

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



Т.А. Хагуров

«28» мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.02 РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА**

Направление подготовки/специальность 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) / специализация Бизнес в цифровой экономике

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021



Рабочая программа дисциплины "Развитие информационного общества" составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/ специальности 38.03.05 – Бизнесинформатика

Программу составил(и): С.М.Геворкян

доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ ВО "КубГУ",  
кандидат экономических наук

\_\_\_\_\_   
подпись

Рабочая программа дисциплины "Развитие информационного общества" утверждена на заседании кафедры теоретической экономики протокол № 9 «20» апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой теоретической экономики Сидоров В.А.

\_\_\_\_\_   
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 «18» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.

\_\_\_\_\_   
подпись

Рецензенты:

Ксенофонтов В.И., директор Краснодарского ЦНТИ- филиала ФГБУ «РЭА» минэнерго  
России

Гаврилов А.А., д-р экон.наук профессор кафедры экономического анализа,  
статистики и финансов ФГБОУ

ВО "КубГУ"

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

**Цель дисциплины:** комплексная подготовка студентов к использованию базовых принципов, понятий и методов построения информационного общества, пониманию проблем его развития и поискам возможных решений.

### 1.2 Задачи дисциплины:

1. Познание закономерностей и принципов развития информационного общества.
2. Ознакомление с основными теоретическими моделями, программами и концепциями развития информационного общества.
3. Определение места и роли России в мировом информационном пространстве.
4. Углубление знаний в области изучения влияния компьютерных и информационных технологий на различные сферы жизнедеятельности общества.
5. Самостоятельно оценивать и анализировать различные точки зрения на особенности информационного общества и пути его развития

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Развитие информационного общества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина «Развитие информационного общества» предусматривает использование знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Информатика», «Электронный бизнес», «Международная экономика».

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Развитие информационного общества», используются в ходе изучения дисциплины «Цифровая экономика», «Исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий», «Управление взаимоотношениями в бизнес среде», «Поведение потребителей» и т.д.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК -1 Способен управлять ресурсами информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</b>	
ИПК-1.1 Понимает особенности функционирования и развития информационного общества	<p>Знает содержание основных понятий, характеризующих процесс становления глобального информационного общества и его основные черты. Знает экономические, правовые и социокультурные условия и предпосылки интеграции России в глобальное информационное общество</p> <p>Умеет выявлять общие тенденции и особенности проявления моделей развития информационного общества в разных странах. Умеет самостоятельно оценивать и анализировать различные точки зрения на особенности формирования информационного общества</p> <p>Проводит оценку и анализ международных рейтингов развития информационного общества.</p> <p>Владеет навыками коммуникации в современном обществе с использованием информационных систем в сети Интернет</p>

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения		
			очная	очно-заочная	заочная
			3 семестр (часы)	1 семестр (часы)	1 семестр (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>34</b>	<b>34</b>		
занятия лекционного типа		18	18		
практические занятия		16	16		
<b>Иная контактная работа:</b>		<b>7,2</b>	<b>7,2</b>		
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7	7		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>66,8</b>	<b>66,8</b>		
<i>Контрольная работа</i>		10	10		
<i>Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>					
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>		56,8	56,8		
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к зачету					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>34,2</b>	<b>34,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		

### 2.2 Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма обучения).

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Информационное общество – новая стадия развития цивилизации	32	6	4		22
2	Информация, знание, управление и образование в информационном обществе	34	6	6		22

3	Национальные модели информационного общества	34,8	6	6		22,8
	<i>Итого по разделам дисциплины</i>	<b>100,8</b>	18	16	–	66,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	–	–	–	7
	Промежуточная аттестация (ИКР)	<b>0,2</b>	–	–	–	0,2
	Контроль (подготовка к экзамену)		–	–	–	
	Общая трудоемкость по дисциплине	<b>108</b>	18	16	–	74

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (тем)	Содержание раздела(тем)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	<i>Раздел 1. Информационное общество – новая стадия развития цивилизации</i> Тема 1.1 Сущностные характеристики информационного общества	Понятие, сущность и преимущества «информационного общества». Причины и последствия информационных революций. Развитие новых информационнокоммуникационных технологий как база становления информационного общества. Перспективы формирования общества, основанного на знаниях. Информация, интернет и информационнокоммуникационные технологии как основа информационного общества	Контрольные вопросы
2.	Тема 1.2 Основные теории и концепции информационного общества	Классические характеристики информационного общества. Роль информации и знания в концепции постиндустриального общества Д.Белла. Концепция «третьей волны» и ее развитие в трудах О. Тоффлера. Концепция «информационного общества» Н. Масуды. Мегатенденции в развитии современного общества Д. Нэбита. Новейший постиндустриализм. П. Дракер, М. Кастельс.	Контрольные вопросы
3.	<i>Раздел 2. Информация, знание, управление и образование в информационном обществе</i> Тема 2.1 Человеческий потенциал в информационном обществе	Новые возможности для развития интеллекта и творческих способностей человека Новые представления о качестве жизни в информационном обществе Наука, образование и культура в информационном обществе. Новая гуманитарная революция и ее основные признаки. Структура занятости населения и новые профессии в информационном обществе. Новый класс технократов и интеллектуалов. Понятия «когнитариат» и «меритократия»	Контрольные вопросы

4.	Тема 2.2 Интернет как фактор формирования информационного общества	Возникновение сети Интернет. Компоненты сети Интернет. Сетевые сообщества социальных групп информационного общества. Преимущества Интернета и проблема цифрового разрыва. Влияние информационных технологий на формирование информационной культуры молодежи. Информационные технологии социальных сетей	Контрольные вопросы
5.	Тема 2.3 Проблема информационной безопасности и информационные войны	Информационная безопасность как глобальная проблема развития информационного общества. Современная структура проблем информационной безопасности. Информационная глобализация общества и национальная культура. Человек как фактор риска в информационном обществе.	Контрольные вопросы
		Проблема информационной безопасности и информационные войны. Информационная безопасность российского общества (Концепция информационной безопасности РФ).	
6	Тема 3.2 Процессы развития информационного общества	Факторы, влияющие на развитие информационного общества (ИКТ-инфраструктура, человеческий капитал, деловая среда, государственная политика). Информационная индустрия. Использование ИКТ для социальноэкономического развития (э-правительство, э-образование, э-культура, э-бизнес и др.). «Электронное правительство» и «электронная демократия»: зарубежный и российский опыт.	Контрольные вопросы
7	Тема 3.3 Международное сотрудничество в сфере ИКТ.	Деятельность международных организаций, направленная на развитие ИКТ. Всемирный саммит по вопросам информационного общества. Преимущества и новые вызовы развития ИКТ. Цели и задачи Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.	Контрольные вопросы
8.	<i>Раздел 3. Национальные модели информационного общества.</i> Тема 3.1 Сравнительный анализ национальных стратегий и планов действий по развитию информационного общества: зарубежный опыт.	«Информационная супермагистраль» в США. Германская модель «e-society»- «государство всеобщего информационного благоденствия». Цифровая республика в информационном обществе: французская модель. Стратегия информатизации и телекоммуникационная политика Китая.	Контрольные вопросы
9.	Тема 3.2 Россия в мировом информационном пространстве: проблемы и достижения.	Уровень информационного развития России: общая характеристика. Место среди других стран. Государственные программы развития. Развитие и доступ к ИКТ, образование, «новая экономика». «Электронная Россия». Позиция России в международных программах реализации информационного общества	Контрольные вопросы

Защита лабораторной работы (ЛР), расчетно-графического задания (РГЗ), коллоквиум (К), тестирование (Т), решение домашних задач (ДЗ).

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	<i>Раздел 1. Информационное общество – новая стадия развития цивилизации</i> Тема 1.1 Сущностные характеристики информационного общества	Понятие, сущность и преимущества «информационного общества». Критерии перехода к информационному обществу. Основные этапы и проблемы формирования глобального информационного общества. Причины и последствия информационных революций. Плюсы и минусы информационного общества	Коллоквиум
2.	Тема 1.2 Основные теории и концепции информационного общества	Роль информации и знания в концепции постиндустриального общества Д.Белла. Концепция «третьей волны» и ее развитие в трудах О. Тоффлера. Концепция «информационного общества» Н. Масуды. Новейший постиндустриализм. П. Дракер, М. Кастельс. Критика теорий постиндустриального общества.	Коллоквиум
3.	<i>Раздел 2. Информация, знание, управление и образование в информационном обществе</i> Тема 2.1 Человеческий потенциал в информационном обществе	Новые представления о качестве жизни в информационном обществе Наука, образование и культура в информационном обществе. Структура занятости населения и новые профессии в информационном обществе. Технократия в информационном обществе.	Коллоквиум
4.	Тема 2.2 Интернет как фактор формирования информационного общества	Возникновение сети Интернет. Компоненты сети Интернет. Сетевые сообщества социальных групп информационного общества. Влияние информационных технологий на формирование информационной культуры молодежи. Возникновение «цифрового неравенства», его социальные последствия	Коллоквиум
5.	Тема 2.3 Проблема информационной безопасности и информационные войны	Информационная безопасность как глобальная проблема развития информационного общества. Современная структура проблем информационной безопасности. Информационная глобализация общества и национальная культура. Человек как фактор риска в информационном обществе. Проблема информационной безопасности и информационные войны. Информационная безопасность российского общества (Концепция информационной безопасности РФ).	Коллоквиум

6.	Тема 2.4. Процессы развития информационного общества	Факторы, влияющие на развитие информационного общества (ИКТ-инфраструктура, человеческий капитал, деловая среда, государственная политика). Информационная индустрия. Использование ИКТ для социальноэкономического развития (э-правительство, образование, э-культура, эбизнес и др.).	Тестирование
		«Электронное правительство» и «электронная демократия»: зарубежный и российский опыт.	
7.	Раздел 3. Национальные модели информационного общества. Тема 3.1 Сравнительный анализ национальных стратегий и планов действий по развитию информационного общества: зарубежный опыт.	«Информационная супермагистраль» в США. Германская модель «e-society»- «государство всеобщего информационного благоденствия». Цифровая республика в информационном обществе: французская модель. Стратегия информатизации и телекоммуникационная политика Китая.	Презентации
8.	Тема 3.2 Россия в мировом информационном пространстве: проблемы и достижения.	Уровень информационного развития России: общая характеристика. Место среди других стран. Государственные программы развития. Развитие и доступ к ИКТ, образование, «новая экономика». «Электронная Россия». Позиция России в международных программах реализации информационного общества	Коллоквиум

Защита лабораторной работы (ЛР), расчетно-графического задания (РГЗ), коллоквиум (К), тестирование (Т), решение домашних задач (ДЗ)

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрена

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

3	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
---	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа, – в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Деловые коммуникации».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>ПК</b>	<b>-1 Способен управлять ресурсами информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</b>			
1	ИПК-1.1 Понимает особенности функционирования и развития информационного общества	Знает содержание основных понятий, характеризующих процесс становления глобального информационного общества и его основные черты.	Коллоквиум	Вопрос на экзамене 1 -3,
		Знает экономические, правовые и социокультурные условия и предпосылки интеграции России в глобальное информационное общество	Коллоквиум	Вопрос на экзамене , 4-15,

	Умеет выявлять общие тенденции и особенности проявления моделей развития информационного общества в разных странах.	Тестирование	Вопрос на зачете 16, 24, 25
	Умеет самостоятельно оценивать и анализировать различные точки зрения на особенности формирования информационного общества	Тестирование	Вопрос на экзамене 1-30 ,
	Проводит оценку и анализ международных рейтингом развития информационного общества.	Коллоквиум	Вопрос на зачете 30,
	Владеет навыками коммуникации в современном обществе с использованием информационных систем в сети Интернет	Коллоквиум	Вопрос на зачете 9-13.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### ***Примерный перечень вопросов и заданий Семинар***

**1.**

#### **Вопросы к семинару:**

1. Как можно определить новое течение общественной мысли, возникновение которого определилось активным развитием информационных и телекоммуникационных технологий? Обоснуйте ответ.

2. Сформулируйте предмет и задачи курса «Развитие информационного общества». 3. В чём заключается сущностное содержание информационных революций? 4. Назовите дату Международного дня информационного общества. Какой организацией этот день установлен? Обоснуйте ответ.

5. Назовите критерии перехода общества к постиндустриальной и далее к информационной стадии развития

6. Какие подходы существуют к определению современного и грядущего общества?

7. Как вы понимаете информационную революцию? Неизбежны ли они?

8. Чем были обусловлены информационные революции? Расскажите о каждой из них.

### **Семинар 2.**

#### **Вопросы к семинару:**

1. Кто из отечественных и зарубежных исследователей занимается разработкой концепций информационного общества?

2. В чем основные особенности теории информационного развития Кастельса?

3. Назовите основные характеристики информационного общества.

4. В чем заключается новая роль информации и знания в развитии современного общества?

5. Каковы основные положения теории постиндустриального общества Д. Белла?

6. Сформулируйте основные положения теории «Третьей волны» Э.Тоффлера.

7. В чем состоят основные факторы трансформации капиталистического общества в общество, основанное на знаниях (согласно концепции П.Дракера)?
8. В чем состоит ценность работ М. Маклюэна для современных концепций информационного общества и обществ знаний?

### **Семинар 3.**

#### **1. Вопросы к семинару:**

1. Новые ИКТ оказывают влияние на увеличение возможности людей участвовать в процессе принятия политических решений и следить за действиями правительства? Обоснуйте ответ.
2. Назовите основные критерии качества жизни в информационном обществе?
3. Для каких аспектов информационного общества уровень развития человеческого капитала имеет наиболее важное значение?
4. Какую роль играют Интернет-сообщества в структуре гражданского общества?
5. В чем особенности информационной культуры как нового типа культуры? 6. В чем заключается новая роль информации и знания в развитии современного общества?

### **Семинар 4.**

#### **Вопросы к семинару:**

1. Что такое Интернет?
2. Что такое «сетевая этика».
3. Какова роль социальных сетей в современном обществе.
4. Какие возможности представляет Интернет для реализации информационных технологий в различных предметных областях?
5. Определите позитивные и негативное влияние ИТ на человека в информационном обществе?
6. Перечислите основные проблемы цифрового разрыва. 7. Какого влияние ИТ на формирование информационной культуры студентов?

### **Семинар 5.**

#### **Вопросы**

#### **к семинару:**

1. Охарактеризуйте современную структуру проблем информационной безопасности.
2. Сохраняется ли национальная культура в условиях информационной глобализации общества?
3. Почему человек в информационном обществе становится фактором риска? Обоснуйте ответ.
4. Назовите основные проблемы информационной безопасности и как они решаются?
5. В чем заключается специфика информационных войн в современном мире? 6. Россия сегодня проигрывает в информационной войне. Обоснуйте ответ.

### **Семинар 6.**

#### **Вопросы к семинару:**

1. Какие факторы влияют на развитие информационного общества?
2. Какова роль государства в развитии информационного общества?
3. Что является основной движущей силой проникновения информационно-телекоммуникационных технологий в деловую жизнь?

4. Как можно определить информационную индустрию?
5. Какую роль играют ИКТ в социально-экономическом развитии стран?
6. Что такое электронное правительство? Какую роль оно играет во взаимодействии общества и государства?
7. Отечественное здравоохранение информатизируют уже много лет. Что достигнуто в результате? Есть ли страны, где подобный эксперимент удался?

### **Семинар 7. Вопросы**

#### **к семинару:**

1. Почему в разных странах мира практически одновременно появились программы государственного развития сектора ИКТ и шире, программы, направленные на построение информационного общества?
2. Охарактеризуйте т.н. либеральную модель реализации информационного общества.
3. Охарактеризуйте т.н. социально-демократическую модель реализации информационного общества.
4. Охарактеризуйте т.н. модель государственного развития (в т.ч. "азиатское чудо"- доминирующая роль государства).
5. Проанализируйте факторы, влияющие на эффективность национальных стратегий реализации информационного общества. Программы каких государств Вам представляются наиболее успешными и почему?
6. Возможна ли универсальная модель? Если да, то опишите ее. Если нет, то объясните причины.
7. Какие шаги Вы могли бы порекомендовать своему национальному правительству в качестве приоритетных в области развития ИТ ?

### **Семинар 8. Вопросы**

#### **к семинару:**

1. Вопрос о готовности России к технологическому рывку сегодня вызывает неоднозначное мнение. Обоснуйте ответ.
2. Охарактеризуйте интегральные показатели ИКТ, оценивающие способность страны к вступлению в информационное общество.
3. Каково место России в глобальном информационном мире, международном разделении труда?
4. Назовите направления разработки структуры национальной информационной политики?
5. Перечислите характерные черты и признаки информационного общества в России?
6. Назовите основные предпосылки перехода к информационному обществу в России.
7. Что является целью Концепции перехода России к информационному обществу?
8. Какова роль государства в обеспечении процесса перехода к информационному обществу в России?
9. Какие цели преследует Россия в участии в международных институтах по развитию ГИО?

### **Дискуссия на тему: «Является ли Россия информационным обществом»**

Дискуссия (от лат. discussio - «исследование») - это публичный диалог, в процессе которого сталкиваются различные, противоположные точки зрения. Целью дискуссии является выяснение и

сопоставление позиций, поиск правильного решения, выявление истинного мнения. Дискуссия - один из видов спора. В риторике спор - это характеристика обсуждения проблемы, способ ее коллективного исследования, при котором каждая из сторон отстаивает свою правоту. Стремление занять собственную позицию - сильная потребность человека, связанная с самоутверждением. В обстановке спора максимально проявляются такие личностные свойства, как самостоятельность и нонконформизм. Поэтому споры интересны и эмоционально притягательны, поэтому они постоянно сопутствуют жизни отдельных людей и коллективов. Там, где господствует авторитарная система мышления, отсутствует плюрализм мнений, не могут успешно решаться трудовые задачи. Поэтому руководитель должен владеть искусством спора. В деловом общении дискуссию специально организуют на собраниях, а также используют как метод исследования рынка. При этом группа потребителей обсуждает под руководством ведущего темы, интересующие фирму. Например, такая дискуссия позволяет узнать реакцию покупателей (клиентов) на производимый товар (оказываемую услугу).

## 2. Этапы подготовки и проведения дискуссии

Дискуссия в служебном взаимодействии – это, как правило, организованный спор: он планируется, готовится, а затем анализируется. Охарактеризуем следующие основные структурные элементы дискуссии:

Докоммуникативный этап	Коммуникативный этап	Посткоммуникативный этап
1.Формулировка проблемы, цели.	1.Объявление темы, цели, уточнение ключевых понятий.	Анализ дискуссии.
2.Сбор сведений о предмете спора, определение понятий.	2.Выдвижение и защита тезиса.	
3.Подбор аргументов.	3.Опровержение тезиса и аргументации оппонента.	
4.Формулировка вопросов к оппонентам.	Подведение итогов.	
5.Оценка аудитории.		

Процесс спора основан на некотором противоречии, которое надо выявить, чтобы сформулировать проблему, то есть выдвинуть тезис (мысль, для обоснования истинности или ложности которой выстраивается доказательство) и антитезис (противоположное мнение). Для этого до полной ясности доводятся, определяются с помощью энциклопедий, словарей, другой литературы ключевые понятия. Затем стараются сознательно выяснить, достоверна или только вероятна мысль (т. е. нет доводов «да», но нет и «против»). Необходимо стремиться к тому, чтобы тезис и антитезис были простыми, лаконичными по форме выражения. Затем собирают все необходимые знания, данные о предмете спора, уточняют значение понятий, терминов, продумывают достоверные и достаточные аргументы для доказательства тезиса, формулировки вопросов к оппонентам, полемические приемы.

Необходимо выбрать стратегию поведения с учетом индивидуальных особенностей дискутирующих. В зависимости от уровня компетентности выделяют сильных участников и слабых. Сильный - хорошо знает предмет спора, уверен в себе, логично рассуждает, имеет опыт полемики, пользуется уважением и авторитетом. Слабый - недостаточно глубоко разбирается в обсуждаемой проблеме, нерешительный.

По характеру знаний спорящих делят на «лисиц» и «ежей». Эти образные наименования возникли из высказывания античного баснописца Архилоха: «Лисица знает много всяких вещей, а еж - одну, но большую». Таким образом, «лисицы» - люди широко образованные, но в чем - то недостаточно разбирающиеся, а «ежи» - углубленные в одну тему. В зависимости от активности участников дискуссии выявляют следующие типы: соперничающие (ведут обсуждение с интересом), очень активные (крайне заинтересованные в материале), потенциальные (нейтрально относятся к проблеме), скептики (наблюдатели, не участвующие в споре).

Отношение ведущего к разным слушателям должно быть дифференцированным: сильному надо задавать трудные вопросы, к «ежу» обращаться за пояснениями, скептиков надо стараться вовлечь в рассмотрение проблемы, менее активным предлагать высказаться в первую очередь. Дискуссия открывается вступительным словом организатора. Он объявляет тему, дает ее обоснование, выделяет предмет спора - положения и суждения, подлежащие обсуждению. Участники дискуссии должны четко представлять, что является пунктом разногласий, а также убедиться, что нет терминологической путаницы, что они в одинаковых значениях используют слова. Поэтому ведущий определяет основные понятия через дефиницию, контрастные явления, конкретизаторы (примеры), синонимы и т. п. Стороны аргументируют защищаемый тезис, а также возражения по существу изложенных точек зрения, задают вопросы разных типов. Организатор должен стимулировать аудиторию к высказываниям - задавать острые, активизирующие вопросы, если спор начинает гаснуть. Он корректирует, направляет дискуссионный диалог на соответствие его цели, теме, подчеркивает то общее, что есть во фразах спорящих. В конце отмечается, достигнут ли результат, формируется вариант согласованной точки зрения или обозначаются выявленные противоположные позиции, их основная аргументация. То есть ведущий в заключительном слове характеризует состояние вопроса, а также отмечает наиболее конструктивные, убедительные выступления, тактичное поведение некоторых коммуникантов.

### **3. Правила ведения спора**

1. Начинаяте возражать только тогда, когда вы уверены, что мнение собеседника действительно противоречит вашему.

2. Вначале приводите только сильные доводы, а о слабых говорите после и как бы вскользь.

3. Опроверяйте фактами, показом того, что тезис противоположной стороны не вытекает из аргументов или что выдвинутый оппонентом тезис не доказан. Можно показать ложность высказанной мысли или аргументов, опираясь на то, что, следствия, вытекающие из них, противоречат действительности. Не упорствуйте в отрицании доводов оппонента, если они ясны и очевидны.

4. Следите за тем, чтобы в ваших рассуждениях не было логических ошибок.

5. В процессе спора старайтесь убедить, а не уязвить оппонента. Исследователь спора С. И. Поварнин замечал: «Уважение к чужим убеждениям не только признак уважения к чужой личности, но и признак широкого и развитого ума».

6. Умейте сохранить спокойствие и самообладание в споре, постарайтесь найти удачное сочетание понимающей и атакующей интонации.

### **4. Анализ дискуссии**

Последний, заключительный этап рассматриваемого речевого жанра предусматривает тщательное осмысление процесса общения. Для этого можно использовать такие вопросы:

1. Что обсуждалось и что должно было дать обсуждение?
2. Показана ли ведущим значимость проблемы?
3. Насколько просто, ясно и кратко формулируются тезис и антитезис?
4. Как удается добиться однозначного семантического понимания терминов, понятий?
5. Каковы организующие речевые действия ведущего в ведении дискуссионного диалога?
6. Как аргументируется тезис?
7. Как опровергается тезис оппонентов?
8. Вопросы каких типов прозвучали?
9. Что общего и различного, в итоге, выявлено в позициях сторон?
10. Соответствует ли сформулированная в начале дискуссии цель полученным результатам (полностью, частично, мало)?

## **5. Заключение**

Чтобы дискуссия была успешной, она должна подчиняться определенным правилам. В первую очередь они необходимы для предотвращения несчастий, из-за которых во всем мире дискуссии не могут быть плодотворными: бесконечные монологи, затягивание времени, уход от темы, монопольное право на истину.

Во-первых, дискуссия требует строгого распределения времени. Время - чрезвычайно большая ценность.

Но каждое выступление в дискуссии отводится не более 3 минут. По истечении этого времени выступающему дается шанс кратко завершить свою мысль и аргументы, после чего он лишается слова. Для изложения мнения эксперта или программного выступления отводится от 5 до 15 минут. Дискуссия должна дать возможность каждому участнику высказать свою точку зрения на обсуждаемый вопрос. От выступающих требуется аргументировано излагать и защищать свои суждения, при этом обсуждая не людей, а их позиции.

### **Темы докладов:**

1. Концептуальные основы формирования информационного общества в России.
2. Место России в международных рейтингах развития информационного общества.
3. Основные показатели развития информационного общества в РФ.
  4. Основные проблемы становления информационного общества в России.
  5. Тенденции развития информационного общества в регионах.

### ***Контрольная работа 1***

1. Согласно концепции Масуды, фундаментом информационного общества является:
  - а) компьютерная технология, главная задача которой – замещение или значительное усиление умственного труда человека;
  - б) информационно-коммуникационные технологии;
  - в) информационно-коммуникационная инфраструктура;
  - г) интегрированное пространство на базе компьютерных технологий

2. Определение понятия «информационализм» - ключевой термин информационного способа развития испано-американского социализма М.Кастельса?

а) усиление информационного потока;

б) развертывание сетей;

в) воздействие знания, которое считается основным источником производительности на общества;

г) уничтожение печатной культуры. 3.Идеологический водораздел между теоретиками информационного общества происходит между:

- а) сторонниками «рефлексивной модернизации» и теоретиками «публичной сферы»;
- б) адептами идеи возникновения новой общественно-экономической формации и сторонниками взгляда на информацию как на новую деятельность в рамках уже сформировавшихся и продолжающих развиваться общественных отношений;
- в) постиндустриалистами и сторонниками «гибкой специализации»
- г) постиндустриализмом и постмодернизмом.

4.Вбери́те правильное определение понятия «Информационное общество»:

- а) Общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний;
- б) общество, в котором любой индивид, группа лиц, предприятия или организация в любой точке страны и в любое время могут получить за соответствующую плату или бесплатно на основе автоматизированного доступа и систем связи и любую информацию и знания, необходимые для их жизнедеятельности и решения личных и социально-значимых задач;
- в) общество, характеризующееся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, нарастанием доли инфокоммуникаций, информационных продуктов и электронных услуг в ВВП, созданием глобальной информационной инфраструктуры, обеспечивающей эффективное информационное взаимодействие, доступ пользователей к мировому контенту и удовлетворению социальных и личностных потребностей людей в информационных продуктах и услугах.

5. Отметьте главный фактор экономики будущего, как его видит футуролог Э.Тоффлер:

- а) инновации
- б) информационные технологии;
- в) потребители;
- г) производители.

6.Отметьте, когда и где возникла идея развития информационного общества, которая была внесена в политическую повестку дня:

- а) в 1970-х годах во Франции;
- б) в начале 1950-х годов в СССР;
- в) в 1960-е годы в США;
- г) в конце 1960-х годов – в начале 1970 гг. в Японии.

7. Укажите имя изобретателя термина информационное общество:

- а) Колмогоров А.Н.;
- б) Хаяши Ю;
- в) Кастельс М.;
- г) Друкер П.

8. Назовите основные риски, связанные с информационным обществом:

- а) дегуманизация общества;
- б) кризис традиционной культуры;
- в) усиление потребительства;
- г) цифровое неравенство.

9. Какие из технологических революций сделали возможным появление информационного общества:

- а) появление языка и членораздельной речи;
- б) появление письменности;
- в) изобретение книгопечатания;
- г) использование радио, кино и телевидения;
- д) применение электронной аппаратуры для распространения информации;
- е) все ответы верны.

10. Какие организации не входят в число разработчиков международных стандартов мониторинга развития информационного общества:

- а) ВТО;
- б) Международный союз электросвязи;
- в) ЮНЕСКО;
- г) ВОЗ;
- д) Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР);
- е) Партнерство по измерению ИКТ;
- ж) Евростат.

11. Отметьте факторы, определяющие развитие информационного общества:

- а) экономические;
- б) связанные с государственным регулированием;
- в) социально-демографические;
- г) культурно-психологические;
- д) все ответы верны.

12. Какие направления развития информационного общества не включены в Стратегию развития информационного общества:

- а) обеспечение обороноспособности страны, создание новых видов оружия на основе ИКТ;
- б) формирование современной ИКТ инфраструктуры;
- в) развитие экономики России на основе использования ИКТ;
- г) повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе использования ИКТ;
- д) развитие институтов гражданского общества на основе использования ИКТ.

13. Какую модель информационного общества выделили М.Кастельс и П.Химанен:

- а) британскую;
- в) шведскую;

- в) корейскую;
- г) сингапурскую;
- д) китайскую.

14. Российская особенность развития информационного общества:

- а) существенное информационное неравенство российских регионов;
- б) преобладание отечественных товаров на рынке ИКТ;
- в) хороший бизнес-климат;
- г) низкие темпы развития ИКТ-инфраструктуры.

15. Перевод слова «информация» с латинского языка:

- а) письмо;
- б) сообщение, разъяснение;
- в) известие;

16. Какова основная роль российского государства в развитии информационного общества:

- а) органы государственной власти и местного самоуправления, предприятия и бизнесструктуры в рамках своей компетенции решают конкретные задачи в области информационного общества;
- б) государство провозгласило и реализует государственную политику в области информационного общества;
- в) государство финансирует соответствующие государственные программы;
- г) гражданское общество и граждане участвуют в развитии и функционировании информационного общества.

17. Не являются методами информационной войны ... подавление элементов инфраструктуры государственного управления

- а) террористические провокации;
- б) радиоэлектронная разведка;
- в) электронно-магнитное воздействие;
- г) деятельность хакеров.

18. Информационная война – это ...

- а) действия военных структур, направленные на достижение информационного превосходства при одновременном обеспечении собственной безопасности и защиты
- б) любые действия, направленные на поддержку национальной военной стратегии путем воздействия на информацию и информационные системы противника при одновременном обеспечении собственной безопасности и защиты;
- в) противоправные действия, направленные на достижение информационного превосходства путем активного воздействия на информацию и информационные системы противника с помощью недостоверной или неполной информации при одновременном обеспечении собственной безопасности и защиты

г) уничтожение или повреждение информационных систем противник;

д) любые действия, направленные на достижение информационного превосходства, на поддержку национальной военной стратегии путем активного воздействия на информацию и информационные системы противника для достижения поставленных целей при одновременном обеспечении собственной безопасности и защиты

19. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

а) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;

б) его знаниями основных понятий информатики;

в) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;

г) уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;

д) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

20. В основе азиатской модели также лежит:

а) идея сотрудничества государства и предпринимателей.

б) Государство участвует в принятии решений в области крупных вложений частного капитала;

в) государство играет активную роль в создании материальной и социальной инфраструктуры;

г) отрицании западных норм, утверждении собственных ценностных ориентаций и стремлении разработать новый подход к индустриализации и социальному развитию; д) регулирующая функция государства; е) приватизация и либерализация.

21. Основатель концепции постиндустриального общества:

а) Дэниел Белл;

б) З.Бжезинский;

в) Э.Тоффлер;

г) М. Кастельс

22. По мнению американского футуролога Э. Тоффлера, причиной процесса информатизации общества послужило:

а) естественная потребность человека в собственном развитии и совершенствовании;

б) реакция социального отторжения массовой стандартизации и унификации;

в) стремительное развитие средств информатизации и информационных технологий;

г) увеличение свободного времени.

23. К рискам, связанным с развитием информационных технологий относятся:

а) природные катастрофы;

- б) производственные катастрофы;
- в) транспортные катастрофы;
- г) информационные войны.

24. Японская версия информационного общества появилась в этом году:

- а) 1971;
- б) 1969;
- в) 1961.
- г) 1959.

25. К основным тенденциям в развитии информационных процессов в обществе относят:

- а) уменьшение влияния средств массовой информации;
- б) уменьшение информационного потенциала цивилизации;
- в) снижение остроты противоречия между ограниченными возможностями человека по восприятию и переработке информации и объемом информации в социуме;
- г) увеличение доли «интеллектуальных ресурсов» в объеме производимых материальных благ.

Задание. Нормативные документы российского информационного права.

Заполните таблицу, к которой были бы сведены воедино все основные Федеральные законы, входящие в систему российского информационного права.

№ пп	Наименование ФЗ	Год принятия	Какие правоотношения регулирует ФЗ

### *Контрольная работа 2*

1. Развитие информационного общества предполагает:

- а) управление социальными последствиями распространения ИКТ;
- б) преодоление цифрового неравенства в обществе;
- в) изучение пользователей ИКТ;
- г) все ответы верны.

2. Какие личностные факторы определяют развитие информационного общества:

- а) мотивация человека к использованию ИКТ;
- б) факторы, определяемые возрастом и типом населения;
- в) осведомленность о новых возможностях;
- г) осознание человеком новых возможностей;
- д) все ответы верны.

3. Какое понятие объединяет камень, папирус, бересту, книгу и дискету?

- а) природное происхождение;
- б) историческая ценность;
- в) хранение информации.

4. Первым средством передачи информации на большие расстояния служил(а):

- а) радиосвязь;
- б) электрический телеграф;
- в) телефон;
- г) почта.

5. Автоматическая обработка информации связана с изобретением:

- а) письменности;
- б) книгопечатания;
- в) телефона, телеграфа, радио, телевидения;
- г) компьютера.

6. Что из перечисленного не является характерными признаками информационного общества?

- а) смещение власти от капитала к знаниям;
- б) формирование единого информационного пространства;
- в) значительное возрастание роли науки и образования;
- г) концентрация производства;
- д) ведущая роль промышленности в экономике.

7. Какие два основных теоретико-методологических подхода к информатизации общества можно выделить?

- а) технократический
- б) гуманитарный
- в) философский
- г) политический

8. К проблемам становления глобального информационного общества относятся:

- а) цифровое неравенство стран и регионов
- б) проблема правового регулирования сети Интернет
- в) вопросы интеллектуальной собственности
- г) проблема обеспечения безопасности и конфиденциальности информации
- д) возможность психологического воздействия на индивидуальное и общественное сознание с целью навязывания своего видения характеристик противника
- е) удешевление пользования Интернетом.

9. Совокупность одного или нескольких компьютеров или процессов, программного обеспечения и периферийного оборудования, организованная для совместного выполнения информа-

ционно-вычислительных процессов называется ...

10. Целостный общемировой хозяйственный механизм, международное переплетение национальных экономик, соединенных мировой производственно-сбытовой сетью, международной финансовой системой, планетарной информационной сетью и т. п., называется ...

- а) глобальная экономика;
- б) сетевая экономика;
- в) виртуальная экономика.

11. Концепция устойчивого развития основана на:

- а) формировании экономики, основанной на знаниях;
- б) на расширяющемся потреблении природных ресурсов;
- в) сокращении отходов производства;
- г) решении экологических проблем;
- д) приобщении к благам техногенной цивилизации.

12. Кто разработал математические методы количественного определения информационных потоков в рамках процессов, связанных с передачей, приёмом, преобразованием и хранением информации?

- а) Шеннон К. ;
- б) Хаяши Ю.;
- в) Белл Д.;
- г) Бжезинский З.

13.. Ключевыми целями программы «Электронная Европа» (e-Europe) являются:

- а) обеспечить каждой школе, каждому предприятию, каждому гражданину выход в онлайн-среду;
- б) поддерживать распространение европейской культуры через создание «цифровой» литературы, финансирование и развитие новых идей;
- в) гарантировать социальную направленность информационному обществу, содействовать росту доверия граждан к государству и укреплению социального согласия ;
- г) развитие промышленности, совершенствование средств производства, усиление системы накопления и контроля капитала.

14. Информатизация общества — это:

- а) процесс повсеместного распространения вычислительной техники;
- б) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций на основе формирования и использования информационных ресурсов с помощью средств вычислительной техники;
- в) процесс внедрения новых информационных технологий.

15. Уровень информированности членов общества определяется:

- а) количеством телефонов и телевизоров, имеющихся у населения, количеством доступных телевизионных каналов;
- б) количеством подписных изданий, приходящихся на душу населения;
- в) количеством персональных компьютеров, развитостью региональных и национальных сетей ЭВМ.

16. Информационная культура общества предполагает:

- а) наличие знаний и умений в области информационных технологий, юридических и этических норм, касающихся данной сферы;
- б) владение иностранными языками, знакомство с зарубежной литературой;
- в) умение составлять качественную отчетность предприятия.

17. К информационным ресурсам общества относятся:

- а) документы, массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, фондах, банках и базах данных);
- б) первичные документы, имеющиеся на предприятии и предназначенные для осуществления его производственно-хозяйственной деятельности;
- в) отчетные документы, необходимые для анализа деятельности предприятия.

18. Цифровая экономика предполагает, что в структуре ВВП:

- а) сфера промышленности и услуг составляет более 60%;
- б) сфера сельского хозяйства составляет более 90% В. сфера промышленности занимает более 90%;
- г) сфера услуг занимает более 60%.

19. Выберите верные суждения о праве на достоверную информацию:

- а) делает Интернет более безопасным и комфортным, снижая вред, наносимый жертвам киберунижения;
- б) применяется только в отношении поисковых выдач в настоящих поисковиках;
- в) применяется в отношении недостоверной информации, неактуальных сведений и информации, распространяемой с нарушением закона;
- д) применимо только в отношении физического лица, прямо названного или изображенного в контенте;
- е) все ответы верны

20. Основные объекты информационной безопасности:

- а) компьютерные сети, базы данных;
- б) информационные системы, психологическое состояние пользователей;
- в) бизнес-ориентированные, коммерческие системы.

21. Основными рисками информационной безопасности являются:

- а) искажение, уменьшение объема, перекодировка информации;
- б) техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети;
- в) потеря, искажение, утечка информации.

22. Развитие информационного общества в Российской Федерации базируется на принципах:

- а) партнерства государства, бизнеса и гражданского общества;
- б) свободы и равенства доступа к информации и знаниям;
- в) поддержки отечественных производителей продукции и услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
- г) содействия развитию международного сотрудничества в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
- д) обеспечения национальной безопасности в информационной сфере;
- е) верно только а) б) г);
- ж) все ответы верны.

23. Англосаксонская модель построения информационного общества основывается на:

- а) полной либерализации рынка информационных технологий;
- б) роль государства сводится только к защите конкурентной среды.
- в) акцент на техническое обеспечение, на создание сетей, информационных супермагистралей;
- г) наличие гибкого законодательства, которое обеспечивает главенство личной инициативы;
- д) верно а) и б);
- е) верно только а) и г);
- ж) все ответы верны.

Задание. Охарактеризуйте информационные революции в следующей таблице.

Наименование информационной революции	Доминирующий материальный носитель информации	Вновь появившийся способ передачи информации	Задачи, решаемые информационной революцией	Социальные последствия информационных революция

### Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

1. Информация как определяющий фактор современного развития.
2. Информационная революция: сущность и анализ последствий.
3. Теория информационного общества: этапы становления.
4. Человеческий потенциал и инновационная экономика в информационном обществе.
5. Новые представления о качестве жизни в информационном обществе.
6. Наука, образование и культура в информационном обществе.
7. Структура занятости населения и новые профессии в информационном обществе.
8. Новый класс технократов и интеллектуалов. Понятия «когнитариат» и «меритократия».
9. Возникновение сети Интернет. Компоненты сети Интернет.
10. Сетевые сообщества социальных групп информационного общества.
11. Влияние информационных технологий на формирование информационной культуры молодежи.
12. Интернет – универсальное средство информации и коммуникации или социальное расслоение общества.
13. Информационная безопасность как глобальная проблема развития информационного общества.
14. Человек как фактор риска в информационном обществе.
15. Государственная политика РФ в сфере развития и использования ИКТ.
16. Государственная информационная политика: национально-страновые модели.
17. Информационная индустрия.
18. «Электронное правительство» и «электронная демократия»: зарубежный и российский опыт.
19. «Цифрового неравенства», его социальные последствия.
20. Окинавская Хартия глобального информационного общества: основные положения.
21. Международное сотрудничество в области ИКТ.

22. Информационные аспекты экономического развития современного общества.
23. Феномен «новой экономики» в информационном обществе.
24. Национальные модели развития информационного общества.
25. Состояние и пути формирования информационного общества в странах с различным доступом к ИКТ.
26. Информационные аспекты глобальных проблем современности.
27. Россия: уровень информационного развития. Общая характеристика. Информационная инфраструктура.
28. Концептуальные основы формирования информационного общества в России.
29. Стратегия государства по развитию информационного общества на современном этапе.
30. Инструменты и методы мониторинга развития информационного общества

### **Тест для проведения промежуточной аттестации**

#### **1. Информационное общество – это:**

- 1) общество, в котором господствует государственная информационная политика;
- 2) общество, в котором налажен информационный обмен;
- 3) общество с развитыми СМИ;
- 4) открытое общество, в котором в качестве базисной характеристики выступает доминирующая личностная собственность на знания и информацию, имеющая свойства товара

**2 Информационная среда - это среда, в которой создается, хранится, обрабатывается и распространяется ..... и осуществляются все формы информационного взаимодействия в обществе, обеспечивающие его существование и функционирование как единого социального организма.**

#### **3. Становление информационного общества осуществляется через**

... .

#### **4. В каком году была подписана Окинавская Хартия Глобального Информационного Общества:**

- 1) 1999 г.; 2) 2000 г. 3) 2003 г. 4) 2005 г.

#### **5. Отличительными чертами информационного общества являются:**

- 1) увеличение роли информации и знаний в жизни общества;
- 2) возрастание доли информационных коммуникаций, продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте;
- 3) наличие у большинства населения телевизионной техники; 4) использование большинством населения средств мобильной связи.

**6. Согласно социально-экономическому критерию, если в обществе более 50% населения занято в сфере информационно-интеллектуальных услуг, общество становится:**

- 1) Индустриальным;
- 2) Информационным;
- 3) Постмодернистским; 4) Потребительским.

#### **7. Важнейшим критерием построения информационного общества является:**

- 1) Появление компьютеров;
- 2) Доля информационных продуктов в ВВП;

- 3) Возрастание роли информации в обществе;
- 4) Становление общества «массового потребления».

**8. Для информационного общества, по мнению А. Тоффлера характерно:**

- 1) централизм и гигантизм;
- 2) единообразие в труде и в жизни;
- 3) монотонный труд и массовая культура;
- 4) индивидуализация и гуманизация труда.

**9. Автором концепции «лидерство в информационном обществе – лидерство в новом мировом порядке» является:**

- 1) А.Тоффлер;
- 2) Д. Белл; 3) М.Кастельс; 4) Д. Бжезинский.

**10. Понятие «информационное общество» было введено в 1969 г. в научный оборот:** 1) А.Тоффлером; 2) Д. Беллом; 3)

- Ю. Хаями;
- 4) Д. Бжезинским.

**11. В информационном обществе приоритет в системе образования отдается:**

- 1) технологиям постоянного дистанционного образования с привлечением компьютера;
- 2) использованию единообразной стандартизированной программы в образовании;
- 3) освоению техническо-информационных дисциплин и исключению гуманитарных аспектов образовательной деятельности;
- 4) стандартизации учебных дисциплин и гуманитаризации образования.

**12. Согласно социально-экономическому критерию США вступили в постиндустриальный период своего развития в:**

- 1) середина 1940-х – начало 1950-х гг.;
- 2) середина 1950-х – начало 1960-х гг.;
- 3) начало 1980-х – середина 1990-х гг.;
- 4) в начале XXI в.

**13. Согласно техническому критерию, ранняя фаза информатизации общества наступает при достижении удельной информационной вооруженностью, которая соответствует развертыванию в обществе:** 1) междугородних телефонных сетей;

- 2) международных авиаперелетов;
- 3) городского автобусного сообщения;
- 4) радиофикации.

**14. Общество считается информационным, если:**

- 1) любой индивид в любое время может получить на основе автоматизированного доступа любую информацию и знания;
- 2) в обществе производится и доступна элите общества современная информационная технология;
- 3) имеются развитые инфраструктуры, обеспечивающие создание национальных информационных ресурсов;
- 4) происходит процесс ускоренной автоматизации и роботизации всех сфер и отраслей производства и управления.

**15. Наиболее существенной угрозой переходного периода к информационному обществу является:**

- 1) разделение людей на имеющих информацию и не имеющих к ней доступа;

- 2) разделение людей на умеющих обращаться с информационными технологиями и не обладающими такими навыками;
- 3) высокая стоимость информационной техники;
- 4) применение в информационной технике сложных синтетических материалов.

**16. «Цифровой разрыв» - это:**

- 1) разрыв между теми, кто располагают регулярным и эффективным доступом к современным ИКТ и теми, кто подобным доступом не располагает;
- 2) новый критерий бедности, усиливший процесс социальной дифференциации, наряду с экономической, культурной, гендерной и др.
- 3) концепция информационного неравенства.

**17. Определите авторов следующих утверждений:**

- 1) голод нельзя утолить утверждением, что ты сыт; опасность, напротив, можно интерпретировать так, будто ее не существует;
- 2) в самом начале двадцатого века лишь трое из каждых десяти работников в США были заняты в сфере услуг, а остальные семеро – в производстве материальных благ. К 1940 г. Это соотношение фактически выровнялось;
- 3) но в действительности наша экономическая система, под какой бы формальной идеологической вывеской она ни скрывалась, в существенной своей части представляет собой плановую экономику;
- 4) демассификация цивилизации, отражением и усилением которой являются средства информации, влечет за собой огромный скачок объема информации, которой мы обмениваемся друг с другом. И этот рост объясняет, почему мы становимся «информационным обществом»;
- 5) смысл «индивидуализации» состоит в освобождении человека от предписанной, унаследованной и врожденной предопределенности его социальной роли, что составляет перемену, справедливо рассматриваемую как наиболее заметную и основополагающую черту эпохи модерна.

Варианты ответа: З.Бауман, У.Бек, Д.Белл, Дж.Гэлбрейт, Э.Тоффлер.

**18. Под информационной безопасностью понимается:**

- 1) состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее ее формирование и развитие в интересах граждан, организаций, государства;
- 2) система организационных и технических мер, направленных на противодействие нарушению государственных интересов;
- 3) состояние защищенности общества посредством внедрения информационных технологий в СМИ;
- 4) состояние защищенности общества посредством открытого представления информационных ресурсов.

**19. В списке отставания России в области информатизации не являются главными:**

- 1) недостаточно развитые социально-экономические условия;
- 2) технологическая отсталость страны;
- 3) недостатки в кадровой политике страны;
- 4) в обществе отсутствовала система психологической подготовки людей к осознанию необходимости информатизации;
- 5) климатические условия.

**20. В результате реализации основных направлений и мероприятий Государственной Программы РФ «Информационное общество (2011-2020 годы)» Россия в международном рейтинге по индексу развития ИТ должна войти в число:**

- 1) пяти ведущих стран мира;
- 2) десяти ведущих стран мира; 3) двадцати ведущих стран мира; 4) тридцати ведущих стран мира.

**21. В результате реализации основных направлений и мероприятий Государственной программы РФ «Информационное общество» к 2020 г. По степени дифференциации субъектов РФ по интегральным показателям информационного развития должна составлять не ниже:**

- 1) 3,6;
- 2) 2,9;
- 3) 1,8;
- 4) 1,9.

**22. В результате реализации основных направлений и мероприятий Государственной Программы РФ «Информационное общество (2011-2020 годы)», к 2020 в РФ доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме должна составлять:**

- 1) 11%; 2) 70%;
- 3) 100%;
- 4) 50%.

**23. В ре-**

**зультате реализации основных направлений и мероприятий Государственной Программы РФ «Информационное общество (2011-2020 годы)», к 2020 в РФ доля граждан, имеющих широкополосный доступ к информационно-коммуникационной сети Интернет, в общем числе домашних хозяйств, должна составлять:**

- 1) 75%;
- 2) 90%; 3) 34%;
- 4) 100 %.

**24. Интернет – это:**

- 1) компьютерная программа;
- 2) совокупность файлов HTML;
- 3) глобальная компьютерная сеть.

**25. В сети Интернет содержится:**

- 1) примерно 1 млн. Гб информации;
- 2) примерно 1 тыс. Гб информации;
- 3) никто точно не знает сколько информации, поскольку в Интернете нет никакого хранилища данных, которое можно измерить.

**26. Телекоммуникации – это:**

- 1) общение между людьми через телевизионные мосты;
- 2) общение между людьми через телефонную сеть;
- 3) обмен информации на расстоянии с помощью почтовой связи; 4) технические средства передачи информации.

**27. Глобальная компьютерная сеть – это:**

- 1) информационная система с гиперсвязи;
- 2) группа компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах здания;
- 3) система локальных сетей организации;
- 4) совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных в единую систему.

**28. Глобальные компьютерные сети дают возможность:**

1) организовать совместное использование ресурсов, а также общения множества пользователей, расположенных сравнительно недалеко друг от друга; 2) организовать обмен данными на больших расстояниях;

3) передать электроэнергию на очень большие расстояния.

### **29. Информационная культура общества предполагает: 1)**

наличие знаний и умений в области информационных технологий, юридических и этических норм, касающихся данной сферы;

2) владение иностранными языками и умение их применять; 3) умение работать с информацией при помощи технических средств; 3) умение запомнить большой объем информации.

### **30. Понятие «информационная культура» определяется как:**

1) совокупность способностей, знаний, умений и навыков, связанных с умением программировать на языках высокого уровня;

2) совокупность навыков использования прикладного программного обеспечения для решения информационных потребностей;

3) совокупность способностей, знаний, умений и навыков, связанных с пониманием закономерностей информационных процессов в природе, обществе и технике, современными информационными и коммуникационными технологиями, со способностью и умением использовать средства ИКТ при решении задач своей практической деятельности;

## **Критерии оценивания результатов обучения**

Освоение дисциплины предполагает две основные формы контроля – текущая и промежуточная аттестация. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы и предполагает овладение материалами лекций, литературы, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых работ, решение практических задач и иных заданий для самостоятельной работы студентов. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Он предназначен для оценки самостоятельной работы слушателей по решению задач, выполнению практических заданий, подведения итогов тестирования. Оценивается также активность и качество результатов практической работы на занятиях, участие в дискуссиях, обсуждениях и т.п. Индивидуальные и групповые самостоятельные, аудиторные, контрольные работы по всем темам дисциплины организованы единообразным образом. Для контроля освоения содержания дисциплины используются оценочные средства. Они направлены на определение степени сформированности компетенций. Промежуточная аттестация студентов осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить качество усвоения изученного материала, предполагает контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умения и навыков, определяемых по ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки в качестве результатов освоения учебной дисциплины.

### *Критерии оценивания по зачету:*

«Зачтено» – студент демонстрирует общие знания по теме семинара, твердо знает материал по теме, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. «Незачтено» – если студент не знает значительной части материала изучаемой темы, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями отвечает по заданному вопросу темы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1 Основная литература:**

1. Блюмин, А. М. Мировые информационные ресурсы : учебное пособие / А. М. Блюмин, Н. А. Феоктистов. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 384 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573336>

2. Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Городнова. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 243 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9437-7. <https://biblioonline.ru/book/CA2A2AC60C7D-4DE1-80B6-6F014E1C1C8D/razvitie-informacionnogo-obsches>

3. Цифровизация экономики: мир, Россия, регионы : монография / И.В. Митрофанова, И.А. Рябова, О.В. Фетисова и др. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570917>

\*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2. Периодические издания:**

1. Информационное общество. 2.
- Экономика и общество. 3.
- Вопросы философии.
4. Российский экономический журнал.
5. Инновации.
6. Креативная экономика.
7. Информационные технологии.

### 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com> **Профессиональные базы данных:**
  1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
  2. Scopus <http://www.scopus.com/>
  3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
  4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
  5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
  6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
  7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
  8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
  9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
  10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
  11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
  12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
  13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
  14. zbMath <https://zbmath.org/>
  15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
  16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
  17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
  18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru> **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;

11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)
15. Сайт научно-аналитического журнала «Информационное общество» <http://www.infosoc.iis.ru>
16. Энциклопедия информационного общества <http://wiki.iis.ru>
17. Сайт Глобального партнерства во имя знания: <http://www.globalknowledge.org>.
18. Сайт Целевой группы ООН по информационно-коммуникационным технологиям: <http://www.unicttaskforce.org>.
19. Международный экспертный совет по ИКТ G8 (The Digital Opportunity Task Force, DOT Force): <http://www.dotforce.org>
20. Институт развития информационного общества <http://www.iis.ru/index.html>.
21. Научно-аналитический журнал «Информационное общество». <http://www.infosoc.is.ru>.
22. Фонд развития информационного общества. <http://frio.russia.geteway.ru>.
23. Российская сеть информационного общества <http://www.infosoc.is.ru>.
24. Проект «История интернета в России» <http://www.nethistory.ru>
25. Центр статистики и мониторинга информационного общества: <http://www.hse.ru/infopage/divisions/isek.htm>
26. <http://www.worldbank.org/ic4d> – участие Всемирного банка в построении информационного общества
27. Сайт Партнерства для развития информационного общества в России: <http://russia-gateway.ru>.

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>
6. **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) дисциплине**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Дисциплину рекомендуется изучать путем систематической проработки лекционного материала, самостоятельной проработки рекомендуемой литературы, руководств и методических указаний к выполнению практических занятий. Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области финансового инструментария.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, контрольная работа.

В часы, отведенные для самостоятельной работы, студенты под руководством преподавателя обязаны выполнять индивидуальные практические задания, полученные на практических занятиях. При выполнении этих заданий необходимо использовать теоретический

материал, делать ссылки на соответствующие формулы, проверять выполнимость предпосылок, необходимых для применения того или иного метода.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, вебкамеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
	информационно-образовательную среду образовательной организации, вебкамеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	