

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
  
Т.А. Чагуров  
« 28 \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б.О.21 ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль  
*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения очно-заочная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б.О.21 Общая психология составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки / специальности 37.03.02 Конфликтология

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

П.М. Хозяинова, доцент, канд. психол. наук



Рабочая программа дисциплины Б.О.21 Общая психология утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 10 «23» апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Н.Н. Лупенко



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета Е.Ю. Шлюбуль



Рецензенты:

Журавлева Е. А., канд. психол наук, доцент, научный консультант АНОО ДПО УИЦ «Селена»

Чепелева Л.М., зав. каф. социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, канд. психол. наук, доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО целью дисциплины «Б1.О.21 Общая психология» является обретение студентами целостной картины представлений о психологии как науке, ее предмете, задачах, методах, основных категориях, понятиях и др., создание базы для обучения студентов управлению конфликтом с учетом полученных знаний и представлений о психологии человека и группы.

**1.2 Задачи дисциплины.** В соответствии с ФГОС ВО 3++ задачи дисциплины:

- формирование понимания природы психики и психических явлений;
- освоение знаний основных психологических понятий: психика, сознание, самосознание, личность, мотивы, поведение, деятельность, группа и др.;
- понимание естественно-научных основ психики;
- приобретение умений дифференцирования и анализа основных психических явлений;
- обретение научных представлений о психических явлениях (личность, внутриличностный и межличностный конфликт, нормы поведения, в группе, санкции, групповое давление и др.) и роли личности в формировании и решении конфликтных ситуаций;
- изучение широкого круга психологических и социально-психологических свойств человека, которые проявляются в конкретной деятельности и поведении, определяют особенности поведения в коллективе, способствуют или противодействуют возникновению конфликтов;
- повышение общей психологической культуры студента;
- умение анализировать свои действия и предвидеть их последствия, самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, самому находить оптимальные пути достижения цели, преодоления конфликтов и трудных жизненных ситуаций.

### 1.3 Место дисциплины в структуре ООП

«Б1.О.21 Общая психология» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)».

Дисциплина предназначена для студентов первого курса и предшествует изучению дисциплин «Теория конфликта», «Основы математической статистики», «Основы научно-исследовательской работы», «Методика психологического и конфликтологического просвещения» и др. Предшествующие дисциплины для изучения «Б1.О.21 Общая психология»: «История конфликтологии», «Психология личности», «Психология развития», «Психология групп» и др.

Завершается изучение учебной дисциплины «Б1.О.21 Общая психология» экзаменом в конце первого семестра первого курса.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	
ИОПК 1.1 Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира	<i>Знать:</i> основные понятия и категории психологии; основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; основные идеи и направления исследований современной психологии; – особенности мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, и проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов.

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	<p><i>Уметь:</i> грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе анализа социально значимых процессов и проблем, рассматриваемых в рамках психологии; использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении; использовать категориальный аппарат психологической науки с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;</p> <p><i>Владеть:</i> системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; знаниями об особенностях мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, их проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов; представлением о группах и особенностях межличностных отношений и конфликтных ситуации в них.</p>
<p>ИОПК 1.2 Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования</p>	<p><i>Знать:</i> основные положения и методы психологии необходимые для решения социальных и профессиональных задач; условия функционирования познавательной сферы и ее формирования и развития в условиях профессиональной и учебной деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i> проводить психодиагностику индивидуально-типологических особенностей и свойств личности ит.д.; – уметь учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе; уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного общения и предупреждения возникновения конфликтных ситуации в общении.</p> <p><i>Владеть:</i> основными положениями и методами психологии необходимыми для решения личностных, социальных и профессиональных задач; способностью к эффективной коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении; – методами выявления и осознания своих возможностей и ограничений, для прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.</p>
<p>ИОПК 1.3 Делает выводы по результатам исследования на основе оценки достоверности данных и оценивает обоснованность интерпретаций</p>	<p><i>Знать:</i> социально значимые процессы и проблемы психологии; иметь представление от трех сторонах общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной); особенности мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, их проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов.</p> <p><i>Уметь:</i> применять знания и методы психологии необходимые для решения профессиональных задач; – уметь использовать представления о мотивах, потребностях, ценностях и установках людей для предупреждения возникновения стрессовых и конфликтных ситуации в общении и деятельности.</p> <p><i>Владеть:</i> способностью анализировать личностно и социально значимые психологические явления, феномены, процессы и проблемы; навыками анализа своих свойств и индивидуально-типологических особенностей личности.</p>

## 2 Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Распределение общей трудоемкости по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		1	-	-	-	-
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		1	-	-	-	-
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	50	50	-	-	-	-
Занятия лекционного типа	16	16	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	43	34	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	54	54				
Курсовая работа	-	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	20	20	-	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20	20	-	-	-	-
Реферат	10	10	-	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	4	4	-	-	-	-
<b>Контроль:</b>	35,7	35,7				
Подготовка к экзамену	-	-	-	-	-	-
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	-	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>54,3</b>	<b>54,3</b>	-	-	-
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-	-	-

### 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкость по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе в 1 семестре:

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Предмет, методы и задачи психологии. Понятие о психике.	8	2	6		
2.	Понятие о сознании и бессознательном.	6	2	4		
3.	Человек как личность, индивид, индивидуальность.	6	2	4		
4.	Индивидуальные свойства личности	6	2	4		
5.	Познавательная сфера личности.	6	2	4		
6.	Эмоционально-волевая сфера личности.	6	2	4		
7.	Мотивы и потребности личности.	6	2	4		
8.	Внутриличностные и межличностные конфликты. Способы разрешения конфликтов.	6	2	4		
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	50	16	34		54

Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
Подготовка к текущему контролю	35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине	144				

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Предмет, методы и задачи психологии. Понятие о психике.	<p>Понятие предмета и объекта науки. Особенности психологии как науки. Предмет, цель, задачи и методы психологии.</p> <p>Значение психических явлений в жизни человека. Связь психологии с другими науками. Место психологии среди других наук. Характеристика основных отраслей психологии. Сравнение житейской и научной психологии. Основные категории психологии. Характеристика психических явлений. Основные психологические школы. Понятие «отражение» и «психика». Проблема возникновения психики. Гипотезы о природе психического отражения. Адаптивный характер психики (концепция А.Н. Северцева).</p> <p>Стадии психического отражения (концепция А.Н. Леонтьева, К.Э. Фабри). Мир психических явлений. Развитие психики человека в онтогенезе.</p>	Проверка конспектов (К)
2	Понятие о сознании и бессознательном.	<p>Сознание как высший уровень развития психики. Самосознание.</p> <p>Неосознаваемые психические явления.</p>	Проверка конспектов (К)

3	Человек как личность, индивид, индивидуальность.	Взаимосвязь биологического и социального в человеке. Соотнесение понятий индивид, личность, субъект деятельности. Индивидуальность и ее проявления. Компоненты индивидуальности.	Проверка конспектов (К)
4	Индивидуальные свойства личности	Учение о темпераменте. Психофизиологические основы темперамента. Свойства темперамента. Понятие о темпераменте как динамической характеристике индивидуальности личности. Психологическая характеристика типов темперамента. Соотношение темперамента и характера. Определение характера. Связь характера с потребностями личности. Типология характера, понятие об акцентуациях характера. Понятие о способностях. Задатки.	Проверка конспектов (К) Выборочный опрос (ВО) Написание эссе (Э) «Моя индивидуальность»
5	Познавательная сфера личности.	Характеристика познавательной сферы личности. Ощущения и восприятия – чувственная степень познания. Физиологическая основа ощущения и восприятия. Классификация ощущений. Сенсорная депривация. Процессы памяти. Социальный характер немических процессов. Классификация видов памяти. Условия эффективного запоминания. Понятие о мышлении. Развитие мышления и виды мышления. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Характеристика	Проверка конспектов (К)

		логических операций. Связь мышления и речи. Характеристика воображения. Внимание в структуре познавательных процессов. Общая характеристика внимания. Причины невнимательности	
6	Эмоционально-волевая сферальности.	Понятие об эмоциях и чувствах. Настроения, аффекты, стрессовые состояния как форма выражения эмоций. Виды чувств. Г. Селье о стрессе и дистрессе. Информационная теория эмоций. Понятие о негативных эмоциональных состояниях, эмоциональном выгорании и способах их профилактики. Способы регуляции своих эмоциональных состояний. Проблемы саморегуляции. Понятие о воле. Волевое действие. Волевые качества личности. Побудительная и тормозная функции воли. Слабоволие, абулия, апроксия. Воспитание и самовоспитание воли.	Проверка конспектов (К)
7	Мотивы и потребности личности.	Понятие о мотивах и потребностях. Классификация потребностей.	Проверка конспектов (К)

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля



1	Предмет, методы и задачи психологии. Понятие о психике.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология как наука, ее особенности.</li> <li>2. Сравнительный анализ житейской и научной психологии.</li> <li>3. Объект и предмет психологии.</li> <li>4. Методы психологии.</li> <li>5. Связь психологии с гуманитарными и естественно-научными дисциплинами.</li> <li>6. Отрасли психологии.</li> <li>7. Характеристика основных направлений в психологии.</li> <li>8. Психика как предмет изучения психологии.</li> </ol>	Выступление на семинаре с докладом, Выборочный опрос
2	Понятие о сознании и бессознательном	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сознание, предсознание и бессознательное: особенности взаимодействия.</li> <li>2. Понятия о сознании и бессознательном. Их проявления.</li> <li>3. Самосознание человека, его структура и свойства.</li> <li>4. Неосознаваемые психические явления. Сновидения, ошибки, опуски, оговорки и др.</li> <li>5. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практического задания</li> <li>6. «Самоотношение» и «Самооценка личности».</li> </ol>	Подготовка презентации. Обсуждение результатов индивидуальной диагностики. Выступление с докладом/сообщением (В)

3	Человек как личность, индивид, индивидуальность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальные характеристики человека.</li> <li>2. Интегрирующий характер личности.</li> <li>3. Развитие личности.</li> <li>4. Индивидуальность личности.</li> <li>5. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практического психодиагностического задания «Темперамент».</li> </ol>	Обсуждение результатов психодиагностического обследования
4	Индивидуальные свойства личности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие характера и его формирование.</li> <li>2. Классификация черт характера. Акцентуации характера.</li> <li>3. Понятие о темпераменте.</li> <li>4. Способности и условия их формирования.</li> <li>6. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практических психодиагностических заданий по темам: «Направленность личности» и «Характер».</li> </ol>	<p>Реферат (Р) Эссе (Э) Подготовка и демонстрация презентации (ПП)</p> <p>Обсуждение результатов психодиагностического обследования</p> <p>Выступление с</p>

5	Познавательная сфера личности.	<p>Сенсорный уровень познавательных процессов.</p> <p>2. Мышление как высший уровень познания.</p> <p>3. Характеристика процессов памяти.</p> <p>4. Способы развития памяти и запоминания информации.</p> <p>5. Роль воображения в познавательной деятельности.</p> <p>6. Внимание, способы развития внимания и наблюдательности.</p> <p>7. Проведение</p>	<p>Выступление с докладом (В)/</p> <p>Написание реферата (Р) по теме:</p> <p>«Развитие внимания, памяти, мышления и воображения».</p> <p>Обсуждение результатов</p>
---	--------------------------------	--	---

		психодиагностики и обсуждение результатов практического психодиагностических заданий по темам «Ощущения», «Память», «Мышление».	психодиагностическое обследование Выступление с докладом/сообщением (В) Реферат (Р)
6	Эмоционально-волевая сфера личности.	1. Виды и функции эмоций. 2. Влияние эмоциональных состояний на деятельность. 3. Понятие о воле и волевом усилии. 4. Волевые качества личности в регуляции эмоциональных состояний 5. Обсуждение результатов практического психодиагностического задания по темам: «Эмоциональное состояние тревожности», «Агрессивность, как эмоциональное состояние», «Воля».	Подготовка презентации (ПП) Обсуждение результатов психодиагностического обследования Выступление с докладом/сообщением (В) Эссе (Э)
7	Мотивы и потребности личности.	1. Понятие о мотивах и потребностях. 2. Виды мотивов. Понятие и способы мотивации. 3. Классификации потребностей.	Выступление с демонстрацией презентации (ПП) Конспектирование (К)

8	<p>Внутриличностные и межличностные конфликты. Способы разрешения конфликтов.</p>	<p>1. Понятие о конфликте в психологии.  2. Причины конфликтов (конфликтогены).  3. Стили поведения личности в конфликте.  5. Способы решения конфликтных ситуаций личностью.  6. Мотивы конфликтного поведения.  7. Причины агрессивного поведения людей.  Понятие о психологической защите личности.  8. Защита от манипулирования и психологического насилия.  9. Понятие о внутриличностном конфликте.  10. Виды внутриличностных конфликтов.  Пути разрешения внутриличностных конфликтов.</p>	<p>Выступление с докладом/сообщением (В)  Подготовка и защита презентации (ПП)  Эссе (Э)</p>
---	---	---	--

**1.1.1 Лабораторные занятия.** Не предусмотрены.

**1.1.2 Примерная тематика курсовых работ (проектов)** – не предусмотрена.

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка учебного (теоретического) материала	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утвержден на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления и 28.03.2017 протокол № 8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9). Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2017 г.
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3.	Реферат	
4.	Эссе	
5.	Подготовка к	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**2.5 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)**

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля

1	Индивидуальные свойства личности	Овладеть навыками применения основных психодиагностических методов; навыками анализа и интерпретации полученных результатов с применением всех приобретенных в ходе изучения дисциплины знания и понятий.	<p>Научиться грамотно использовать профессиональные психологические понятия</p> <p>Научиться владеть системой понятий, характеризующих психологические особенности личности и использовать их.</p> <p>Овладеть основными психодиагностическими методами, используемые в психологии;</p> <p>научиться определять свои индивидуально-типологические особенности и условия их функционирования и формирования в условиях профессиональной и учебной деятельности.</p> <p>Научиться проводить психодиагностику индивидуально-типологических особенностей и свойств личности и т.д.; применять знания и методы психологии необходимые для решения психодиагностических задач в различных областях профессиональной практики (профессиональном консультировании; управленческом консультировании; профориентации, профотборе);</p> <p>При анализе индивидуально-типологических особенностей научиться делать правильные выводы о влиянии особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат;</p> <p>формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний.</p>	2	Предоставление результатов индивидуальной психодиагностики (ПД)
2	Личность в конфликте.	Обретение научных представлений о психических	Использовать категориальный аппарат психологической науки с учетом предметного	2	Реферат Эссе

	<p>Прогнозирование и профилактика межличностных конфликтов. Способы разрешения конфликтов.</p>	<p>явлениях (личность, внутриличностный и межличностный конфликт, нормы поведения, в группе, санкции, групповое давление и др.) и роли личности в формировании и решении конфликтных ситуаций. Изучение широкого круга психологических и социально-психологических свойств человека, которые</p>	<p>поля конфликтологии. Знать свои индивидуально-типологические особенности, их проявление в поведении и общении. Знать особенности мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, их проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов. Учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат. Знать наиболее часто встречающиеся причины конфликтов, кроющиеся в особенностях личности. Уметь использовать представления о мотивах, потребностях, ценностях и установках людей для</p>	
--	--	--	---	--



		<p>проявляются в конкретной деятельности и поведении, определяют особенности поведения в коллективе, способствуют или противодействуют возникновению конфликтов;</p> <p>Сформировать умение анализировать свои действия и предвидеть их последствия, и адекватно оценивать свои возможности, самому находить оптимальные пути преодоления конфликтов.</p>	<p>предупреждения возникновения стрессовых и конфликтных ситуации в общении и деятельности. Уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного общения и предупреждения возникновения конфликтных ситуации в общении.</p> <p>Иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений и конфликтных ситуации в них.</p> <p>Знать основные психодиагностические методы исследования особенностей личности, группы и конфликтов, методы выявления и осознания своих возможностей и ограничений, для прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.</p> <p>Овладеть навыками анализа своих свойств и индивидуально-типологических особенностей личности и использовать данные знания для прогнозирования и предупреждения возникновения конфликтных ситуаций.</p>		
--	--	---	---	--	--

### 3. Образовательные технологии.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых разделов, которые носят теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование

умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают прикладные и аналитические задачи;
- выполнение психодиагностических процедур;
- семинары-дискуссии;

- индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся по индивидуальной договоренности со студентами, раз в неделю или раз в две недели, после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

### 3.1 Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	ПЗ	Работа в группе по защите презентаций по теме: «Предмет, методы и задачи психологии».	1
1	ПЗ	Работа в группе по защите презентаций по теме: «Возникновение и развитие психики».	1
1	ПЗ	Работа в группе по защите презентаций по темам: «Понятие о сознании и бессознательном»; «Внутриличностные конфликты».	1
1	ПЗ	Работа в группе группах по защите презентаций по темам: «Человек как личность, индивид, индивидуальность»; «Индивидуальные свойства личности».	1
1	ПЗ	Работа в группе по защите презентаций по темам: «Познавательная сферы личности»; «Эмоционально-волевая сферы личности».	1
1	ПЗ	Работа в группе по защите презентаций по темам: «Мотивы и потребности личности»; «Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности»; «Личность и общение. Виды общения»; «Психологические особенности группы. Виды групп»; «Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия»; «Психология малых групп: особенности взаимодействия малой группы».	1

1	ПЗ	Работа в группе по защите презентаций по темам: «Личность в конфликте»; «Прогнозирование и профилактика межличностных конфликтов»; «Способы разрешения конфликтов. Способы психологической защиты личности в ситуации конфликта».	2
Всего			8 часов

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью аттестационных работ.

Оценка академических достижений студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

В зависимости от раздела дисциплины, указаны следующие формы **текущего контроля**:

- Выборочный опрос по пройденной теме (ВО),
- Конспектирование (К),
- Подготовка презентации (ПП),
- Выступление с докладом/сообщением (В),
- Написание эссе (Э),
- Написание реферата (Р).
- Проведение индивидуальной психодиагностики (ПД).

Студенту, выполнившему все текущие работы в семестре, выставляется самоэкзамен. Оценка академических достижений студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

##### **4.1.1. Выборочный опрос**

Выборочный опрос студентов проводится с целью закрепления и повторения знаний по пройденным темам. Также он позволяет оценить качество самостоятельной подготовки студентов. Выборочный опрос проводится на занятиях, в начале занятия, в конце занятия и в ходе лекции с элементами дискуссии.

#### **Вопросы для устного опроса**

**Вопросы для устного опроса по разделу «Предмет, методы и задачи психологии».**

1. История возникновения психологии.
2. Круг психических явлений, изучаемых психологией.
3. Житейский и научный уровень представлений о психических явлениях.
4. Предмет психологии и основные психологические школы.
5. Методы психологии.
6. Место психологии в системе наук.
7. Прикладные возможности психологии в решении проблем человека.
8. Отрасли и школы психологии.

**Вопросы для устного опроса по разделам: «Понятие о психике, возникновение и развития психики»; «Понятие о сознании и бессознательном»; «Внутриличностные конфликты».**

1. Психика и организм. Психика как результат эволюции материи.
2. Психика и эволюция нервной системы. Раздражимость. Инстинктивные формы поведения. Индивидуально приобретенные формы поведения.
3. Мозг и психика.
4. Психика и среда.
5. Функции психики.
6. Сознание как высший уровень развития психики.
7. Понятие о сознании и бессознательном.
8. Примеры осознаваемых и бессознательных психических явлений.
9. Понятие о внутриличностном конфликте.
10. Биологические и социальные предпосылки возникновения сознания.
11. Основные признаки сознания.
12. Роль речи в функционировании сознания.
13. Самосознание и «Я-концепция».
14. Структура самосознания.
15. Самооценка, ее виды и механизмы формирования.
16. Уровень притязаний личности.
17. Сознание и бессознательное в психике человека.
18. Виды неосознаваемых психических явлений.

**Вопросы для устного опроса по разделу «Человек как личность индивид, индивидуальность».**

1. Индивидуальные характеристики человека.
2. Личность как социальное качество человека.
3. Индивид и личность.
4. Индивидуальные особенности человека.
5. Понятие об индивидуальности.
6. Индивидуальные особенности личности.
7. Соотношение биологического и социального в человеке.
8. Наследственность и воспитание в формировании личности.
9. Структура индивидуальности личности.
10. Человек как субъект деятельности.

**Вопросы для устного опроса по разделу «Индивидуальные свойства личности».**

1. Тип ВНД и тип темперамента.
2. Свойства темперамента.
3. Направленность как совокупность устойчивых мотивов.
4. Потребности и мотивы личности, их виды и иерархия.
5. Интересы человека, ценности, мировоззрение, убеждения, идеалы и установки личности как составляющие направленности.
6. Определение характера. Черты характера.
7. Типология характера, понятие об акцентуациях характера.
8. Формирования характера.
9. Понятие о темпераменте как динамической характеристике индивидуальности личности.
10. Понятие психологии способностей. Задатки. Виды и уровни способностей. Условия формирования способностей.
11. Специальные и уникальные способности.

**Вопросы для устного опроса по разделу «Познавательная сфера личности».**

1. Характеристика познавательной сферы личности.
2. Ощущения и восприятия – чувственная ступень познания.

3. Физиологическая основа ощущения и восприятия.
4. Классификация ощущений.
5. Сенсорная депривация.
6. Процессы памяти. Социальный характер мнемических процессов.
7. Классификация видов памяти.
8. Условия эффективного запоминания.
9. Понятие о мышлении. Развитие мышления и виды мышления.
10. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения.
11. Характеристика логических операций.
12. Связь мышления и речи.
13. Характеристика воображения.
14. Внимание в структуре познавательных процессов. Общая характеристика внимания. Причины невнимательности.

**Вопросы для устного опроса по разделу «Эмоционально-волевая сфера личности».**

1. Понятие об эмоциях и чувствах.
2. Настроения, аффекты, стрессовые состояния как форма выражения эмоций.
3. Виды чувств.
4. Г. Селье о стрессе и дистрессе.
5. Понятие об эмоциональном выгорании личности.
6. Способы регуляции эмоциональных состояний.
7. Побудительная и тормозная функции воли.
8. Волевое действие. Волевые качества личности. Слабоволие, абулия, апроксия.
9. Способы воспитания и самовоспитания воли.

**Вопросы для устного опроса по разделам «Мотивы и потребности личности», «Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности».**

1. Психологическая структура деятельности человека.
2. Мотив, цель, действия и операции.
3. Понятия мотив и потребность.
4. Виды потребностей человека.
5. Виды деятельности в жизни человека: игра, учение, труд.
6. Роль деятельности в формировании личности.
7. Понятие ведущей деятельности.
8. Структура действия и формирование навыков.

**Вопросы для устного опроса по разделам «Личность и общение. Виды общения» и «психологические особенности группы. Виды групп».**

1. Общение как вид деятельности. Общая характеристика общения.
2. Процессы общения: обмен информацией, взаимодействие, взаимопонимание. Средства общения.
3. Какие бывают виды общения.
4. Типы общностей и социально-психологические факторы их формирования.
5. Что такое социальные общности и социальные группы?
6. Общее понятие о группах и коллективах.
7. Виды групп и их классификация.
8. Психологическая характеристика малой группы.
9. Понятие о социальном статусе, лидерстве и стиле руководства.

**Вопросы для устного опроса по разделам: «Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия»; «Психология малых групп: особенности взаимодействия малой группы».**

1. Понятие о больших группах. Функции и психологические эффекты массовой коммуникации.
2. Стихийные процессы передачи информации.
3. Массовидные формы внеколлективного поведения.
4. Паника как социально-психологический феномен.
5. Механизмы формирования солидарности.
6. Понятие о трех сторонах межличностного общения (коммуникативной интерактивной и перцептивной).
7. Механизмы социальной перцепции.
8. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие) и способы их использования в процессе делового общения.
9. Влияние и взаимодействие в группе.
10. Особенности взаимодействия членов малой группы.
11. Групповые роли.
12. Групповые нормы.
13. Групповое давление.
14. Групповые санкции.
15. Групповая динамика.
16. Стили лидерства.
17. Конфликты в группе и способы их разрешения.
18. Проведение тренинговых упражнений, направленных на развитие коиммуникативных умений.

**Вопросы для устного опроса по разделам:** «Личность в конфликте»; «Прогнозирование и профилактика межличностных конфликтов»; «Способы разрешения конфликтов. Способы психологической защиты личности в ситуации конфликта».

1. Понятие конфликта и конфликтной ситуации.
2. Причины возникновения конфликтов и их профилактика.
3. Мотивы конфликтного поведения.
4. Причины агрессивного поведения людей.
5. Стил ь поведения в конфликте.
6. Варианты разрешения конфликтных ситуаций.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

*ОПК-4*

*Знать:* основные понятия и категории психологии; основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; основные идеи и направления исследований современной психологии; социально значимые процессы и проблемы психологии; основные положения и методы психологии необходимые для решения социальных, профессиональных задач; иметь представление о трех сторонах общения (коммуникативной интерактивной и перцептивной).

*Уметь:* грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе анализа социально значимых процессов и проблем рассматриваемых в рамках психологии; использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении; применять знания и методы психологии необходимые для решения профессиональных задач.

*Владеть:* способностью анализировать личностно и социально значимые психологические явления, феномены, процессы и проблемы; основными положениями и методами психологии необходимыми для решения личностных, социальных и профессиональных задач; системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; способностью к эффективной коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении.

*ПК-3*

*Знать:* основные понятия и категории психологии, использовать категориальный аппарат психологической науки с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; основные психологические типологии; свои индивидуально-типологические особенности, их проявление в поведении и общении; особенности мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, их проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов; условия функционирования познавательной сферы и ее

формирования и развития в условиях профессиональной и учебной деятельности; основы основные школы психологии и проблемы, которые они изучают; основы психологии общения.

*Уметь:* учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; причины конфликтов, кроющиеся в особенностях личности; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания; уметь использовать представления о мотивах, потребностях, ценностях и установках людей для предупреждения возникновения стрессовых и конфликтных ситуации в общении и деятельности; уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного общения и предупреждения возникновения конфликтных ситуации в общении.

*Владеть:* применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, владеть категориальным аппаратом психологии с учетом предметного поля конфликтологии, знать о психологических факторах обусловленности конфликта; иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений и конфликтных ситуации в них; знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности, группы и конфликтов.

*Критерии оценки ответов:*

«удовлетворительно» - ответ представляет собой изложение чужих мыслей без самостоятельной обработки информации;

«хорошо» - ответ представляет собой вывод построенный на основе самостоятельного анализа разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в ответе студента отражаются такие требования как актуальность содержания, глубина и полнота ответа, информационная насыщенность, новизна и оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность выводов, сделанных студентом при ответе на вопрос.

#### ***4.1.2. Подготовка сообщений, докладов и презентаций по учебной дисциплине***

Алгоритм работы:

1. Поиск литературы и анализ источников по данной проблеме.

2. Подготовка сообщения в письменном виде или презентации реферата в творческой (продуктивной) переработке, где главное внимание уделяется новизне содержания, анализу его социальной ценности с учетом уже имеющихся достижений в определенной области знаний.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

*ОПК-4*

*Знать:* основные понятия и категории психологии; основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; основные идеи и направления исследований современной психологии; социально значимые процессы и проблемы психологии; основные положения и методы психологии необходимые для решения социальных, профессиональных задач; иметь представление о трех сторонах общения (коммуникативной интерактивной и перцептивной).

*Уметь:* грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе анализа социально значимых процессов и проблем рассматриваемых в рамках психологии; использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении; применять знания и методы психологии необходимые для решения профессиональных задач.

*Владеть:* способностью анализировать личностно и социально значимые психологические явления, феномены, процессы и проблемы; основными положениями и методами психологии необходимыми для решения личностных, социальных и профессиональных задач; системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; способностью к эффективной коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении.

*ПК-3*

*Знать:* основные понятия и категории психологии, использовать категориальный аппарат психологической науки с учетом предметного поля конфликтологии,

многофакторной обусловленности конфликта и мира; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; основные психологические типологии; свои индивидуально-типологические особенности, их проявление в поведении и общении; особенности мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, их проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов; условия функционирования познавательной сферы и ее формирования и развития в условиях профессиональной и учебной деятельности; основы основные школы психологии и проблемы, которые они изучают; основы психологии общения.

*Уметь:* учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; причины конфликтов, кроющиеся в особенностях личности; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания; уметь использовать представления о мотивах, потребностях, ценностях и установках людей для предупреждения возникновения стрессовых и конфликтных ситуации в общении и деятельности; уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного общения и предупреждения возникновения конфликтных ситуации в общении.

*Владеть:* применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, владеть категориальным аппаратом психологии с учетом предметного поля конфликтологии, знать о психологических факторах обусловленности конфликта; иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений и конфликтных ситуации в них; знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности, группы и конфликтов.

*Критерии оценки сообщения, доклада, презентации:*

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

### ***4.1.3. Подготовка эссе и рефератов по учебной дисциплине***

В реферате должен быть титульный лист с указанием темы реферата, названия дисциплины, по которой подготовлен реферат, сведений о студенте и преподавателе, который должен реферат проверить. Если реферат состоит из нескольких разделов (не более 4), должен быть лист «Содержание».

Реферат, должен содержать элементы аналитического обзора, т.е. должны быть представлены разные точки зрения на проблему, позиции разных авторов, проведено их краткое сопоставление.

Рекомендуется использовать в первую очередь литературу из списка, рекомендованного преподавателем к данной дисциплине, и только как дополнение – другие источники. Список источников должен помимо учебников включать научные статьи, материалы из периодики. Предполагается самостоятельная проработка студентом статей и книг, а не пользование чужими готовыми рефератами, которые нередко содержат ошибки, устаревшую литературу и иные признаки низкого качества. Минимальное количество источников, подлежащих проработке, указывает преподаватель.

Должно быть видно, как в реферате использовались указанные источники. Для этого в тексте должны быть ссылки.



После текста работы помещают список использованных источников (библиографический список) по ГОСТ. Примеры есть на сайте КубГУ (Библиотека/Информация для читателей/ Методические рекомендации). Источники размещают в алфавитном порядке, сначала на русском языке, затем - на иностранных языках, и нумеруют. Номера источников рекомендуется использовать для внутритекстовых ссылок. Ссылки даются в виде номера (номеров) источников в квадратных скобках. Например, [8] или [10; 14; 16]. Номер страницы требуется только в тех случаях, когда вами используется прямое цитирование с кавычками или есть необходимость указать конкретное место в оригинальном тексте. Номер страницы ставится рядом с номером источника, например, [12, с. 45].

Такая форма ссылок более предпочтительна (экономна), чем другие разрешенные формы ссылок, такие, например, как подстрочные библиографические ссылки или затекстовые библиографические ссылки (по ГОСТ 7.05-2008). В данном случае как бы объединяются библиографический список и список затекстовых библиографических ссылок.

1. Описание интернет-источника (электронного ресурса) не должно состоять из одного только адреса, нужно сначала указать автора (если есть), название статьи, название сайта или электронного журнала, а после адреса – дату обращения (ГОСТ Р 7.0.5 «Библиографическая ссылка»). ПРИМЕР: Багадирова С.К. История психологии: учебно-методическое пособие / С.К. Багадирова, Леонтьева А.В. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 216 с. [Электронный ресурс]. – <http://biblioclub.ru/>. (дата обращения: 17.10.2014). Дата обращения [в формате число-месяц-год ] – дата, когда вы обращались к документу и он был доступен.

При использовании на компьютере метода «копировать – вставить», надо следить, чтобы из чужих текстов в ваш текст не попали неправильные ссылки или элементы форматирования. Пример: в списке литературы в реферате студент указал 7 источников, а в тексте встречается ссылка на источник [86].

Бывает, что студент указывает в списке литературы шесть-семь источников, но в реферате фактически использует только один-два источника. Такая недобросовестность обычно хорошо видна преподавателю, или обнаруживается при проверке текста программой «Антиплагиат». Но даже если в реферате действительно использовались все указанные студентом книги и статьи, это трудно оценить, если в тексте мало ссылок. В тексте должны встречаться ссылки на ВСЕ источники, указанные в списке литературы к реферату.

Текст должен быть тщательно отформатирован. Чаще всего используются следующие правила форматирования.

Текст работы следует печатать через 1,5 интервала, соблюдая следующие размеры полей: левое поле - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Цвет шрифта должен быть черным, размер шрифта 14-й или 12-й. Полужирный шрифт не применяется. Обязательны: абзацные отступы (сделанные из меню «формат/абзац», а не пробелами или клавишей «Tab»), выравнивание текста по краям, отсутствие лишних интервалов между абзацами. Правила оформления рисунков и таблиц есть в методических рекомендациях на любой кафедре.

Если реферат или эссе присылаются преподавателю для проверки в электронном варианте, то пересылаемый на проверку файл должен быть в формате Word 97-2003 с расширением .doc ( а не .docx). Это самый надежный формат для пересылки, когда у получателя может оказаться другая версия Windows или Office.

При отправке электронного письма полезно соблюдать следующие правила деловой переписки. Иначе есть вероятность, что ваше письмо не заметят среди других писем или отправят в корзину как спам.

1. В «теме» письма укажите вашу фамилию, курс, например, «Сидоров \_1курс\_бакалавр\_УП\_реферат».

2. Не рекомендуется отправлять «пустые» письма без текста, содержащие только одну строку «С уважением, Владимир Сидоров» и вложение (файл с рефератом). Лучше, когда письмо содержит краткий текст, который дает адресату ясные представления о том, по какому поводу написано письмо, что именно во вложении, и что вами ожидается от адресата.

### **Темы творческих заданий (эссе)**

1. Общие черты различных определений личности.
2. Деятельность как предельный объяснительный принцип и как предмет исследования.
3. Проблема определения личности в деятельностном подходе.
4. Мотивационная сфера личности в юности и зрелости.
5. Я-концепция: половая, гендерная и профессиональная идентичность.
6. Социальные представления личности.
7. Самосознание личности: становление и структура.
8. Параметры процесса самосознания: Я как активный деятель, единство Я, осознание себя как отличного от окружающего мира.
9. Самооценка, образ Я, самоуважение, самопринятие личности.
10. Направленность личности, ее содержание и влияние на поведение и деятельность.
11. Мотивация и мотивировка, их различия
12. Социальные представления. Социальное мышление.
13. Жизненный путь личности.
14. Понятие субъекта жизнедеятельности.
15. Психологическое пространство личности и личностная дистанция в общении.
16. Волевая регуляция личности.
17. Волевая регуляция личности. Нарушение волевого контроля.
18. Личностный контроль и социальная ответственность.
19. Психологические механизмы волевой регуляции.
20. Секреты успешного делового общения.

### **Темы рефератов**

1. Методы психологического исследования.
2. Основные принципы психологии, анализ их развития.
3. Системный подход в психологии.
4. Значение психофизиологии для психологической науки.
5. Роль теории рефлекса в развитии психологических концепций воспитания и обучения.
6. Связь языка и сознания человека.
7. Органическая основа индивидуальности - от Гиппократов к Г.Айзенку.
8. Теории периодизации развития психики.
9. Соотношение сознательного и бессознательного в человеке.
10. Творческая функция представления и воображения.
11. Условия развития творчества и индивидуальные особенности его проявления.
12. Теоретическое и практическое мышление в жизни людей.
13. Творческое мышление, его особенности и условия развития.
14. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
15. Стресс, его сущность и функции.
16. Профилактика негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.
17. Структура личности в теории З.Фрейда и ее влияние на современную психологию.
18. Индивидуальные качества и их роль в создании индивидуального стиля жизни.
19. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
20. Проблема самоактуализации личности в современной жизни.

21. Активность личности как основа ее самореализации.
22. Искусство общения.
23. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга.
24. Роль игры в развитии личности и общении человека.
25. Стилль семейного воспитания как фактор формирования личности.
26. Связь индивидуальных особенностей со стилем учебной и профессиональной деятельности.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

*ОПК-4*

*Знать:* основные понятия и категории психологии; основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; основные идеи и направления исследований современной психологии; социально значимые процессы и проблемы психологии; основные положения и методы психологии необходимые для решения социальных, профессиональных задач; иметь представление о трех сторонах общения (коммуникативной интерактивной и перцептивной).

*Уметь:* грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе анализа социально значимых процессов и проблем рассматриваемых в рамках психологии; использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении; применять знания и методы психологии необходимые для решения профессиональных задач.

*Владеть:* способностью анализировать личностно и социально значимые психологические явления, феномены, процессы и проблемы; основными положениями и методами психологии необходимыми для решения личностных, социальных и профессиональных задач; системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; способностью к эффективной коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении.

*ПК-3*

*Знать:* основные понятия и категории психологии, использовать категориальный аппарат психологической науки с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; основные психологические типологии; свои индивидуально-типологические особенности, их проявление в поведении и общении; особенности мотивов, потребностей, ценностей и установок личности, их проявление в поведении, общении и возникновении конфликтов; условия функционирования познавательной сферы и ее формирования и развития в условиях профессиональной и учебной деятельности; основы основные школы психологии и проблемы, которые они изучают; основы психологии общения.

*Уметь:* учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; причины конфликтов, кроющиеся в особенностях личности; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания; уметь использовать представления о мотивах, потребностях, ценностях и установках людей для предупреждения возникновения стрессовых и конфликтных ситуации в общении и деятельности; уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного общения и предупреждения возникновения конфликтных ситуации в общении.

*Владеть:* применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, владеть категориальным аппаратом психологии с учетом предметного поля конфликтологии, знать о психологических факторах обусловленности конфликта; иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений и конфликтных ситуации в них; знанием основных психодиагностических методов исследования

особенностей личности, группы и конфликтов.

Критерии оценки эссе/реферата:

«удовлетворительно» - эссе/реферат представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - эссе/реферат представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в эссе/реферате отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

#### **4.1.4 Проведение индивидуальной психодиагностики**

Студенту необходимо пройти серию процедур индивидуальной психодиагностики. Проведение психодиагностики с последующим обсуждением и анализом результатов проводится по темам: «Самооценка личности», «Темперамент», «Направленность личности», «Характер», «Ощущения», «Память», «Мышление», «Стиль поведения в конфликте», «Уровень конфликтности личности».

Студент должен пройти индивидуальную психодиагностику, самостоятельно обработать и описать результаты, провести анализ и интерпретацию данных, сформулировать выводы и возможные рекомендации.

Для успешного выполнения задания необходимо анализировать результаты с полученных в ходе освоения дисциплины психологических знаний и применением научной терминологии. Для интерпретации результатов необходимо использовать все теоретические подходы, изученные в курсе «Общая психология».

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

**ОПК-4**

*Знать:* основные понятия и категории психологии; основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; социально значимые процессы и проблемы психологии; основные положения и методы психологии необходимые для решения социальных, профессиональных задач.

*Уметь:* грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе анализа социально значимых процессов и проблем рассматриваемых в рамках психологии; проводить психодиагностику индивидуально-типологических особенностей и свойств личности и т.д.; применять знания и методы психологии необходимые для решения профессиональных задач.

*Владеть:* способностью анализировать личностно и социально значимые психологические явления, феномены, процессы и проблемы; основными положениями и методами психологии необходимыми для решения личностных, социальных и профессиональных задач; системой понятий, характеризующих психологические особенности личности.

**ПК-3**

*Знать:* основные понятия и категории психологии, использовать категориальный аппарат психологической науки; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; свои индивидуально-типологические особенности, их проявление в поведении и общении.

*Уметь:* учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; причины конфликтов, кроющиеся в особенностях личности; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

*Владеть:* знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности, группы и конфликтов; методами выявления и осознания своих возможностей и ограничений, для прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов; навыками анализа своих свойств и индивидуально-типологических особенностей личности.

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - слабо структурированное описание результатов психодиагностики работа; малое количество описанных особенностей личности; ограниченные выводы; отсутствие развернутой интерпретации;

«хорошо» - четкое изложение и описание результатов психодиагностики; полная и глубокая интерпретация выявленных индивидуальных особенностей; уместность описываемых психических проявлений и недостаточное количество теоретических оснований, используемых для интерпретации данных;

«отлично» - четкое изложение и описание результатов психодиагностики; полная и глубокая интерпретация изучаемых психических сфер; грамотное использование предложенных процедур; обобщение выводов с учетом большого количества теоретических оснований и использованием правильной психологической терминологии.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

##### ***Вопросы для подготовки к экзамену по курсу «Общая психология»***

1. Психология как наука.
2. Научная и житейская психология
3. Основные школы психологии.
4. Отрасли психологии.
5. Методы психологии.
6. Характеристика психических явлений.
7. Развитие психики и сознания.
8. Сознание и бессознательное.
9. Психологическая структура личности.
10. Понятие о внутриличностном конфликте.
11. Самосознание и «Я-образ».
12. Самооценка и уровень притязаний личности.
13. Соотношение понятий «индивид», «личность» и «индивидуальность».
14. Роль биологических и социальных факторов в формировании и развитии личности.
15. Характеристика направленности личности.
16. Понятие о темпераменте. Физиологическая основа темперамента (типы ВНД). Типы темперамента, свойства темперамента.
17. Понятие о характере. Формирование характера.
18. Черты характера. Акцентуации характера.
19. Способности: уровни и виды способностей. Условия развития способностей. Специальные и уникальные способности.
20. Понятия умения, навыка, привычки.
21. Ощущения, их классификация.
22. Восприятие. Свойства восприятия.
23. Память. Основные процессы и виды памяти.
24. Мышление. Виды и формы мышления.
25. Внимание. Виды и свойства внимания.

26. Воображение. Виды воображения.
27. Эмоции и чувства, регуляция эмоциональных состояний. Профилактика негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.
28. Понятие о воле.
29. Понятие о деятельности. Структура деятельности. Психологическая характеристика видов деятельности.
30. Понятие об общении. Виды и средства общения.
31. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и др.) и способы их использования в процессе делового общения.
32. Особенности общения в ситуации конфликта. Стиль поведения личности в конфликте.
33. Конфликты и их социально-психологическая природа. Конфликтогены.
34. Наиболее часто встречаемые причины конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов личностью.
35. Мотивация конфликтного и агрессивного поведения личности.
36. Психологическая защита личности в ситуации конфликта.
37. Понятие о группах. Характеристика и классификация групп.
38. Понятие о социальной роли и социальном статусе.
39. Влияние группы на личность. Групповые нормы, групповые санкции, давление группы.
40. Социально-психологическая характеристика больших групп. Общение и специфика его массовых форм. Функции и психологические эффекты массовой коммуникации.
41. Влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат.
42. Взаимопонимание и коммуникативные барьеры.

***Критерии оценки:***

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании вопросов, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по содержанию вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по содержанию вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3/obschaya-psihologiya>
2. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 726 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3049-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425187> (дата обращения: 19.05.2019).
3. Столяренко, Л. Д. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 355 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00094-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/413787> (дата обращения: 19.05.2019).

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 390 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08583-9. <https://biblio-online.ru/book/praktikum-po-psihologii-lichnosti-425783>
2. Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 262 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06161-1. <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-lichnosti-i-mezhlichnostnyh-otnosheniy-411234>
3. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под науч. ред. Д. А. Донцова, З. В. Луковцевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Серия : Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-07159-7. <https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-vvedenie-v-obschuyu-psihologiyu-422152>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.3. Периодические издания:**

Психологический журнал.

Вопросы психологии.  
Человек. Сообщество. Управление.  
Психологические исследования

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

Каждый студент имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины. Электронная информационно-образовательная среда обеспечена:

- доступом к рабочей программе дисциплины;
- к изданиям библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов.

Интернет-ресурсы:

1. <http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php> – электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) – электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE";
3. <http://chsu.kubsu.ru/> – научный журнал "Человек. Сообщество. Управление", выпускаемый факультетом управления и психологии КубГУ.
4. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных - <http://www.scopus.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY.RU - <http://www.elibrary.ru/>
6. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)
7. Psychology-online (<http://psychology-online.net/>)
8. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>)
9. Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>)
10. Психологический словарь (<http://psi.webzone.ru/index.htm>)

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические/семинарские занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их



выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий.

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами. Общение с преподавателем по электронной почте.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13.

### 8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
2. Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>
3. Scopus- мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>
4. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования <http://webofknowledge.com>
5. EBSCO - универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний: <http://search.epnet.com>

### 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, ул. Ставропольская 149; оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; стендами учебными-пособиями и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
2.	Практические (семинарские) занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, ул. Ставропольская 149; оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; стендами учебными-пособиями и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.