

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
Т.А. Жагуров  
« 28 » \_\_\_\_\_ 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.О.12 Социальная психология Часть 1 – Методология, исследования, основные теории

Направление подготовки 37.03.01.	Психология
Направленность (профиль)	общий
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

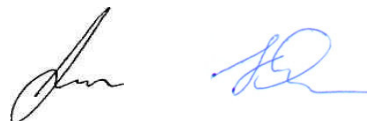
Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Программу составил:

А.Н.Кимберг, профессор кафедры социальной психологии и социологии управления, канд.психол.наук, доцент

Е.Ю.Педанова, канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 11 от 26.04.2021 г.

И.о. заведующей кафедрой



Педанова Е.Ю.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 от 26.04.2021г.

Председатель УМК факультета



Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Таганова А.А., зав. кафедрой психологии Краснодарского университета МВД РФ

Лузаков А.А., зав. кафедрой управления персоналом и организационной психологии КубГУ

### 1.1 Цель освоения дисциплины:

получить представление об основных теоретических моделях отношении человека, группы и культуры, используемых в современной социальной психологии, приобрести умения и навыки понимания, исследования и использования социально-психологических механизмов в процессе социального взаимодействия.

### 1.2 Задачи дисциплины:

сформировать у студентов представление об основных моделях, описывающих взаимодействие личности, группы, систем социального взаимодействия и культуры;

сформировать у студентов способность к пониманию и исследованию специфики психического функционирования человека с учетом принадлежности, позиции и роли в малых и больших (гендерной, этнической, профессиональной и пр.) группах и общностях и актуальной ситуации социального взаимодействия, а также к компетентному участию в социальном взаимодействии.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.12 «Социальная психология» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Параллельно с дисциплиной «Социальная психология» студенты изучают такие родственные ей дисциплины как «Социология», «Теория систем в психологии», «История психологии», «Деловое и публичное общение».

В дальнейшем дисциплина «Социальная психология» необходима для освоения учебных дисциплин, рассматривающих отдельные предметные области прикладной социальной психологии, организационной психологии, психологии коммуникации, психологии конфликтов и переговорного процесса. Компетенции, формирующиеся в данной дисциплине, отрабатываются также в учебной и производственной практиках.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3, ОПК-1, ПК-3.

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает основные системы социально-психологических отношении в группе, коллективе, команде
	Умеет ориентироваться и самоопределяться в позициях, нормах, правилах и практиках взаимодействия в группе
	Владеет навыками организации пространства взаимодействия и коммуникации в команде
ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Знает основные способы организации взаимодействия в команде
	Умеет организовать взаимодействие при решении задач группы
	Владеет навыками планирования процессов совместной деятельности

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	
ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии	Знает теоретическую модель исследуемых феноменов
	Умеет спроектировать способы их описания и изучения
	Владеет навыками регистрации и сбора данных
ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений.	Знает методологию социально-психологического исследования
	Умеет поставить задачу на анализ ситуации
	Владеет процедурами организации анализа проблем в группе
ПК-3 Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к разным социальным группам	
ИПК-3.1 Анализирует функционирование человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска.	Имеет представление о том, как нормативные и ненормативные кризисы жизненного пути человека проявляют себя на социально-психологическом уровне.
	Умеет выделить предполагаемые действующие факторы социальной ситуации
	Владеет способами проверки эмпирических гипотез о влиянии социальных и личностных факторов
ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	Знает теоретические модели социально-культурной обусловленности психики и поведения людей.
	Умеет выявить влияние принадлежности к тем или иным группам и общностям на установки, ценности и поведение человека.
	Владеет навыками социально-психологической диагностики оптимальности функционирования человека в различных условиях

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очно-заочная		Х семестр (часы)	Х курс (часы)
		3 семестр (часы)	4 семестр (часы)		
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>52,3</b>	<b>52,3</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>50</b>	<b>50</b>			
занятия лекционного типа	16	16			
семинарские и практические занятия	34	34			
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			

<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>65</b>	<b>65</b>			
Курсовая работа		25	25			
Самостоятельное изучение разделов, подготовка к семинарам и практическим занятиям		40	40			
<b>Контроль:</b>						
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>52,3</b>	<b>52,3</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре ОЗФО

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	История возникновения, предмет и особенности социальной психологии	12	2	4	-	6
2.	Социальная психология личности	24	4	8	-	12
3.	Психология групп и социальных общностей	28	4	12	-	12
4.	Психология социального взаимодействия	22	4	6	-	12
5.	Актуальные проблемы социальной психологии	29	2	4	-	23
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		16	34	-	65
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>65</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	История возникновения, предмет и особенности социальной психологии	Основания для выделения социального аспекта в психологии. Первые социально-психологические концепции. Психологическая и социологическая социальные психологии. Особенности социальной психологии как науки и социальной практики.	<i>Т</i>
2.	Социальная психология личности	Социальная личность. Социализация как становление члена общества. Теории социального научения. Регуляторы поведения: субличные, личностные, социальные. Субличные регуляторы поведения. Привычки, потребности, желания, установки. Жизненные сценарии и предписания.	<i>Т</i>

		<p>Личностные и социальные регуляторы поведения. Я(селф), Я-концепция. Идентичность. Личные проекты.</p> <p>Обобщенный другой, внешняя оценка и самооценка. Роли и ролевые ожидания. Ситуация. Вознаграждения и санкции.</p> <p>Социальные потребности. Социальное управление и социальный бихевиоризм.</p> <p>Социальные представления. Ценности и ценностные ориентации. Соотношение установок, ценностей и ситуации.</p>	
3.	Психология групп и социальных общностей	<p>Малые группы. Группа как система. Элементы и отношения. Деятельность как основание группы.</p> <p>Групповые нормы. Нормы и требования деятельности.</p> <p>Нормы и санкции.</p> <p>Понятие о роли. Роль и функция. Безличность функциональных ролей. Роль и ее исполнение. Диапазон роли.</p> <p>Конвенциональные роли. Связь роли и ситуации.</p> <p>Ролевые ожидания (экспектации). Феномены самоцензуры и эксцесса исполнителя.</p> <p>Контактные и виртуальные группы. Группы членства, референтные группы, формальные группы, дружеские группы, тусовка, публика, подписчики, фанаты. Группы в ограниченном пространстве. Коллективы. Персонал организации.</p> <p>Психологические феномены группы.</p> <p>Социальный контроль, лидерство, разделяемая реальность, ролевые ожидания и нормы группы.</p> <p>Другие феномены группы: социальная лень, «групповое» мышление, сдвиг к риску, поляризация мнений в дискуссии, фасилитация, ингибция. Объяснение их механизмов.</p> <p>Разделяемые группой представления (культура) и их роль в функционировании группы</p> <p>Основные направления исследования малых групп.</p> <p>Исследования конформности и подчинения. Следование мнению большинства/ группы (конформизм), история исследования. Эксперименты Аша.</p> <p>Механизмы влияния. Условия, способствующие и противодействующие. Манипуляции образом большинства.</p> <p>Подчинение социальным институтам. Эксперименты Милгрэма. Условия, способствующие и противодействующие. Способы самооправдания.</p> <p>Влияние большинства, судьба меньшинства.</p> <p>Противодействие большинству. Эксперименты Московиси по возможностям влияния меньшинства. Условия, способствующие и противодействующие.</p> <p>Третий путь: ценностное самоопределение (А.В.Петровский).</p>	<i>T</i>
4.	Психология социального взаимодействия	<p>Возникновение группы. Различные факторы возникновения группы. Цель группы и ее роль в организации поведения группы.</p> <p>Мы и другие. Конструкт отношения. Виды взаимоотношения: кооперация, подчинение группе /руководителю, референтность/авторитетность, лидерство, следование за лидером, конкуренция, симпатия, неприязнь/враждебность/агрессия. Социальные отношения – власть и собственность.</p>	<i>T</i>

		<p>Концепция групповой динамики. Общая характеристика процессов групповой динамики. Движущие силы и этапы развития группы (Беннис и Шеппард).</p> <p>Двухфакторная модель развития группы (Брюс Такмен).</p> <p>Понимание развития группы в отечественной психологии: психологическая теория коллектива А.В.Петровского.</p> <p><i>Многоуровневая</i> (страты) концепция коллектива.</p> <p>Опосредование межличностных отношений совместной деятельностью.</p> <p>Кооперация и конкуренция.</p> <p>Теории лидерства в группе: история исследований.</p> <p>Теория «черт лидера» и ее критика.</p> <p>Социометрический подход в выявлении лидера и его критика.</p> <p>Ситуативная теория лидерства и ее критика. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей.</p> <p>Стили лидерства. Классический эксперимент Курта Левина.</p> <p>Вероятностная теория лидерства Фидлера: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач.</p> <p>Сравнительный анализ и критика теории лидерства.</p> <p>Современные представления о феномене лидерства: метафора племени и др.</p> <p>Информационные процессы в группах. Коммуникация как основа функционирования группы. Причастность к группе, самоотнесение /идентификация, чувство «Мы».</p>	
5.	Актуальные проблемы социальной психологии	Современные объяснения социального и отклоняющегося поведения человека	К

