

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор факультета по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
\_\_\_\_\_ И.А. Чагуров  
« 28 \_\_\_\_\_ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.О.20 «Консультирование в социальной работе»**

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /  
специализация Общий профиль

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.20 «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и):

Е.В. Харитоновна, профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, д. психол.наук



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.20 «Консультирование в социальной работе» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования протокол № 15 «20» апреля 2021 г.  
Заведующий кафедрой

Чепелева Л.М.  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета/института Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд.психол.наук, доцент

Величко Л.М., канд. филологических наук, директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

формирование у студентов целостной картины и системного представления об особенностях консультирования в социальной работе.

### 1.2 Задачи дисциплины

1. Формирование научно-теоретических основ консультирования в социальной работе.
2. Формирование представлений студентов об основах социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности
3. Анализ комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Консультирование в социальной работе» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Данная дисциплина может считаться вспомогательной для дисциплин «Сопровождающая деятельность в социальной работе», «Технологии социальной работы» и др.

Дисциплина «Консультирование в социальной работе» является предшествующей для дисциплин «Психология кризисных состояний», «Сопровождающая деятельность в социальной работе» в соответствии с учебным планом.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК-1.1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>	
ПК-1.1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает способы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности Умеет осуществлять социальное сопровождение граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности. Владеет способами социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности
<b>ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>	
ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения. Умеет осуществлять оценку потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения. Владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		4 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>53,2</b>	<b>53,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>48</b>	<b>48</b>			
занятия лекционного типа	16	16			
лабораторные занятия	-	-			
практические занятия	32	32			
семинарские занятия	-	-			
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>54,8</b>	<b>54,8</b>			
Выполнение индивидуальных заданий (кроссворд, аналитическая справка, тезаурус и др.)	10	10			
Выполнение индивидуальных практических (расчетных) работ	20	20			
Эссе (подготовка)	10	10			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям и т.д.)	14,8	14,8			
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
час.	<b>108</b>	<b>108</b>			
в том числе контактная работа	<b>53,2</b>	<b>53,2</b>			
зач. ед	<b>3</b>	<b>3</b>			

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе	36	6	10	-	20

2.	Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности	38	6	12	-	20
3.	Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения.	28,8	4	10	-	14,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	102,8	16	32	-	54,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	5			-	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			-	
	Подготовка к текущему контролю				-	
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	16	32	-	54,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе. Техники и методы консультирования. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений. Групповые формы работы в консультировании	Т
2.	Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности	Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности	Т
3.	Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения.	Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	Т

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе. Техники и методы консультирования. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений. Групповые формы работы в консультировании	П, Д
2.	Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности	Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности	П, Э, Д
3.	Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения.	Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения.	Д П Э

Составление тезауруса (Т), написание эссе (Э), решение проблемных и конкретных ситуаций (П), деловая игра (Д)

При изучении дисциплины могут применяться: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе», утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Эссе	Методические указания по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
3	Кейс-задания	Методические указания по решению проблемных и конкретных ситуаций, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
4	Тезаурус	Методические указания по составлению тезауруса, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: мультимедийные лекции с элементами дискуссии, информационно-коммуникативные технологии, игровые технологии, проблемное обучение. практические занятия, подготовка письменных аналитических и индивидуальных практических (расчетных) работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (работа в малых группах/парах по анализу конкретных и проблемных ситуаций, участие в деловой игре, составление аналитической справки, составление и решение кроссвордов) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада или доклада-презентации по проблемным (конкретным) вопросам, подготовки аналитической справки, деловой игры, решение ситуационных задач, индивидуальных практических (расчетных) работ, составления кроссворда, написание эссе и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК-1.1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает способы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности Умеет осуществлять социальное сопровождение граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности. Владеет способами социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопросы на зачет 1-23
2	ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения. Умеет осуществлять оценку потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопрос на зачет 24

		сопровождения. Владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения		
--	--	--	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
**Примерный перечень вопросов и заданий**

*Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.*

**Тема 1. Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе.**

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персонотеза.
9. Алгоритм анализа проблем психического развития
10. Алгоритм оказания психологической помощи семье.

**Тема 2. Техники и методы консультирования.**

1. Техники первого этапа психологического консультирования
2. Техники второго этапа психологического консультирования.
3. Техники третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.

**Тема 3. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.**

1. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
2. Психодинамическое направление.
3. Примеры приемов воздействия на личность клиента в психодинамическом направлении.
4. Когнитивно-поведенческое направление.
5. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
6. Экзистенциально-гуманистическое направление.
7. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.

**Тема 4. Групповые формы работы в консультировании**

1. Групповое консультирование.
2. Рекомендации по формированию групп.

**Тема 5. Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности**



1. Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности

**Тема 6. Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения.**

1. Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения.

**Темы эссе**

1. *Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности*
2. *Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения*

**Деловая игра «1. Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности»**

Деловая игра направлена на практическое обучение основам социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности

**Деловая игра «Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения»**

Деловая игра направлена на практическое обучение комплексным подходам оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персонотеза.
9. Алгоритм анализа проблем психического развития
10. Алгоритм оказания психологической помощи семье.
11. Техники первого этапа психологического консультирования
12. Техники второго этапа психологического консультирования.
13. Техники третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
14. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
15. Психодинамическое направление.
16. Примеры приемов воздействия на личность клиента в психодинамическом направлении.
17. Когнитивно-поведенческое направление.
18. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
19. Экзистенциально-гуманистическое направление.
20. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
21. Групповое консультирование.
22. Рекомендации по формированию групп.

23. Основы социального сопровождения граждан в условиях ухудшения условий жизнедеятельности

24. Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социального сопровождения.

### Алгоритм подготовки кейса

I. План анализа проблемы:

- 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
- 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 3) описание проблемной ситуации;
- 4) формулирование проблемы;
- 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
- 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

III. Особенности консультирования клиента в условиях ухудшения условий жизнедеятельности

IV. Комплексные подходы оценки потребностей клиента в предоставлении социального сопровождения

### Критерии оценивания результатов обучения

Пороги оценок	Варианты параметров
не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 Всего: 15, из них: упр-15

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. <https://biblio-online.ru/viewer/9090A89C-7FC1-42D7-BA83-A50466EF9D46/psihologicheskoe-konsultirovanie#/>

3. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие 2-е изд., стер. Москва: Флинта, 2015. Объем: 115. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=461088](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461088)

4. Проективные методы диагностики [Текст] : психологическое консультирование детей и подростков : учебное пособие для студентов вузов / Е. Г. Суркова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 319 с. - Библиогр.: с. 313-316. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785756704785 30экз.

5. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 323 с. - <https://biblio-online.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3>.

6. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Профилактика страхов [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Бедрединова, А. И. Ташева. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 177 с. - <https://biblio-online.ru/book/05AA44DC-58E3-4592-BB30-F31BDB5A750A>.

7. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 2 : Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 507 с. - <https://biblio-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736>.

## 5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Научно-практический и учебно-методический журнал «Безопасность жизнедеятельности» <https://elibrary.ru/contents.asp?id=33658763>

## 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;

7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение *лекционных занятий*, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как самостоятельная работа, зачет.

*Практические занятия* (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям психодиагностики в трудных жизненных обстоятельствах. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать

определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитических справок, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа студентов по курсу «Консультирование в социальной работе» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание эссе по предложенной проблеме.
2. Решение тематических задач.
3. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой лекции, где должны быть представлены соответствующие работы.

*Составление тезауруса (гlossария)*. Составление тезауруса – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделить главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

*Деловая игра «Основы проведения оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан»*.

Предлагается сформировать пакет психодиагностических методик под конкретный кейс. Необходимо определить индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в заданной ситуации.

*Деловая игра* «Комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи»..

Предлагается под конкретный кейс провести подбор комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

*Эссе* предлагаются преподавателем в качестве письменного домашнего задания для демонстрации навыков успешного освоения какой-либо раздела (темы) дисциплины.. Цель эссе — показать определенный уровень освоения материала и умение применить теоретические знания к исследованию реальной ситуации. Объём не должен превышать двух-трёх страниц.

*Подготовка информационного сообщения.* Это вид самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

*Составление и решение ситуационных задач (кейсов).* Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целенаправленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично-поисковому методу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player») – Программы для демонстраций и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player») – Программы для демонстраций и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	1. Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice 2. Учебная аудитория для проведения практических занятий, оснащенная учебной мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением