

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

подпись

« 28 »

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.1.01.06 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки/специальность *44.03.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) / специализация *«Психологическое образование»*

Форма обучения *очная*

Квалификация *бакалавр*

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Психологическая служба в образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил:

Е.Н. Азлецкая, доцент, канд. психол. н., доцент



Рабочая программа дисциплины «Психологическая служба в образовании» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 17 «14»мая 2021 г.

Заведующий кафедрой

В.М. Гребенникова



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики
протокол № 10 «19» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета

В.М. Гребенникова



Рецензенты:



Г.Б. Горская, профессор, д-р психол. н., профессор
кафедры психологии ФГБОУ ВО «КГУФКСТ»


ПОДПИСЬ

М.Ю. Батракова, практикующий психолог,
директор психологического Центра «МАСТЕРская
ЖИЗНИ»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Сформировать представление о службе практической психологии в образовании, видах деятельности практического психолога образования, а также способствовать развитию навыков работы практического психолога образования.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы организации психологической службы в образовании;
- способствовать освоению методов и средств организации совместной деятельности и межличностному взаимодействию субъектов образовательной среды;
- содействовать изучению методов и средств междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в решении профессиональных задач;
- способствовать освоению методов и средств контроля своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ и их родителями (законными представителями).

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психологическая служба в образовании» относится к части Модуль 2. Психология развития и сопровождения личности на разных этапах онтогенеза «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Программа рассчитана на студентов, прослушавших основные психологические курсы: общую психологию, введение в психолого-педагогическую деятельность, психологию развития и возрастную психологию, дифференциальную психологию.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом:

- выпускная квалификационная работа.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-6. Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	
ИПК-6.1. Осуществляет психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.	знать основные принципы психологического здоровья субъектов образовательного процесса; технологии психолого-педагогического сопровождения
	уметь выстраивать систему психологического сопровождения образовательного процесса в условиях ФГОС ОО
	владеть методами психолого-педагогического сопровождения педагогов школ по формированию у школьников предметных метапредметных, личностных, образовательных результатов
ИПК-6.2. Планирует и самостоятельно проводит профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.	знать содержание деятельности психолога в системе образования
	уметь планировать и самостоятельно проводить профилактические мероприятия по сохранению и

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса
	владеть методикой планирования профилактических мероприятий по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.
ИПК-6.3. Оценивает эффективность просветительско-профилактической деятельности по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся	знать методы оценки эффективности просветительско-профилактической деятельности по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся
	уметь оценивать эффективность просветительско-профилактической деятельности по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся
	владеть методами оценки эффективности просветительско-профилактической деятельности по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся
ПК-7. Способен к психолого-педагогической деятельности по реализации образовательных программ	
ИПК-7.1. Осуществляет психолого-педагогическую деятельность по реализации образовательных программ.	знать основы разработки образовательных программ
	уметь осуществлять психолого-педагогическую деятельность по реализации образовательных программ
	владеть психолого-педагогическими технологиями в профессиональной деятельности, необходимыми для обучения, развития обучающихся, в том числе с ОВЗ
ИПК-7.2. Выбирает оптимальный вариант организации психолого-педагогической деятельности по реализации образовательных программ в соответствии с требованиями образовательных стандартов.	знать федеральные образовательные стандарты
	уметь выбирать оптимальный вариант организации психолого-педагогической деятельности по реализации образовательных программ в соответствии с требованиями образовательных стандартов
	владеть навыками учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; навыками использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; навыками оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			7			
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего)						
В том числе:						
Занятия лекционного типа		16	16			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		20	20			
Лабораторные занятия						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа (всего)		32	32			
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала		16	16			
Выполнение индивидуальных заданий (решение практических задач и упражнений)		12	12			
Подготовка к коллоквиуму						
Подготовка к тестированию		2	2			
Подготовка к терминологическому диктанту		2	2			
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:						
Подготовка к экзамену		35,7	35,7			
Общая трудоемкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	40,3	40,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	П З	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Психологическая служба в системе образования	10	4	2		4
2.	Деятельность практического психолога образования	24	6	10		8
3.	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога образования	20	4	4		12
4	Практический психолог как профессионал и как личность	14	2	4		8
	ИТОГО по разделам дисциплины					
	КРП					
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	16	20		32

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Психологическая служба в системе образования	Роль психологической службы в образовании, цели и задачи. Становление психологической службы в системе образования за рубежом.	Опрос
2.	Психологическая служба в системе образования	Становление психологической службы в системе образования России. Концепция психологической службы образовательной организации.	Тест
3.	Деятельность практического психолога образования	Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога на современном этапе развития образования. Психологическое просвещение. Психологическая профилактика.	Опрос
4.	Деятельность практического психолога образования	Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога на современном этапе развития образования. Психологическая консультация. Психологическая диагностика. Психолого-медико-педагогическая комиссия как форма психологической службы образования.	Опрос
5.	Деятельность практического психолога образования	Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога на современном этапе развития образования. Психологическая коррекция. Психологическое развитие. Экспертная деятельность педагога-психолога.	Опрос
6.	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога образования	Организационно-правовые аспекты работы психолога в образовательной организации. Документация педагога-психолога.	Опрос
7.	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога образования	Специфика организации рабочего кабинета психолога образования. Материально-техническое оснащение кабинета педагога-психолога.	Опрос
8.	Практический психолог как профессионал и как личность	Профессиональный стандарт педагога-психолога. Профессионально-этические принципы работы практического психолога образования.	Опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Психологическая служба в системе образования	Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа. Модели деятельности педагога-психолога. Основные принципы определения приоритетов в работе педагога-психолога.	Дискуссия
2.	Деятельность практического психолога образования	Деятельность педагога-психолога в психологических службах образования с различной организационной структурой: ДОО	Разбор практических задач и кейсов
3.	Деятельность практического психолога образования	Деятельность педагога-психолога в психологических службах образования с различной организационной структурой: СОШ, гимназия, лицей	Разбор практических задач и кейсов
4.	Деятельность практического психолога образования	Деятельность педагога-психолога в психологических службах образования с различной организационной структурой: СПО, ВУЗ	Разбор практических задач и кейсов

5.	Деятельность практического психолога образования	Роль педагога-психолога в деятельности психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). Роль педагога-психолога в деятельности ППМС-центра	<i>Разбор практических задач и кейсов</i>
6.	Деятельность практического психолога образования	Роль педагога-психолога в деятельности психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПк). Роль педагога-психолога в организации и осуществлении психолого-педагогического сопровождения	<i>Разбор практических задач и кейсов</i>
7.	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога образования	1. Конвенция ООН о правах ребенка 2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 03.02.2014) 3. Приказ Минобрнауки России от 22 октября 1999 г. № 636 «Положение о службе практической психологии в системе образования РФ» 4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 11 мая 2016 г. N 536 г. Москва «Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» 5. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 N 38575) 6. Письмо Минобрнауки РФ от 18 апреля 2008 от 28 октября № АФ-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами». 7. Закон Краснодарского края от 21.07.2008г. № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае».	<i>Практикум</i>
8.	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога образования	1. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России, принятый на Всероссийском съезде практических психологов образования 26.03.2003 г. 2. Концепция Минобрнауки России от 14.12.2017 № б/н Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года. 3. Письмо Минобрнауки РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16 "О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования" 4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №06-356 от 27.02.2012 «О мерах по профилактике суицидального поведения обучающихся».	
9.	Практический психолог как профессионал и как личность	Требования, предъявляемые к личности педагога-психолога. Требования, предъявляемые к профессиональным умениям педагога-психолога.	<i>Профессиональная программа педагога-психолога</i>
10.	Практический психолог как профессионал и как личность	Самодиагностика профессиональных и личностных характеристик значимых для профессиональной деятельности педагога-психолога Составление плана развития личности как профессионала.	<i>Заключение по результатам исследования</i>

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
3	Подготовка к лабораторным занятиям	Методические указания по организации лабораторных занятий, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

- лекция с ЭП,
- Тестирование,
- дискуссия,
- разбор практических задач и кейсов;
- эмпирические исследования с заключением;
- проектная деятельность.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, решение задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Психологическая служба в системе образования	ПК-6 (знать)	Коллоквиум Опрос	Вопрос на экзамене 1-8
2	Деятельность практического психолога образования	ПК-6 (уметь) ПК- 7 (владеть)	Терминологический диктант. Решение практических задач и упражнений	Вопрос на экзамене 41-60
3	Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога образования	ПК-6 (знать)	Терминологический диктант. Решение практических задач и упражнений	Вопрос на экзамене 8-30
4	Практический психолог как профессионал и как личность	ПК- 7 (владеть)	Решение практических задач и упражнений	Вопрос на экзамене 31-40

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к дискуссии

1. Какова специфика деятельности педагога-психолога в образовательных организациях различного типа?
2. Каковы основные принципы определения приоритетов в работе педагога-психолога?
3. Какая модель деятельности педагога-психолога наиболее востребована в образовательных организациях России?

Темы для практических задач и кейсов

1. Специфика деятельности педагога-психолога в образовательных организациях дополнительного образования детей.

2. Специфика деятельности педагога-психолога в спортивных школах.
3. Специфика деятельности педагога-психолога в вузе.

Примерные кейс-стади

Описание случая.

В начале второй четверти учитель предлагает ученикам первого класса: – «Давайте я вас расскажу так, чтобы мне было удобно с вами работать. Те, кто получил 3 или более низкую оценку, сядьте, пожалуйста, в ряд справа от меня. А те, кто получил другие оценки, сядьте, пожалуйста, слева от меня. Для чего? Дело в том, что как только ты получишь уже не 3, а 5, я тебя пересаживаю в другой ряд, а как только станешь снова получать оценки ниже 4, я пересаживаю тебя обратно. Это игра в движение будет наглядно показывать ваши успехи и неудачи в учебе! Те ребята, которые сидят справа, больше нуждаются в моей помощи и помощи одноклассников. Они должны заниматься прилежнее, изменить отношение к своей работе в школе и дома.

Структура кейса состоит из двух частей - теоретической и практической.

В теоретической части необходимо дать обоснование работы с проблемой:

- *общая характеристика проблемы;*
- *общая схема методов и приемов работы;*
- *обоснование целей междисциплинарного и межведомственного взаимодействия с другими специалистами в решении профессиональных задач (при необходимости);*
- *ссылка на нормативные акты, к которым обращается специалист по данной проблеме.*

В практическую часть могут входить:

- *Обоснование методов диагностики заявленной рабочей ситуации, обоснование индивидуально-личностного подхода.*
- *Описание системы работы по организации инклюзивного образования для данного ребенка.*
- *Уточнение гипотезы проблемы и формулирование плана ее решения.*
- *План работы по организации психолого-педагогического сопровождения для данного ребенка.*

Описание системы психологической помощи в данной ситуации (программа коррекционных и/или развивающих занятий и консультаций) и др.

Примерные тесты

Тест 1

1. Основной целью службы практической психологии образования является:

1) профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения стратегических задач развития образования Российской Федерации, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации;

2) проведение психотерапевтических мероприятий, направленных на коррекцию и развитие обучающихся, воспитанников;

3) содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, воспитанников.

2. Основными задачами службы практической психологии образования является:

1) содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе развития личности;

2) социально-психологическая реабилитация обучающихся, воспитанников;

3) разработка научно-методических материалов в области психологии.

3. Психологическая диагностика - это:

1) предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях;

2) активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов.

3) психолого-педагогическое изучение обучающихся на протяжении всего периода образования.

4. *Психологическое консультирование в образовании – это:*

1) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;

2) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи;

3) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

5. *Основными должностными обязанностями педагога-психолога являются:*

1) разработка новых методов диагностики и коррекции;

2) апробирование новейших достижений практической психологии.

3) психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ.

6. *К трудовым действиям педагога-психолога относится:*

1) психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

2) формирование универсальных учебных действий;

3) разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы.

7. *Что является главной целью Этического кодекса профессиональной деятельности психолога?*

1) вооружить психологов готовыми рецептами поведения в сложных этических ситуациях;

2) установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности психолога;

3) укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

8. *Целью психолого-педагогического консилиума образовательного учреждения является:*

1) создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения;

2) контроль над выполнением рекомендаций, которые специалисты ППк дают учителям и родителям обучающихся (законным представителям);

3) консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся.

9. *Заключение психолого-медико-педагогической комиссии носит для родителей (законных представителей) обучающихся*

1) рекомендательный характер;

2) обязательный характер.

10. *Требование в отсутствии следующих качеств в личности психолога, таких как: незрелость личности, низкий интеллект, отсутствие эмпатии, недостаточная независимость мысли, низкая организованность, плохое сопротивление стрессу, высокая тревожность, является:*

1) нормированным;

2) абсолютизированным;

3) не формально существующим.

Тест 2

1. Психодиагностика как практическая деятельность включает в себя:

- а) принципы диагностирования и заключения;
- б) методы и методики исследования;
- в) дифференциальная психометрика;
- г) нормативные требования к разработке, адаптации и использованию методик.

2. Психодиагностическое обследование (практическое) это

- а) комплекс работ, направленных на формулирование концепции измеряемого свойства;
- б) комплекс работ, направленных на выявление диагностических признаков, по которым можно получить информацию о заданном свойстве;
- в) это создание и испытание методики регистрации выявленных признаков;
- г) это процесс применения уже готового, разработанного теста, а его результат - сведения о психических свойствах конкретного испытуемого.

3. При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит:

- а) валидность;
- б) вариабельность;
- в) репрезентативность;
- г) надёжность.

4. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется:

- а) психодиагностика;
- б) диагноз;
- в) измерение;
- г) психологический эксперимент.

5. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это:

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- г) самонаблюдение.

6. Стандартизация — это:

- а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;
- б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых;
- в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

7. Тесты способностей показывают:

- а) уровень предшествующей подготовки;
- б) степень вклада наследственности в способности;
- в) возможности успеха в той или иной области;
- г) общий уровень умственных способностей.

8. Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:

- а) не могут давать объективных и надежных результатов;
- б) результаты по тесту не поддаются никакой формализации;
- в) интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста.

9. Психологическое консультирование – это:

- а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;

б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;

в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования);

г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

10. Определите правильную последовательность этапов психологического консультирования:

а) исследование ситуации - 3

б) постановка цели - 2

в) установление контакта - 1

г) подведение итогов - 5

д) поиск решений - 4

11. Основная функция консультативного контакта:

а) создание вокруг клиентов здорового психологического климата;

б) непосредственное вхождение в жизненные обстоятельства клиента и его отношения со значимыми людьми;

в) построение отношений с клиентом на взаимном доверии;

г) все ответы верны.

12. Консультативный контракт между психологом и клиентом

а) определяет права и обязанности сторон;

б) обеспечивает единое понимание того, что будет происходить в процессе консультирования;

в) предполагает четкое определение проблемы клиента, нуждающейся в разрешении, и действий, необходимых для этого;

г) все ответы верны.

13. Вопросы, предназначенные для того, чтобы выбрать или отказаться от какой-то темы, какого-то направления беседы – это:

а) косвенные вопросы;

б) вопросы-фильтры;

в) альтернативные вопросы;

г) вопросы-меню.

14. В задачи школьного психолога входит:

а) консультирование родителей;

б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;

в) индивидуальное консультирование детей;

г) все ответы верны.

15. Основной метод консультативной психологии – это:

а) эксперимент;

б) наблюдение;

в) интервью;

г) тестирование.

16. В школьном консультировании:

а) оказывается психологическая поддержка учащимся;

б) проводятся собеседования и тесты;

в) оказывается психологическая поддержка педагогам;

г) верны все ответы.

17. Учет всех нынешних и прошлых релевантных влияний на ребенка, обусловивших уровень его актуального развития и особенности его поведения, означает что психолог-консультант реализует:

- а) принцип анализа подтекста;
- б) принцип уважения личности ребенка;
- в) принцип стереоскопического диагноза;
- г) принцип системности.

18. *Определите, какое из высказываний принадлежит неквалифицированному психологу:*

- а) Я обязательно помогу вам изменить себя;
- б) Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт;
- в) Думаю, что с этой задачей эффективно справиться мой коллега;
- г) Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.

Тест 3

1. *Категории детей, нуждающиеся в специальных условиях в образовательном процессе по результатам комплексного обследования на ПМПК:*

- 1) дети раннего возраста;
- 2) дети с ОВЗ, включенные в ДОО и ОО;
- 3) дети, совершившие правонарушения;
- 4) дети, получающие семейную форму воспитания и обучения.

2. *Условия для эффективной работы ПМПК:*

- 1) уровень квалификации специалистов ПМПК должен быть высоким;
- 2) проводить обследование каждым специалистом только индивидуально;
- 3) наличие специального коррекционного оборудования;
- 4) наличие специалистов из других учреждений.

3. *Продолжите предложение. Комплексная оценка отклонений развития, препятствующих развитию детей от 0 до 18 лет, предполагает...*

- 1) восприятие и осознание информации, которые даются членами семьи обследуемого ребенка;
- 2) определение специальных образовательных потребностей детей;
- 3) учет медицинских, психологических, педагогических, социальных характеристик и параметров развития ребенка;
- 4) отслеживание динамики развития и уровня социальной адаптации в процессе интеграции ребенка в образовательные учреждения.

4. *На какое количество детей открывается ПМПК?*

- 1) 5000 тыс.;
- 2) 7000 тыс.;
- 3) 8000 тыс.;
- 4) 10000 тыс.

5. *По чьей инициативе осуществляется прием детей в ПМПК?*

- 1) только педагогических работников;
- 2) только родителей;
- 3) только специалистов медико-социальной экспертизы;
- 4) любого субъекта образовательных отношений и медицинских организаций.

6. *Обследование ребенка на ПМПК должно осуществляться только:*

- 1) по письменному заявлению родителей;
- 2) по направлению образовательных организаций;
- 3) по направлению организаций, осуществляющих социальное обслуживание;
- 4) по направлению медицинских организаций.

7. *Какой документ выдается родителям с соответствующими рекомендациями в результате обследования ребенка на ПМПК?*

- 1) протокол обследования;
- 2) копия заключения;
- 3) карта развития ребенка;
- 4) продукты деятельности ребенка.

8. На работу в ПМПК принимаются лица:

- 1) имеющие необходимую профессиональную квалификацию;
- 2) не имеющие противопоказания к работе с детьми по состоянию здоровья;
- 3) не имеющие проблемы с нарушением закона;
- 4) все ответы верны.

9. Этот принцип деятельности ПМПК основывается на том, что специалисты ПМПК взаимодействуют не только с ребенком, но и с семьей:

- 1) принцип междисциплинарного взаимодействия;
- 2) принцип добровольности;
- 3) принцип семейной центрированности;
- 4) принцип открытости.

10. Этот принцип деятельности ПМПК основывается на деятельности специалистов направленной на установление партнерских отношений с ребенком и его семьей:

- 1) принцип партнерства;
- 2) принцип добровольности;
- 3) принцип семейной центрированности;
- 4) принцип открытости.

11. Этот принцип деятельности ПМПК основывается на работе с клиентами и осуществляется специалистами разных областей знаний о ребенке и семье:

- 1) принцип добровольности;
- 2) принцип конфиденциальности;
- 3) принцип междисциплинарного воздействия;
- 4) принцип уважения к личности ребенка.

12. Это принцип деятельности ПМПК основывается на том, что родители самостоятельно принимают решение об обращении с систему ПМПК и включении их семьи в программу сопровождения:

- 1) принцип открытости;
- 2) принцип добровольности;
- 3) принцип профессиональной ответственности;
- 4) принцип партнерств.

13. Суть этого принципа деятельности специалистов ПМПК заключается в том, что ПМПК отвечает на запрос любой семьи или лиц, представляющих интересы ребенка, обеспокоенных его развитием:

- 1) принцип добровольности;
- 2) принцип открытости;
- 3) принцип партнерства;
- 4) принцип уважения к личности родителя.

14. Суть этого принципа деятельности специалистов ПМПК заключается в том, что информация о ребенке и семье, доступная специалистам ПМПК, не подлежит разглашению или передачи без согласия семьи:

- 1) принцип конфиденциальности;
- 2) принцип партнерства;
- 3) принцип добровольности;
- 4) принцип открытости.

15. Этот принцип деятельности ПМПК заключается в том, что специалисты ПМПК принимают ребенка как полноправную личность, вне зависимости от возраста и уровня развития:

- 1) принцип партнерства;
- 2) принцип уважения к личности ребенка;
- 3) принцип уважения к личности родителя;
- 4) принцип информированного согласия.

16. Этот принцип деятельности ПМПК заключается в том, что уважая личность родителя, специалисты ПМПК принимают его мнение о ребенке, его личный опыт, решения и ожидания:

- 1) принцип партнерства;
- 2) принцип уважения к личности ребенка;
- 3) принцип уважения к личности родителя;
- 4) принцип информированного согласия.

17. Этот принцип деятельности ПМПК заключается в том, что специалисты ПМПК ответственны за принятые решения и рекомендации, которые затрагивают интересы ребенка:

- 1) принцип партнерства;
- 2) принцип информированного согласия;
- 3) принцип добровольности;
- 4) принцип профессиональной ответственности.

18. Суть этого принципа деятельности ПМПК в том, что ПМПК дает родителям или законным представителям достаточную, доступную для понимания информацию о своей деятельности и ребенке, добиваясь согласия на участие в обследовании и помощи:

- 1) принцип открытости;
- 2) принцип информированного согласия;
- 3) принцип уважения к личности ребенка;
- 4) принцип уважения к личности родителя.

19. Основной функцией специалиста ПМПК следует считать?

- 1) диагностико-консультационную;
- 2) коррекционно-консультационную;
- 3) развивающее-консультационную;
- 4) диагностическую.

20. Специалисты психолого-медико-педагогической комиссии имеют право:

1) осуществлять мониторинг учета рекомендаций комиссии по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей в образовательных организациях, а также в семье (с согласия родителей (законных представителей) детей);

2) оформлять протокол и заключение комиссии более чем 5 рабочих дней со дня проведения обследования;

3) предоставлять организациям и учреждениям сведения, необходимые для оказания помощи детям, обследованным и/или находившимся под наблюдением в ПМПК;

4) отказать родителям присутствовать при обследовании детей в комиссии.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы для подготовки к экзамену

1 Становление психологической службы в системе образования за рубежом.

2 Становление психологической службы в системе образования России.

3 Роль психологической службы на современном этапе образования.

4 Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года: современное состояние, цели и задачи развития, приоритетные направления.

5 Профессиональный стандарт педагога-психолога: необходимые знания и умения для эффективного выполнения трудовых действий

6 Психологическое просвещение как вид деятельности педагога-психолога. Организация психологического просвещения в современной образовательной организации.

7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ.

8 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с испытывающих трудности в социальной адаптации.

9 Психологическая профилактика как вид деятельности педагога-психолога. Организация психологической профилактики в современной образовательной организации.

10 Психологическая профилактика нарушений поведения обучающихся.

11 Планирование и реализация психологического просвещения и профилактических мероприятий по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

12 Психологическое консультирование как вид деятельности педагога-психолога. Организация психологического консультирования в современной образовательной организации.

13 Специфика консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.

14 Психологическая диагностика как вид деятельности педагога-психолога образования. Виды психологической диагностики в современной образовательной организации.

15 Психологическая коррекция как вид деятельности педагога-психолога образования. Организация психологической коррекции в современной образовательной организации.

16 Психологическое развитие как вид деятельности педагога-психолога образования и его организация.

17 Организация экспертной деятельности как вида деятельности педагога-психолога образования: цели, предмет экспертизы, формы.

18 Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

19 Психолого-педагогический консилиум как функциональная единица психологической службы образовательной организации.

20 Психолого-медико-педагогическая комиссия как форма психологической службы образования.

21 Модели деятельности педагога-психолога образовательных организаций.

22 Сравнительный анализ приоритетов работы педагога-психолога в образовательных учреждениях различного типа: дошкольная образовательная организация, средняя общеобразовательная школа.

23 Сравнительный анализ приоритетов работы педагога-психолога в образовательных учреждениях различного типа: профессиональная образовательная организация, образовательная организация высшего образования.

24 Роль педагога-психолога в организации и осуществлении психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

25 Основы проектирования программ психолого-педагогического сопровождения учебного процесса

26 Оптимизация организации психолого-педагогической деятельности по реализации образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

27 Специфика разработки и реализации дополнительных образовательных программ, направленных на развитие психолого-педагогической компетентности

педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся.

28 Роль педагога-психолога в формировании универсальных учебных действий на разных уровнях образования: начального, общего, среднего.

29 Особенности психологического сопровождения инновационных процессов в образовательных организациях.

30 Психологический аспект мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения общеобразовательной программы начального образования.

31 Психологический аспект мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения общеобразовательной программы общего образования.

32 Психологический аспект мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения общеобразовательной программы среднего образования.

33 Процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования. Структура психолого-педагогического заключения по результатам диагностического обследования.

34 Профессиональная документация педагога-психолога (план работы, протоколы, журналы учёта рабочего времени, отчеты).

35 Обзор документов в сфере трудового права педагога-психолога.

36 Обзор документов в сфере организации психологического сопровождения участников образовательного процесса.

37 Обзор документов в сфере защиты прав детей.

38 Требования, предъявляемые к профессиональным умениям педагога-психолога.

39 Профессионально-этические принципы работы практического психолога образования.

40 Требования, предъявляемые к личности педагога-психолога.

41-60 Анализ психолого-педагогической ситуации (кейс-стади).

Примерные кейс-стади

ХОД РЕШЕНИЯ

Ознакомьтесь с содержанием случая из практики педагога-психолога. Опишите свои действия, опираясь на план решения кейс-стади.

План решения кейс-стади

1. Опишите общую характеристику проблемы.
2. Какие нормативно-правовые акты обеспечивают решение данной проблемы.
3. Составьте схему (систему психологического сопровождения) решения выявленной проблемы.

4. Обоснуйте цели междисциплинарного и межведомственного взаимодействия (при необходимости).

5. Опишите и обоснуйте методы диагностики заявленной проблемы (при необходимости).

6. Что необходимо выявить для организации индивидуально-личностного подхода.

7. Какие общие рекомендации родителям, педагогам по преодолению проблемной ситуации.

Кейс-стади 1. Представьте, что к Вам обратилась девочка-подросток. Вера, 14 лет, на перемене подошла к психологу и сказала, что ей нужно поговорить. Придя на консультацию, она явно волнуется и начинает расспрашивать психолога о том, верит ли тот в предсказания и гадания.

Психолог. Вера, ты хотела поговорить о гаданиях?

Вера. Да нет ... (мнется).

П. Мне кажется, тебя что-то беспокоит и ты хотела поговорить именно об этом.

В. Да... Вы понимаете, моя мама... В общем, она...

П. Что-то произошло в ваших отношениях с мамой?

В. Да.

П. Тебе трудно об этом говорить?

В. Да... (Решительно.) Мне кажется, что моя мама меня больше не любит!

П. Твоя мама тебя больше не любит?

В. Ну да. Сашку (младшего брата) любит, а меня нет!

П. И как ты это поняла?

В. Она на меня сердится, ругает из-за уроков, хотя я стараюсь и учиться стала лучше! Я гулять хочу пойти, а она говорит: «Лучшие бы уроки сделала». А я все уроки уже сделала, но она не верит!

П. И у тебя возникает ощущение, что к тебе несправедливо относятся, тебя не любят...

В. Ну да! Сашке она так не говорит. Ему она вообще замечаний не делает!

П. И это очень обидно.

В. Конечно. И еще, знаете, она со мной не хочет разговаривать. Я ее спрошу о чем-нибудь, а у нее то времени нет, то я ей мешаю. Я ей все время мешаю!

Кейс-стади 2. Представьте, что к Вам обратилась мама мальчика. Мальчику 6 лет в детский сад пошел в 4 года и вот на протяжении этого времени его каждый день бьет один мальчик. С обидчиком и его мамой разговаривала мама мальчика, все бесполезно. Воспитатель не справляется (только отвернется, он опять) если раньше это было ко всем детям в саду и не так часто, то теперь им обоим нравится одна и та же девочка. Мальчик клиент тихий спокойный ребенок и сдачу дать не может, а если и пытается дать сдачу, то его ещё больше бить начинает обидчик. Воспитатель говорит, пусть папа придет и поговорит по-мужски. А в последний день похода в садик этот мальчик чуть не придушил моего сына. Какие Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, где произошла такая ситуация? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 3. Представьте, что к Вам обратилась мама первоклассника. И описывает проблему так: сын пошел в первый класс, на него постоянно жалуются родители и учитель, что он постоянно обзывает девочек, иногда даже пинает их. Сколько бы я с ним не разговаривала, толку нет. Жалобы поступают и дальше. Ну не ремнем же его наказывать? (в садике никогда такого не было). Не узнаю сына совсем. Про гаджеты говорить не надо, в компьютер не играет вообще, телефон даю только перед сном и то не долго играет. Какие Ваши действия, если Вы психолог-педагог в школе, где обучается ребенок? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 4. Представьте, что к Вам обратилась мама девочки 9 лет (3 класс). Мама описывает проблему: примерно с 1 класса девочка грызет ногти, когда никто не видит. В то время появился младший ребенок. Я знаю, что все новшества в ее жизни связаны с этой проблемой. Как избавиться от этого? Горький лак, обещание красивого маникюра, поощрение в виде исполнения желания, беседы про гигиену – не действуют. Какие Ваши действия, если Вы психолог-педагог в школе, где обучается ребенок, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 5. Представьте, что к Вам обратился воспитатель детского сада, в котором Вы работаете педагогом-психологом. Воспитатель просит совет. Ситуация такая, что молодой начинающий специалист без профильного образования (только поступила в ВУЗ по направлению «Детская психология») устроилась работать в

детский сад для опыта работы с детьми. Детей обожает, многое идёт хорошо, но у молодого специалиста совсем не получается «поставить их на место». Воспитатель отмечает, что она по натуре она человек мягкий и спокойный, даже голос повышает с трудом. Осознает, что надо стать авторитетом, но не знает, как. Какие Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, где работает такой сотрудник? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 6. Представьте, что к Вам обратилась мама девочки 7 лет. Мама описывает проблему следующим образом: Дочка, пошла в первый класс. Сначала ходила в школу с удовольствием: сама собиралась, ездила на школьном автобусе, подружилась с ребятами; когда забирали со школы, она была довольна. В начале октября всё резко изменилось. В тот день мы с мужем не смогли забрать её со школы, уехали в другой город по делам. Перед последним уроком я позвонила и предупредила дочку, что её заберёт бабушка. Моя мама забрала её вовремя, отвела домой. Дочка очень ждала нас с мужем и отказывалась есть до тех пор, пока мы не приехали домой вечером. На следующее утро она наотрез отказывалась вставать с постели и собираться, закатила сильную истерику, дралась и кричала, что ненавидит школу и не будет туда ходить. И так было каждое утро. Учительница сказала, что в школе у них всё в порядке, ссор не было. Дочка придумывала каждый раз новые причины и отговорки. Мне с огромными усилиями удавалось убедить её идти в школу, но каждый раз она начинала истерику перед дверьми школы, а через время перед дверьми класса, наотрез отказывалась заходить. Говорила, что хочет учиться дома, в школе скучно, неинтересно, жалко терять там полдня. Мы просто так просиживали время в коридоре, никакие убеждения не помогали. Завуч предложил перевести её в другой класс. Дочка не сразу согласилась туда зайти. Сейчас мне приходится сидеть с ней на уроках, без меня она просто не идёт. Какие Ваши действия, если Вы психолог-педагог в школе, где обучается ребенок, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 7. Представьте, что к Вам обратилась мама девочки 5 лет. Мама описывает проблему следующим образом: девочка, 5 лет, из них ходит несколько лет в сад и ни с кем там не разговаривает. Мы 3 недели были в санатории. Там у дочки и лучшая подруга была, и гости бесконечные, и разговор начинала с незнакомыми детьми просто с лету. То есть, я убедилась, что проблем у моего ребенка с общением нет. Но не в саду. Как только речь зашла о саде, то все, сразу настроение на нуле. Она хочет на утренник в саду (дед мороз и все такое), но чтоб посещение и репетиции мимо прошли. Какие Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 8. Представьте, что к Вам обратилась мама девочки 7 лет. Мама описывает проблему следующим образом: пошли в 1 класс. 2.5 месяца как в аду. Дочка не желает делать уроки, вернее, вообще ничего не хочет делать, все время упрямится, делает все наоборот, не слушается совсем, витает в облаках, очень медлительная. На какие-либо просьбы не реагирует, предлагаю ей сделать уроки, а потом заняться чем ей захочется, тоже не помогает. Говорит: "ну и ладно", "не хочу", "не буду". Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в школе, где обучается ребенок, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 9. Представьте, что к Вам обратилась мама девочки 4 лет. Мама просит помощи в следующем вопросе: заставлять ли ребенка в этом возрасте просить прощение, после тех моментов где она провинилась. Например, переговаривается с нами или обижает младших сестёр, родную толкает, двоюродную за волосы дергает и после этого убегает. Говоришь ей просить прощения, она включает упрямство и не просит. Когда её

случайно толкнут в игре, она бежит жалуется с плачем, выглядит это больше наиграно, по-актёрски. Я с одной стороны понимаю, что заставлять нельзя, с другой стороны не хочется, чтобы это оставалось безнаказанно для неё. Как лучше поступать в таких ситуациях? Переживаю ещё за то, что с ней другие детки перестанут играть. Двоюродные с ней уже неохотно играют, т.к. она у них отнимает игрушки и бежит от них со смехом, в это время они плачут, что у них игрушку отняли. Разница у них в возрасте не большая. Все они погодки. Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 10. Представьте, что к Вам обратилась мама девочки перед зачислением ребенка в детский сад. У мамы следующий вопрос: девочке 1,7 до сих пор на грудном вскармливании. Мама очень переживает за детский сад. Ей нужна только мама, может поиграть с папой, сестрой или кем-то знакомым, но минут 10. Мало знакомых людей боится, с детками на площадках никак не контактирует (к ней подходят что-то дают, хотят дать ей руку, но она сразу зовёт маму и начинает хныкать, отдергивать руку). Что делать маме? Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 11. Представьте, что к Вам обратились родители мальчика 5 лет. Родители описывают проблему следующим образом: с сыном случилась первая любовь и все бы ничего, если бы не одно «но». Любовь случилась ещё в прошлом году (дружил с девочкой в саду, называл ее лучшей подругой, много рассказывал про неё). А потом в марте резко карантин, до июля не ходили в сад, а как пришли, выяснилось, что лучшая подруга больше в наш садик не придёт, потому что переехала в другой район. Сын до сих пор ее помнит и скучает. Почти год прошёл, а он до сих пор о ней вспоминает, иногда даже всплакнёт слегка, бывает. Недавно пришёл ко мне с вопросом, а не менялась ли я сердцем, когда была маленькая, на мое недоумение пояснил: «а я вот с Лерой сердцем поменялся, а она больше не приходит». Сидим вместе с ним думаем, что же делать и как же дальше жить, ну переживает ребёнок, да ещё и так долго. С одной стороны, есть возможность найти телефон родителей и пригласить девочку на день рождения сына (скоро). С другой стороны, часто общаться все равно не сможем, вроде как зачем беречь, может, забудет. Но почти год уже не забывает же. Посоветуйте, что делать? Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 12. Представьте, что к Вам обратилась мама девушки. Мама описывает проблему следующим образом: этим летом мы с дочерью переехали в другой регион, но ей здесь не нравится, хочет обратно, она и изначально ехать не хотела, все по месту нравилось. Девочке 12 лет, очень переживаю за неё. Переехали по причине моего замужества, ревности нет, отношения такие, что с отцом не бывает. Но она говорит, что в школе не комфортно, скучает по родной школе, ребятам, коллективу. Но при этом понимает меня. Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в школе, где обучается ребенок, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 13. Представьте, что к Вам обратилась воспитатель детского сада, в котором Вы работаете психолого-педагогом. Воспитатель описывает проблему следующим образом: ребенок 3х лет, очень смыслённый, контактный и общительный, любит садик и ходит туда охотно. И тут у него вдруг осечки по туалетной части - три дня подряд писался на сон часе (мама говорит, что дома вообще никаких проблем с самого начала пользования горшком), потом вдруг пару раз за день наложил в штаны. На смене второй воспитатель воспитателя продвинутые теории не применяет, плюс одна из

воспитателей ему менее приятна. Из общения с ребенком мама прояснила, что сын робеет сообщить, что хочет в туалет (дома сообщает об этом и летит на горшок), а тут сидит, ждёт пока заметят и вслух разрешат/велят идти в туалет. Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 14. Представьте, что к Вам обратилась мама ребенка. Мама описывает проблему следующим образом: девочка 4 года 10 мес. Тревога, напряжение по отношению к одному из воспитателей в саду. Сейчас добавились эпизоды рвоты на фоне такого состояния (3 раза в саду, 2 раза дома при упоминании о саде). Воспитатель, естественно, не понимает природу происходящего, якобы всё нормально у них. Сегодня утром при мне был эпизод с позывом на рвоту в раздевалке. Я успокоила, вызвала воспитателя, попросила поддержать ребёнка, дочь пошла в группу. Пришла за ней в обед, и выясняется, что рвота была ещё раз. Ребенок после сада плачет целый день, от меня не отходит и просит больше никогда туда не водить. Воспитатель на мой вопрос ну как же так ответила, что у вас большой перерыв был, что вы хотите. Как и многие с начала пандемии до 1 сентября брали отпуск. Но ведь не один мой ребенок не ходил столько месяцев, и что же у всех рвота... С другим воспитателем все прекрасно всегда, никаких слёз, бежит вприпрыжку. Очень волнуюсь за ребенка. Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 15. Представьте, что к Вам обратилась мама ребенка. Мама описывает проблему следующим образом: ребенок 1 год 5 месяцев, семья неполная с самого рождения. Знает только маму, двух бабушек и крестного отца. 2 месяца посещает сад. В садике у воспитателей к ребенку никаких вопросов, кушает все, играет, бегает, смеётся, переодевается безропотно. Стоит прийти домой, и ситуация в корне меняется, трусы по полчаса одеваем, причем я за ней не бегаю, а жду пока подойдёт сама. Ничего не ест, не пихаю, но коробочка кефира за сутки – это нечто. И так до садика. Бросается на пол, чем меньше внимания, тем громче и продолжительнее истерика. Может кричать и бегать по квартире. Уже соседи в стену стучат. Стараюсь переключить внимание на игрушку, или прогулку, чаще удается, но иногда истерика перетекает в дикий рев, который просто не контролируется. И приходится брать на руки, во время чего получаю по всему, до чего у нее дотягиваются руки. В саду такого нет. Я просто не знаю, что делать в такой ситуации. И разговариваю спокойно, голос не повышаю никогда, во время истерик ее всегда сижу рядом, не вмешиваясь. Что не так делаю? Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 16. Представьте, что к Вам обратилась мама ребенка. Мама описывает проблему следующим образом: дочка, почти 7 лет. В школу пока не пошла, в садик не ходит, пока родители на работе - с бабушкой, плюс секции, занятия. Полная благополучная семья, есть младший братик (2.5 года). Отношения в семье ровные, доброжелательные. Никаких потрясений (переезд и прочее) в последний год не было. В последние несколько месяцев дочка начала лазить по шкафам, открывать и исследовать те вещи, которые ей брать нельзя. Например, залезает на кухне в шкаф, ест тайком сухофрукты. При этом ей они не запрещены, она их ест регулярно, это не запретный плод. Или тайком утаскивает шоколадки. Открывает все закрытые тюбики с зубной пастой - "чтобы понюхать". Потом, естественно, все в ней перемазано. Залезает в шкаф с лекарствами "чтобы посмотреть", что-то открывает. При этом в более младшем возрасте (год-два) за ней никогда такого не было. Всегда объясняли, что в эти шкафы-ящики залезать нельзя. Дома никаких замков на шкафах нет. В ее шкафчики с игрушками-

вещами без спросу и необходимости не залезаем. Отлично знает, что так делать нельзя, но в разговорах сперва врет и все отрицает, потом сознается. Что делать? Каковы Ваши действия, если Вы психолог-педагог в детском саду, к которому обратились с таким запросом? Опишите свои действия, опираясь на план ответа:

Кейс-стади 17. На консультацию по рекомендации классного руководителя мама Александра 14 лет. Александр инициатор конфликтов в классе, недисциплинирован, имеет вредные привычки (курение), часто отказывается выполнять распоряжения учителей и родителей, периодически убегает из дома.

Кейс-стади 18. На консультацию по рекомендации классного руководителя мама Димы, 8-и лет. Мальчик робок и нерешителен, испытывает трудности при устных ответах у доски. Успеваемость по основным предметам является «средней». С одноклассниками не конфликтует, имеет несколько друзей. Воспитывается в полном семье, при этом большее количество времени проводит с бабушкой, т.к. родители много работают.

Из беседы с матерью известно, что в ДОО поступил в 5 лет, адаптировался тяжело, часто болел. Публичные выступления не любил, требовалась длительная психологическая подготовка (настрой, убеждение). Из беседы с учителем известно, что мальчик испытывает трудности, активности на уроках не проявляет. При необходимости устного ответа с места или ответа у доски волнуется, нуждается в стимулирующей помощи, одобрении. В общении с одноклассниками приветлив.

Кейс-стади 19. На консультацию на основе по жалоб воспитателей психолог пригласила родителей Артура 6,5 лет. Пришла мама Артура, воспитанника подготовительной к школе группы. Психолог описала жалобы воспитателей о том, что мальчик проявляет агрессию, не реагирует на замечания, разбрасывает содержимое шкафов по группе, бьет своих сверстников. Психолог описала проблему с точки зрения ее негативных последствий для Артура и семьи и предложила помощь.

Кейс-стади 20. Мама девочки А., 10 лет обратилась по поводу школьных проблем. Мама рассказала следующее. Несколько месяцев девочка под разными предлогами пытается избежать посещение школы. По утрам сказывается больной или сбегает с уроков. На уроках А. издает навязчивые звуки. С некоторой периодичностью А. выкрикивает протяжное «Ииии». После этого кажется испуганной и подавленной, но через некоторое время вновь издает этот же звук. По словам мамы, эта особенность появилась примерно полгода назад. Сначала не обращали внимания, считали, что обычная детская игра и пройдет самостоятельно. Но А. издавала звуки не только, когда играла одна, но и во время принятия пищи или когда всей семьей смотрели телевизор. Никакие попытки уговорить А. не делать этого не имели успеха. Поскольку такое поведение продолжалось и в школе на уроках, это привело к тому, что одноклассники стали не только дразнить А., но и применять физическую силу – толкали и на уроках и на переменах, рвали ее тетради и т.п.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством ПК-6, ПК-7.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний

	сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Учебная литература.

Основная литература:

1. Бабич Е.Г. Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно-методическое пособие / Е.Г. Бабич, В.Г. Тактаров. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 72 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3879-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276497> (29.03.2017).

2. Годовникова Л.В. Интегрированное обучение в массовой школе: психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / Л.В. Годовникова; Белгородский гос. ун-т [Электронный ресурс]. -

Белгород: Белгородский гос. ун-т, 2006. 213 с. ISBN 5-9571-0190-7 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003123000/rsl01003123689/rsl01003123689.pdf>

3. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении: учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - ISBN 978-5-8353-1186-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (29.03.2017).

4. Тугой И.А. Психологическая служба в образовании с Effecton Studio.: компьютерная психодиагностика, тестирование и развитие способностей, тестирование свойств личности, профессиональная ориентация, диагностика интеллекта и одаренности, работа с учебными группами, работа с преподавательским коллективом, оптимизация работоспособности, профилактика негативных факторов работы, групповой и статистический анализ данных / И. А. Тугой [Электронный ресурс]. - Липецк: ЛЭГИ, 2006. 298 с. ISBN 5-900037-56-8 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003046000/rsl01003046069/rsl01003046069.pdf>

5. Практическая психология образования: Учебное пособие / Под ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2010.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Дополнительная литература:

1. Азлецкая Е.Н.а (КубГУ). Основы организации деятельности практического психолога образования : [учебно-методическое пособие] / Азлецкая, Елена Николаевна; Е.Н. Азлецкая. - [Изд. 2-е, изм. и доп.]. - Краснодар: [б. и.], 2010.

2. Андрущенко Т. Психологическая поддержка ребенка на этапе перехода от младшего школьного к подростковому периоду развития: учебное пособие / Т. Андрущенко, Л. Тимашева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет». - Волгоград : Издательство ВГСПУ "Перемена", 2012. - 94 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9935-0270-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429318> (29.03.2017).

3. Битянова М.Р. Адаптация ребенка в школе: диагностика, коррекция, педагогическая поддержка: Сб. метод. мат. для админ., педагогов и шк. психол./ М.: Образоват. центр «Педагогический поиск», 1997 – 112 с.

4. Битянова М.Р. Организация психологической службы в школе. М., 1998.

5. Ефремкина И.Н. Социально-психологическая компетентность: учебное пособие / И.Н. Ефремкина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пензенский государственный технологический университет», Минобрнауки России. - Пенза: ПензГТУ, 2014. - 92 с.: табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437135> (29.03.2017).

6. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям: 031000-Педагогика и психология, 031300- Социальная педагогика, 033400-Педагогика / Климов, Евгений Александрович; Е. А. Климов. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2012.

7. Косарецкий С.Г. ППМС-центры России: современное положение и тенденции развития. // Школа здоровья. 2000. №3.

8. Красило А.И., Новгородцев А.П. Статус психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении. Москва-Воронеж, 1995.

9. Лукьянченко Н.В., Фальковская Л.П., Типологические особенности структуры рабочей мотивации психологов образования // Психологическая наука и образование, №2/2009.
10. Мальцева О.А. Профессиональное самосознание психологов-практиков // Журнал практического психолога. – 2001. – № 3-4.
11. Морозова Н.В. Дифференцированный подход к организации психологической службы учебного коллектива// Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 1999. №1.
12. Пахальян В.Э. Каким должен быть и каким может быть психолог. Работающий в условиях современного образования? // Вопросы психологии. 2002. № 6.
13. Овчарова Р.В. Взаимодействие семьи, детского сада и школы в предупреждении педагогической запущенности детей. – М., 1994.
14. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. – М.: Просвещение; Учебная литература, 1996.
15. Психолог в начальной школе: Учебно-практ. пос. / Г.С. Абрамова, Т.П. Гаврилова, А.Г. Лилерс и др. / Под ред. Т.Ю. Андрющенко. – Волгоград, 1995.
16. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> (29.03.2017).
17. Родионов В.А., Ступницкая М.А. Взаимодействие психолога и педагога в учебном процессе/ Художник Селиванов – Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2001.– 160 с.: ил. – (Серия: «Практическая психология в школе»).
18. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога М.: Владос, 1999.
19. Родионов и др. Экспресс-форма организации и проведения психолого-медико-педагогического консилиума // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2000. №2.
20. Юшваева И.У., Освоение профессиональных норм студентами-психологами в процессе обучения в вузе // Психологическая наука и образование, №1/2009.

5.2. Периодическая литература

1. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы.
2. Вопросы психологии.
- 5 Мир психологии.
- 6 Практический психолог и логопед в школе и ДОУ.
- 7 Психологическая газета: Мы и Мир.
- 8 Психологическая диагностика.
- 9 Школьный психолог. Первое сентября.

Адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Журнал Психологические исследования - URL:<http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL:<http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL:<http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL:<http://psyjournals.ru>.
5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL:<http://www.edu.ru>
6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL:<http://www.knigafund.ru/books/57959>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа обучающихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, решение задач, собеседований, т.п. Лабораторные занятия направлены на выработку умений и навыков диагностики личности с учетом дифференциации и разработки программ сопровождения.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, контрольные работы, предоставление докладов, составление психологических портретов, ведение самонаблюдения, терминологических диктантов, разработкой электронных презентаций. Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические и лабораторные занятия, и самостоятельной работы.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации

дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется в ходе опроса и решения практических задач в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием билетов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса внеаудиторного индивидуального чтения профессионально-ориентированной литературы:

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос – важнейшее средство развития мышления и речи. Он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к занятию.

Опрос может проводиться в форме **коллоквиума** (лат. colloquium – разговор, беседа) может служить формой не только проверки, но и повышения знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ УСТНОГО ОТВЕТА (коллоквиум)

ФИО _____ Группа _____

ДАТА	Дисциплина
------	------------

[illegible]

2	Глубина знаний	10											
3	Кругозор и эрудиция	10											
4	Адекватные примеры, иллюстрирующие ответ на вопрос	10											
КАЧЕСТВО ОТВЕТА													
5	Логика построения ответа	10											
6	Выделение основной мысли ответа	10											
7	Владение монологической речью	5											
8	Владение диалогической речью	5											
9	Качество изложения материала (речь, мимика, жесты)	20											
	ИТОГО (сумма)	100											
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (средняя ариф. сумм)													

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично» – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо» – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно» – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно» – итоговая оценка ниже 50 баллов

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем

Дискуссия является одной из наиболее эффективных технологий группового взаимодействия, обладающей особыми возможностями в обучении, развитии и воспитании.

Дискуссия (от лат. discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в учебной группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы.

Дискуссия обеспечивает активное включение студентов в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

Дискуссию можно рассматривать как метод интерактивного обучения и как особую технологию.

Бланк оценки участия в дискуссии

№п/п	ФИО	Критерии оценки участия в дискуссии								
		1	2	3	4	5	6	7	8	Итого
1										
n										

Примечание – где

1. Теоретический уровень знаний.
2. Качество ответов на вопросы.
3. Подкрепление материалов фактическими данными
4. Практическая ценность материала
5. Способность делать выводы
6. Способность отстаивать свою точку зрения
7. Способность ориентироваться в представленном материале
8. Степень участия в общей дискуссии

Критерии оценки.

За наличие каждого критерия начисляется 1 балл.

Критерии оценивания:

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| «отлично» | – 7–8 баллов; |
| «хорошо» | – 6–5 баллов; |
| «удовлетворительно» | – 4 бала; |
| «неудовлетворительно» | – ниже 4 балов. |

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания презентации

Для оценивания презентации необходимо определить:

- 1) цель презентации: мотивация, убеждение, заражение какой-то идеей или просто формальный отчет;
- 2) формат презентации: живое выступление (продолжительность) или электронная рассылка (контекст презентации);
- 3) содержательная часть для презентации, логическую цепочку представления;
- 4) ключевые моменты в содержании текста и их выделение;
- 5) виды визуализации (картинки);
- 6) дизайн и оформление слайдов (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер);
- 7) визуальное восприятие презентации (иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы). Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Рекомендуемое число слайдов до 20. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников; возможен раздаточный материал – обеспечивать глубину и охват выступления. раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ (ГРУППОВОЙ)

ФИО _____ Группа _____

Дата _____ Дисциплина _____

№	Дескрипторы	Мак бал	Балл									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ОФОРМЛЕНИЕ											
1	Титульный слайд с заголовком	5										
2	Дизайн слайдов	10										
3	Адекватное использование дополнительных эффектов PowerPoint (смена слайдов, звук, графики)	5										
4	Список источников информации	5										
	СОДЕРЖАНИЕ											
5	Широта кругозора	10										
6	Логика изложения материала	10										
7	Полностью раскрыта тема	10										
8	Правильность и точность речи во время сообщения	10										
	ОРГАНИЗАЦИЯ											
9	Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	10										
10	Слайды представлены в логической последовательности	5										
11	Информация слайдов дополняет и иллюстрирует сообщение	15										
12	Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	5										
	ОБЩИЕ БАЛЛЫ	100										

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (позлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием
---	-----------	---

		и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория 4, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, TV) и соответствующим программным обеспечением, передвижной доской
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное компьютерной техникой ауд. «Компьютерный класс»
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 3
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория 4
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.