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	История возникновения, предмет и особенности социальной психологии	Факторы, повлиявшие на выделение социальной психологии. Социально-психологические теории начала XX века.	С
2.	Социальная психология личности	<p>Социализация и теории социального научения.</p> <p>Субличностные регуляторы поведения. Привычки, потребности, желания, установки. Жизненные сценарии и предписания.</p> <p>Личностные регуляторы поведения. Я(селф), Я-концепция. Идентичность. Личные проекты.</p> <p>Социальные регуляторы поведения. Обобщенный другой, внешняя оценка и самооценка. Роли и ролевые ожидания.</p> <p>Ситуация. Вознаграждения и санкции. Социальные потребности.</p> <p>Социальные представления. Ценности и ценностные ориентации.</p> <p>Социальные установки, концепция, эксперименты.</p> <p>Соотношение установок, ценностей и ситуации.</p>	С
3.	Психология групп и социальных общностей	<p>Группа как система. Элементы и отношения.</p> <p>Деятельность как основание группы. Групповые нормы.</p> <p>Нормы и требования деятельности.</p> <p>Роль и функция. Безличностность функциональных ролей.</p> <p>Роль и ее исполнение. Диапазон роли.</p> <p>Конвенциональные роли. Связь роли и ситуации</p> <p>Психологические феномены группы.</p> <p>Социальный контроль, лидерство, разделяемая реальность, ролевые ожидания и нормы группы.</p>	С

		Другие феномены группы: социальная лень, «групповое» мышление, сдвиг к риску, поляризация мнений в дискуссии, фасилитация, ингибция. Конформность, эксперименты, факторы влияния, манипуляции. Подчинение социальным институтам. Эксперименты Милгрэма. Условия, способствующие и противодействующие. Способы самооправдания. Ценностное самоопределение	
4.	Психология социального взаимодействия	Конструкт отношения. Виды взаимоотношений: кооперация, подчинение группе /руководителю, референтность/авторитетность, лидерство, следование за лидером, конкуренция, симпатия, неприязнь/враждебность/агрессия. Социальные отношения – власть и собственность. Концепция групповой динамики. Движущие силы и этапы развития группы (Беннис и Шеппард). Двухфакторная модель развития группы (Брюс Такмен). Психологическая теория коллектива А.В.Петровского. Опосредование межличностных отношений совместной деятельностью. Кооперация и конкуренция. Теория социальных обменов. Теории лидерства в группе. Теория «черт лидера» и ее критика. Социометрический подход в выявлении лидера и его критика. Ситуативная теория лидерства и ее критика. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей. Стили лидерства. Классический эксперимент Курта Левина. Вероятностная теория лидерства Фидлера: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач.	С
5.	Актуальные проблемы социальной психологии	Современные объяснения социального и отклоняющегося поведения человека	К

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т), сообщение (доклад) по теме занятия (С), выполнение задания/отчет о выполнении задания (ОЗ) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

1. Социальная психология личности: связь особенностей личностных черт, установок, механизмов адаптации /совладания и организации субъективного мира личности с социально-психологическими факторами ситуации.

2. Социально-психологические феномены группы и их связь с прикладными задачами развития, становления и функционирования личности.

3. Личностные и социально-психологические факторы социального взаимодействия.

*Примечание:*

*Конкретная тема курсовой работы формулируется научным руководителем по согласованию со студентом с учетом их научных интересов и социальной актуальности предмета исследования*



## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка к семинарам и практическим занятиям	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов», утвержден на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.04.2021.
2	Разработка докладов, сообщения и рефератов	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов», утвержден на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.04.2021.
3	Выполнение курсовой работы	Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-метод указания / сост. М.Б. Астапов, Ж.О. Карапетян, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2019. 52 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, семинары, практические занятия, написание отчетов о выполнении задания, разработка планов-конспектов и презентации, подготовка рефератов и письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, тем докладов или сообщения и **промежуточной аттестации** в форме контрольных вопросов и заданий к экзамену.

##### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает основные системы социально-психологических отношении в группе, коллективе, команде Умеет ориентироваться и самоопределяться в позициях, нормах, правилах и практиках взаимодействия в группе Владеет навыками организации пространства взаимодействия и коммуникации в команде	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических задания  Выполнение практических задания	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 27-49
2	ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Знает основные способы организации взаимодействия в команде Умеет организовать взаимодействие при решении задач группы Владеет навыками планирования процессов совместной деятельности	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических задания  Выполнение практических задания	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 25, 29, 39, 41

3	ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии	Знает теоретическую модель исследуемых феноменов Умеет спроектировать способы их описания и изучения Владеет навыками регистрации и сбора данных	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических задания  Выполнение практических задания	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 5, 6, 11-23  Курсовая работа  Курсовая работа
4	ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений	Знает методологию социально-психологического исследования Умеет поставить задачу на анализ ситуации Владеет процедурами организации анализа проблем в группе	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических задания, анализ случая  Выполнение практических задания,	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 3, 4
5	ИПК-3.1 Анализирует функционирование человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска.	Имеет представление о том, как нормативные и ненормативные кризисы жизненного пути человека проявляют себя на социально-психологическом уровне. Умеет выделить предполагаемые действующие факторы социальной ситуации.	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических задания	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 12, 16,17, 37,38, 47,48

		Владеет способами проверки эмпирических гипотез о влиянии социальных и личностных факторов	Выполнение практических заданий	Курсовая работа
6	ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	Знает теоретические модели социально-культурной обусловленности психики и поведения людей. Умеет выявить влияние принадлежности к тем или иным группам и общностям на установки, ценности и поведение человека. Владеет навыками социально-психологической диагностики оптимальности функционирования человека в различных условиях	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических заданий  Выполнение практических заданий	Вопрос на экзамене 11-19  Результаты работы в семестре  Курсовая работа
7				

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примеры контрольных (тестовых) вопросов:**

1. В социальной психологии малая группа – это ...
2. Конформность – это ...
3. Считается, что в основе явления конформизма лежат два механизма:
4. Огруппление мышления – это...
5. Теория «черт лидера» утверждает, что...
6. Факторы, делающие личность более подверженной социальному влиянию:

7. Меньшинство может оказать влияние на группу, если ...
8. Номинальная группа – это...
9. Ситуативная теория лидерства утверждает, что ...
10. Отношение – это ...
11. Социометрия (как метод) основана на ...
12. В малой группе имеют место следующие виды отношения:
13. Сплоченность – это характеристика группы, описывающая ...
14. В основе концепции социометрии лежат отношения...
15. Референтность – это ...
16. Ценностно-ориентационное единство – это...
17. Власть – это...
18. Феномен деятельностного опосредования отношения (А.В.Петровский) состоит в ...
19. Групповая поляризация – это...
20. Фасилитация как эффект группы –это ...
21. Ориентация как этап динамики группы состоит в том, что...
22. Руководитель отличается от лидера тем, что...
23. Сдвиг к риску – это...
24. Структура группы может быть описана через...
25. Ингрупповым фаворитизмом называют ...
26. Движущей силой конфликта в групповой динамике является ...
27. Вероятностная теория лидерства устанавливает связь между ...
28. Ролевые ожидания – это...
29. Лидер отличается от руководителя тем, что ...
30. Санкции можно определить как ....

#### **Примерная тематика рефератов (докладов, сообщений) по курсу**

1. Каков предмет социальной психологии?
2. Теория, гипотеза и факты в научном исследовании. Как они соотносятся друг с другом?
3. Может ли социальный психолог утверждать, как «должно быть»? Различие между исследованием и проектом.
4. Строим ли мы гипотезы в обычной жизни?
5. В чем суть экспериментального исследования? Независимые и зависимые переменные.
6. В чем суть корреляционного исследования? Корреляция и причинно-следственная связь.
7. Почему социальную психологию нельзя заменить здравым смыслом?
8. Этические требования к социально-психологическим экспериментам.
9. Личность как социальный феномен

10. Субличные регуляторы поведения: социальные потребности
11. Субличные регуляторы поведения: привычки и установки
12. Понятие «социальная установка» и феномены её проявления. Функции социальной установки. Компоненты (аспекты) социальной установки.
13. Установка и поведение. Эксперимент Лапьера. Что определяет что?
14. Перечислите условия, при которых установки могут определять поведение.
15. Как создаются установки: исполнение ролей, публичные высказывания, небольшие уступки и нарастающие требования, поступок и самооправдание.
16. Субличные регуляторы поведения: жизненные сценарии и предписания
17. Личностные регуляторы активности: Я и Я-концепция
18. Я-концепция как основа идентичности
19. Личностные регуляторы активности: идентичность – развитие теории.
20. Личностные регуляторы активности: ценности и ценностные ориентации
21. Личностные регуляторы активности: личные проекты
22. Социальные регуляторы поведения: Обобщенный другой, внешняя оценка и самооценка
23. Социальные регуляторы поведения: Ситуация. Роли и ролевые ожидания. Вознаграждения и санкции.
24. Социализация как процесс формирования члена общества. Институты социализации и агенты социализации.
25. Как социализация связана с группой и культурой общества.
26. Первичная и вторичные социализации, ресоциализация.
27. Механизмы социализации: подражание, научение, обучение.
28. Теория социального научения Альберта Бандуры – научение через наблюдение за другими.
29. Социализация и индивидуализация.
30. Идентичность личности как результат социализации.
31. Социальная и групповая идентичность личности
32. Малая группа в социальной психологии. Определение. Размер и границы группы.
33. Классификация групп. Реальные и номинальные группы.
34. Группа как система. Структура группы: элементы и отношения. Что важнее: изучать отношения или изучать деятельность?
35. Идем от отношения: социометрический подход Джекоба Морено
36. Идем от деятельности: социальные роли как способ описания группы. Понятие о роли.
37. Социальный контроль в группе: социальные представления, ролевые ожидания, нормы группы, санкции
38. Разделяемые группой представления (культура) и их роль в функционировании группы
39. Определение ситуации. Теорема Томаса.
40. Групповые нормы. Нормы и требования деятельности.
41. Роль и функция. Безличностность функциональных ролей. Роль и ее исполнение. Диапазон роли.
42. Конвенциональные роли. Связь роли и ситуации.
43. Ролевые ожидания (экспектации). Феномены самоцензуры и эксцесса исполнителя.
44. Цель группы и ее роль в организации поведения группы.
45. Нормы и санкции. Роль санкции
46. Как социальная психология понимает отношение
47. Отношения межличностной привлекательности (симпатии–антипатии).
48. Отношения, опосредованные деятельностью (референтность, авторитетность).
49. Отношения власти и подчинения: структура власти (формально-статусная структура).
50. Понятие власти. Источники власти.
51. Методы изучения отношения в группе

52. Формальная и неформальная структуры группы. Представление об их взаимодействии.
53. Психологические феномены группы (ПФГ). Общий обзор.
54. Психологические феномены группы: Социальная фасилитация
55. Психологические феномены группы: Поляризация группы в дискуссии
56. Психологические феномены группы: Огруппление мышления
57. Психологические феномены группы: Деиндивидуализация
58. Психологические феномены группы: Сдвиг к риску
59. Психологические феномены группы: Социальная леность
60. Психологические феномены группы: Конфликт в групповой динамике
61. Психологические феномены группы: Креативность в «мозговом штурме»
62. Психологические феномены группы: конформность. Социальные и исторические причины интереса к проблеме влияния группы на личность и феномена конформности
63. Что собой представляет феномен конформизма? Уступчивость, одобрение, внушаемость, подчинение.
64. Объяснить суть основного методического решения экспериментов по изучению конформности.
65. Эксперименты Соломона Аша. Методика подставной группы.
66. Факторы, влияющие на конформность: личностные и ситуационные.
67. Влияние социальных институтов. Эксперименты Стенли Милгрэма.
68. Факторы, влияющие на подчинение в экспериментах Мигрэма: личностные и ситуационные.
69. Каковы представления о механизмах группового влияния? Что такое *нормативное* и *информационное* влияние (М.Дойч и Г.Джерард).
70. Как конформность можно объяснить в рамках *теории психологического обмена* (Дж.Хоманс)?.
71. Факторы, способствующие эффективности влияния группы.
72. Функция конформности в жизни общества.
73. Возможно ли противодействие давлению большинства?
74. Эксперименты Сержа Московиси по влиянию меньшинства. Их методическое решение.
75. Факторы, способствующие влиянию меньшинства. Как большинство узнает, что оно большинство?
76. Феномен мобинга и противодействие ему.
77. Как возникает группа? Различные факторы возникновения группы .
78. Концепция групповой динамики. Движущие силы и этапы развития группы (Беннис и Шеппард).
79. Двухфакторная модель развития группы (Брюс Такмен)
80. Понимание развития группы в отечественной психологии: психологическая теория коллектива А.В.Петровского.
81. Что собой представляет *многоуровневая* (страты) концепция коллектива?
82. Чем коллектив отличается от других видов малых групп?
83. Что представляет собой феномен опосредования межличностных отношении совместной деятельностью?
84. Как создать группу? (проект, исходящий из наличных возможностей автора)
85. Как возникают роли в рабочей группе? Пример – роли в управленческой команде по Белбину .
86. Как возникают роли в примитивной группе? Пример – список ролей А.Б.Добровича (по оригиналу или по статье В.И.Дроганова).
87. Ролевая теория Эрика Берна. Транзактный анализ. Подходит ли он для изучения групп?
88. Теории лидерства в группе: история исследований.
89. Теория «черт лидера» и ее критика.

90. Социометрический подход в выявлении лидера и его критика.
91. Ситуативная теория лидерства и ее критика. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей.
92. Стили лидерства. Классический эксперимент Курта Левина.
93. Вероятностная теория лидерства Фидлера: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач.
94. Сравнительный анализ и критика теории лидерства.
95. Современные представления о феномене лидерства: новые теории.

## **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

### **История возникновения, предмет и особенности социальной психологии**

1. С какими событиями связаны первые появления названия «социальная психология»?
2. Каков был в конце 19 века социально-исторический контекст возникновения интереса ученых к социальным и культурным различиям в психологии индивидов?
3. Что такое «методологический индивидуализм» и как он проявлялся в первых социально-психологических теориях?
4. Как формулируется предмет социальной психологии сегодня?
5. Что такое системный подход и какова его роль в методологии современной социальной психологии?

### **Социальная психология личности**

6. Личность как социальный феномен. Как соотносятся теория социализации и теории личности?
7. Что такое *первичная социализация, вторичная социализация и ресоциализация*?
8. Что представляют собой *институты социализации и агенты социализации*?
9. Какую роль играет общность людей (группа) в процессе социализации? Дать определение феномена *маргинальности*.
10. Каковы *механизмы социализации*? Дать их сравнительную характеристику.
11. Теории социального научения (Скиннер, Бандура).
12. Представление об «обобщенном другом» и теории социального научения
13. Социальные потребности как регуляторы поведения
14. Ценности и ценностные ориентации как личностные регуляторы
15. Как связан процесс социализации с таким явлением как *идентичность*?
16. Социализация: сценарный подход. Что такое *жизненный сценарий*?
17. Как происходит *социализация личности в группе* в концепции Артура Владимировича *Петровского*?
18. Что такое *социальная идентичность*? Как соотносится *социальная идентичность* и *личностная идентичность*?
19. Как связана социальная идентичность с межгрупповыми отношениями? Что представляет собой феномен *ингруппового фаворитизма*?
20. Дать определение *социальной установки*.
21. Как создаются *социальные установки*?
22. Как развивались представления о *соотношении установки и поведения*?
23. При каких условиях *установка может определять поведение*?



## Психология групп и социальных общностей

24. Дать социально-психологическое определение *малой группы*. Виды групп
25. Группа как система. Отношения, роли и функции, нормы и санкции.
26. Почему группа стала одним из основных *предметов изучения* в социальной психологии?
27. Каковы основные виды *отношений* выделяются в группе при описании ее структуры? Дать характеристику базовым видам *отношений в группе*.
28. Дать характеристику *социометрической структуре* группы (способ исследования, форма представления, интерпретируемые явления).
29. Психологические феномены группы. Их связь с социальными потребностями человека.
30. Что такое феномен *группового давления* и явление *конформности*? Эксперименты Соломона Аша.
31. Какие факторы способствуют проявлению членами группы конформности?
32. Подчинение и власть. Эксперименты Стенли Милгрэма.
33. Какие факторы способствуют проявлению членами группы подчинения?
34. Противодействие большинству. Эксперименты Сержа Московиси.
35. Что такое *нормативная функция* группы?
36. Что собой представляет применительно к группе феномены «сдвига к риску» и «поляризации мнений»?

## Психология социального взаимодействия

37. Какие *этапы развития группы* выделяются в моделях *групповой динамики*?
38. Что является *движущей силой конфликта* в групповой динамике?
39. Модели *ролевых описании* группы. Привести пример одной из моделей.
40. Каковы основные идеи *психологической теории коллектива* А.В.Петровского? Как понимается развитие группы в теории А.В.Петровского?
41. Что представляет собой феномен *деятельностного опосредования межличностных отношений* в группе? (А.В.Петровский)
42. Лидерство в группе. Теория «*черт лидера*». Какова ее основная критика?
43. Лидерство в группе. *Ситуативная теория лидерства*. Какова ее возможная критика?
44. Лидерство в группе. Теория *стилей лидерства* Курта Левина.
45. Лидерство в группе. «*Вероятностная модель эффективности руководства*» Фидлера
46. В чем различия *функции лидерства и руководства*?
47. Какие основные *типы взаимодействия* людей были выделены М.Дойчем? Дать их характеристику.
48. Раскрыть суть сценарного подхода к описанию взаимодействия: *ситуация, сценарий, роль*.

## Критерии оценивания результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине проводится в форме *рейтинговой оценки* работы в семестре и/или *экзамена*.

Оценка	Критерии оценивания по работе в семестре
Высокий уровень «5» (отлично)	оценка «отлично» – участие не менее чем в 70 % семинаров и практических занятия (с наличием планов-конспектов по всем темам), прохождение промежуточных тестов с оценкой «хорошо» или «отлично», подготовка и представление аудитории трех докладов с оценкой «хорошо» или «отлично».
Средний уровень «4»	оценка «хорошо» – участие не менее чем в 70 % семинаров и практических занятия с наличием планов-конспектов к ним,

(хорошо)	прохождение промежуточных тестов с оценкой не ниже «хорошо», подготовка и представление аудитории двух докладов с оценкой не ниже «хорошо»
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценка «удовлетворительно» – участие не менее чем в 60 % семинаров и практических занятий с наличием планов-конспектов к ним (или их дистанционная отработка), прохождение промежуточных тестов с оценкой «зачтено».

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.

*Критерии оценивания по зачету:*

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, освоил на приемлемом уровне предусмотренные программой навыки и умения (допускает незначительные ошибки);

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент не получил (получил недостаточный) опыт в реализации предусмотренных программой навыков и умения.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. *Гулевич, О. А.* Социальная психология: учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469052> (дата обращения: 02.07.2021)

2. *Свенцицкий, А. Л.* Социальная психология: учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425870> (дата обращения: 02.07.2021).

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. «Психологический журнал»
4. «Вопросы психологии»
5. «Человек. Сообщество. Управление» / Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>
6. «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>
7. «Психология. Журнал Высшей школы экономики» <https://psy-journal.hse.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>)
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Springer Journals <https://link.springer.com/>
10. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
11. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
12. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
13. zbMath <https://zbmath.org/>
14. Nano Database <https://nano.nature.com/>
15. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84dlf.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84dlf.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для освоения содержания учебного курса студенту необходимо сформировать собственные ментальные модели изучаемых здесь явления и процессов. Формирование таких моделей происходит только через активную деятельность по их созданию, использованию и уточнению. Чем разнообразнее формы, в которых вы работаете с содержанием, тем большую эффективность приобретет ваша ментальная модель. Поэтому необходимо творчески выполнять все предлагаемые виды задания. Для основных видов задания разработаны методические указания, с которыми следует ознакомиться на кафедре социальной психологии и социологии управления: «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов», утвержден на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.04.2021.

Конкретные задания для самостоятельной работы и разъяснения особенностей их выполнения, равно как и указание требования к ожидаемым результатам формулирует преподаватель в соответствии с изучаемыми темами и ситуацией продвижения группы по учебному курсу

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng Monthly Subscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng Monthly Subscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	<p>Мебель: учебная мебель            Комплект специализированной мебели: компьютерные столы            Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Office 365 ProPlus for EDU Shrd Svr AllLng Monthly Subscriptions-Volume License MVL 1License PerUsr STUUseBnft (код 5XS-00002) для учащихся. (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)            Правовая база ГАРАНТ (Лицензионный договор № 1669/НК/14 от 14.07.2014)</p>
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. по расписанию)	<p>Мебель: учебная мебель            Комплект специализированной мебели: компьютерные столы            Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования и первый  
проректор  
Т.А. Загуров  
подпись  
« 28 » 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.12 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (ЧАСТЬ 2)**

Направление подготовки	<i>37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ</i>
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	Очно-заочная
Квалификация	Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 Социальная психология (часть2)  
составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным  
стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки  
37.03.01 Психология

Программу составил:

Педанова Е.Ю., кандидат психологических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 Социальная психология (часть2)  
утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии  
управления

протокол № 11 «26» апреля 2021 г.

И.о.заведующего кафедрой социальной  
психологии и социологии управления

Педанова Е.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета  
управления и психологии

протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета  
управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Чепелева Л.М., канд.психол.наук.,зав.каф. социальной работы психологии и  
педагогике высшего образования.

Васильева Т.П. психолог полустационарного отделения ГКУ СО КК  
«Краснодарский центр психологической помощи женщинам»



## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

подготовить студента к участию в проведении исследований в области социальной психологии с целью выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, его принадлежности к разным социальным группам, изучения специфики социально-психологических процессов в группе и организации. Развить навыки социального взаимодействия, командообразования и реализации своей роли в команде

### **1.2 Задачи дисциплины**

—развить навыки применения основных методов сбора, анализа и использования данных о социальном функционировании личности, социально-психологических процессах в группе и организации; развивать навыки выполнения курсового исследования (курсовой работы).

—анализировать особенности, факторы риска, проблемы личности и группы, подбирать и применять способы их изменения;

—развивать навыки коммуникации в группе, формировать установки на сотрудничество, развивать понимание своей роли в команде и применять методы командообразования.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Она реализуется в два семестра, состоит из двух частей. 2 часть – Практикум по социальной психологии. Основные знания в этой области формируются в первой части дисциплины «Социальная психология», развивает способности к решению задач научно-исследовательского типа, которые начали формироваться в дисциплинах «История психологии» и «Общая психология».

Параллельно развиваются исследовательские навыки в дисциплинах «Социология», «Основы научно-исследовательской работы», «Экспериментальная психология».

В рамках «Социальной психологии» начинает формироваться универсальная компетенция, относящаяся к категории «Командная работа и лидерство», позволяющая эффективно осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Дисциплина готовит к углублению компетенций, соотнесенных с научно-исследовательским и диагностическим типом задач, в том числе в рамках учебной, производственной практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

По дисциплине предусмотрено выполнение курсовой работы, основные задачи которой заключаются в развитии исследовательских и диагностических компетенций.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Знает закономерности, понимает динамику группы и феномены, препятствующие эффективному функционированию. Знает групповые роли и понимает свое роль в команде
	Осуществляет взаимодействие в команде, при решении поставленных задач, может организовывать работу команды, ориентирован на сотрудничество

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	Владеет базовыми навыками применения методов командообразования и оптимизации социально-психологических процессов
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	
ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений.	Знает основные методы сбора социально-психологической информации
	Применяет методы социальной психологии при работе с индивидом и группой
	Владеет навыками сбора, анализа и интерпретации данных
ПК-3 способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к разным социальным группам	
ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	Знает методы анализа специфики социального функционирования человека
	Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы
	Может учитывать специфику личности и группы при выборе направлений психологической помощи и использовании методов воздействия.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		Очно-заочная			
		4 семестр (часы)			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>					
занятия лекционного типа					
Семинарско-практические занятия	34	34			
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>69,8</b>	<b>69,8</b>			
Курсовая работа	10	10			
Контрольная работа	8	8			
Реферат/презентация (подготовка)	4	4			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	36	36			
Подготовка к текущему контролю	11,8	11,8			

<b>Контроль: зачет</b>						
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очно-заочной формы обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
<b>Раздел 1: Применение методов исследования в социальной психологии</b>						
1.	Диагностика структуры и процессов группы	22		12		10
2.	Проектирование эмпирической части курсового исследования	14		4		10
<b>Раздел 2: Выявление типовых и специальных проблем социального функционирования. Оптимизация социально-психологических процессов</b>						
3.	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	16		6		10
4.	Развитие социально-психологических компетенций	22		6		16
5.	Социальная перцепция и методы воздействия	18		6		12
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>				34		58
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю		11,8				11,8
<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>		<b>108</b>				<b>69,8</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Не предусмотрено

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий	Форма текущего контроля
1.	Диагностика структуры и процессов группы	1. Социометрический опрос 2. Анкетирование и шкалирование 3. Наблюдение. Схема Бейлса. 4. Эксперименты в социальной психологии.	1. Отчет о проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сихора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок

			3. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения
2.	Проектирование эмпирической части курсового исследования	1. Проектирование курсового исследования: анализ проблем и обсуждение дизайнов исследования.	Предварительный отчет об организации курсового исследования
3.	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	1. Групповая дискуссия, анализ коммуникации 2. Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка») 3. Мозговой штурм	1. Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, 2. ответы на контрольные вопросы
4.	Развитие социально-психологических компетенций	1. Демонстрация элементов тренинга командообразования и развития лидерских качеств 2. Фасилитация 3. Проблематизация 4. Рефлексия 5. Дебрифинг 6. Коммуникативная компетентность 7. Конфликтное взаимодействие, медиация.	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в демонстрациях (элементы тренинга)
5.	Социальная перцепция и методы воздействия	1. Установки и атрибуты при восприятии себя и «другого» 2. Навыки самопрезентации	1. участие в выполнении практических заданий 2. выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»

При изучении дисциплины могут частично применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ

1. Способы решения конфликтных ситуаций в организациях с разным стилем руководство
2. Влияние темперамента на поведение личности в конфликте
3. Роль вербального интеллекта в преодолении стрессовых ситуаций
4. "Образ будущего" как регулятор построения жизненной перспективы личности в условиях неопределенности
5. Особенности межличностных отношений студентов разной профессиональной направленности
6. Особенности восприятия и запоминания образов в социальной рекламе
7. Влияние стиля руководства на социально-психологический климат коллектива
8. Влияние самооценки на поведение личности в конфликте
9. Сравнительный анализ ценностей и эгоистической направленности личности юношей и девушек, проживающих отдельно или совместно с родителями
10. Роль юмора в процессе адаптации личности к трудным жизненным ситуациям
11. Представления выпускников школ о критериях успешности в карьере
12. Представления о близких отношениях в различные периоды жизни человека
13. Пространственный компонент межличностных отношений
14. Роль чувства юмора в процессе установления контакта у юношей и девушек
15. Различия в проявлении уровня эгоизма брачных партнеров на разных этапах супружеской жизни
16. Самооценка студентов с разным социометрическим статусом
17. Влияние самореализации на потребительское поведение человека
18. Формирование гендерных стереотипов у юношей и девушек
19. Особенности социально-психологической адаптации иностранцев к обучению в вузе

20. Социальные психологические и психологические адаптационные механизмы у детей
21. Влияние самореализации на потребительское поведение человека
22. Формирование гендерных стереотипов у юношей и девушек
23. Взаимосвязь характера детско-родительских отношений и тревожности у детей
24. Денежный долг как социально-психологический феномен
25. Взаимосвязь характера детско-родительских отношений и тревожности у детей
26. Социально-психологические факторы удовлетворенности жизнью
27. Установки по отношению к деньгам у работающих и не работающих студентов
28. Этика деловых отношений на предприятии: проблемы и пути их решения
29. Образ современной девушки в молодежных журналах
30. Психологическое содержание финансовой самозффективности
31. Мотивы включения человека в различные формы досуга.
32. Психологическое содержание разных видов туризма.
33. Влияние информационных технологий на познавательные, эмоциональные и волевые процессы человека.
34. Обыденные представления о роботах (устройствах искусственного интеллекта) и способах их использования.
35. Самоконтроль и включённость человека в интернет-игры, интернет-общение.

Темы курсовых работ обновляются и утверждаются на кафедре ежегодно. Приведенные направления могут корректироваться.

#### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Практические работы	Педанова Е.Ю. Методы социальной психологии: учеб.пособие для студентов вузов / Е.Ю. Педанова. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2020. – 133 с.
2	Аналитическая записка	
3	Самостоятельная проработка теоретического материала	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, игры, демонстрационные занятия, самообследование и обсуждение результатов, самопрезентация) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология» (часть2).

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, аналитической записки, представления результатов наблюдения, диагностики, участие в групповой дискуссии, мозговом штурме, комплексного задания («самопрезентация») и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Знает закономерности, понимает динамику группы и феномены, препятствующие эффективному функционированию. Знает групповые роли и понимает свое роль в команде Осуществляет взаимодействие в команде, при решении поставленных задач, может организовывать работу команды, ориентирован на сотрудничество Владеет базовыми навыками применения методов командообразования и оптимизации социально-психологических процессов	Отчет об использовании метода диагностики структуры и процессов в группе. Ответы на контрольные вопросы (тема: групповая дискуссия) и участие в групповой дискуссии Методика «Арка». «Мозговой штурм» Подготовка и участие в демонстрации тренинга командообразования и развития лидерских качеств.	Контрольные вопросы: 2, 6, 23-26, 27

2	ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений.	Знает основные методы сбора социально-психологической информации Применяет методы социальной психологии при работе с индивидом и группой Владеет навыками сбора, анализа и интерпретации данных	Отчет об использовании метода диагностики структуры и процессов в группе. Наблюдение с использованием схемы Бейлса.  Практическая работа на тему: «Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого». Комплексное задание: «Самопрезентация».	Контрольные вопросы: 1-5, 34-36
3	ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	Знает методы анализа специфики социального функционирования человека Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы Может учитывать специфику личности и группы при выборе направлений психологической помощи и использовании методов воздействия.	Отчет об использовании метода диагностики структуры и процессов в группе. Наблюдение с использованием схемы Бейлса. Ответы на контрольные вопросы (тема: групповая дискуссия) и участие в групповой дискуссии. Методика «Арка». «Мозговой штурм». Составление плана-конспекта. Доклад (методы влияния и развития) Комплексное задание: «Самопрезентация».	Контрольные вопросы: 2, 4, 7-22, 23-26, 27-33, 36

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
*Примерный перечень вопросов и заданий*

**Отчет об использовании метода диагностики структуры и процессов в группе.  
Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу (Знает закономерности, понимает динамику группы и феномены, препятствующие эффективному функционированию).

ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений (Знает основные методы сбора социально-психологической информации. Применяет методы социальной психологии при работе с индивидом и группой. Владеет навыками сбора, анализа и интерпретации данных).

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (Знает методы анализа специфики социального функционирования человека. Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы).

**Общие требования к оформлению письменных работ.**

Работа, представляемая в письменном виде должна быть выполнена на листе формата – А4 (210x297 мм). Размер шрифта – 12. Наименование шрифта – Times New Roman.

Межстрочный интервал – 1,5. Поля: 3 – левое; 2 – верхнее и нижнее, 1,5 – правое. Выравнивание по ширине.

Приветствуется использование рисунков и таблиц. Желательно текст сделать максимально информативным, структурированным. Начинать необходимо с описания важной информации, а затем представлять ее анализ и завершать предложениями.

Рисунки могут быть выполнены вручную или с использованием компьютера

Каждая письменная работа должна иметь развернутое название, указание Ф.И.О. автора, курса и формы обучения (расположенного по центру в первых строках отчета).

Сроки сдачи указываются для каждой работы отдельно. В случае несвоевременно сдачи отчета о проделанной работе, преподаватель имеет право снизить оценку при подведении итогов промежуточной аттестации.

При незначительных неточностях при написании отчета, студент, по разрешению преподавателя, может внести исправления и представить работу на следующее занятие.

### **Социометрия.**

**Цель задания:** познакомиться с содержанием метода, его возможностями и сформировать навыки и умения проведения данной процедуры и анализа данных.

Задание может быть выполнено как с использованием бланкового варианта, так и с использованием аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр» (оценка структуры внутригрупповых взаимоотношений по результатам взаимного оценивания (по Д.Морено), непараметрический вариант. Прямой деятельностный критерий; анонимный вариант).

Отчет о проведении социометрического обследования в группе состоит из следующих элементов.

1. Краткое описание формальных характеристик группы (формальная-неформальная, количество человек, поло-возрастной состав, стаж существования, назначение (основной вид деятельности, цель), место и время опроса, дополнительная известная информация (транслируемые проблемы, запросы).
2. Инструкция для определённой целевой группы в которой будет проводиться социометрия.
3. Социоматрица.
4. Описание социометрических статусов в группе, подсчет индекса групповой сплоченности и эмоциональной экспрессивности (на основе социоматрицы).
5. Социограмма.
6. Описание структуры группы, специфики коммуникации, микрогрупп и их коммуникации, оценка этапа развития группы, выделение предположительных социально-психологических проблем группы и ее отдельных членов.
7. Общее заключение о возможной дальнейшей психологической работе с данной группой.

### **Критерии и шкала оценки.**

Задание должно быть выполнено, своевременно представлено для оценки, содержать все описанные выше элементы.

Отчет выполняется письменно и оценивается по шкале: 0- задание не выполнено, 1 – задание выполнено с недочетами; 2- задание выполнено полностью. Результат выполнения задания учитывается при подведении общих итогов, в процедуре промежуточной аттестации.

### **Наблюдение с использованием схемы Бейлса.**

#### **Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений (Знает основные методы сбора социально-



психологической информации. Применяет методы социальной психологии при работе с индивидом и группой. Владеет навыками сбора, анализа и интерпретации данных).

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (Знает методы анализа специфики социального функционирования человека. Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы)

Выполнению задания предшествует работа по знакомству с мелодикой и отработке навыков ее использования на практических занятиях. В итоговой части студенты наблюдают реальную коммуникацию коллег в процесс ролевой игры «Кораблекрушение». В процессе наблюдения необходимо использовать подготовленный бланк наблюдения. Наблюдение каждый проводит самостоятельно и описывает результаты также самостоятельно.

Структура отчета о проделанной работе:

1. Заполненный бланк наблюдения.
2. Описание и анализ результатов.

Структура описания результатов:

1 шаг. Опишите количественные и содержательные характеристики коммуникации в процессе принятия решения группой, зафиксированные в бланке по каждому наблюдаемому в отдельности и по группе в целом (количество использованных первичных категорий (1-12) – относительная частота по каждому человеку; общий уровень коммуникации в группе – интенсивность; направленность коммуникации каждого человека – сочетание первичных категорий, какую позицию в процессе принятия решения занимает, какой статус в группе, предположительно, отстаивает; какова направленность высказываний в группе в целом).

2 шаг. Опишите направленность высказываний по каждому человеку в отдельности по укрупненным категориям (A-D и a-f). Сделайте вывод о том, какие области доминируют в высказываниях и какие проблемы человек транслирует в процессе принятия решения.

2 шаг. Сделайте вывод о динамике коммуникации в группе, статусах или ролях отдельных ее членов, доминирующих областях и проблем в процессе коммуникации в данной группе. Предположите возможные направления психологической работы с каждым членом группы с точки зрения оптимизации коммуникации в группе и эффективности принятия решения.

#### **Критерии и шкала оценки проделанной работы и отчета:**

Задание должно быть выполнено, своевременно представлено для оценки, содержать все описанные выше элементы.

Оценивается по шкале: 0 – отсутствует, 1 – выполнено с недочетами, 2 – выполнено полностью.

Результат выполнения задания учитывается при подведении общих итогов, в процедуре промежуточной аттестации.

#### **Ответы на контрольные вопросы.**

#### **Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу (Знает закономерности, понимает динамику группы и феномены, препятствующие эффективному функционированию. Знает групповые роли и понимает свою роль в команде. Осуществляет взаимодействие в команде, при решении поставленных задач, может организовывать работу команды, ориентирован на сотрудничество)

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (Знает методы анализа специфики социального функционирования человека. Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы).

Во втором разделе предусмотрены с целью контроля ответы на вопросы.

Тема: Групповая дискуссия.

1. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
2. Какие ограничения у группового решения?
3. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
4. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
5. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
6. Какие этапы дискуссии вы знаете?
7. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
8. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
9. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
10. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
11. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
12. При каких условиях возможно огруппление мышления?
13. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.

#### **Участие в групповой дискуссии и демонстрация феноменов (сдвига к риску/сдвига к осторожности), групповой поляризации.**

Проводиться групповая дискуссия с использованием упражнения, приведенного в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». После обсуждения ситуаций, проводится анализ процесса и студентами выделяются известные в социальной психологии феномены, возникающие в процессе принятия решения и какие механизмы порождают их.

Оценивается активное участие в процедурах, как в дискуссии, так и процессанализе. Преподаватель задает проблемные вопросы в процессанализе.

#### **Участие в демонстрации двух путей формирования установок с помощью аргументов: центральном и периферическом.**

Используется упражнение из книги «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001» о центральном и периферическом пути формирования установок. После обсуждения ситуаций, проводится анализ проделанной работы.

Далее студентам предлагается тема и дается время на размышление. Требуется за это время индивидуально письменно сформулировать несколько аргументов для людей с разным уровнем мотивации с целью их убеждения, изменения их мнения. Далее последовательно студенты озвучивают эти аргументы и они обсуждаются в группе.

#### **Критерии оценки:**

1. Присутствие на занятии,
2. Качество аргументов (сила, слабость)
3. Количество аргументов
4. Учет категорий адресатов

**Шкала оценки:** 0 – не присутствовал и задание не выполнял; 1 – сформулировал небольшое количество аргументов, или они не содержательны, или без учета категории адресата (выполнил с неточностями); 2 – задание выполнено полностью.

#### **Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка»).**

**Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу (Осуществляет взаимодействие в команде, при решении поставленных задач, может организовывать работу команды, ориентирован на сотрудничество. Владеет базовыми навыками применения методов командообразования и оптимизации социально-психологических процессов).

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. (Знает методы анализа специфики социального функционирования человека. Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы)

Эта методика для изучения таких компонентов организованности группы, как: единство действий и мнений, уровень психологического настроения, лидерства и мотивации. В этой методике заложено сочетание эвристик с алгоритмическими способами решения задачи; реализован не только результат, но и процесс совместной деятельности; имеется обратная связь, а значит возможность активно влиять на процесс совместной деятельности. «Арка» актуализирует процесс организации совместной деятельности и ее успешность и может использоваться для решения задач формирующего и психотерапевтического характера. С помощью данной методики можно изучить влияние группового статуса на самочувствие ее членов, их общественную активность.

Описание прибора-модели «Арка». Прибор представляет собой сборно-разборную конструкцию в виде арки. «Арка» предназначена для предъявления групповой задачи, требующей дружного, согласованного практического действия группы людей в составе от 2 до 20 человек. Достаточно широк возрастной диапазон применения прибора: от групп дошкольников и школьников до студенческих коллективов и групп специалистов. В ходе работы с «Аркой» актуализируются социально-психологические процессы в группе, особенно заметно проявляются эмоционально-волевые процессы.

Процедура работы с «Аркой». Исследуемой группе предъявляется инструкция, в которой объясняется устройство прибора, правила сборки, ставится задача. Сборка «Арки» настолько технически проста и в тоже время своеобразна, что в процессе сборки почти полностью нивелируются любые специальные технические умения и навыки (техническая подготовленность), кроме социально-психологической подготовленности. Для работы со стандартной «Аркой» в условиях лаборатории желательно иметь стол, а при использовании модифицированных процедур при изучении взаимодействия двух групп – две «Арки» – два стола. Также необходим секундомер.

В занятии участвуют две группы поочередно. Студенты не включенные в процесс являются наблюдателями.

**Цель:** формирование навыков наблюдения за процессами группового взаимодействия, уточнение мотивации, лидерских амбиций, отслеживание динамики групповых процессов. Второстепенной задачей является формирование сплоченности студенческой группы.

**Критерии оценки выполнения задания:**

1. Присутствие на занятии.
2. Активное участие в процедуре.
3. Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

**Оценивается участие в процедуре.**

**Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке**

**Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу (Владеет базовыми навыками применения методов командообразования и оптимизации социально-психологических процессов.

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (Может учитывать специфику личности и группы при выборе направлений психологической помощи и использовании методов воздействия)

**Мозговой штурм.** Выполнение задания предваряет повторение теоретического материала о направленности, содержании метода мозгового штурма и разновидностях методов, созданных на его основе.

Краткий список контрольных вопросов по теме «мозговой штурм»:

1. Какие социально-психологические феномены могут возникать в процессе принятия решений в группе?
2. Назовите этапы группового принятия решений.
3. Кто считается автором метода «мозговой штурм» и для чего он был разработан?
4. Какие категории участников могут быть приглашены для участия в процедуре?
5. Какое количество участников может быть?
6. Каковы требования к месту проведения?
7. Какие требования к продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
8. Какие типы проблем могут быть разрешены с помощью него?
9. Какую позицию должен занимать ведущий процесса?
10. Назовите основные правила процесса «мозгового штурма».
11. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
12. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют.

Перед процедурой проводится блиц-опрос по указанным вопросам, с целью закрепления материала и активизации студентов.

Далее проводится две разновидности мозгового штурма: 1) брейнрайтинг; 2) мозговая атака на доске. Тема: «Как провести неделю каникул вместе со всеми участниками учебной группы?».

Данное имитационное упражнение ведет преподаватель. Студенты должны участвовать в процедуре, а затем и последующей процедуре процесс-анализа.

После окончания, в течении 10 минут каждый должен ответить кратко письменно на несколько вопросов. Затем, группа отвечает на эти вопросы коллективно вслух. Преподаватель задает уже ранее озвученный вопрос, доброволец из студентов дает на него ответ. В зависимости от ответа он может быть дополнен другими студентами и прокомментирован преподавателем.

**Критерии оценки выполнения задания:**

- 1 Присутствие на занятии.
- 2 Активное участие в процедуре.
- 3 Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

**Оценивается** участие в процедуре: 0 – не присутствовал, присутствовал, но не принимал участия; 1 – принимал участие во всех этапах процедуры.

Если студент по уважительной причине пропустил занятие, то ему необходимо представить письменные ответы на 12 выше представленных вопросов. При представлении письменно выполненного задания, преподаватель задает студенту 1-2 контрольных вопроса и проверяет усвоение материала.

**Подготовка и участие в демонстрации тренинга командообразования и развития лидерских качеств.**

### **Индикаторы компетенций и результаты обучения**

ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу (Знает закономерности, понимает динамику группы и феномены, препятствующие эффективному функционированию. Знает групповые роли и понимает свое роль в команде. Осуществляет взаимодействие в команде, при решении поставленных задач, может организовывать работу команды, ориентирован на сотрудничество. Владеет базовыми навыками применения методов командообразования и оптимизации социально-психологических процессов)

Выполнению задания предшествует чтение литературы по указанной тематике.

Задание выполняется в два этапа.

- 1 этап: проведение демонстрации.
- 2 Этап: проведение процессанализа.

Описание содержания и требований к выполнению 1 этапа. Задание выполняется в двух микрогруппах. Студенты делятся на две группы, каждая из которых проектирует и далее проводит 1 фокус-группу. Темы различные. Студентам предлагается структура группового интервью. Микрогруппа распределяет роли, затем совместно формулирует вопросы для интервью. Также планирует действия и средства, которые необходимы для их осуществления.

На втором этапе (следующее занятие) проводятся фокус-группы и анализ процесса.

#### **Критерии оценивания:**

1. присутствие на занятиях
2. наличие роли в процессе подготовки фокус-группы
3. точное выполнение своих обязанностей
4. участие в обсуждении процесса фокус-группы.

**Оценка участия:** 0 – не принимал участия; 1 – учувствовал частично, неточно выполнял свою роль; 2- активно принимал участие, полностью выполнял закрепленные обязанности.

### **Составление плана-конспекта.**

#### **Индикаторы компетенции и результаты обучения**

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (Может учитывать специфику личности и группы при выборе направлений психологической помощи и использовании методов воздействия).

В преддверии демонстрации тренинговых занятий, студентам предлагается выполнить задание, ориентированное на анализ стандартных техник и направлений тренинговой работы для решения социально-психологических проблем.

По предложенному списку литературы необходимо составить план-конспект, где тезисно или схематично представить информацию о методе или технике используемой в тренинге или направлении тренинговой работы.

План-схема представляется на 1-2 стр., включает в себя рисунки с комментариями, тезисы и их краткое пояснение.

Основные темы: фасилитация и ее виды, проблематизация, рефлексия, дебрифинг, командообразование, тайм-менеджмент, коммуникативная компетентность, конфликтное взаимодействие и медиация конфликта, стресс-менеджмент.

Результаты представляются на практическом занятии.

**Критерии оценки:** выполнение задания; лаконичность, точность и содержательность представленного материала, указание на авторство исходного материала.

**Шкала оценки:** 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (превалирует текст, отсутствие связей на рисунке между элементами, неполнота представленного материала); 2 – задание выполнено полностью.

## **Доклад.**

### **Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (Может учитывать специфику личности и группы при выборе направлений психологической помощи и использовании методов воздействия).

### **Темы для докладов:**

1. Процедуры анализа коммуникаций
2. Содержание коммуникативной компетентности: что и как можно развивать.
3. Возможности интервью в изучении социально-психологических проблем личности и группы.
4. Дебрифинг: назначение, процедуры.
5. Коучинг: назначение, направления использования
6. Метод Дельфи: история и возможности использования.
7. Мозговой штурм: цели и возможности метода, разнообразие вариантов, примеры техник.
8. Проблематизация: суть техники и ее использование.
9. Рефлексия: как свойство и техника в решении социально-психологических проблем.
10. Фасилитация: базовая и развивающая, содержание подходов.
11. Медиация в конфликте, позитивный конфликт и управление им.

Предполагается обзорный доклад с целью детального знакомства с техниками, направлениями работы социального психолога.

#### **Критерии оценки:**

1. Оформление по требованиям
2. Адекватное и структурированное представление материала.
3. Адекватное цитирование и использование научных источников.
4. Ответы на 2-3 проверочных вопроса о содержании реферата.

Шкала оценки: 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (1-2 критерия не присутствуют); 2 – выполнено полностью.

### **Участие в выполнении практической работы на тему: «Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого».**

#### **Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений (Знает основные методы сбора социально-психологической информации. Применяет методы социальной психологии при работе с индивидом и группой. Владеет навыками сбора, анализа и интерпретации данных)

Занятие состоит из трех частей.

1 часть. Используется способ проверки гипотезы Джонса и Ниссбета о фундаментальной ошибке атрибуции, представленный в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». Обсуждаются полученные результаты и приводятся примеры ситуаций, где этот феномен встречается, чтобы уметь его нивелировать.

2 часть. Проводится самообследование по двум методикам: Русская версия шкалы общей самооценки Р. Шварцера и М. Иерусалема, опубликованная в журнале Иностранная психология №7, 1996 г. И Тест на оптимизм: Метод определения атрибутивных стилей, опубликованный Рудиной Л.М., под ред В.М. Русалова. – М.: Наука, 2002. – 24 с.

3 часть. Проводится самообследование по Методике диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Потемкиной (с использованием аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр».)

На основании результатов диагностики предлагается написать отчет с описанием результатов и интерпретаций полученных данных о себе. Отчет выполняется самостоятельно дома. В отчете предлагается сделать выводы относительно соответствия данных собственным представлениям о себе и о том, как эти особенности проявляются в поведении.

#### **Структура отчета:**

1. Название работы, Ф.И.О. автора, курс форма обучения.
2. Представление результатов методики на измерение самооценки, сопоставление результата с нормативными значениями с учетом пола, вывод относительно уровня. Сопоставление с представлениями о себе. Описание того, как это проявляется в жизнедеятельности, какие можно было бы предпринять меры, чтобы усилить самооценку у конкретного человека.
3. В таблице представить баллы по каждому показателю диагностики базового атрибутивного стиля, определить уровень выраженности каждого. Сделать общий вывод относительно восприятия жизненных ситуаций человеком. Сопоставить с восприятием себя. Привести примеры отражения этих данных в реальной жизнедеятельности, поведении в конкретных ситуациях, сделать вывод о том, в каких именно ситуациях данный способ мышления помогает быть эффективным, в чем мешает.
4. Представить результаты по методике измерения установок О. Потемкиной.
5. Соотнести данные по трем методикам (есть или нет противоречия).

#### **Критерии оценки: наличие всех пунктов в отчете.**

**Шкала оценки:** 0 – работа не выполнена; 1 – 1-2 пункта отчета выполнены не полностью, 2 – все пункты и их составляющие присутствуют в отчете.

#### **Выполнение комплексного задания: «Самопрезентация».**

##### **Индикаторы компетенций и результаты обучения:**

ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений (Применяет методы социальной психологии при работе с индивидом и группой)

ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. (Выделяет типовые и специфические проблемы изучаемой социальной группы. Может учитывать специфику личности и группы при выборе направлений психологической помощи и использовании методов воздействия).

Комплексное практическое задание направлено на формирование навыков и умений оказания влияния на восприятие, убеждения, аргументации, также дает возможность продемонстрировать теоретические знания об особенностях социальной перцепции и влиянии на нее. Предваряет выполнение задания знакомство с литературой по теме «техники самопрезентации».

Содержание задания:

Необходимо определить цель презентации, целевую аудиторию и создать презентацию с использованием различных способов представления информации.

Например, в качестве темы может быть рассмотрено «Трудоустройство».

**Требования к самопрезентации (критерии оценки):**

- использование разнообразных средств представления информации (речь, текст, рисунки, фото, видео, схемы, графики; желательно использовать формат Microsoft PowerPoint),

- четкая цель,
- соответствие цели и используемых средств,
- четкая структура презентации,
- использование аргументации (сильные аргументы),
- использование способов формирования впечатления,
- учет особенностей аудитории,
- длительность 5-7 минут.

При подготовке презентации возможны консультации с преподавателем.

Презентация готовится самостоятельно, представляется на итоговом занятии. По окончании презентации преподаватель и аудитория могут задать вопросы автору относительно цели, средств техник и их соответствия.

**Шкала оценки:**

3 балла – соответствует 6-8 критериям

2 балла – соответствует 4-5 критериям

1 балл – соответствует 1-3 критериям

0- не выполнено или не соответствует всем критериям.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

Условием сдачи зачета является выполнение 80% контрольных заданий для текущей аттестации.

Знания проверяются с помощью вопросов.

**Вопросы для оценки теоретических знаний:**

1. Какие методы социальной психологии используются?
2. Социометрический опрос. Назначение, техника, требования.
3. Анкетирование и шкалирование, как способы измерения процессов в группе. Что такое групповая сплоченность, СПК., какие есть возможности измерения. Индекс Сишора (опишите структуру и назначение методики).
4. Наблюдение в социальной психологии. Схема Бейлса. Назначение, структура бланка наблюдения, категории и возможности интерпретации.
5. Какие эксперименты в социальной психологии вы знаете, Чему они были посвящены. Опишите подробно один.
6. Ролевая структура и анализ коммуникации. Ролевые теории в социальной психологии. Методы анализа коммуникации.
7. Групповая дискуссия. Правила организации, этапы, зоны применения.
8. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
9. Какие ограничения у группового решения?
10. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
11. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
12. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
13. Какие этапы дискуссии вы знаете?
14. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?



15. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
16. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
17. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
18. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
19. При каких условиях возможно огруппление мышления?
20. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.
21. Работа с группой экспертов: общая характеристика экспертного опроса, назначение, трудности.
22. Назовите этапы группового принятия решений.
23. Мозговой штурм и его разновидности. Правила, техника, назначения.
24. Какие требования предъявляются к категории, количеству участников, месту проведения, продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
25. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
26. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют?
27. Тренинги командообразования и развития лидерских качеств.
28. Принципы и техники организационно-деятельностных игр
29. Фасилитация. Виды, назначение.
30. Проблематизация. Возможности, сферы применения.
31. Рефлексия: понятие, функции, роль в самодетерминации. Теории рефлексивной деятельности (А.В. Карпов, И.Н. Семенова и С.Ю. Степанов).
32. Дебрифинг: цель, этапы, фазы.
33. Медиация в конфликте, позитивный конфликт и управление им
34. Как складывается представление о человеке
35. Атрибутивные суждения: как мы описываем причины событий. Возможности измерения.
36. Самопрезентация как способ формирования впечатления: правила, требования, возможности применения.

**Критерии оценки теоретической составляющей:**

- 1 – владение терминологией
- 2 – иллюстрация теоретических знаний примерами
- 4 – развернутость представления информации
- 5 – проецирование теоретических знаний на решение прикладных и практически задач.

**Шкала оценивания результатов обучения**

незачет	не может дать ответ на поставленный вопрос, не использует терминологию, односложно отвечает на вопросы, не может описать процедуру и логику выполненных практических контрольных заданий, демонстрирует отсутствие навыков (слаборазвитые) работы в команде и организации командных процессов, низкий уровень использования научных методов
зачет	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи, способен к выявлению специфики функционирования личности и группы, развернуто отвечает на

	поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы в команде (группе), демонстрирует навыки осуществления научного исследования с применением методов социальной психологии.
--	--

#### **Итоговая оценочная процедура:**

- 1) 80% выполненных практических заданий.
- 2) Ответ на один вопрос из списка контрольных.

#### **Процедура оценки хода и результата выполнения курсовой работы.**

##### **Текущий контроль:**

В процессе текущего контроля в виде консультаций с руководителем курсовой работы, студент представляет промежуточные результаты выполнения работы: выбор темы исследования (фиксация в виде заявления), этапа планирования курсовой работы (текст введения курсовой работы), организации поля исследования (план выборки и перечень методик для диагностики); завершения работы (теоретическая модель объекта исследования). С помощью вопросов оценивается ход формирования компетенций.

##### **Промежуточный контроль:**

Промежуточный контроль осуществляется в виде оценки текста курсовой работы с возможностью собеседования (ответов на дополнительные вопросы о ходе и содержании курсовой работы). В результате выставляется оценка, которая заносится в зачетную книжку и ведомость. В зачетной книжке фиксируется также тема курсовой работы.

#### **Критерии и шкала оценки курсовой работы.**

Критерии оценки:

1. В тесте работы студент демонстрирует способности к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений:

1.1 Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.

1.2 В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.

1.3 Использованы адекватные теме исследования источники литературы.

1.4 Если присутствует эмпирическая часть, то описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы.

2. Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования и возможные направления осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.

3. Своевременность отчетности.

4. Ответы на дополнительные вопросы о процессе выполнения курсовой работы и ее результатах.

Итоговая шкала оценки:

**«отлично»** - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

**«хорошо»** - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе

оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

**«удовлетворительно»** - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

**«неудовлетворительно»** - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст их сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 424 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Режим доступа : <https://biblio-online.ru/bcode/432788>

2. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF#page/1>
3. Педанова, Е.Ю. Методы социальной психологии : учебное пособие / Е. Ю. Педанова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. - Краснодар : Кубанский государственный университет, 2020. - 133 с.

#### **Вспомогательная литература:**

1. Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с.
2. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, — 456 с.
3. Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. — Электрон.дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=65983](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=65983) — Загл. с экрана.
4. Лэй, Эндрю. Харизма : искусство производить сильное и незабываемое впечатление / Э. Лэй ; науч. ред. рус. издания В. Никишкин ; [пер. с англ. М. Чомахидзе-Доронина]. - М. : [Претекст], 2013. - 276 с.
5. Мандель, Б.Р. Интеллектуальная игра и образование: развитие профессионально значимых качеств обучающихся : учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9012-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028>
6. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / [Ю. М. Жуков и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект-Пресс , 2004. - 256 с
7. Михайлова, Е.В. Обучение самопрезентации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Михайлова ; Гос. Ун-т-Высшая школа экономики. - М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2006. - 167 с. (1шт)
8. Налчаджян, Альберт. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Текст] / А. Налчаджян. - М. : Когито-Центр, 2006. - 414 с.
9. Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эяла., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522.
10. Психология менеджмента [Текст] : [практикум] / под науч. ред. Г. С. Никифорова. - СПб. : Речь, 2010. - 534 с.
11. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2003 – с. 285.
12. Тард, Ж.Г. Законы подражания [Текст] : [пер. с фр.] / Г. Тард . - М. : Академический Проект, 2011. - 303 с.
13. Тернер, Джон. Социальное влияние / Джон Тернер ; [пер. с англ. З. Замчук ; гл. ред. Е. Строганова.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 256 с.
14. Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис , 2011. - 330 с.

15. Хесль, Герхарт Гаттус. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология = Mediation die erfolgreiche konfliktlosung / Г. Хесль ; пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб. : Речь, 2004. - 141 с.
16. Чалдини, Роберт. Психология влияния [Текст] / Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Е. Бугаева и др.]. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 297 с. .
17. Эффективные технологии самопрезентации выпускника. Проект "Содействие эффективному трудоустройству выпускников вузов" : [учебно-методическое пособие] / Ю. Р. Четверикова, С. А. Ахмадеева ; [под общ. ред. Р. З. Близняка] ; Краснодарская регион. обществ. организация "Центр социальных технологий". - Краснодар : [Краснодарская региональная общественная организация "Центр социальных технологий"], 2009. - 91 с.

## **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
  2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
- Психологический журнал  
Вопросы психологии  
Практическая психология. Научно-методический журнал – Режим доступа:  
<https://pro-psichology.ru/prakticheskaya-psichologiya-nauchno-metodicheskij>

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
4. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
5. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
6. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
7. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
9. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

**Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

**Общие рекомендации по организации самостоятельной работы**

**План выполнения контрольных работ и оценочная шкала**

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля	Оценка
1	2	3	4	
1.	Диагностика структуры и процессов группы	1. Социометрический опрос 2. Анкетирование и шкалирование 3. Наблюдение. Схема Бейлса. 4. Эксперимент в социальной психологии	1. Отчет о проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сижора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок (на примере методики отношения к работе) 3. Отчет о применении схемы	социометрия 2-1-0  инд. Сижора 1-0  отнош. к раб. 1-0  наблюд. 2-1-0

			Бейлса для наблюдения	
3	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	1. Групповая дискуссия 2. Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка») 3. Мозговой штурм 4. Фокус-группа	1. Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, 2. ответы на контрольные вопросы	сдвиг к риску 1-0 аргументация 2-1-0 Арка» 1-0 мозг. штурм 2-1-0 фокус группа 2-1-0  отсутств. ответа -1
3	Развитие социально-психологических компетенций	1. Фасилитация 2. Проблематизация 3. Рефлексия 4. Дебрифинг 5. Коммуникативная компетентность 6. Конфликтное взаимодействие, медиация.	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в демонстрациях (элементы тренинга)	план-консп. 2-1-0  доклад 2-1-0 участ. в демонстр. 1-0
4.	Социальная перцепция и методы воздействия	1. Установки и атрибуты при восприятии себя и «другого» 2. Навыки самопрезентации	участие в выполнении практических заданий выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»	самообслед. 2-1-0  самопрезентация 3-2-1-0
				<b>макс 23 балла</b>

**Методические рекомендации по написанию курсовых работ:**

Курсовая работа студента является частью учебного процесса, позволяет закрепить полученные знания, умения и навыки и развить способности в области решения научно-исследовательских задач в будущей профессиональной деятельности бакалавра.

Данная курсовая работа является второй по счету в учебном плане студента и предполагает владение навыками работы с научной литературой и первичными навыками анализа теоретических понятий.

Курсовая работа студента выполняется на основе направлений, представленных сотрудниками кафедры социальной психологии и социологии управления и утвержденных на рабочем заседании кафедры в начале учебного года.

*На основании заявления студента выполняется прикрепление его к руководителю, осуществляющему содержательное и организационное руководство курсовой работой. На контактную работу отводится 4 часа.*

*Совместно с руководителем утверждается конкретная тема курсовой работы.*

*Выполнение курсовой работы осуществляется самостоятельно.*

*Текущий контроль заключается в консультациях с руководителем по содержательным и организационным вопросам.*

*Промежуточный контроль в виде представления текста курсовой работы, который должен пройти нормоконтроль и оценку содержательной стороны выполненной работы. Оценка курсовой работы проводится научным руководителем. Результаты курсовой работы могут быть представлены на ежегодной научно-практической конференции молодых исследователей: «Человек. Сообщество. Управление: взгляд молодого исследователя». Результаты выступления (призовое место в рабочей секции) могут быть засчитаны в качестве защиты курсовой работы и влиять на итоговую оценку. Текст курсовой работы должен быть представлен на кафедре, зарегистрирован.*

*Общие правила оформления курсовых работ изложены в методическом пособии:*

*Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-методические указания / сост. М.Б. Астапов, Ж.О. Карапетян, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019, 49 с.*

*Объем курсовой работы составляет до 25 страниц основной содержательно части. В некоторых случаях объем курсовой работы может быть увеличен, что остается на усмотрение руководителя курсовой работы. Также основной текст могут сопровождать приложения, если это необходимо.*

*Содержательная часть курсовой работы ориентирована на анализ теоретических, прикладных и практических аспектов социальной психологии, возможностей методов социальной психологии, на решение методических вопросов использования научной информации из области социальной психологии для решения социальных, психолого-педагогических, организационно-управленческих, социально-психологических проблем.*

*Примерная структура курсовой работы:*

*Введение*

*1 Теоретические основания, анализ основных категорий, элементов предмета исследования*

*2 Методы исследования и воздействия, методики исследования феноменов – их возможности, ограничения, основания для использования*

*4 Эмпирическая, методическая часть в зависимости от цели, проблемы и предмета исследования.*

*Заключение*

*Список использованных источников*

*Приложения (при необходимости)*

*Схема является примерной, может корректироваться в зависимости от дизайна исследования и его цели, определённой совместно научным руководителем и студентом.*

### **Критерии и шкала оценки курсовой работы.**

**Критерии оценки:**

**1. В тесте работы студент демонстрирует способности к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений:**

**1.1 Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.**

**1.2 В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.**



1.3 Используются адекватные теме исследования источники литературы.

1.4 Если присутствует эмпирическая часть, то описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы.

2. Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования и возможные направления осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.

3. Своевременность отчетности.

4. Ответы на дополнительные вопросы о процессе выполнения курсовой работы и ее результатах.

Итоговая шкала оценки:

**«отлично»** - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

**«хорошо»** - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

**«удовлетворительно»** - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

**«неудовлетворительно»** - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст их сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (418Н)	25 посадочных мест; оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, ПК со специализированным ПО	Офисное ПО: операционная система MS Windows 10, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky

	Возможно использование портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук, аудиоколонки, микрофон). Аппаратурная методика «Арка». «Мультиспихометр»	
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (418 Н)	25 посадочных мест; оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, ПК со специализированным ПО Возможно использование портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук, аудиоколонки, микрофон). Аппаратурная методика «Арка». «Мультиспихометр»	Офисное ПО: операционная система MS Windows 10, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.415Н)	18 посадочных мест и 8 рабочих мест (терминальные станции); оснащено следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, персональные компьютеры (терминальные станции).	Офисное ПО: операционная система MS Windows Server, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky, Правовая база ГАРАНТ, 1С Предприятие Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет