

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
Т.А. Жагуров  
подпись  
« 28 \_\_\_\_\_ 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.08 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА

Направление подготовки/специальность 37.03.01 Психология  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль  
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.08 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ И ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 37.03.01 Психология  
код и наименование направления подготовки

Программу составил:

Е.В. Улько, доцент, канд. психол.н., доцент  
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Основы конфликтологии и психологии конфликта утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления  
протокол № 11 «26» апреля 2021 г.

И.о. зав. кафедрой социальной психологии  
и социологии управления

Педанова Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
протокол № 4 «26» апреля 2021 г.  
Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Верстова М.В., канд. психол.н., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ

Кох М.Н.,к. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии КубГАУ.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1. Формирование у студентов знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, его основных характеристик и функций; знание видов конфликтов, основных причин возникновения; структуры и динамики конфликта; закономерностей поведения и психологических особенностях реагирования человека в конфликте; основных способах урегулирования конфликта, работы психолога с конфликтами.
2. Формирование способности к проведению анализа конфликта (конфликтной ситуации) и психологических проблем личности в аспекте конфликтного взаимодействия.
3. Формирование способности формулировать задачу, подбирать методы и разрабатывать психологические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта и оптимизацию отношений, развитие навыков эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации клиентов (личности/группы).

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на входных знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.12 Социальная психология, Б1.В. 10 Психология семьи, Б1. В.06 Психология управления человеческими ресурсами, Б1.В.ДВ.02.01 Личность в кризисе, Б1. В. 01 Коммуникативная компетентность.

Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции необходимы для прохождения Б2.В.02.01 и Б2.В.02.02 Производственная практика в профильных организациях.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора*  | Результаты обучения по дисциплине<br>( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )   |
|---|--|
| <b>ПК-2 Способен организовать и принять участие в развивающем, обучающем (тренинговом, коррекционно-развивающем) процессе, направленном на решение типовых проблем (развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений, социализации и адаптации)</b> |  |
| ИПК-2.1 Может организовывать типовой развивающий, коррекционно-развивающий, обучающий процесс по проблемам социализации и адаптации   | Знает:<br>- общие закономерности управления, урегулирования, разрешения конфликтов и оптимизации конфликтного взаимодействия.<br>- основные принципы оптимального поведения личности в конфликтном взаимодействии;<br>- общие положения метода принципиального ведения переговоров;<br>- основные способы и техники организации эффективной коммуникации в ходе конфликтного взаимодействия. |

|  |  |
|--|--|
| Код и наименование индикатора*   | Результаты обучения по дисциплине<br>( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )   |
|  | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать основные задачи для урегулирования конкретной конфликтной ситуации;</li> <li>- формулировать задачи для проведения психологических мероприятий по повышению эффективности взаимодействия в конфликте для целевой группы;</li> <li>- формулировать задачи для психологической работы для решения проблем клиента в области конфликтного взаимодействия</li> </ul> <p>Владеет опытом формирования коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы</p>   |
| <b>ПК-5 способен к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности</b> |  |
| ИПК-5.1. Подбирает, соответствующие задачам профессиональной деятельности, процедуры анализа проблем человека  | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и категориальный аппарат из области конфликтологии и психологии конфликта;</li> <li>- виды и основные причины возникновения конфликтов;</li> <li>- виды анализа конфликта (структурный и динамики);</li> <li>- психологические проявления личности в конфликте (способы и стили поведения в конфликте, типы конфликтных личности, эмоциональное реагирование в конфликте)</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применить процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта)</li> <li>- применить процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия (применить и интерпретировать результаты методики К. Томаса «Стили поведения в конфликте»; провести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в конфликте</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опытом проведения базовых процедур анализа реальных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта;</li> <li>- опытом проведения диагностики и анализа психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.</li> </ul> |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ | Всего часов | Форма обучения |              |         |
|------------|-------------|----------------|--------------|---------|
|            |             | очная          | очно-заочная | заочная |
|            |             |                |              |         |

|  |                                      | 7<br>семестр<br>(часы) | X<br>семестр<br>(часы) | X<br>семестр<br>(часы) | X<br>курс<br>(часы) |
|--|--------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>   | <b>72,2</b>                          | <b>72,2</b>            |                        |                        |                     |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>   | <b>68</b>                            | <b>68</b>              |                        |                        |                     |
| занятия лекционного типа   | 34                                   | 34                     |                        |                        |                     |
| лабораторные занятия   | -                                    | -                      |                        |                        |                     |
| практические занятия   | 34                                   | 34                     |                        |                        |                     |
| семинарские занятия  |                                      |                        |                        |                        |                     |
| <b>Иная контактная работа:</b>   |                                      |                        |                        |                        |                     |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)  | 4                                    | 4                      |                        |                        |                     |
| Промежуточная аттестация (ИКР)   | 0,2                                  | 0,2                    |                        |                        |                     |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>  | <b>35,8</b>                          | <b>35,8</b>            |                        |                        |                     |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий) | 5                                    | 5                      |                        |                        |                     |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)              | 12                                   | 12                     |                        |                        |                     |
| Подготовка к текущему контролю (выполнение творческих письменных заданий)                              | 15                                   | 15                     |                        |                        |                     |
| Подготовка к текущему контролю (тесты 1 и 2)   | 3,8                                  | 3,8                    |                        |                        |                     |
| <b>Контроль:</b>   |                                      |                        |                        |                        |                     |
| Подготовка к экзамену  |                                      |                        |                        |                        |                     |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>час.</b>                          | <b>108</b>             | <b>108</b>             |                        |                     |
|  | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>72,2</b>            | <b>72,2</b>            |                        |                     |
|  | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>               | <b>3</b>               |                        |                     |

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины (очная форма обучения)

| №  | Наименование разделов (тем)  | Количество часов |                   |           |          |                      |
|----|--|------------------|-------------------|-----------|----------|----------------------|
|    |  | Всего            | Аудиторная работа |           |          | Внеаудиторная работа |
|    |  |                  | Л                 | ПЗ        | ЛР       |                      |
| 1. | Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» | 10               | 4                 | 4         | -        | 2                    |
| 2. | Анализ конфликта   | 36               | 8                 | 14        | -        | 14                   |
| 3. | Психология конфликтного взаимодействия                               | 12               | 4                 | 4         | -        | 4                    |
| 4. | Личность как субъект конфликтного взаимодействия                     | 28               | 12                | 8         | -        | 8                    |
| 5. | Работа психолога с конфликтами                                       | 17,8             | 6                 | 4         | -        | 7,8                  |
|    | <b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>                                  | <b>103,8</b>     | <b>34</b>         | <b>34</b> | <b>-</b> | <b>35,8</b>          |
|    | Контроль самостоятельной работы (КСР)                                | 4                |                   |           |          |                      |
|    | Промежуточная аттестация (ИКР)                                       | 0,2              |                   |           |          |                      |
|    | Подготовка к текущему контролю                                       |                  |                   |           |          |                      |
|    | <b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>                              | <b>108</b>       |                   |           |          |                      |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела (темы)  | Содержание раздела (темы)  | Форма текущего контроля   |
|----|--|--|---|
| 1. | Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» | <p><b>Тема 1.</b> Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта»<br/>Общая характеристика разделов дисциплины.<br/>Общие характерные черты конфликта как социально-психологического феномена. Объективно-субъективная природа конфликта. Понятие конфликт в различных науках, специфика понимание конфликта в психологии.<br/><b>Тема 2.</b> Конфликтология как наука.<br/>Предмет конфликтологии, психологии конфликта. Основные вопросы конфликтологии. Методы исследования конфликтов. Связь конфликтологии с другими науками.<br/>Конфликтология как практика управления конфликтами.<br/>Задание для обсуждения (работа в микрогруппах):<br/>Предметное поле работы психолога по исследованию, анализу и урегулированию конфликтов.</p> | <p><i>Тест 1</i></p> <p><i>Обсуждение результатов работы в микрогруппах</i></p> |
| 2. | Анализ конфликта   | <p><b>Тема 3.</b> Анализ конфликта.<br/>Классификация конфликтов.<br/>Общая характеристика подходов к анализу конфликтов в психологии. Разнообразие конфликтов. Виды конфликтов по сфере проявления.<br/><b>Тема 4-5.</b> (4 ч.) Анализ структуры конфликта.<br/>Стороны конфликта. Предмет конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Представления о конфликтной ситуации. Условия протекания конфликта. Мотивы участников конфликта. Действия участников конфликта. Исходы конфликтных действий.<br/>Понятие конфликтной ситуации, инцидента.<br/><b>Тема 6.</b> Анализ динамики конфликта.<br/>Общая характеристика различных подходов к описанию динамика конфликта. Фазы конфликта, этапы конфликта. Понятия цена конфликта, цена выхода из конфликта.</p>     | <p><i>Тест 1</i></p>  |
| 3. | Психология конфликтного взаимодействия                               | <p><b>Тема 7.</b> Способы поведения человека в конфликте<br/>Общая характеристика поведенческих реакций в стрессовой ситуации и ситуации фрустрации. Способы реагирования в конфликте.<br/><b>Тема 8.</b> Стили конфликтного поведения личности.<br/>Индивидуальные особенности реагирования личности в конфликте. Понятие стили поведения личности в конфликте. Отличие стили и способа реагирования.</p>   | <p><i>Тест 2</i></p>  |
| 4. | Личность как субъект конфликтного взаимодействия                     | <p><b>Тема 9.</b> Личность как субъект конфликтного взаимодействия<br/>Общая характеристика психологического анализа личности в конфликте.<br/><b>Тема 10.</b> Специфика функционирования когнитивной сферы личности в конфликте.<br/>Общая характеристика функционирования познавательной сферы личности в конфликтной ситуации.<br/>Восприятие конфликтной ситуации.<br/>Проблема непонимания участников конфликтного взаимодействия.</p>  |   |

|    |                                |  |  |
|----|--------------------------------|--|--|
|    |                                | <p><b>Тема 11.</b> Эмоциональный аспект конфликтного взаимодействия.<br/>Положительные конструктивные и отрицательные деструктивные эмоциональные проявления в конфликтном взаимодействии. Характеристика видов эмоциональных проявлений в конфликте.</p> <p><b>Тема 12.</b> Управление эмоциональным состоянием участников конфликта<br/>Общая характеристика техник управления эмоциональными проявлениями в конфликтном взаимодействии. Проблемы регуляции и саморегуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.</p> <p><b>Тема 13.</b> Личность как источник конфликта.<br/>Общая характеристика личностных характеристик человека как источника конфликта. Понятия психологическая несовместимость, конфликтологическая компетентность.<br/><i>Дискуссия:</i> психологическая компетентность психолога (на основе самооценки психологической компетентности студентов).</p> <p><b>Тема 14.</b> Конфликтные личности</p>  | <p><i>Эссе</i></p> <p><i>Дискуссия</i></p> <p><i>Реферат</i></p> |
| 5. | Работа психолога с конфликтами | <p><b>Тема 15.</b> Общая характеристика направлений работы психолога с конфликтами.<br/>Работа психолога по урегулированию конфликта. Посредничество психолога в разрешении конфликтов, принципы психологического посредничества<br/>Работа психолога с проблемами личности/группы в области конфликтного взаимодействия. Психологическое консультирование. Формирование, обучение и развитие способов конструктивного взаимодействия в конфликте. Коррекционно-развивающие программы по оптимизации конфликтного взаимодействия.</p> <p><b>Тема 16.</b> Переговоры как способ конструктивного урегулирования конфликтов.<br/>Понятие переговоров, виды и функции переговоров. Становление переговорной практики. Психологический аспект ведения переговоров при конфликтном взаимодействии.</p> <p><b>Тема 17.</b> Структура переговорного процесса при урегулировании конфликтов<br/>Этапы переговоров: общая характеристика.<br/>Основные модели и способы ведения переговоров. Общая стратегия и модели переговоров. Метод принципиального ведения переговоров (Р. Фишер, У. Юри).</p> |  |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

| №  | Наименование раздела (темы)  | Тематика занятий/   | Форма текущего контроля   |
|----|--|---|---|
| 1. | Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» | Практическое занятие: Функции конфликта (практическое занятие в форме дискуссии по результатам работы в микрогруппах)<br>Семинар. Теоретические источники конфликтов (работа в микрогруппах, презентация итогов).   | <i>Творческое задание 1</i><br><i>Групповое обсуждение результатов выполнения практического задания</i> |
| 2. | Анализ конфликта   | Семинар. Классификация конфликтов. Основные причины конфликтов<br>Семинар Межличностные конфликты. Основные направления исследования в психологии<br>Доклад: Межгрупповые конфликты<br>Семинар. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.<br>Практическое занятие. Картография конфликта. | <i>Творческое задание 2</i><br><i>Групповое обсуждение</i>  |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  | Доклад «Картография как метод анализа конфликта», практическая работа .<br>Семинар. Динамика конфликта.<br>Практическое занятие (с элементами моделирование ситуаций). Конфликтогены как источник конфликтов.<br>Практическое занятие: Деловая игра (анализ конкретного случая) «Анализ конфликтной ситуации»   | <i>дение результатов выполнения практического задания</i>   |
| 3. | Психология конфликтного взаимодействия           | Практическое занятие. Диагностика способов поведения в конфликте (методика К. Томаса, Р. Килманна).<br>Семинар (с анализом результатов практического задания).<br>Виды и средства воздействия в ходе конфликтных переговоров.<br>Доклад: Способы психологического влияния и противостояния психологическому влиянию в конфликтном взаимодействии.   | <i>Групповое обсуждение результатов практического задания (диагностики)</i>   |
| 4. | Личность как субъект конфликтного взаимодействия | Практическая работа. Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте.<br>Практическая работа. Регуляция эмоциональных состояний в конфликте.<br>Практическая работа. Диагностика уровня напряженности и наличия внутриличностного конфликта<br>Семинар (с элементами работы в микрогруппах): Типы конфликтных личностей. Психологические особенности различных типов конфликтных личностей и способов конструктивного взаимодействия с ними. | <i>Реферат<br/>Творческое задание 3<br/>Эссе<br/>Групповое обсуждение результатов выполнения практического задания</i>                                |
| 5. | Работа психолога с конфликтами                   | Практическая работа. Аргументация в переговорном процессе.<br>Доклад: Аргументы в переговорах: типы и способы аргументации.<br>Дискуссия: Аргументы за и против эвтаназии.<br>Семинар. Презентация групповых проектов   | <i>Групповое обсуждение результатов выполнения практического задания<br/><br/>Подготовка и защита группового проекта : коррекционного мероприятия</i> |

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС  | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы  |
|---|--|--|
| 1 | Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий), подготовка к текущему контролю (тесту) | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г.<br>Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473112">https://urait.ru/bcode/473112</a><br>Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>/ М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452359">https://urait.ru/bcode/452359</a></p> <p>Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.</p>  |
| 2 | Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме) | <p>«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г.</p> <p>Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473112">https://urait.ru/bcode/473112</a></p> <p>Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452359">https://urait.ru/bcode/452359</a></p> <p>Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.</p> <p>Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474358">https://urait.ru/bcode/474358</a></p> <p>Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474356">https://urait.ru/bcode/474356</a></p>  |
| 3 | Творческие письменные задания, реферат, эссе   | <p>«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г.</p> <p>Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/452359">https://urait.ru/bcode/452359</a></p> <p>Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472350">https://urait.ru/bcode/472350</a></p> <p>Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474358">https://urait.ru/bcode/474358</a></p> <p>Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/474356">https://urait.ru/bcode/474356</a></p> <p>Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/453554">https://urait.ru/bcode/453554</a></p> <p>Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/45422">https://urait.ru/bcode/45422</a></p> |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных творческих работ, подготовка группового проекта, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, проведения анализа реальных конфликтных ситуаций, психодиагностическое исследование, работа в малых группах, моделирование ситуаций, разработка группового проекта) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы конфликтологии и психологии конфликта».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме теста, доклада-презентации по разработке проекта профилактического мероприятия, творческих письменных заданий, реферата, эссе и **промежуточной аттестации** в форме теста, контрольных вопросов к дисциплине.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4) | Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4) | Наименование оценочного средства                  |                                       |
|-------|---|---|---|---------------------------------------|
|       |   |   | Текущий контроль                                  | Промежуточная аттестация              |
| 1     | ИПК-2.1 Может организовывать типовой раз-               | Знает:<br>- общие закономерности              | <i>Опрос по темам:</i><br>Виды и средства воздей- | Вопрос к зачету<br>17, 20, 22-24, 26, |

|          |  |  |   |  |
|----------|--|--|---|--|
|          | <p>вивающий, коррекционно-развивающий, обучающий процесс по проблемам социализации и адаптации</p>                   | <p>управления, урегулирования, разрешения конфликтов и оптимизации конфликтного взаимодействия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы оптимального поведения личности в конфликтном взаимодействии;</li> <li>- общие положения метода принципиального ведения переговоров;</li> <li>- основные способы и техники организации эффективной коммуникации в ходе конфликтного взаимодействия.</li> </ul>                                | <p>ствия в ходе конфликтных переговоров.</p> <p>Методы регуляции эмоционального состояния участников конфликта</p> <p><i>Обсуждение докладов:</i><br/>Способы психологического влияния и противостояния психологическому влиянию в конфликтном взаимодействии.</p> <p>Аргументы в переговорах: типы и способы аргументации.</p>   | <p>27, 32</p> <p>Вопрос в итоговом тесте<br/>10</p>                                  |
|          |  | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать основные задачи для урегулирования конкретной конфликтной ситуации;</li> <li>- формулировать задачи для проведения психологических мероприятий по повышению эффективности взаимодействия в конфликте для целевой группы;</li> <li>- формулировать задачи для психологической работы для решения проблем клиента в области конфликтного взаимодействия</li> </ul>                        | <p><i>Творческое задание 2</i></p> <p><i>Групповое обсуждение результатов проведения практических занятий по темам:</i><br/>Регуляция эмоциональных состояний в конфликте.<br/>Аргументация в переговорном процессе.</p> <p><i>Подготовка группового проекта коррекционного мероприятия</i></p> <p><i>Реферат</i></p>   | <p>Вопрос к зачету<br/>25, 28, 29, 31</p> <p>Вопрос в итоговом тесте<br/>7,8</p>     |
|          |  | <p>Владеет опытом формирования коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы</p>   | <p><i>Презентация групповых проектов коррекционного мероприятия</i></p>   | <p>Вопрос к зачету<br/>22.23</p> <p>Вопрос в итоговом тесте</p>                      |
| <p>2</p> | <p>ИПК-5.1. Подбирает, соответствующие задачам профессиональной деятельности, процедуры анализа проблем человека</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и категориальный аппарат из области конфликтологии и психологии конфликта;</li> <li>- виды и основные причины возникновения конфликтов;</li> <li>- виды анализа конфликта (структурный и динамики);</li> <li>- психологические проявления личности в конфликте (способы и стили поведения в конфликте, типы конфликтных личности, эмоциональное реагирование в конфликте)</li> </ul> | <p><i>Опрос по темам:</i><br/>Функции конфликта<br/>Теоретические источники конфликтов<br/>Классификация конфликтов.<br/>Основные причины конфликтов<br/>Межличностные конфликты. Основные направления исследования в психологии<br/>Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.<br/>Динамика конфликта.</p> <p><i>Обсуждение доклада:</i><br/>Картография как метод анализа конфликта<br/>Тест 1</p> | <p>Вопрос к зачету<br/>1-8. 12.13, 18. 21</p> <p>Вопрос в итоговом тесте<br/>1-6</p> |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   |  | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применить процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта)</li> <li>- применить процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия (применить и интерпретировать результаты методики К. Томаса «Стили поведения в конфликте»; провести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в конфликте</li> </ul> | <p><i>Групповое обсуждение результатов выполнения практических заданий:</i></p> <p>Конфликтогены как источник конфликтов (с элементами моделирование ситуаций).</p> <p>Диагностика способов поведения в конфликте (методика К. Томаса, Р. Килмана).</p> <p>Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте.</p> <p>Диагностика уровня напряженности и наличия внутриличностного конфликта</p> <p>Типы конфликтных личностей.</p> <p><i>Эссе</i></p> | <p>Вопрос к зачету 9-11, 14, 16</p> <p>Вопрос в итогом тесте 7-9</p> |
| 2 |  | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опытом проведения базовых процедур анализа реальных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта;</li> <li>- опытом проведения диагностики и анализа психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.</li> </ul>   | <p><i>Выполнение практических заданий:</i></p> <p>Анализ конфликта методом картографии.</p> <p>Деловая игра (анализ конкретного случая) «Анализ конфликтной ситуации»</p> <p><i>Творческое задание 2</i></p> <p><i>Творческое задание 3</i></p>  | <p>Вопрос к зачету 15, 19</p>  |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

*Примерный перечень вопросов и заданий*

**Тест 1 (текущий)**

Пример вопросов текущего тестирования

1. Дайте определение понятия. Конфликт – это ...
2. Перечислите авторов, основоположников конфликтологических идей (не менее трех по каждому направлению):
  - а) представители философско-социологического направления
  - б) представители психологического подхода
3. Обозначьте функциональную направленность конфликта:
  - а) негативные функции

б)позитивные функции

4. Перечислите основные характеристики (признаки) конфликта как особого вида взаимодействия
5. Завершите определение понятия: предмет конфликта – это
6. Назовите ролевые позиции участников конфликта:
7. Завершите определение понятия: конфликтоген – это
8. Перечислите основные стадии развития конфликта
9. Назовите основные формы завершения конфликта
10. Сформулируйте основные достоинства и ограничения картографии как метода анализа конфликтного взаимодействия

*Критерии оценивания: Система оценивания результатов теста: 0 баллов – отсутствие либо неверно выполненное задание; 1 балл – частично верно выполненное задание; 2 балла – полный развернутый ответ. Для прохождения аттестации необходимо набрать не менее 11 баллов.*

### **Темы докладов**

1. Межгрупповые конфликты
2. Картография как метод анализа конфликта
3. Способы психологического влияния и противостояния психологическому влиянию в конфликтном взаимодействии.
4. Аргументы в переговорах: типы и способы аргументации.

### **Контрольные задания текущей аттестации для письменного выполнения**

#### **Эссе**

Тема: «Психологический портрет конфликтной личности».

Студенту необходимо подобрать и провести подробное описание конфликтной личности на примере конкретного героя (из художественных произведений, исторические личности, известные публичные личности и др.).

Работа оценивается зачтено/не зачтено.

Критерием успешного выполнения работы является:

- 1) верный подбор конкретного образа соответствующего определенному типу конфликтной личности;
- 2) развернутая аргументация выбора;
- 3) иллюстрация примерами психологических характеристик и поведенческих реакций личности, дающие основание выбора типа конфликтной личности.

#### **Реферат**

Тема: «Техники регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии»

Студенту необходимо ознакомиться и подобрать литературу по предложенной теме, выбрать и охарактеризуйте одну из техник регуляции эмоционального состояния, которую уместно применять относительно конфликтного взаимодействия, обязательно указав психологический механизм, лежащий в основе данной техники. Описать личный опыт применения данной техники. Сформулировать возможную проблему и направления психологической работы с ней.

Выполнение задания оценивается зачтено/не зачтено

Критерии оценивания работы:

1. Представлен список литературных источников по теме;
2. Развернуто охарактеризована соответствующая техника;
3. Указан психологический механизм рассматриваемой техники;

4. Проанализирован личный опыт использованной техники, отмечены достоинства и ограничения использование данной техники применительно к конфликтным ситуациям
5. Выделена проблема и психологические способы работы с ней.

### **Индивидуальные творческие письменные задания самостоятельной работы**

#### **Задание 1.**

Проанализируйте публикации в психологических периодических изданиях на выбор (Вопросы психологии, Психологический журнал, Мир психологии и др.) за период не менее пяти лет. Используйте интернет-ресурсы КубГУ, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Заполните таблицу 2:

| Автор, название статьи, источник | Основные виды конфликтов, противоречий, исследуемые в работе | Базовые психологические проблемы, выделяемые автором |
|----------------------------------|--|--|
|                                  |  |  |
|                                  |  |  |

*Критерий оценивания:*

Оценивание работы зачтено/не зачтено

Зачтено:

1. Заполнены все поля таблицы.
2. Верное библиографическое оформление ссылки на статью
3. Выделены и четко сформулированы основные идеи статьи

#### **Задание 2.**

##### **Структурно-динамический анализ реальной конфликтной ситуации**

**I.** Опишите событийно реальную конфликтную ситуацию (желательно из собственного опыта).

**II** Проведите анализ конфликта по предлагаемой схеме.

1. Анализ структуры конфликта:

- стороны конфликта и их значимые характеристики;
- предмет конфликта;
- условия протекания конфликта;
- субъективные представления сторон о конфликте, позиции сторон;
- мотивы, интересы и опасения сторон конфликта;
- характер действий конфликтантов.

2. Анализ динамики конфликта:

- предконфликтная ситуация;
- осознание конфликтной ситуации;
- переход к конфликтным действиям (эскалация конфликта);
- развитие открытого конфликта (кульминация конфликта);
- разрешение конфликта;
- послеконфликтная стадия.

**III** Обобщите результаты анализа конфликта. Сформулируйте и обоснуйте предложения по оптимальной стратегии завершения конфликта.

#### **Задание 3.**

Тема: Психологический анализ проблем личности в аспекте конфликтного взаимодействия.

1. Подобрать батарею методик (не менее трех) психологической диагностики характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия, обозначив конкретные цели их применения, ограничения использования.
2. Выбрать испытуемого для проведения психологической диагностики (не психолога), обозначить его данные.
3. Применить выбранные методики на испытуемом. Предоставить полученные результаты.
4. Проанализировать результаты по каждой методике.
5. Сформировать обобщенный психологический портрет испытуемого в аспекте проявления характеристик личности в конфликтном взаимодействии. Выделить возможные проблемы.
6. Предложить возможные коррекционно-развивающие мероприятия по повышению эффективности личности в конфликте.

Критерии оценивания:

Задание оценивается зачтено/не зачтено в зависимости от полноты и качества раскрытия всех пунктов.

### **Творческое задание для группового выполнения и презентации**

**Задание 5.** Доклад-презентация. Разработка и презентация группового проекта коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы

Задание выполняется группой до 5 человек, оформляется письменно. Группа презентует результаты на занятии. Выступление 5-7 минут.

В тексте и выступлении должно быть отражено:

1. Целевая группа, на которую ориентировано психологическое мероприятие.
2. Общая формулировка проблемы для данной целевой группы.
3. Какую конкретную цель и задачи решает мероприятие.
4. Какие психологические закономерности, теоретические модели из области психологии конфликта лежат в основе формирования содержания мероприятия.
5. Ожидаемые эффекты от мероприятия.
6. Содержание мероприятия (текст профилактической-просветительской беседы, коррекционно-развивающих занятий и пр.).

### **Зачетные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

Контрольные вопросы к дисциплине

1. Дайте представление о психологии конфликта как области психологии. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи психолога в области психологии конфликта.
2. Раскройте предмет, задачи и методы психологии конфликта.
3. Дайте определение понятия «конфликт» в психологии. Охарактеризуйте его основные черты.
4. Раскройте функции конфликта для личности и для группы. Ответ иллюстрируйте примерами.
5. Опишите историю возникновения и развития конфликтологического знания. Остановитесь подробнее на теориях: социал-дарвинизма; социологических теориях функциональной (равновесной) модели общества; «конфликтной» модели общества.
6. Раскройте теоретические психологические модели конфликта в различных психологических направлениях.
7. Опишите основные направления и базовые процедуры и методы диагностики и изучения конфликтов в психологии.
8. Охарактеризуйте проблему типологии конфликтов. Приведите классификации конфликтов сформированные на различных оснований.

9. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его структуры. Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ структуры конфликтной ситуации.
10. Охарактеризуйте картографию как процедуру и метод анализа конфликта. Иллюстрируйте ответ анализом реальной ситуации.
11. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его динамики (на основе примера конкретной ситуации). Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ динамики конфликта.
12. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов личности (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.).
13. Раскройте психологические аспекты специфики межличностных конфликтов, их основные причины и источники.
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования личности в конфликте. Охарактеризуйте основные способы конфликтного взаимодействия (модель Томаса-Килменна) с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях (на конкретных примерах).
15. Охарактеризуйте свои результаты диагностики способов конфликтного взаимодействия (Томаса-Килманна) и обозначьте направление развития.
16. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними. Иллюстрируйте примером из личного опыта общения с реальным человеком, обозначьте тип и аргументируйте.
17. Охарактеризуйте проблему психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Опишите виды психологического влияния и способы противостояния влиянию.
18. Охарактеризуйте психологическую проблему личности как источника конфликта. Обозначьте уровни (группы) психологических характеристик личности как источника конфликта.
19. Дайте определение понятия «конфликтологическая компетентность» личности, обозначьте составляющие конфликтологической компетентности. Охарактеризуйте уровни развития компонентов конфликтологической компетентности своей личности и обозначьте направления развития.
20. Охарактеризуйте понятие «несовместимость личности» в контексте конфликтного взаимодействия. Обозначьте уровни и виды несовместимости.
21. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные эмоциональные состояния личности в связи с конфликтным взаимодействием. Раскройте проблему деструктивного влияния эмоций на поведение человека в конфликте.
22. Охарактеризуйте основные направления регуляции эмоциональным состоянием личности в конфликтном взаимодействии. Приведите характеристику приемов снижения напряжения в конфликте. Опишите личный опыт применения приемов снижения напряжения.
23. Дайте общую характеристику переговорам как основному способу урегулирования конфликтов, обозначьте их виды и функции.
24. Обозначьте задачи психолога при посредничестве в разрешении конфликта, общие принципы психологического посредничества.
25. Охарактеризуйте метод принципиального ведения переговоров (Фишер, Юри) как способ конструктивного решения задач межличностного общения в конфликте. Приведите пример применения принципов для решения конкретной конфликтной ситуации.
26. Опишите стили ведения конфликтных переговоров. Раскройте основные техники реализации каждого стиля.



27. Дайте общую характеристику процедуре и этапам конфликтных переговоров. Обозначьте роль психолога в организации и проведении процедуры переговоров с целью урегулирования конфликтов.
28. Охарактеризуйте процесс подготовки к конфликтным переговорам. Обозначьте возможные задачи психолога при подготовке к проведению переговоров (на примере конкретного конфликта)
29. Охарактеризуйте основные задачи на стадии начала переговоров. Назовите и охарактеризуйте психологические способы (конкретные техники) налаживания контакта в начале конфликтных переговоров.
30. Охарактеризуйте способы и виды аргументации (ответ иллюстрируйте примерами из аргументации в ситуации конфликта). Опишите возможности и особенности использования аргументации в ходе конфликтного взаимодействия.
31. Охарактеризуйте функционирование познавательной сферы личности в ситуации конфликта. Проблема искажения информации в ходе конфликтных переговоров. Обозначьте основные направления и способы избежания искажения информации, приведите конкретные техники (техники активного слушания, вопросы).
32. Охарактеризуйте основные направления психологической работы с конфликтами.

### **Итоговый тест по дисциплине**

1. Дайте определение понятия конфликтная личность
2. Назовите типы конфликтных личностей
3. Назовите основные виды реагирования человека на конфликтную (стрессовую) ситуацию
4. Назовите основные виды стратегий реагирования личности в конфликте (модель-Томаса-Килманна)
5. В чем отличия стратегии и стиля поведения в конфликте
6. Обозначьте основные группы мотивов поведения личности в конфликте
7. В чем основные проблемы в проявлении когнитивного функционирования личности в ситуации конфликта. Как учитывать эти характеристики при подготовке коррекционно-развивающих мероприятий.
8. В чем основные проблемы личности в связи с эмоциональным реагированием в конфликте.
9. Перечислите основные методы диагностики психологических характеристик личности как субъекта конфликта
10. Назовите основные принципы методы принципиального ведения переговоров (Фишер, Юри).

Критерии оценивания: Система оценивания результатов теста: 0 баллов – отсутствие либо неверно выполненное задание; 1 балл – частично верно выполненное задание; 2 балла – полный развернутый ответ. Для прохождения аттестации необходимо набрать не менее 13 баллов.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Критерии оценивания по зачету:

**«Зачтено»:** студент знает и объясняет с допуском незначительных ошибок основные понятия в предметной области конфликтологии и психологии конфликта, знает основные виды и причины конфликтов, анализ структуры и динамики конфликта, основные способы поведения в конфликте и модели анализа конфликтного взаимодействия, проявления

проявления личности в конфликте, основные способы урегулирования и конструктивного поведения в конфликте. Умеет иллюстрировать теоретический материал примерами. Умеет провести анализ конфликтной ситуации, диагностику психологических характеристик личности и выделить психологические проблемы личности или группы. Студент умеет использовать теоретические знания для формирования коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы. Студент сдал все требуемые к зачету письменные задания текущего контроля и прошел итоговый тест.

**«Не зачтено»** теоретический материал не усвоен или усвоен крайне фрагментарно, затрудняется раскрыть основные понятия в предметной области конфликтологии и психологии конфликта, привести примеры. Не выполнил все требуемые к зачету письменные творческие задания, связанные с умением провести анализ конфликтной ситуации, диагностику психологических характеристик личности и выделить психологические проблемы личности или группы в области конфликтного взаимодействия. Студент не выполнил все требуемые к зачету письменные задания текущего контроля и не прошел итоговый тест.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

Основная:

Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473112>

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт»

Дополнительная:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472350>
3. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/45422>
4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>
5. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474356>
6. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453554>

## **5.2. Периодическая литература**

Издания по психологии из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>

1. Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/index.php/ru/>
2. Вопросы психологии.
3. Мир психологии.
4. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология.
5. Психология. Журнал Высшей школы экономики
6. Конфликтология

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

**Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

**Профессиональные базы данных:**

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

**Ресурсы свободного доступа:**

КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>)

## **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций  
<http://mschool.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По дисциплине «Основы конфликтологии и психологии конфликта» предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области конфликтологии, выделяется особо область психологии конфликта. Дисциплина организована в пять разделов. Первый раздел – «Введение». В данном разделе раскрывается предмет «Основ конфликтологии и психологии конфликта», обсуждается понимание конфликта в различных научных областях, в различных психологических направлениях психологии. Внимание уделено прикладным аспектам конфликтологии и психологии конфликта. Второй раздел – рассматривает анализ конфликта. структуры и динамики конфликта. ся личность как субъект социального познания. Студенты получают знания об основных видах и причинах конфликтов, подходов к анализу структуры и динамики конфликтных ситуаций. Третий раздел – формирует знания и способности студентов анализировать процесс конфликтного взаимодействия, способов и стратегий поведения в конфликте. Четвертый раздел – рассматривает психологические характеристики личности как субъекта конфликта, типы конфликтных личностей, специфику эмоционального реагирования человека в конфликте, особенности функционирования когнитивной сферы личности. Пятый раздел – ориентирован на получение студентами знаний в области работы психолога с конфликтами, проведение переговоров как конструктивного способа урегулирования конфликта, некоторые психологические способы эффективной коммуникации в конфликтном взаимодействии. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности, обсуждению на примерах поясняемого теоретического материала.

Семинарские занятия служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, докладов, выполнению практических заданий студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме, применять методы анализа конфликта и диагностики характеристик личности как субъекта конфликта, осваивать способы конструктивного поведения и урегулирования конфликтов. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа реальных конфликтов и конфликтных ситуаций.

Важнейшим этапом обучения является самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Основы конфликтологии и психологии конфликта». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях, в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное

значение в самостоятельной работе по «Основы конфликтологии и психологии конфликта» является выполнение студентом творческих письменных заданий, реферата, эссе. Особое место занимает группой проект по разработке коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей конфликтологии и реализации теоретических знаний в опыте прикладной работы психолога по работам конфликтологической социологии социального познания и способствовать формированию способности к проведению психологического исследования, и опираясь на его результаты формулировать задачи для прикладной работы психолога.

#### 6.1 Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям студенту следует ориентироваться на систему оценивания ответов (сообщений) на вопросы к семинарским занятиям

Ответы оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

«Отлично» - студент показывает глубокое и полное понимание категорий и концепций, необходимых для раскрытия вопроса (т.е. знание основного содержания учебной дисциплины), проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических вопросов из области конфликтологии и психологии конфликта; владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности психолога.

«Хорошо»- демонстрирует знание содержания вопроса, но допускает неточности в их объяснении; затрудняется иллюстрировать примерами; способен оценивать некоторые моменты применения знания по вопросу к будущей профессиональной деятельности психолога.

«Удовлетворительно» - демонстрирует отрывочные знания содержания вопроса, испытывает сложности при выборе методов объяснения их; может с трудом показать возможности использования содержания вопроса в будущей профессиональной деятельности психолога.

«Не удовлетворительно» - отсутствие ответа, ответ содержательно не соответствует поставленному вопросу.

Оценивание докладов

Доклады студентов оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в зависимости от степени логичности, глубины раскрытия темы и личного вклада в подготовку.

Критерии оценивания:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- полнота использованных источников;
- демонстрация понимания темы, умение критического анализа информации;
- демонстрация знание методов исследования и умение их применять;
- способности обобщения информации;
- способности формулировать аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации.

#### 6.2 Методические рекомендации к выполнению письменных контрольных заданий самостоятельной работы студентов

В течение семестра студент обязан выполнить и сдать на проверку преподавателю пять индивидуальных письменных заданий. Задания включают в себя следующие виды:

1. Творческие письменные практические задания (3 задания).
2. Реферат
3. Эссе

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Студенты сдают задания в письменном виде преподавателю на проверку. Оценкой выполнения заданий является зачет/незачет.

Общие критерии оценивания письменных заданий.

Для получения зачета за задание студент должен продемонстрировать:

- Высокий уровень самостоятельности выполнения заданий;
- Умение использовать теоретические знания, модели, понятия из области психологии конфликта при выполнении практических заданий;
- Обоснованно, четко и аргументировано формулировать интерпретацию результатов диагностического исследования;
- На основе результатов психологической диагностики и теоретического анализа выделять проблемы личности/целевой группы для прикладной деятельности психолога.

Не зачетные работы возвращаются студентам на доработку.

Данные виды заданий являются формами текущего контроля знаний и относятся к контролируемой самостоятельной работе студента. Их зачет является необходимым условием прохождения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы конфликтологии и психологии конфликта».

### 6.3 Методические рекомендации к выполнению групповой работы по разработке проекта профилактического мероприятия

Студент должен быть включен в группу и принять участие в разработке и презентации группового проекта коррекционно-развивающего мероприятия (отдельное выступление, занятие, тренинговые упражнения и пр.) по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы.

Задание выполняется группой до 5 человек, оформляется письменно. На занятии группа презентует результаты. Выступление группы 5-7 минут, вопросы и обсуждение 7-10 мин. Преподаватель имеет право задавать вопросы и уточнять роль каждого студента в подготовке презентации, оценивать вклад в общий итог. Если студент в ходе групповой презентации демонстрирует отсутствие ориентации в содержании работы, он выполняет аналогичный проект индивидуально.

Студенты не участвующие в групповой разработке выполняют задание индивидуально, в письменном виде и сдают преподавателю на проверку. Если студент участвовал в разработке, но не участвовал в презентации – он сдает работу с указанием (конкретизация) своего вклада в групповую работу.

### 6.4 Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, сформированность установленных профессиональных компетенций, развитие творческого мышления.

Форма проведения зачета: письменно. Зачет состоит из двух частей.

Первая часть – зачет по шести заданиям для самостоятельного выполнения в письменном виде (реферат, эссе, 3 индивидуальных творческих заданий, групповой проект коррекционно-развивающего мероприятия) из раздела текущей аттестации.

Вторая часть – итоговый тест из десяти вопросов, на базе контрольных вопросов к зачету. Оценивание ответов по тесту: 0 баллов - отсутствие ответа либо неверный ответ; 1 балл – не полный ответ; 2 балла - полный развернутый ответ. Для зачета следует набрать не менее 13 баллов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| Наименование специальных помещений  | Оснащенность специальных помещений  | Перечень лицензионного программного обеспечения   |
|---|---|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 416Н)   | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер | Microsoft Office 365 ProPlusforE-DU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)<br>Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук) |
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 416Н) | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер | Microsoft Office 365 ProPlusforE-DU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)<br>Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук) |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся                       | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся  | Перечень лицензионного программного обеспечения   |
|---|--|---|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель<br>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы<br>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | Microsoft Windows 8, 10<br>Microsoft Office Professional Plus,<br>Комплект антивирусного программного обеспечения |
| Помещение для самостоятельной   | Мебель: учебная мебель   | Microsoft Office 365 ProPlusforE-   |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| работы обучающихся (ауд. 415Н) | Технические средства обучения:<br>8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу) | DU AllNng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) |
|--------------------------------|---|--|