

## **АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.21 Методика исследований и квалитология в социальной работе**

**Направление подготовки/специальность** 39.03.02 Социальная работа

**Объем трудоемкости:** 5 з.е.

**Цель дисциплины:** формирование у студентов способности проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в сфере социальной работы, а также формирование у студентов систематизированных знаний в области социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг, как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества любого вида человеческой деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- обеспечить освоение студентами методов научного исследования в сфере социальной работы;
- сформировать понимание студентами теоретических основ и проблематики современных социальных исследований, методов социального исследования;
- подготовить студентами к выполнению курсовой и дипломной работ, проведению научно-исследовательской практики;
- подготовить студентов к проведению прикладных исследований, в том числе с использованием опроса и мониторинга, к самостоятельному решению профессиональных задач исследовательского характера;
- освоение теоретических знаний о социальной квалиметрии, системном анализе качества социальных услуг, показатели качества; об алгоритме оценки качества социальных услуг (КСУ) и методах оценки уровня качества социальных услуг (КСУ);
- анализ экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания;
- оценка качества социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг;
- изучение специфики стандартов качества в социальной сфере;
- характеристика процесса и результатов стандартизации социальных услуг.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Методика исследований и квалитология в социальной работе» входит в обязательную часть Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана. Наименование обеспечивающих (предшествующих) дисциплин: «Философия», «Социальная философия», «Введение в профессию «Социальная работа».

Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин: «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках», «Инновационная деятельность в социальной сфере», «Проектирование в социальной работе», «Методика оценки эффективности социальной работы», курсовые работы и выпускная квалификационная работа.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>	
ИОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Умеет: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Владеет: навыками оценивания эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ИОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Умеет: применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Владеет: навыками контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
<b>ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</b>	
ИПК-4.1 Применяет методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев	Знает: методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев
	Умеет: применять методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев
	Владеет: навыками организации исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев
ИПК-4.2 Составляет аналитические отчеты по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных	Знает: методы оценивания качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных необходимо составлять
	Умеет: оценивать качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
	Владеет: навыками составления отчетов по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
ИПК-4.3 Использует организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества	Знает: организационно-управленческие методы, которые используются в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Умеет: использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества
	Владеет: навыками организационно-управленческой деятельности в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества
<b>ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы</b>	
ИПК-6.1 Организует и проводит прикладные исследования в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики	Знает: основные исследовательские методы и методы математической статистики
	Умеет: проводить прикладные исследования в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики
	Владеет: навыками организации прикладных исследований в области социальной работы с использованием основных исследовательских методов и методов математической статистики
ИПК-6.2 Использует информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных	Знает: информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных
	Умеет: использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных
	Владеет: навыками сбора и анализа необходимых данных
ИПК-6.3 Анализирует полученные данные и представляет результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы	Знает: основы анализа полученных данных в социальной работе
	Умеет: проводить анализ полученных данных и представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы
	Владеет: методом анализа полученных данных и навыками представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы, для повышения эффективности социальной работы

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 3 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в методологию научного исследования в социальной работе	20	4	4	-	12
2.	Методы исследований в социальной работе	24	6	6	-	12
3.	Разработка программы научного исследования в социальной работе	24,8	6	6	-	12,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	68,8	16	16	-	36,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3				

	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 4 семестре.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Маркетинг в социальной работе	12	2	6	-	4
2.	Базовые факторы. Внешняя среда. Анализ внешней среды. Сегментация внешней среды.	12	2	6	-	4
3.	Качество социальных услуг. Концепция улучшения качества. Типы улучшения качества. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.	14	4	6	-	4
4.	Качество как объект управления. Категории управления менеджмента. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления.	14	4	6	-	4
5.	Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).	18	4	8	-	6
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>70</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>22</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к экзамену	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Формы проведения аттестации по дисциплине:** зачет; экзамен.

Автор: к. социол. наук, доцент Гомцяи О.А.