МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Этнокультурные различия в управлении персоналом

Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Развитие и оценка персонала
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.33 Этнокультурные различия в управлении персоналом составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Программу составил(и):

Ясько Бэла Аслановна, профессор,
д.психол.наук, профессор



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии
протокол № 08 «17» марта 2021 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)
Лузаков А.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 04 от 26 апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета
Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:
Горская Г.Б.- д-р психол.н., профессор кафедры психологии ФБОУ ВО «КГУФК»
Остроушко М.Г. - Руководитель отдела развития и обучения персонала ГБУЗ «ККБ № 2».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование знаний в области теоретических основ этнопсихологии и методов психологического изучения этнокультурных явлений и процессов, формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе управления персоналом.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у студентов профессиональной компетентности в понимании этнических особенностей взаимодействия работников организации, представляющих разные национальные культуры и традиции;
- освоение методов оценки этнических, конфессиональных и культурных различий;
- развитие способности и готовности оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива;
- формирование умений применять инструменты прикладной социологии, этнопсихологии в формировании и воспитании трудового коллектива;
- изучение этнической составляющей региона.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.33 Этнокультурные различия в управлении персоналом относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов: «Основы управления персоналом», «Основы управления персоналом организации», «Психология управления».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как, «Социальная психология», «Профориентация», «Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.	Понимает особенности межкультурного взаимодействия в этическом и философском контекстах
	Выделяет особенности межкультурного взаимодействия в этическом и философском контекстах
	Предлагает способы анализа особенностей межкультурного взаимодействия в этическом и философском контекстах
ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.	Определяет проблемы современности с позиции этики и философских знаний
	Учитывает проблемы современности с позиции этики и философских знаний
	Демонстрирует способы преодоления проблем современности с позиции этики и философских знаний
ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.	Понимает историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний
	Определяет историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний
	Систематизирует знания исторического наследия и социокультурных традиций на основе исторических знаний

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения			
			очная		очно-заочная	заочная
			3 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		**48**	**48**			
занятия лекционного типа		16	16			
лабораторные занятия		-	-			
практические занятия		-	-			
семинарские занятия		32	32			
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		**29**	**29**			
Реферат/эссе (подготовка)		10	10			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка		10	10			
Подготовка к тестированию		9	9			
Контроль:		**26,7**	**26,7**			
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	**час.**	**108**	**108**			
	в том числе контактная работа	**52,3**	**52,3**			
	зач. ед	**3**	**3**			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (2 курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Предмет, методы, проблемы современной этнопсихологии		4	8	-	7
2.	Этническая идентичность		4	8	-	7
3.	Межэтнические отношения.		4	8	-	7
4.	Этнопсихологическая характеристика народов России и Кубани		4	8	-	8
	ИТОГО по разделам дисциплины		16	32	-	29
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			-	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			-	
	Общая трудоемкость по дисциплине	108			-	

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Предмет, методы, проблемы современной этнопсихологии	Предмет, задачи, методы и проблемы дисциплины. Формы важнейших социально-этнических общностей. Понятие "культура" – как категория этнопсихологии. Социально-психологический детерминизм разнообразия культур. Этническая национальная психология как компонент общественного сознания. Теория "модальной личности". История этнопсихологии.	Коллоквиум «Социально-психологический детерминизм разнообразия культур».
2.	Этническая идентичность	Понятие "Этническая идентичность". Условия и механизмы двух измерений этнической идентичности (Берри). Отечественные и зарубежные исследования в области этнической идентификации (Берри, Беннет, А. И. Донцев, г.Г. Стефаненко, Ж.Т. Уталиев и др.). Толерантность и ксенофобия как этнопсихологическая проблема. Этнические различия и менталитет. Национальный характер и менталитет: проблема определения, структуры и корреляции указанных понятий. Современные отечественные и зарубежные исследования в данной области этнопсихологии.	Практическое задание: исследование этнической идентичности. Рефераты (сообщения): 1)Основные исследования этнической идентичности 2)Этнопсихология личностных свойств 3)Национальный характер 4) Методы диагностики национального характера личности
3.	Межэтнические отношения.	Этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения. Социум и отдельные его группы.	рефераты к семинару: 1) Особенности невербального общения у представителей

		Особенности невербального общения у представителей различных этнических общностей. Определяющие влияние культуры на социотипическое поведение личности. Традиции и обычаи, нравственные нормы – регуляторы социотипического поведения личности. Ориентация культур либо на личность, либо на коллектив определяет наиболее значимые, различия между ними. Роль ценностных традиций в рамках указанных ориентаций.	различных этнических общностей. 2) Проблема межэтнической толерантности. 3) Определяющие влияние культуры на социотипическое поведение личности. 4) Этнические компоненты психосоциальных регуляторов поведения. 5) Роль и место семьи в механизме социальной регуляции
4.	Этнопсихологическая характеристика народов России и Кубани	Современная этническая структура России. Этнопсихологические особенности функционирования полиэтнического государства. Исторические этапы формирования русского этноса. Краткая психологическая характеристика крупных этносов, населяющих Россию на современном этапе.	Сообщения об особенностях поведения личности, принадлежащей к разным этническим культурам, в организации

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Предмет, методы, проблемы современной этнопсихологии	Этническая национальная психология как компонент общественного сознания. Коллоквиум «Социально-психологический детерминизм разнообразия культур». Специфические качества национального характера. национальное самосознание, национальные чувства и настроения, национальные интересы, ориентации, традиции, привычки – элементы структуры этнической психологии. Теория «модальной личности».	коллоквиум
2.	Этническая идентичность	Русское географическое общество Присутствие проблем национальной психологии в трудах М. Ломоносова, Н. Новикова, П. Чаадаева, П. Ковалевского, Г. Шнета и др. Г. Г. Шнет – создатель этнической психологии как одной из отраслей психологии в России в 20 годах в XX в. Толерантность и ксенофобия как этнопсихологическая проблема. Обсуждение рефератов, выполненных студентами: Рефераты (сообщения):	реферат

		1) Основные исследования этнической идентичности 2) Этнопсихология личностных свойств 3) Национальный характер 4) Методы диагностики национального характера личности	
3.	Межэтнические отношения.	Проблема определения, структуры и корреляции указанных понятий. Современные отечественные и зарубежные исследования в данной области этнопсихологии. Вклад И. С. Кона в исследовании национального характера. Принцип социального и культурного детерминизма в рамках социально-исторического подхода к определению и интерпретации национального характера.	реферат
4.	Этнопсихологическая характеристика народов России и Кубани	Полиэтничность северокавказского региона. Этнические особенности кубанского казачества. Полиэтничность северокавказского региона. История и национальные традиции адыгов. Этнопсихология армян, греков, малых народностей.	сообщение

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3	Подготовка к текущему контролю	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социология управления».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.	Понимает особенности межкультурного взаимодействия в этическом и философском контекстах	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопрос на экзамене 1-2
2		Выделяет особенности межкультурного взаимодействия в этическом и философском контекстах	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара	Вопрос на экзамене 3-4
3		Предлагает способы анализа особенностей межкультурного	Подготовка сообщений по плану	Вопрос на экзамене 5-6

		взаимодействия в этическом и философском контекстах	проблемного семинара	
4	ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.	Определяет проблемы современности с позиции этики и философских знаний	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопрос на экзамене 7-8
5		Учитывает проблемы современности с позиции этики и философских знаний	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара	Вопрос на экзамене 9-10
6		Демонстрирует способы преодоления проблем современности с позиции этики и философских знаний	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопрос на экзамене 11-12
7	ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.	Понимает историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопрос на экзамене 13-14
8		Определяет историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара	Вопрос на экзамене 15-17
9		Систематизирует знания исторического наследия и социокультурных традиций на основе исторических знаний	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопрос на экзамене 18-20

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.1 Подготовка к коллоквиуму «Социально-психологический детерминизм разнообразия культур».

Вопросы:

1) Предмет, задачи, методы и проблемы современной этнопсихологии.
2) Формы важнейших социально-этнических общностей.
3) Понятие "культура" – как категория этнопсихологии.
4) Социально-психологический детерминизм разнообразия культур.
5) Этническая национальная психология как компонент общественного сознания.
6) Национально-психологические особенности – динамическая сторона национальной психологии.
7) Специфические качества национального характера.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.

4.1.2. Вопросы для обсуждения:

1) Первые этнографические сведения в эпоху античности (Гиппократ, Геродот, Стробон).

2) Накопление и распространение этнопсихологических знаний в XVI—XVIII вв.

3) Краткий анализ этнопсихологических исследований в XIX и в начале XX в.

4) Зарождение и развитие этнопсихологических знаний в России в XIX. Деятельность Русского географического общества.

5) Присутствие проблем национальной психологии в трудах М. Ломоносова, Н. Новикова, П. Чаадаева, П. Ковалевского, Г. Шнета и др.

6) Г. Шнет – создатель этнической психологии как одной из отраслей психологии в России в 20 годах в XX в.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.

4.1.3 Подготовка реферативных сообщений:

1) Основные исследования этнической идентичности

2) Этнопсихология личностных свойств

3) Национальный характер

4) Методы диагностики национального характера личности

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.

4.1.4 Подготовка сообщений для обсуждения:

1) Национальный характер и менталитет: проблема определения, структуры и корреляции указанных понятий.

2) Современные отечественные и зарубежные исследования в данной области этнопсихологии.

3) Вклад И. С. Кона в исследовании национального характера.

4) Принцип социального и культурного детерминизма в рамках социально-исторического подхода к определению и интерпретации национального характера.

5) Многоплановость подходов к определению и интерпретации ментальности

4. Феномен «трудоголизма» и подходы к его интерпретации.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.

4.1.5. Материалы для подготовки к тестированию

Примеры тестовых заданий (контрольных вопросов) для оценки качества освоения дисциплины.

Тест-задания
1. Из перечисленных социально-психологических функций отметьте ту, которая относится к функциям этноса как психологической общности: а) регулирующая; б) мировоззренческая; в) защитная; г) ориентировочная.
2. «..прошлое взрослых оказывается будущим для новых поколений…» - это основная характеристика социальных групп типа:

а) постфигуративный; б) референтный; в) кофигуративный; г) патриархальный.
3. Культура, в которой преобладающей моделью поведения людей является поведение их современников, называется: а) постфигуративной; б) традиционной; в) кофигуративной; г) патриархальной.
4. Из всех функций этнической культуры наиболее значимой является: а) регулирующая; б) мировоззренческая; в) защитная; г) ориентировочная.
5. Ощущение неполноценности, ущемленности своего этноса может отражаться в: а) росте ксенофобии; б) межэтнической толератности; в) межэтническом противостоянии культур; г) негативной этнической идентичности.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством

ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.

ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.

ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

1) Особенности невербального общения у представителей различных этнических общностей.
2) Проблема межэтнической толерантности.
3) Определяющие влияние культуры на социотипическое поведение личности.
4) Этнические компоненты психосоциальных регуляторов поведения.
5) Роль и место семьи в механизме социальной регуляции.
6) Формирование предрассудков и их влияние на межэтнические отношения.
7) Понятие «этноцентризма» (М. Бруэр, Д. Кемпбелл), его основные показатели.
8) Генезис, механизмы, функции, свойства и способы урегулирования этнических конфликтов.
9) Подход В.А. Тошикова к определению этнического конфликта.
10) Психологический анализ причин этнических конфликтов с точки зрения различных подходов (межгрупповые конфликты – продукт универсальных человеческих характеристик;
11) Концепция З. Фрейда, К. Лоренца;
12) Гипотеза фрустации-агрессии Н. Миллера и Д. Долларда;
13) Концепция «авторитарной личности» Т. Адорно;
14) Теория реальных конфликтов (М.Жерифа);
15) Теория социальной идентичности (А. Тетфея).

16) Использование психологических методов урегулирования этнических конфликтов.

12) Этнопсихологические особенности функционирования полиэтнического государства.

13) Исторические этапы формирования русского этноса.

14) Краткая психологическая характеристика крупных этносов, населяющих Россию на современном этапе.

15) Русский национальный характер.

16) Полиэтничность северокавказского региона.

17) Этнические особенности кубанского казачества.

18) История и национальные традиции адыгов.

19) Этнопсихология армян, греков, малых народностей. Цыгане.

20) Национально-психологическая детерминация воспитательной работы в коллективе.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством

ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.

ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.

ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469056.

2. Лебедева, Н. М. Этнопсихология / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469101.

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474716.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU https://grebennikon.ru/
3. журнал "Управление персоналом" http://www.top-personal.ru
4. журнал «Работа с персоналом» http://www.hr-journal.ru
5. Журнал «Штат» www.hrmedia.ru
6. Журнал «Кадровик» panor.ru/journals/kadrovik
7. Электронный журнал «Директор по персоналу» http://e.hr-director.ru
8. Журнал «Генеральный директор» (раздел «Управление персоналом» www.gd.ru/rubric/view/id/122-upravlenie-personalom.
9. Журнал «Социологические исследования» https://www.isras.ru/

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
2. Scopus http://www.scopus.com/
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН http://archive.neicon.ru
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) https://rusneb.ru/
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action
10. Springer Journals https://link.springer.com/
11. Nature Journals https://www.nature.com/siteindex/index.html
12. Springer Nature Protocols and Methods https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols
13. Springer Materials http://materials.springer.com/
14. zbMath https://zbmath.org/
15. Nano Database https://nano.nature.com/
16. Springer eBooks: https://link.springer.com/
17. "Лекториум ТВ" http://www.lektorium.tv/
18. Университетская информационная система РОССИЯ http://uisrussia.msu.ru

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных http://www.uspto.gov/patft/
2. Полные тексты канадских диссертаций http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/
3. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://www.minobrnauki.gov.ru/;
5. Федеральный портал "Российское образование" http://www.edu.ru/;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://window.edu.ru/;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/ .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" https://pushkininstitute.ru/;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" http://gramota.ru/;
11. Служба тематических толковых словарей http://www.glossary.ru/;
12. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/;
13. Образовательный портал "Учеба" http://www.ucheba.com/;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения http://moodle.kubsu.ru
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий http://mschool.kubsu.ru;
4. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" http://icdau.kubsu.ru/

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют

самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на семинаре:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления об основных аспектах межличностных и групповых коммуникаций, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по рассматриваемым вопросам, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания основных вопросов изучаемой дисциплины, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студентом допущены значительные ошибки, в ответе не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, студент не смог показать необходимые умения о методах командного взаимодействия;

«хорошо» - студент допускает несущественные ошибки, недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения;

«отлично» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания научной терминологии в контексте ответа; объясняет причинно-следственные и функциональные связи; раскрывает на примерах теоретические положения и понятия; формулирует собственные суждения и аргументы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в работе малых групп над кейсом и решением ситуационных задач:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над решением ситуационной задачи без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над решением ситуационной задачи с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - демонстрирация лидерской позиции в групповой деятельности над решением ситуационной задачи с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов защиты реферата/эссе:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» – промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой изложение несамостоятельных результатов написания работы, без тщательной проработки литературных источников;

«хорошо» - промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, при этом не в полной мере отражены требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«отлично» - промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой результаты самостоятельной работы и отражают все требования, к содержательному наполнению и структурированию работы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов тестирования:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного

работы обучающихся		программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.409)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus