

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
 Хагуров Т.А.  
« 23 » \_\_\_\_\_ 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.25 ОРГАНИЗАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ  
ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

Направление подготовки/специальность: 38.03.06 ТОРГОВОЕ ДЕЛО  
Направленность (профиль)/специализация: все профили  
Форма обучения : очная, очно-заочная  
Квалификация: БАКАЛАВР

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

Программу составил(и):

А.Р. Муратова, доцент кафедры маркетинга  
и торгового дела, канд.экон.наук

\_\_\_\_\_   
подпись

Рабочая программа дисциплины «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» утверждена на заседании кафедры маркетинга и торгового дела

протокол № 4 «30» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой маркетинга  
и торгового дела Костецкий А.Н.

\_\_\_\_\_   
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 «18» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.

Рецензенты:

\_\_\_\_\_ Гетман Е.П., канд.экон.наук., доцент кафедры  
управления в спорте и образовании КГУФКСТ

\_\_\_\_\_ Краевая Т.В., Генеральный директор  
ООО «ТРЭВЛ-Транс»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

**Цель дисциплины:** дать теоретические знания и практические навыки организации торгово-технологических процессов на предприятиях торговли, сформировать у студентов навыки профессиональной деятельности в сфере торговли, обучить теоретическим и прикладным знаниями о сложном механизме процесса доведения товаров от места производства до потребителей, о путях повышения эффективности этого процесса на всех его стадиях, интенсификации функционирования отдельных торгово-технологических звеньев и операций, всей совокупности процесса товародвижения на основе развития предпринимательской инициативы.

### Задачи дисциплины:

- изучить виды, типы и функции коммерческих предприятий;
- изучить материально-техническую базу, виды и назначение оптовой и розничной торговой сети, товарных складов;
- изучить специфику проектирования интернет-магазинов;
- освоить организацию торгово-технологического процесса предприятий торговли;
- рассмотреть принципы, нормы и методы проектирования коммерческих предприятий;
- освоить правила эксплуатации и нормы безопасности на предприятиях торговли и сферы услуг;
- изучить правила охраны труда на предприятиях торговли и сферы услуг.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для изучения дисциплины: Экономика торгового предприятия, Основы проектной деятельности, Розничные торговые предприятия и сети.

Данная дисциплина в соответствии с учебным планом предшествует изучению следующих дисциплин: Управление интернет-проектами, Торговые выставки и ярмарки

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;</b>	
ИОПК-4.3 Составляет проекты по организации торгового предприятия и/или развитию технологических процессов на торговом предприятии	Знает организационно-правовые формы предприятий, их ресурсы, экономические показатели деятельности предприятий, Знает состав и особенности организации технологических процессов торгового предприятия
	Умеет осуществлять проектирование основных бизнес-процессов торгового предприятия Умеет рассчитывать эффективность проектов по организации деятельности торгового предприятия
	Составляет проекты по организации торговых предприятий Рассчитывает экономическую эффективность

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	проектов по организации деятельности торговых предприятий или по реинжинирингу их бизнес-процессов

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		5 семестр (часы)	X семестр (часы)	5 семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>56,2</b>		<b>30,2</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>					
занятия лекционного типа		34		12	
практические занятия		16		12	
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6		6	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2		0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>51,8</b>		<b>77,8</b>	
Практическое задание		13		20	
Работа в малых группах (подготовка)		6		6	
Реферат/эссе (подготовка)		6		15	
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		26,8		36,8	
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>		<b>108</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>56,2</b>		<b>30,2</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность процесса товародвижения	5,8	2	2		1,8
2.	Тара и тарные операции на складе	10	4	2		4
3.	Организация перевозки товаров	12	4	2		6
4.	Оптовые предприятия их типы и виды.	12	6	2		4
5.	Склады в оптовой торговле	10	4	2		4
6.	Техническое оборудование склада. Организация и технология складских операций.	8	2	2		4
7.	Розничная торговая сеть. Организация торгово-технологического процесса.	8	4	-		4
8.	Организация охраны труда на предприятиях торговли	6	2	-		4
9.	Проектирование бизнес-процессов торговых предприятий	30	6	4		20
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		101,8	34	16		51,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль						
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (*курсе*) (*очно-заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность процесса товародвижения		2			6
2.	Тара и тарные операции на складе		2			6
3.	Организация перевозки товаров		2	2		6
4.	Оптовые предприятия их типы и виды.		2			10
5.	Склады в оптовой торговле			2		10
6.	Техническое оборудование склада. Организация и технология складских операций.			2		10
7.	Розничная торговая сеть. Организация торгово-технологического процесса.		2	2		6
8.	Организация охраны труда на предприятиях торговли		2	2		6
9.	Проектирование бизнес-процессов торговых предприятий		2	2		17,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		101,8	12	12		77,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль						
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Сущность процесса товародвижения	Понятие, принципы, сущность товародвижения. Характеристика участников товародвижения. Факторы, влияющие на организацию товародвижения. Научно-технический прогресс в торговле.	ТЗ ПЗ
2.	Тара и тарные операции на складе	Роль тары упаковки в торгово-технологическом процессе. Классификация и характеристика основных видов тары. Унификация и стандартизация. Качество тары и ее маркировка. Организация тарного хозяйства.	ТЗ Э
3.	Организация перевозки товаров	Роль транспорта в торговле. Организация перевозки железнодорожным транспортом. Организация перевозки автомобильным транспортом. Организация перевозки водным и воздушным транспортом.	О ПЗ
4.	Оптовые предприятия их типы и виды.	Роль оптовой торговли в современных рыночных отношениях. Типы оптовых предприятий. Виды оптовых предприятий.	К Р
5.	Склады в оптовой торговле	Назначение и классификация. Требования к устройству склада. Виды складских помещений. Характеристика основных складских зон. Определяющие основные параметры склада. Требования к планировке.	К Э
6.	Техническое оборудование склада. Организация и технология складских операций.	Оборудование для хранения товара. Подъемно-транспортное оборудование. Весоизмерительное и фасовочное оборудование. Складской технологический процесс. Организация по поступлению товаров. Приемка товаров по количеству и по качеству. Технология размещения, укладка и хранение товаров. Организация по отпуску товаров.	ПЗ О
7.	Розничная торговая сеть. Организация торгово-технологического процесса.	Классификация и функции розничных торговых предприятий. Специализация и типизация розничных торговых предприятий. Содержание торгово-технологического процесса в магазине	О ТЗ
8.	Организация охраны труда на предприятиях торговли	Принципы и нормы проектирования магазина. Требования к устройству магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина. Устройство и планировка торгового зала и помещений. Охрана труда	О
9.	Проектирование бизнес-процессов торговых предприятий	Особенности бизнес-проектирования коммерческой деятельности. Анализ окружающей среды, анализ конкурентов. Анализ производственных возможностей фирмы в реализации идеи бизнес-проекта. Оценка рынка сбыта в бизнес-проекте. Разработка плана маркетинга Разработка плана производства. Разработка организационного плана Разработка финансового плана Оценка предпринимательского риска в бизнес-проекте и методы его снижения Общие выводы и ожидаемые финансовые результаты (резюме). Этапы оценки эффективности проекта	ПЗ

О – опрос, ПЗ- практические задания , Э-эссе, З - задачи, ТЗ – тестовые задания, К- коллоквиум, Р – реферат, ДИ – деловая игра

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Сущность процесса товародвижения	Понятие, принципы, сущность товародвижения. Характеристика участников товародвижения. Факторы, влияющие на организацию товародвижения. Научно-технический прогресс в торговле.	ТЗ ПЗ
2.	Тара и тарные операции на складе	Роль тары упаковки в торгово-технологическом процессе. Классификация и характеристика основных видов тары. Унификация и стандартизация. Качество тары и ее маркировка. Организация тарного хозяйства.	ТЗ Э
3.	Организация перевозки товаров	Роль транспорта в торговле. Организация перевозки железнодорожным транспортом. Организация перевозки автомобильным транспортом. Организация перевозки водным и воздушным транспортом.	О ПЗ
4.	Оптовые предприятия их типы и виды.	Роль оптовой торговли в современных рыночных отношениях. Типы оптовых предприятий. Виды оптовых предприятий.	К Р
5.	Склады в оптовой торговле	Назначение и классификация. Требования к устройству склада. Виды складских помещений. Характеристика основных складских зон. Определяющие основные параметры склада. Требования к планировке.	К Э
6.	Техническое оборудование склада. Организация и технология складских операций.	Оборудование для хранения товара. Подъемно-транспортное оборудование. Весоизмерительное и фасовочное оборудование. Складской технологический процесс. Организация по поступлению товаров. Приемка товаров по количеству и по качеству. Технология размещения, укладка и хранение товаров. Организация по отпуску товаров.	ПЗ О
7.	Розничная торговая сеть. Организация торгово-технологического процесса.	Классификация и функции розничных торговых предприятий. Специализация и типизация розничных торговых предприятий. Содержание торгово-технологического процесса в магазине	О ТЗ
8.	Организация охраны труда на предприятиях торговли	Принципы и нормы проектирования магазина. Требования к устройству магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина. Устройство и планировка торгового зала и помещений. Охрана труда	О
9.	Проектирование бизнес-процессов торговых предприятий	Особенности бизнес-проектирования коммерческой деятельности. Анализ окружающей среды, анализ конкурентов. Анализ производственных возможностей фирмы в реализации идеи бизнес-проекта. Оценка рынка сбыта в бизнес-проекте. Разработка плана маркетинга Разработка плана производства. Разработка организационного плана Разработка финансового плана Оценка предпринимательского риска в бизнес-проекте и методы его снижения Общие выводы и ожидаемые финансовые результаты (резюме). Этапы оценки эффективности проекта	ПЗ

О – опрос, ПЗ- практические задания , Э-эссе, З - задачи, ТЗ – тестовые задания, К- коллоквиум, Р – реферат, ДИ – деловая игра.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа не предусмотрена

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных практических работ, самостоятельная работа студентов, подготовка эссе, работа в малых группах, проектирование.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, работа в малых группах, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.



Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*Организация, технология и проектирование торговых предприятий*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, работы в малых группах* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК-4.3 Составляет проекты по организации торгового предприятия и/или развитию технологических процессов на торговом предприятии	Знает организационно-правовые формы предприятий, их ресурсы, экономические показатели деятельности предприятий, Знает состав и особенности организации технологических процессов торгового предприятия	Практическое задание	Вопросы к зачёту
		Умеет осуществлять проектирование основных бизнес-процессов торгового предприятия Умеет рассчитывать эффективность проектов по организации деятельности торгового предприятия	Практическое задание Работа в малых группах	Вопросы к зачёту
		Составляет проекты по организации торговых предприятий Рассчитывает экономическую эффективность проектов по организации деятельности торговых предприятий или по реинжинирингу их бизнес-процессов	Практическое задание Работа в малых группах Реферат	Вопросы к зачёту

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## **Примерный перечень вопросов и заданий**

### **Практические задания**

#### **Задание 1**

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

<b>Вид транспорта</b>	<b>Транспортный тариф, руб./комплект</b>	<b>Размер поставки, комплектов</b>	<b>Длительность поставки, дней</b>
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

#### **Методические рекомендации:**

Рассчитайте общие годовые затраты для двух видов транспорта и выберем для доставки комплектующих тот вид транспорта, по которому общие затраты окажутся меньше.

Общие годовые затраты по видам транспорта включают:

– *затраты на транспортировку* (транспортный тариф × годовая потребность в комплектующих изделиях);

– *затраты на запасы заводов комплектующих изделий* (доля годовых затрат на содержание запасов × цена комплекта × средняя величина запасов);

– *затраты на запасы сборочного предприятия* – соответствуют запасам заводов производства комплектующих;

– *затраты на запасы в пути* (затраты на содержание 1 комплекта в день × размер поставки × длительность поставки × количество поставок в году).

Средняя величина запасов может быть оценена в половину максимального запаса. Если размер поставки равен  $Q$  комплектов, то максимальная величина запаса на заводе комплектующих также равна  $Q$ . Эта же величина составит максимальный запас и на сборочном предприятии. Значит средняя величина запасов =  $Q/2$ .

Количество поставок в году = годовая потребность в комплектующих / размер поставки.

#### **Тестовые вопросы**

1. Товародвижение – это:

- а) процесс доведения товара до потребителя;
- б) процесс продажи товара потребителю;
- в) процесс физического перемещения товара от производителя в места продажи или потребления;
- г) процесс доведения товаров от предприятий-изготовителей через предприятия оптовой и розничной торговли до потребителей;
- д) функционирование предприятий оптовой и розничной торговли в сфере обращения.

2. Что из перечисленного относят к торговым операциям:

- а) изучение прогнозирования покупательского спроса;
- б) размещение и специализация производственных предприятий;
- в) определение потребности населения в товарах;
- г) сезонность производства отдельных товаров;
- д) выявление и изучение источников поступления товаров.

3. Что из перечисленного является производственными факторами организации товародвижения:

- а) изучение прогнозирования покупательского спроса;
- б) размещение и специализация производственных предприятий;
- в) определение потребности населения в товарах;
- г) сезонность производства отдельных товаров;
- д) выявление и изучение источников поступления товаров.

4. Оптовая торговля предназначена для торговли товарами с конечным их потреблением:

- а) да;
- б) нет.

5. Что из перечисленного является общей функцией оптовой торговли:

- а) концентрация коммерческой деятельности;
- б) стимулирование сбыта;
- в) закупки и формирование товарного ассортимента;
- г) оценка потребностей и спроса;
- д) маркетинговое обслуживание

6. К основным функциям предприятий розничной торговли относят:

- а) изучение покупательского спроса на товары;
- б) прием поступивших товаров по количеству и качеству;
- в) составление заявок на завоз товаров;
- г) формирование ассортимента товаров;
- д) обеспечение хранения товаров.

7. Торговые зоны относятся к помещениям:

- а) для приемки и подготовки товара к продаже;
- б) торговли;
- в) подсобным;
- г) административно-бытовым;
- д) техническим.

8. Обоснование целесообразности строительства, определение основных технологических объемно-планировочных, конструктивных, архитектурных решений – этот принцип проектирования торговых предприятий называется:

- а) нормативность;
- б) экономичность;
- в) последовательность;
- г) вариантность;
- д) комплексность.

9. Каким принципом должна соответствовать проектирование торговых предприятий:

- а) нормативность;
- б) экономичность;
- в) последовательность;
- г) вариантность;
- д) комплексность.

10. Разработка нескольких вариантов проекта торгового предприятия с целью выбора наиболее эффективного из них – это:

- а) нормативность;
- б) экономичность;
- в) последовательность;
- г) вариантность;
- д) комплексность.

## **Работа в малых группах**

### **Задание**

На основе приведенных данных рассчитать:

- грузовой оборот склада;
- годовые эксплуатационные расходы;
- себестоимость складской переработки 1 т груза;
- производительность труда работников склада;
- использование площади складских помещений;
- использование емкости, или полезного объема склада;
- уровень механизации складских работ;
- удельные капиталовложения.

### *Условия и исходные данные*

Оптовый продовольственный склад закончил отчетный год со следующими показателями.

1. Годовой оптово-складской товарооборот  $T_{oc}$  составил 80 560 тыс. руб. Средняя стоимость  $C_T$  1 т груза – 22,4 тыс. руб.

Годовые эксплуатационные расходы склада  $P_3$  составили:

- на заработную плату работников – 210,5 тыс. руб.;
- электроэнергию – 22,4 тыс. руб.;
- топливо (отопление) – 14,8 тыс. руб.;
- вспомогательные материалы – 8,32 тыс. руб.;
- амортизацию и ремонт машин и оборудования – 18,32 тыс. руб.;
- амортизацию и ремонт складских помещений – 82,4 тыс. руб. Численность

складских (оперативных) работников склада  $Ч$  – 10 человек.

Общая площадь  $S_{общ}$  склада – 2200 м<sup>2</sup>.

Полезная складская площадь  $S_{пол}$  (площадь, занятая оборудованием с хранимыми на нем товарами) – 760 м<sup>2</sup>.

Общий складской объем склада  $V_{общ}$  (рассчитывается умножением общей площади склада на его высоту (5 м):  $S_{общ} \cdot 5$ ).

2. Грузовой объем склада  $Q_{гр}$  (рассчитывается умножением полезной складской площади на высоту укладки грузов (3 м):  $S_{пол} \cdot 3$ ).

3.

4. Годовой объем механизированных работ  $Q_{мех}$  составляет 250 т. Общий годовой объем работ  $Q_{общ}$  – 3350 т.

Общая сумма капиталовложений на строительство и оснащение склада составляет 20 460 тыс. руб.

Показатели удельных капиталовложений характеризуют сумму капиталовложений на единицу складской площади (1 м<sup>2</sup>), на единицу объема (1 м<sup>3</sup>), на единицу грузооборота (1 т), на единицу оптово-складского товарооборота (1 тыс. руб. оборота).

Величина рассчитанных технико-экономических показателей позволяет судить об эффективности работы склада, в частности: себестоимости переработки 1 т груза, производительности труда складских работников, рациональности использования складской площади и объема склада (коэффициент полезной площади склада и коэффициент емкости склада), уровне механизации складских работ и др.

Делать заключение о степени эффективности работы склада на основе рассчитанных показателей можно путем сравнения их с нормативами или с аналогичными показателями работы других однотипных складов, а также путем анализа динамики развития склада.

Результаты проделанной работы рекомендуется представить в виде табл.

**Таблица Расчет технико-экономических показателей работы склада**

Наименование	Формула расчета	Величина показателя
Грузооборот склада $\Gamma_r$ : а) годовой б) суточный (рассчитать самостоятельно)	$\Gamma_r = T_{oc}/C_T$	
Величина годовых эксплуатационных расходов $P_3$ , руб.	$P_3$	
Себестоимость складской переработки $C_1$ 1 т груза, руб.	$C_1 = P_3/\Gamma_r$	
Производительность труда работников $\Pi_{p,тр}$ склада (годовая): а) в рублях б) в тоннах груза	$\Pi_{p,тр} = T_{oc}/Ч$ $\Pi_{p,тр} = Q_{обш}/Ч$	
Коэффициент использования полезной площади склада $K_1$	$K_1 = S_{пол}/S_{обш}$	
Коэффициент использования емкости (полезного объема) склада $K_2$	$K_2 = Q_{гр}/V_{обш}$ 5	
Уровень механизации складских работ $У_{мех}$	$У_{мех} = Q_{мех}/Q_{обш} \cdot 100 \%$	
Удельные капиталовложения, руб.: а) на 1 м <sup>2</sup> складской площади б) на 1 м <sup>3</sup> объема склада в) на единицу грузооборота 1 т г) на единицу товарооборота 1 тыс. руб.		

### **Реферат**

#### *Тематика рефератов(эссе)*

1. Автоматизированное управление складскими операциями: современные тенденции и перспективы развития.
2. Основные направления развития сети предприятий розничной торговли.
3. Совершенствование форматов предприятий розничной торговли в современных условиях рынка.
4. Совершенствование торгово-технологического процесса в магазине.
5. Рациональное размещение товаров в торговом зале магазина с позиции мерчандайзинга.
6. Организация и технология операций по расчету с покупателями в магазинах.
7. Электронизация торговых операций.
8. Основные направления развития розничной торговли в рыночной экономике, ее цели, задачи и функции.
9. Основные направления развития оптовой торговли в рыночной экономике, ее цели и задачи и функции.
10. Основные тенденции и перспективы развития технологии складирования.
11. Автоматизация процессов продажи товаров (вендинг).
12. Внедрение прогрессивных технологий торгового обслуживания, основанных на мерчандайзинговом подходе.
13. Механизация и автоматизация трудоемких работ на складе.
14. Автоматизированные системы складской переработки грузов.
15. Сравнительная характеристика форматов розничной торговой сети и оценка

эффективности их торговой деятельности.

16. Организация и развитие дистанционного способа продажи товаров (или на примере конкретной группы, категории).

17. Оптимизация складского технологического процесса на предприятиях оптовой торговли.

18. Организация почтовой торговли в современных условиях.

19. Инновации в использовании торгового пространства в магазинах современных форматов.

20. Организация и стимулирование продаж товаров в магазинах с использованием инструментов мерчандайзинга.

21. Разработка стандартов планировки торговых залов для сетевых магазинов.

22. Направления совершенствования организации и технологии вендинговой торговли.

23. Инновации в организации и технологии обслуживания покупателей в розничной торговле.

24. Услуги в розничной (оптовой) торговле и их эффективность.

25. Эффективность деятельности Интернет-магазина.

26. Рациональное размещение торговых объектов на территории города (района, микрорайона).

#### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Понятие и сущность процесса товародвижения. Факторы, влияющие на процесс товародвижения.

2. Принципы рационального построения процесса товародвижения.

3. Научно-технический процесс в торговле.

4. Роль и функции оптовой торговли в системе хозяйственных отношений.

5. Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения.

6. Назначение и функции товарных складов, их классификация.

7. Технологические и общетехнические требования к устройству складов.

8. Виды складских помещений и их планировка.

9. Определение потребности в складской площади и емкости складов.

10. Оборудование для хранения товаров

11. Подъемно-транспортное оборудование

12. Весоизмерительное и фасовочное оборудование

13. Складской технологический процесс и принципы его организации

14. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров

15. Технология размещения, укладки и хранения товаров.

16. Организация и технология отпусков товаров со склада

17. Техничко-экономические показатели работы складов

18. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе.

19. Структура аппарата склада и функции его работников

20. Организация труда складских работников

21. Роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе

22. Классификация и характеристика основных видов тары.

23. Унификация, стандартизация и качество тары

24. Организация тарного хозяйства в торговле

25. Роль транспорта в торговле и характеристик основных транспортных средств

26. Организация перевозок товаров железнодорожным транспортом.

27. Организация перевозок товаров автомобильным транспортом

28. Организация перевозок товаров водным и воздушным транспортом.

29. Сущность и основные требования, предъявляемые к организации товароснабжения
30. Формы товароснабжения и схемы завоза товаров в розничную торговую сеть
31. Организация и технология завоза товаров на розничные торговые предприятия
32. Классификация и функции розничных торговых предприятий
33. Специализация и типизация магазинов
34. Основные принципы размещения розничной торговой сети
35. Основные требования к устройству и планировке магазинов.
36. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
37. Устройство и планировка торгового зала и помещений для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже.
38. Санитарно-технические устройства магазина
39. Выбор торгового оборудования для оснащения магазинов
40. Фирменный стиль и интерьер магазина
41. Содержание торгово-технологического процесса в магазине.
42. Размещение и выкладка товаров в торговом зале
43. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже
44. Организация и технология розничной продажи товаров
45. Внемагазинные формы торгового обслуживания покупателей
46. Защита прав потребителей
47. Организация государственного контроля в торговле
48. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине
49. Организация труда работников магазина
50. Режим работы и условия труда в магазине
51. Организация материальной ответственности в магазине
52. Принципы и нормы проектирования предприятий торговли
53. Организация строительного проектирования
54. Особенности типового проектирования предприятий торговли
55. Организация строительства предприятий торговли
56. Реконструкция и ремонт предприятий торговли
57. Сущность и перспективы категорийного менеджмента в управлении торговым ассортиментом.
58. Этапы разработки и внедрения системы категорийного менеджмента на предприятии.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

#### **Критерии оценивания по зачету:**

«зачтено»:

- полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебной литературы, конспектов лекций и практических занятий;
- демонстрация знаний дополнительного материала;
- чёткие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента.

«не зачтено»:

- недостаточное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия излагаемого студентом материала учебной литературы, конспектов лекций и практических занятий;

- нечёткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента;
- отсутствие подготовки к зачёту или отказ от сдачи зачета.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Дашков Л. П., Памбухчиянц В. К., Памбухчиянц О. В. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник. 12-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015, 456 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375810>

2. Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник / Л. П. Дашков, О. В. Памбухчиянц. - М. : Дашков и К°, 2016. - 400 с. - <https://e.lanbook.com/book/93299#authors>.

3. Воронов, А.А. Категорийный менеджмент: управление ассортиментом торговых предприятий : учебное пособие / А. А. Воронов, А. Р. Муратова ; М-во образования Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Издательский Дом-Юг], 2016. - 139 с.

### **Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)



3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Программа дисциплины «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» включает практические занятия и задания к самостоятельной работе. В самостоятельную работу студента входит освоение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, выполнение практических, подготовка рефератов и научных работ.

Форма итогового контроля – зачёт.

Закрепление полученных теоретических знаний осуществляется на практических занятиях. Цели практических занятий:

- расширение и углубление знаний по важнейшим проблемам курса;
- закрепление знаний и умения излагать сущность анализируемых мирохозяйственных явлений и процессов;
- формирование навыков аналитической работы.

Все это позволит студенту приобрести навыки профессионального мастерства, выработать свое собственное отношение к происходящим процессам в профессиональной деятельности, самостоятельно подбирать информационные источники, формулировать навыки осуществления эффективной коммуникации.

Практические занятия шлифуют профессиональное мастерство, дают возможность правильно формулировать ответы на вопросы, свободно изъясняться при помощи экономической лексики, тренироваться в публичных выступлениях, чувствовать себя уверенно в дискуссиях.

Практические занятия позволяют обобщить изученный материал, получить результат анализируемой ситуации, решить задачу или разобраться в экономической ситуации, модели.

Основным видом изучения курса «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» является самостоятельная работа студентов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы:

- систематизация и закрепления получения теоретических знаний и умений;
- формирования умений использовать нормативную и правовую, справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельного мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию;
- формирования убежденности, способности реализовать себя.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- выполнение эссе, рефератов;
- индивидуальные и групповые консультации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ  Лаборатория информационных и управляющих систем 201Н Лаборатория экономической информатики 202Н  Лаборатория управления в технических системах 207Н  Лаборатория организационно-технологического обеспечения торговой и маркетинговой деятельности 201А	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютеры, ноутбуки Оборудование: ПК, Терминальные станции, Усилитель автономный беспроводной  Типовой комплект учебного оборудования "Теория автоматического управления", Презентации и плакаты Усилитель автономный беспроводной с микрофоном  Панель интерактивная, Конференц-система, Микшер-усилитель, Подавитель акустической обратной связи, Настенный громкоговоритель, Радиосистема, Микрофон на гибком держателе, Моноблок НР, Документ-камера, Беспроводная точка доступа, Система	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus 1С: Предприятие 8 SPSS Statistics  Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus  Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus 1С: Предприятие 8

Лаборатория экономики и управления 212Н	<p>видеоотображения, ЖК панель, Сплитер, Мультимедийная трибуна лектор, Система видеоконференцсвязи, Плакаты</p> <p>Презентации и плакаты, Многофункциональный профессиональный видео детектор банкнот и ценных бумаг, Счетчики банкнот, Инфракрасный детектор банкнот и ценных бумаг, Универсальный детектор банкнот и ценных бумаг, Детектор подлинности банкнот, Ящик денежный, Планшетный импринтер, Усилитель автономный беспроводной</p>	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Лаборатория безопасности жизнедеятельности 105А	Лабораторные стенды, Типовой комплект учебного оборудования, Стенды-тренажеры, Стенд-планшет, Тренажерный комплекс по применению первичных средств пожаротушения, Комплекс – тренажер по оказанию первой доврачебной помощи, Робот-тренажер, Комплект плакатов, Комплект демонстрационных пособий, Комплект аудиовизуальных пособий	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее</p>	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus