификация CASE-средств. Построение и анализ моделей деятельности предприятия.
34. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF. Пример описания бизнес-процесса.
35. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях EPC. Пример описания бизнес-процесса.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Стасевич Д.И., Ляндау Ю.В. Теория процессного управления / М.: Изд-во ИНФРА-М, 2018.

2. Бизнес-реинжиниринг: Учебное пособие / Под ред. Н.В. Васильева. - М.: Экмос, 2018

3. Каплан Р., Нортон Д. Организация, ориентированная на стратегию. - М.: Олимпбизнес, 2015

5.2. Периодическая литература

1. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

2. Российский экономический журнал

3. Журнал «Экономист»

4. Вопросы экономики

5. Проблемы рыночной экономики

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect www.sciencedirect.com

4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>

5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>

10. Springer Journals <https://link.springer.com/>

11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>

12. Springer Nature Protocols and Methods

<https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>

13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка(<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование"<http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"<http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов<http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском"<https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык"<http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей<http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии<http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба"<http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответыhttp://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения<http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий<http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ<http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов, подготовка к тестированию. Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и

дополнительную литературу, при изучении которой студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- систематическая работа на аудиторных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности экономиста.

В ходе самостоятельной подготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по соответствующей тематике, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и пр.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категория и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы. Подготовка реферата (доклада-презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность обучающегося, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus